

Conversión de teléfonos empresariales a MPP o viceversa

Objetivo

En este artículo se ofrece una descripción general de los teléfonos Cisco y se explican los primeros pasos básicos para realizar una conversión única de un teléfono IP de Cisco Unified a un teléfono multiplataforma (MPP) o viceversa. Considere esta pequeña introducción para que se dirija en la dirección correcta. Puede encontrar una explicación alternativa que le guíe a lo largo de todo el proceso en [Cloud Upgrader](#).

Haga clic en este enlace si desea [convertir un teléfono de empresa para utilizar llamadas Webex](#).

Introducción

Si no puede registrar correctamente su nuevo teléfono IP, es posible que haya adquirido un modelo incorrecto para su empresa. Si ese es el caso, debe comunicarse con su proveedor para cambiarlo por el correcto. Si la devolución no es una opción, puede realizar una conversión única de Enterprise a MPP o viceversa en algunos modelos.

Siga leyendo si desea conocer las similitudes y diferencias entre estas dos plataformas. [De lo contrario, haga clic aquí para ir directamente a los requisitos de elegibilidad](#).

Tanto los teléfonos Cisco Multiplatform Phones (MPP) como los Cisco Unified IP Phones proporcionan comunicación de voz sobre protocolo de Internet (VoIP).

Los teléfonos MPP requieren el servicio de un proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP) o de un servidor de control de llamadas de centralita privada IP (PBX). WebEx Calling, Ring Central y Verizon son ejemplos de un ITSP. Algunos ejemplos de servicios de PBX IP que funcionan con teléfonos Cisco MPP son las plataformas Asterisk, Centile y Metaswitch.

Los teléfonos IP de Cisco Unified están diseñados para usarse exclusivamente con Cisco Unified Communications Manager (CUCM), que es un administrador de llamadas interno. Solo una empresa, una gran empresa, compraría un CUCM, ya que el coste sería prohibitivo para una pequeña o mediana empresa.

Un teléfono destinado a utilizarse con CUCM no se puede registrar con un ITSP o PBX IP externos. Se han diseñado para interactuar únicamente con el CUCM interno. En ese mismo sentido, un teléfono MPP no se puede utilizar con un CUCM.

Para obtener más información sobre los teléfonos de Cisco, consulte [Comparar y contrastar: teléfonos IP MPP de Cisco y teléfonos IP de Cisco Unified](#)

Table Of Contents

[Modelos aptos para la conversión](#)

[Actualización al firmware más reciente](#)

[Licencia tradicional](#)

[Cuenta tradicional](#)

Modelos aptos para la conversión

Estos modelos son exactos a partir de la fecha de publicación de este artículo, pero esto puede cambiar con el tiempo. [Cloud Upgrader](#) sería el lugar de referencia para la lista más actual.

Modelos de teléfonos IP de Cisco Unified disponibles para una conversión única a un teléfono MPP:

7800 Series (*limitations apply)	8800 audio series	8800 video series
CP-7811-K9=	CP-8811-K9=	CP-8845-K9=
CP-7821-K9= *(V03 to V24)	CP-8841-K9=	CP-8865-K9=
CP-7841-K9= *(V04 or later)	CP-8851-K9=	
CP-7861-K9= *(V03 or later)	CP-8861-K9=	
CP-7832-K9=	CP-8832-K9=	

Nota: Los 7821, 7841 y 7861 deben ser de la versión 3 o posterior y los 7841 deben ser de la versión 4 o posterior, o bien no son aptos para migrar a un teléfono IP de Cisco Unified.

Modelos de teléfonos MPP disponibles para una conversión única a un teléfono IP de Cisco Unified:

7800 Series	8800 audio Series	8800 video Series
CP-7811-3PCC-K9=	CP-8811-3PCC-K9=	CP-8845-3PCC-K9=
CP-7821-3PCC-K9=	CP-8841-3PCC-K9=	CP-8865-3PCC-K9=
CP-7841-3PCC-K9=	CP-8851-3PCC-K9=	
CP-7861-3PCC-K9=	CP-8861-3PCC-K9=	
CP-7832-3PCC-K9=	CP-8832-3PCC-K9=	

Nota: Los modelos 8821, 8851NR, 8865NR y 8831 no pueden migrar a MPP.

Actualización al firmware más reciente

Antes de que tenga lugar una conversión, los teléfonos necesitan tener instalada la última versión del firmware.

Actualización de teléfonos IP de Cisco Unified:

- [Actualizar el firmware del teléfono IP de forma individual](#) (en un teléfono que se diseñó originalmente para usarse con un CUCM)

Actualización de teléfonos MPP:

- [Actualización del firmware de los teléfonos multiplataforma de las series 7800 y 8800 mediante la regla de actualización](#)
- [Actualización del firmware en los teléfonos IP de Cisco series 7800 y 8800 multiplataforma mediante el comando de explorador web](#)

Licencia tradicional

Si el teléfono cumple los requisitos para la conversión y ha actualizado al firmware más reciente, deberá adquirir una licencia para cada teléfono. Es importante tener en cuenta que esto no se aplica a teléfonos adquiridos recientemente.

Para migrar teléfonos empresariales a firmware MPP para utilizarlos con cualquier control de llamadas que no sea Webex Calling, debe adquirir licencias regulares con las siguientes SKU según el tipo de modelos de teléfono que tenga.

- L-CP-E2M-78XX-CNV

- L-CP-E2M-88XX-CNV

Para migrar un teléfono empresarial a MPP para un controlador de llamadas de terceros (no Webex), debe adquirir licencias normales con las siguientes SKU

Nota: Si tiene una cuenta FLEX, vaya directamente a [Licencias de cuenta Flex](#).

Solicitará una de las siguientes opciones:

- L-CP-M2E-88XX-CNV
- L-CP-M2E-88XX-CNV

E2M significa que la licencia está destinada para Enterprise a MPP. *M2E* significa una conversión de MPP a Enterprise. Preste atención a la codificación para asegurarse de que compra la correcta.

Legenda de SKU de licencia:

- E2M - Enterprise (CUCM/HCS) a MPP
- M2E: de MPP a empresa (CUCM/HCS)

Una vez que solicite una licencia, recibirá un correo electrónico con un certificado de reclamación enviado a la dirección de correo electrónico que se introdujo en el momento en que se realizó el pedido. El certificado de la reclamación incluirá una clave de autorización del producto (PAK) con una cantidad. El correo electrónico también incluirá un enlace para descargar el firmware de transición.

Ejemplo de licencia 1. En la parte inferior del mensaje de correo electrónico verá la SKU, la descripción y la cantidad de licencias solicitadas. Además, puede hacer clic en el enlace **Register Claim Certificates** para cargar las licencias en su licencia y portal de registro.

Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download:

Order Details			
Bill-To PO #	Vice versa test 1	Cisco Order Number	107589550
Bill-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
Ship-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
End Customer Account	TEST NOT REAL		

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the table below.
2. Forward this email to your customer.
3. Log into [eDelivery](#) and send an Order Based Access (OBA) directly from the eDelivery application.

The table below, can contain the following links, to access the order:

- **eDelivery Access Order:** Access and download all the order content including software, licenses, documentation, additional items and instructions via eDelivery.
- **Register Claim Certificates (PAKs):** You may directly register your PAKs in the Product License Registration tool by clicking on the "Register Claim Certificate (PAKs)" link. It is no longer required for you to download the License docs to register PAK(s).

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If this order contains Software products, you have ninety (90) days from the date of this email to download the software, after which the access to the software will be restricted. Only one Software download is allowed during this period, although if you have additional downloads or if you have passed the 90 day period, please request access through the eDelivery portal. Cisco Software may only be used pursuant to our End User License Agreement ("EULA"), which you agree to accept prior to download Software.

The Cisco products identified above are governed by the terms and conditions of the [Cisco End User License Agreement \("EULA"\)](#) and any applicable supplemental license terms, or by a vendor software license agreement, if applicable. You may be accept the EULA prior to accessing the software.

eDelivery Access Order					
Line Id	Product ID (SKU)	Description	Qty	Carton/Cust Ref	Line Notes
1045388032	L-CP-M2E-78XX-CNV	Convert 7800 series MPP phones to Enterprise Firmware	50	null	Register Claim Certificates (PAKs)
eDelivery Access Order					

- **eDelivery Support:** if you are experiencing any order access or download issues, please email edelivery-customer-support@cisico.com.
- **Licensing Support:** For any other license issues, please email licensing@cisico.com.

Ejemplo de licencia 2. En este ejemplo de certificado, se muestran el número de pieza, la descripción del producto y la cantidad pedida. Además, existe un enlace para descargar el firmware de transición necesario. También se muestra la PAK.



Software License Claim Certificate

Dear Customer,

Thank you for your purchase of Cisco Software and/or Licenses. The information in this document is needed to claim your license. Retain this document for your records.

Registration Information

1. Log on to <http://www.cisco.com/go/license> and follow the registration instructions to obtain the license authorization key/file.
2. The Product Authorization Key (PAK) number(s) and PIN found below are required for the registration process.

Product Name	Product Description	Entitlement Qty
L-CP-E2M-88XX-CNV=	Convert 8800 series Enterprise phones to MPP Firmware	1000

Download migration firmware at: <https://www.cisco.com/CCO-path-hidden-from-public/sip88xx.TLexE2M-rc-010.loads>

Product Authorization Key (PAK):

76i



Order#: 104531170 - Line#: 1 - Ship Set: 1

Support

If you need additional assistance or have a question, please access one of the below links:

- With your Cisco.com ID, Log onto TAC Service Request Tool at : <https://mycase.cloudapps.cisco.com/create/start>
- For a directory of Country specific Telephone Number, go to: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

Cuenta tradicional

Si tiene una cuenta tradicional, navegue hasta [Cisco Software](#). En *Licencia*, seleccione **Licencia tradicional**.



License

Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

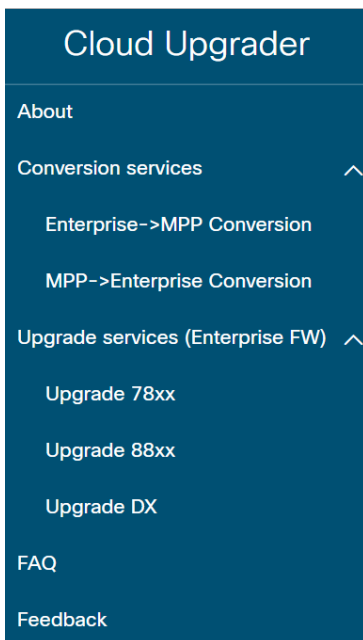
Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

Si está seguro de que le gustaría realizar esta conversión, diríjase a [Cloud Upgrader](#) para completar el proceso.



Licencias de cuenta Flex

Si se suscribe a una cuenta Flex, no habrá ningún coste adicional, pero la cantidad se limitará al número de usuarios. Para obtener más información sobre el plan Cisco Collaboration Flex Plan, haga clic [aquí](#).

La SKU para este proceso es L-CP-M2E-FLEX-CNV=.

Para migrar teléfonos MPP al firmware empresarial para su uso con un administrador de llamadas, si tiene un plan flexible que cumpla los requisitos, como se describe en la tabla 4 de [esta guía](#), puede utilizar la herramienta MCE.



Download & Upgrade

Software Download

Download new software or updates to your current software

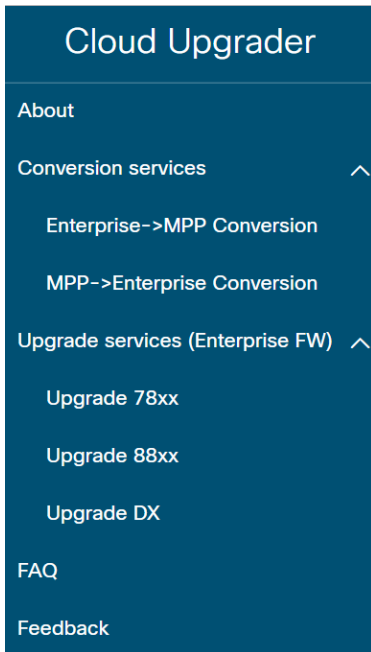
eDelivery

Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation

Version Upgrade using MCE **New**

Order major upgrades to software such as Unified Communications

Si está seguro de que le gustaría realizar esta conversión, diríjase a [Cloud Upgrader](#) para completar el proceso.



Conclusión

Buen trabajo para averiguar sus opciones de conversión, ahora está en el camino hacia una solución que es adecuada para su negocio.

Si desea obtener más información sobre este proceso, consulte las siguientes guías:

- [Guía de conversión entre firmware empresarial y firmware multiplataforma para los teléfonos IP de Cisco series 7800 y 8800](#)
- [Guía de migración de los teléfonos IP de Cisco serie 7800 y 8800 \(de las instalaciones a teléfonos multiplataforma\)](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).