

# Desvío de llamadas en un teléfono Cisco IP Phone de las series 7800 u 8800

## Objetivo

El reenvío de llamadas en el teléfono IP de Cisco le permite establecer otra línea o número de teléfono donde se reenviarán las llamadas cuando no sea posible contestar la llamada desde esa línea específica. Puede establecer el desvío de llamadas en todas las llamadas, o en situaciones especiales como si la línea está ocupada o si no hay respuesta.

En este artículo se explica cómo desviar llamadas en los teléfonos IP de Cisco serie 7800 u 8800.

## Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- Teléfono IP serie 7800 | 11.0.1 ([Descargar la última](#))
- Teléfono IP serie 8800 | 11.0.1 ([Descargar la última](#))

## Desvío de llamadas

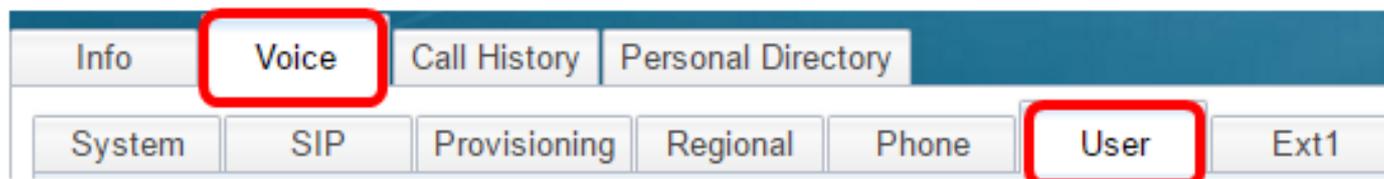
### A través de la utilidad basada en Web

#### Desviar todas las llamadas

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad basada en web del teléfono IP y haga clic en **Admin Login > advanced**.



Paso 2. Haga clic en **Voz > Usuario**.



Paso 3. En el área Desvío de llamadas, elija **Sí** en el menú desplegable Configuración de la multitud.



Paso 4. (Opcional) Si desea reenviar todas las llamadas entrantes, introduzca el número de teléfono donde se reenviarán todas las llamadas en el campo *Desvío incondicional*.

**Nota:** En este ejemplo, todas las llamadas se reenviarán a 705.

Cfwd All Dest:	<input type="text" value="705"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>

### Reenviar llamadas en situaciones especiales

Paso 1. (Opcional) Si desea reenviar llamadas sólo si la línea está ocupada, introduzca el número de teléfono donde se reenviarán las llamadas en el campo *Cfwd Busy Dest*.

**Nota:** En este ejemplo, las llamadas se reenviarán a 705 en caso de que la línea esté ocupada.

Cfwd Setting:	<input type="text" value="Yes"/>
Cfwd Busy Dest:	<input type="text" value="705"/>
Cfwd No Ans Delay:	<input type="text"/>

Paso 2. (Opcional) Si desea reenviar llamadas sólo si no se ha contestado, introduzca el número de teléfono donde se reenviarán las llamadas en el campo *Cfwd No Ans Dest*.

**Nota:** En este ejemplo, las llamadas se reenviarán a 705 si no se responde.

Cfwd All Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="705"/>

Paso 3. En el campo *Cfwd No Ans Delay*, introduzca el número de segundos que la llamada debe permanecer sin contestar antes de que se reenvíe al número.

**Nota:** En este ejemplo, la llamada se reenviará después de 20 segundos si no se contesta.

Cfwd Setting:	<input type="text" value="Yes"/>
Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

Paso 4. Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

<input type="button" value="Undo All Changes"/>	<input type="button" value="Submit All Changes"/>
---	---

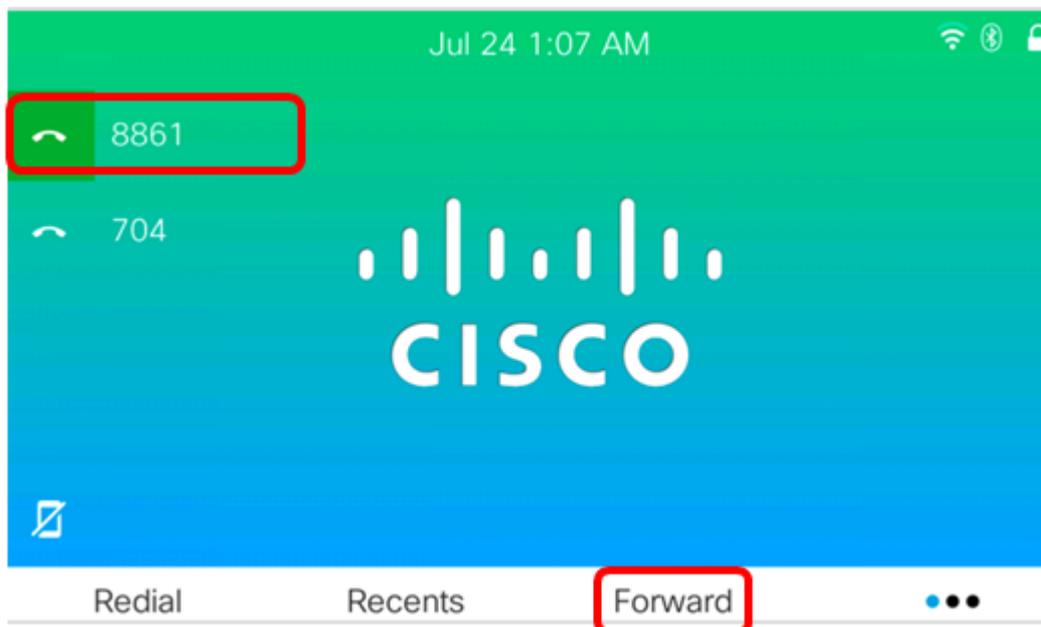
Ahora debería haber configurado correctamente el desvío de llamadas en el teléfono IP de Cisco a través de la utilidad basada en Web.

## A través de la GUI del teléfono

### Desviar todas las llamadas

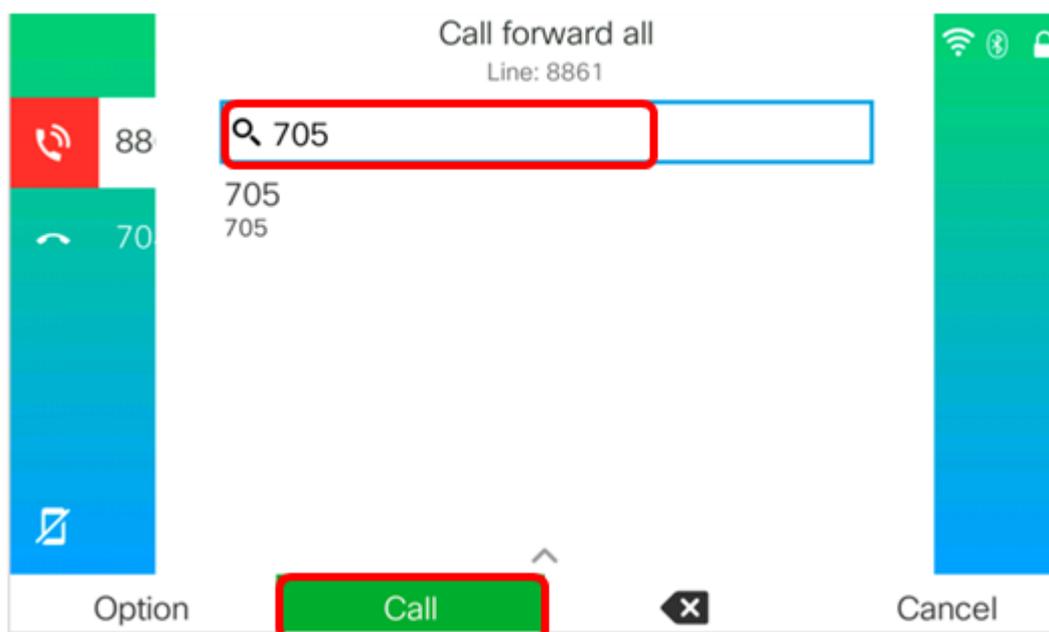
Paso 1. En el teléfono IP, desplácese a la línea en la que desea activar el desvío de llamadas y, a continuación, pulse la tecla programada **Reenviar**.

**Nota:** En este ejemplo, la línea utilizada es 8861.

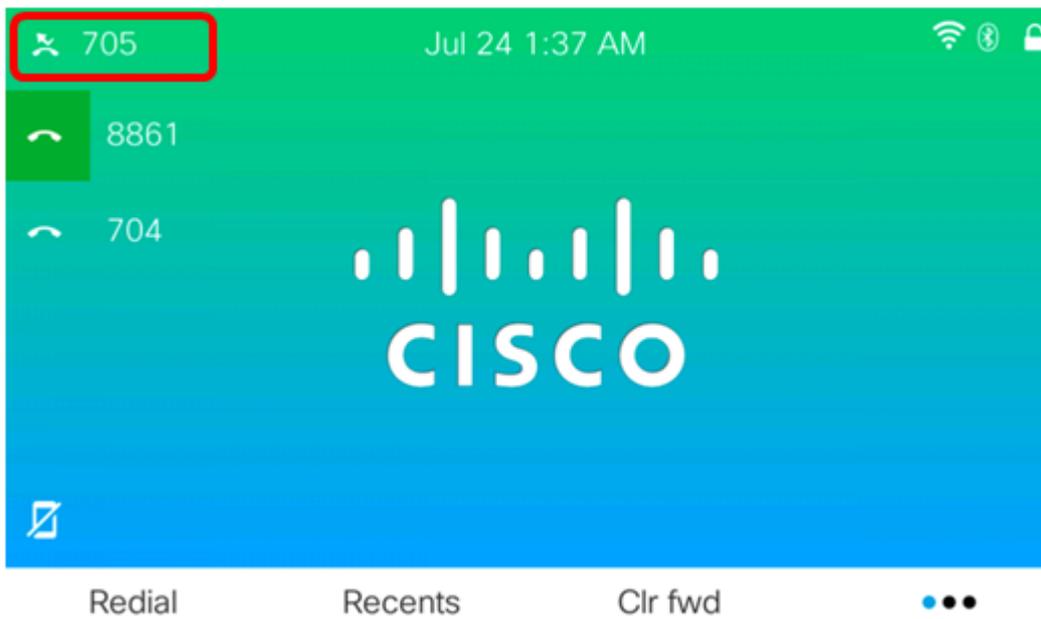


Paso 2. Marque el número en el que desea desviar todas las llamadas entrantes y, a continuación, pulse la tecla programada **Llamar**.

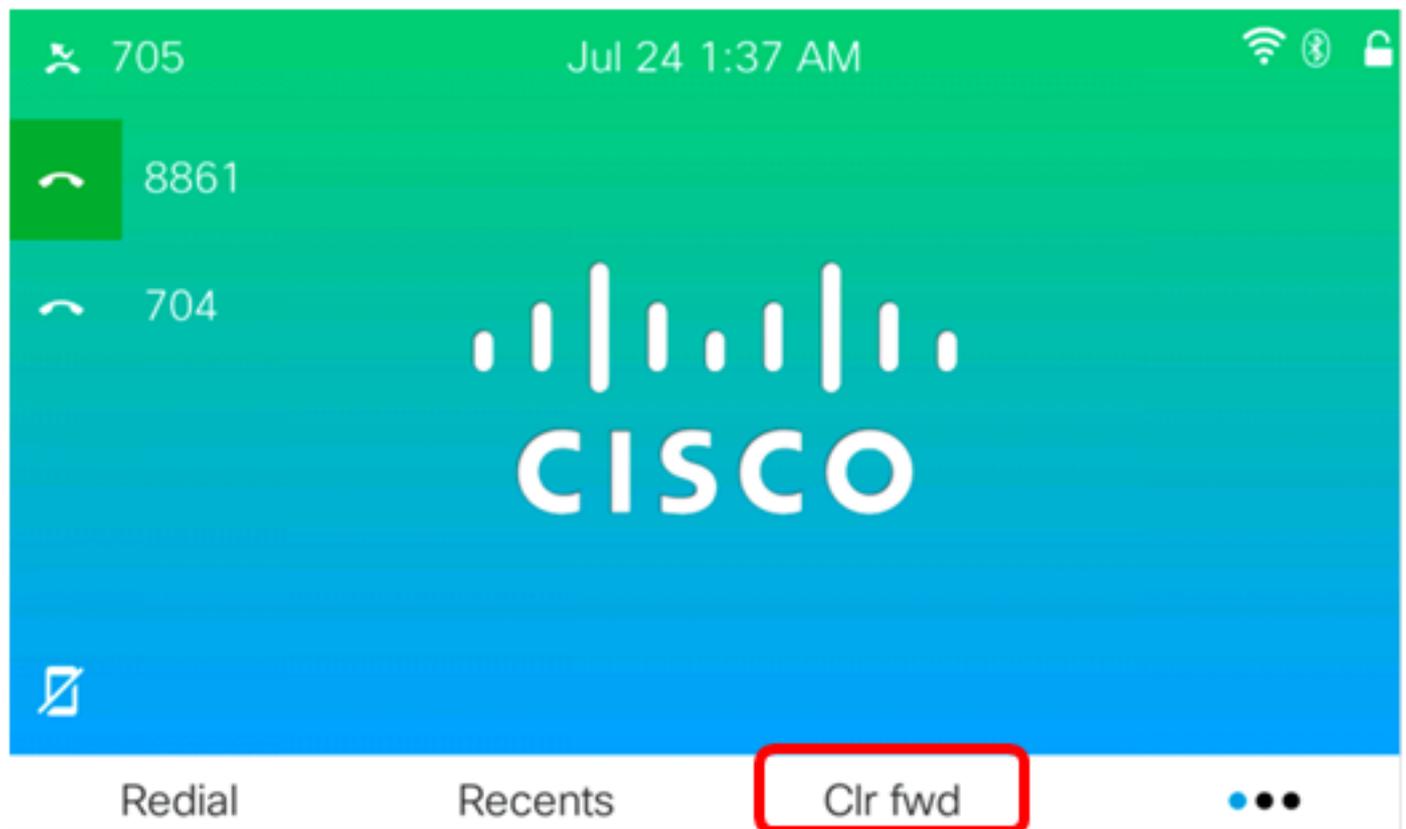
**Nota:** En este ejemplo, todas las llamadas entrantes de la línea 8861 se reenviarán a 705.



Paso 3. Compruebe la pantalla para ver la indicación de que todas las llamadas se reenviarán al número que ha establecido. La pantalla debe mostrar el número de teléfono con un signo de reenvío.



Paso 4. (Opcional) Si desea inhabilitar el desvío de llamadas a la línea especificada, pulse la tecla programada **Clr fwd**.



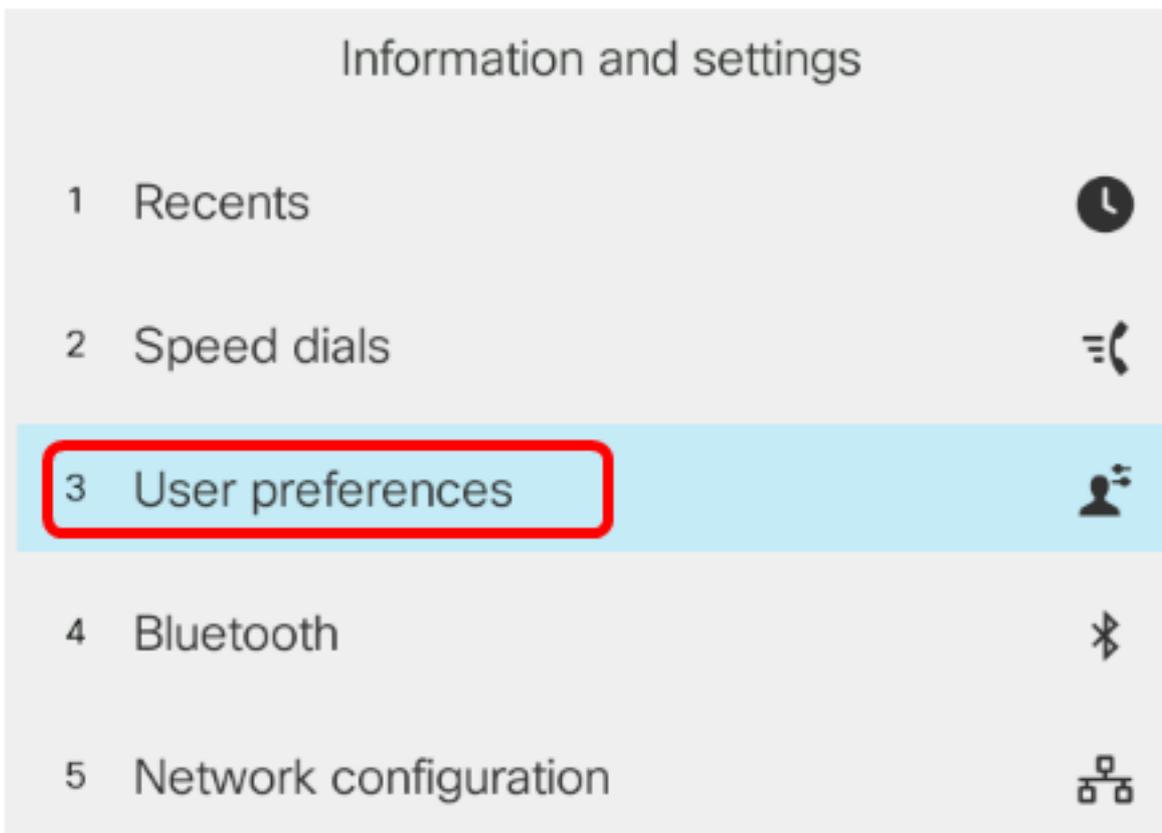
Ahora debería haber activado correctamente el reenvío de todas las llamadas en el teléfono IP de Cisco serie 7800 u 8800.

### Reenviar llamadas en situaciones especiales

Paso 1. Pulse el botón **Aplicaciones** del teléfono IP.

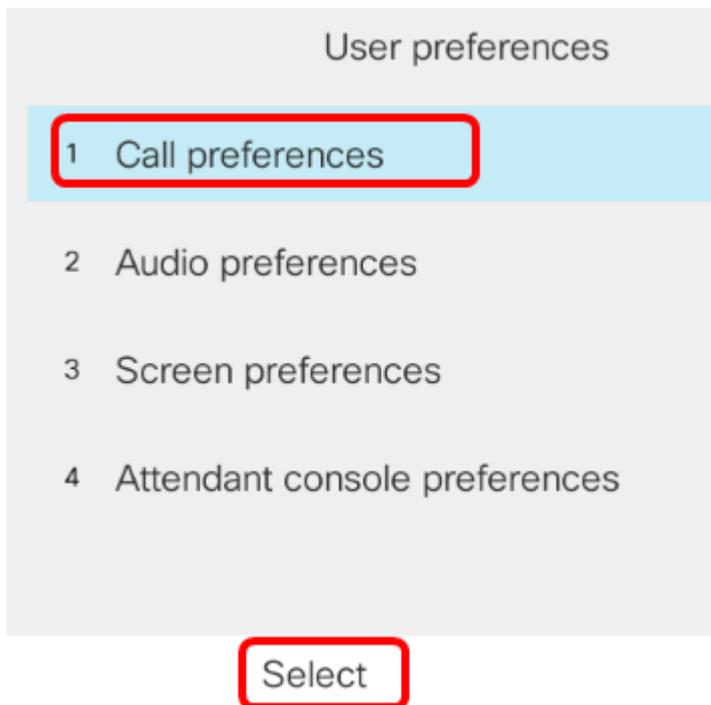


Paso 2. Con el botón del grupo de navegación  , desplácese hasta **Preferencias de usuario** y, a continuación, pulse la tecla programada **Seleccionar**.

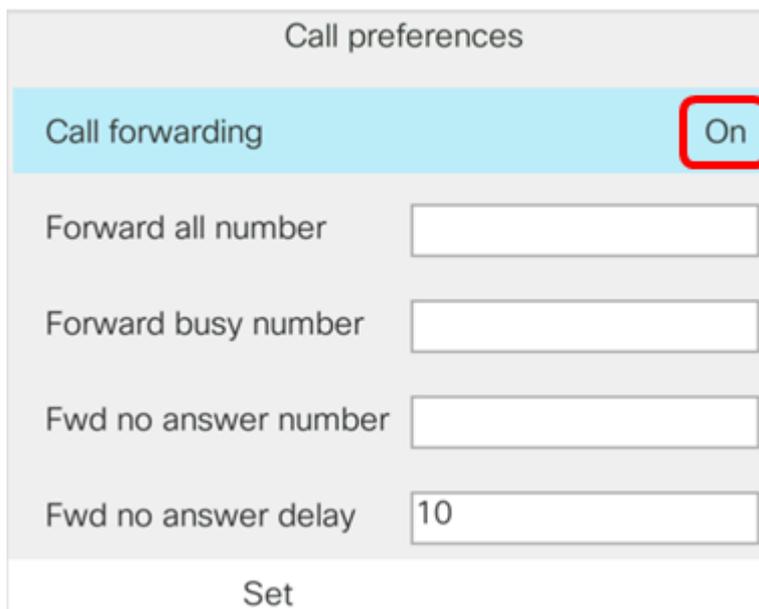


**Select**

Paso 3. Elija **Preferencias de llamada** y, a continuación, pulse la tecla programada **Seleccionar**.



Paso 4. Pulse el botón derecho del grupo de navegación para establecer el desvío de llamadas en On. 



Paso 5. (Opcional) Si desea reenviar todas las llamadas entrantes independientemente de la situación, introduzca el número de teléfono donde se reenviarán todas las llamadas en el campo *Desviar todos los números*.

**Nota:** En este ejemplo, todas las llamadas se reenviarán a 705.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set 

Paso 6. (Opcional) Si desea reenviar llamadas sólo si la línea está ocupada, introduzca el número de teléfono donde se reenviarán las llamadas en el campo *Forward busynumber*.

**Nota:** En este ejemplo, las llamadas se reenviarán a 705 en caso de que la línea esté ocupada.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set 

Paso 7. (Opcional) Si desea reenviar llamadas sólo si no se ha contestado, introduzca el número de teléfono en el que se reenviarán las llamadas en el campo *No hay respuesta número*.

**Nota:** En este ejemplo, las llamadas se reenviarán a 705 si no se responde.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option      Set      

Paso 8. En el campo *Retraso de contestación sin contestación*, introduzca el número de segundos que la llamada debe permanecer sin contestar antes de que se reenvíe al número.

**Nota:** En este ejemplo, la llamada se reenviará después de 20 segundos si no se contesta.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

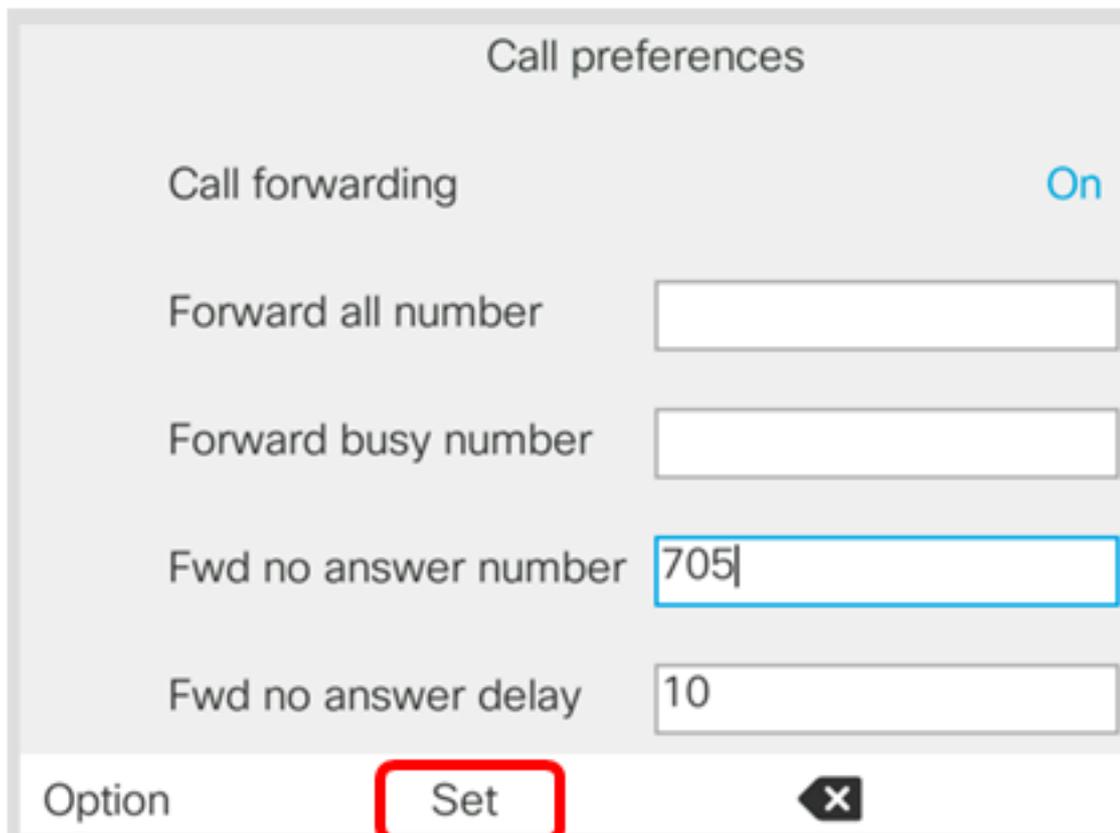
Forward busy number

Fwd no answer number

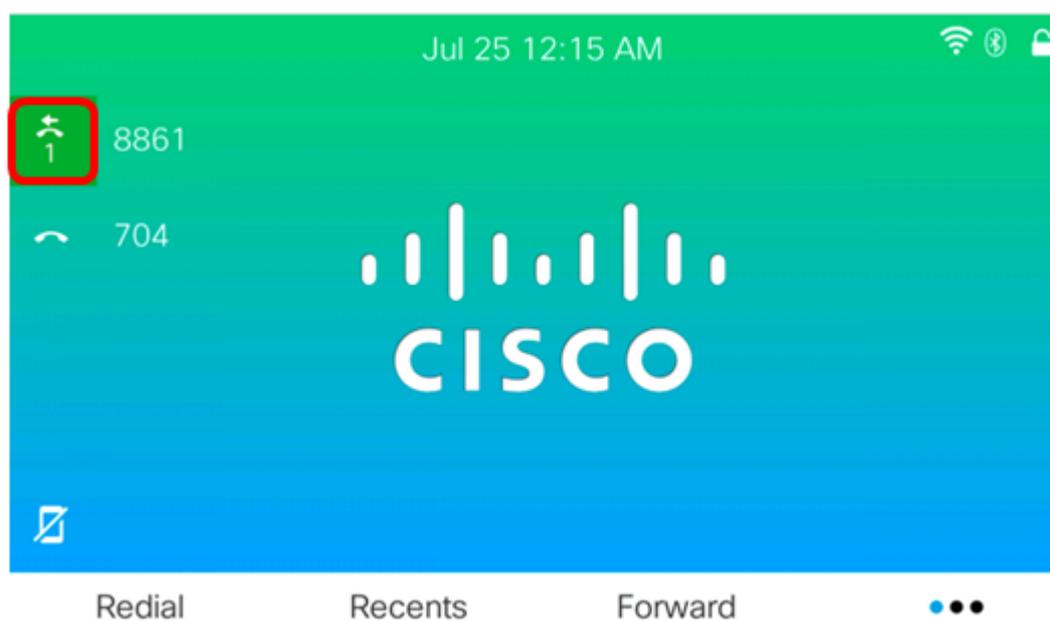
Fwd no answer delay

Set      

Paso 9. Pulse la tecla programada **Establecer**.



Cuando entra una llamada y se reenvía por completo, la pantalla del teléfono IP debe volver a su modo de espera con el indicador de instancia de llamada reenviada junto a la línea llamada.



Ahora debería haber configurado correctamente el desvío de llamadas en el teléfono IP de Cisco serie 7800 u 8800.

Para obtener más información sobre los teléfonos IP de Cisco 7800 y 8800, consulte los siguientes vídeos:

[Charla técnica de Cisco: Actualización del firmware en los teléfonos multiplataforma serie 7800 y 8800](#)

[Charla técnica de Cisco: Configuración de la marcación rápida en los teléfonos IP de las series 7800 y 8800 de Cisco](#)