

Configuración de la función No molestar (DND) en el teléfono Cisco IP Phone 7800 u 8800 Series Multiplatform Phone

Objetivo

La función No molestar (NoMlsta) permite prohibir las llamadas entrantes siempre que se encuentre en una reunión o en otra llamada. En el modo NoMlsta, las llamadas entrantes se pueden redirigir a otro número, al buzón de voz o desconectar, según el controlador de llamadas que utilice.

Este artículo pretende mostrarle algunas formas posibles de habilitar o deshabilitar la función NoMlsta.

Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- Teléfono IP serie 7800 | 11.0.1 ([Descargar la última](#))
- Teléfono IP serie 8800 | 11.0.1 ([Descargar la última](#))

Teléfonos con firmware multiplataforma

Los teléfonos a los que se hace referencia en este artículo no son teléfonos Enterprise que utilizan un controlador de llamadas específico. Si desea comparar los dos tipos diferentes de teléfonos, consulte [Comparar y contraste: Teléfonos IP MPP de Cisco y teléfonos IP de Cisco Unified](#).

Los teléfonos MPP requieren el servicio de un proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP) o de un servidor de control de llamadas de IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central y Verizon son ejemplos de un ITSP. Algunos ejemplos de servicios PBX IP que funcionan con teléfonos Cisco MPP son las plataformas Asterisk, Centile y Metaswitch.

Estos controladores de llamadas ITSP e IP PBX son un sistema independiente en el que el teléfono y el controlador de llamadas se comunican entre sí para proporcionar servicios como aparcamiento de llamadas y correo de voz. Dado que los teléfonos MPP no utilizan un controlador de llamadas específico, el acceso y los procedimientos varían.

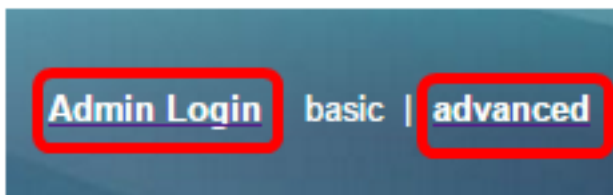
Cada controlador de llamadas puede seguir diferentes procedimientos, por lo que no podemos decirle exactamente cómo funcionará el suyo. Para obtener información y ayuda con los comandos específicos del buzón de voz, consulte los sitios de ayuda del proveedor que haya seleccionado. Si dispone de un administrador, puede ponerse en contacto con ellos para obtener información detallada y formación posible.

Posibles Comandos Asterisk

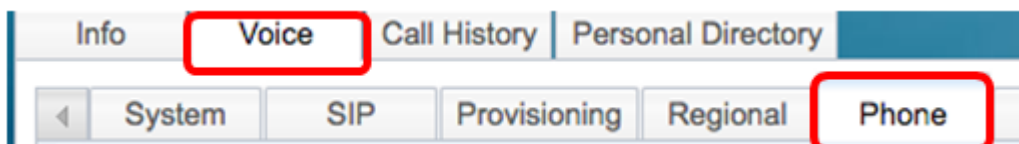
En Asterisk, la función No molestar se controla normalmente marcando 78 para activar el modo No molestar en el teléfono. Para desactivar el modo No molestar, 79 suele ser el valor predeterminado.

A través de la utilidad basada en Web

Paso 1. Acceda a la utilidad basada en web de su teléfono IP y luego elija **Admin Login > advanced**.



Paso 2. Elija **Voz > Teléfono**.

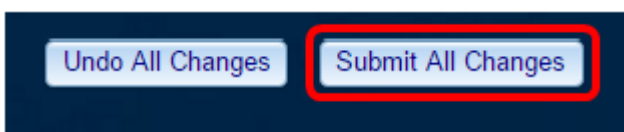


Paso 3. En Supplementary Services, elija **Yes** en la lista desplegable DND Serv para habilitar DND o No para inhabilitar DND.

Supplementary Services			
Conference Serv:	Yes	Attn Transfer Serv:	Yes
Blind Transfer Serv:	Yes	DND Serv:	Yes
Block ANC Serv:	Yes	Block CID Serv:	Yes
Secure Call Serv:	Yes	Cfwd All Serv:	No
Cfwd Busy Serv:	Yes	Cfwd No Ans Serv:	Yes
Paging Serv:	Yes	Call Park Serv:	Yes
Call Pick Up Serv:	Yes	ACD Login Serv:	No
Group Call Pick Up Serv:	Yes	Service Annc Serv:	No

Nota: En este ejemplo, se elige Sí.

Paso 4. Haga clic en **Enviar todos los cambios**.



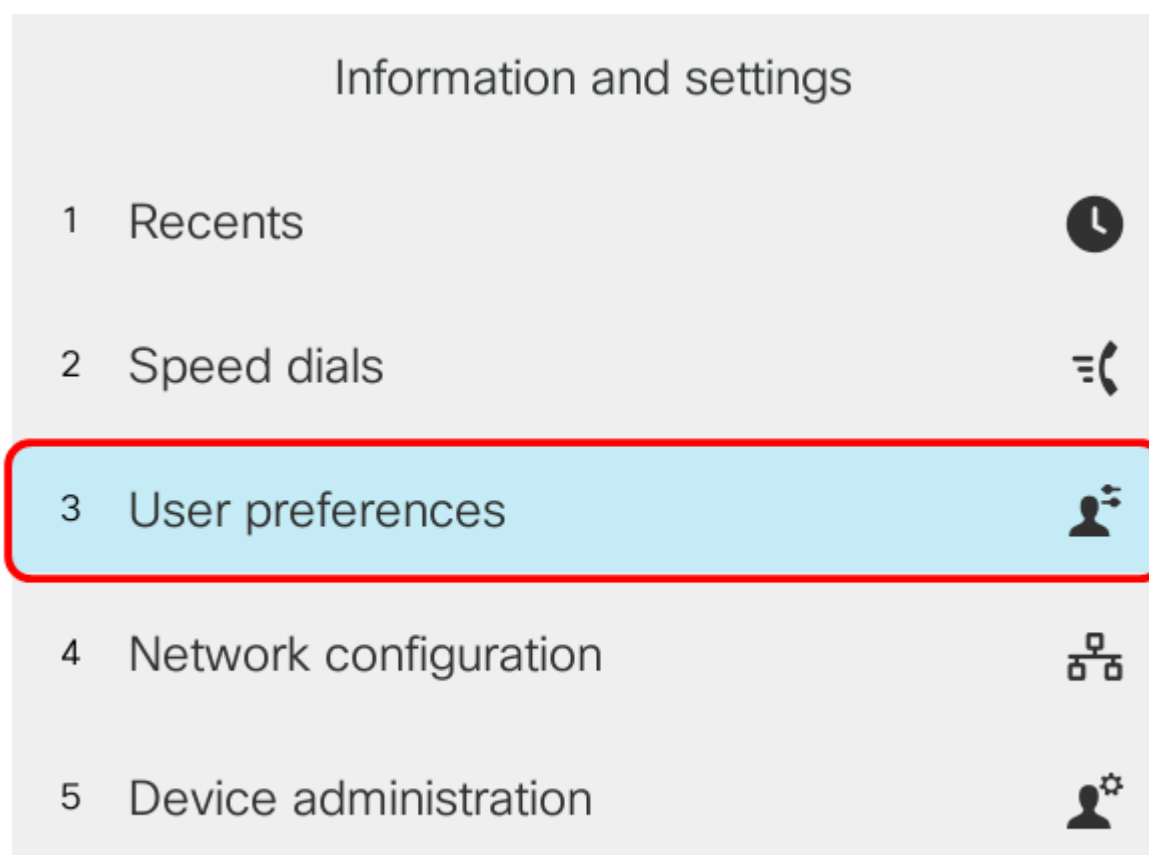
Ahora debería haber configurado DND a través de la utilidad basada en web del teléfono.

A través de la GUI del teléfono

Paso 1. Pulse el botón **Configuración** del teléfono.



Paso 2. Elija **Preferencias de usuario** mediante el botón Agrupamiento de navegación



Select

Paso 3. Elija **Preferencias de llamada**.

User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select

Paso 4. Elija **No molestar**.

Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off


Block anonymous call

Off

Do not disturb

Off

Set

Paso 5. Pulse las flechas izquierda o derecha del botón del clúster de navegación  para activar o desactivar la función NoMlsta.

Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

On

Set

Nota: En este ejemplo, se elige **On**.

Paso 6. Pulse la tecla programada **Establecer**.


Call preferences

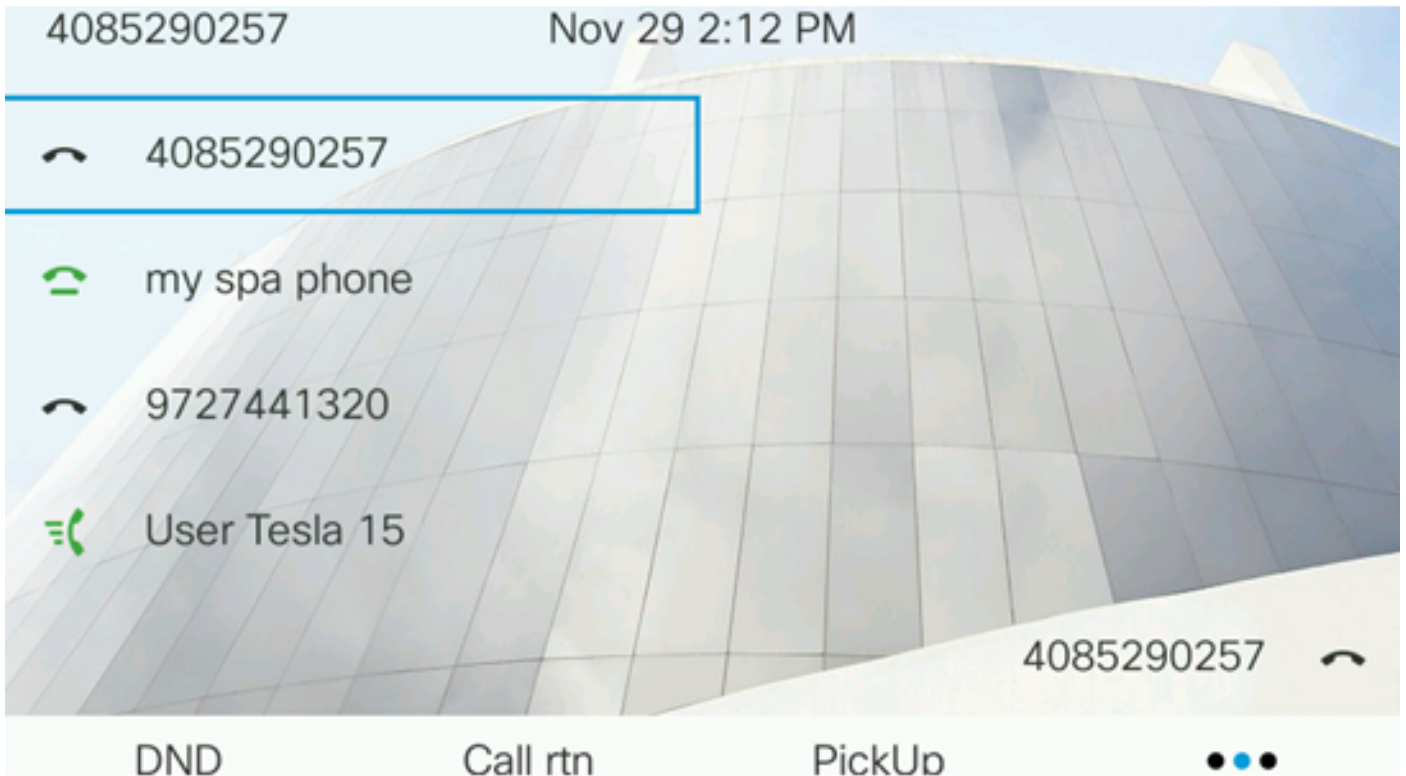
Fwd no answer delay	<input type="text" value="20"/>
Voice mail	<input type="text" value="5551234"/>
Block caller ID	Off
Block anonymous call	Off
Do not disturb	On

Set

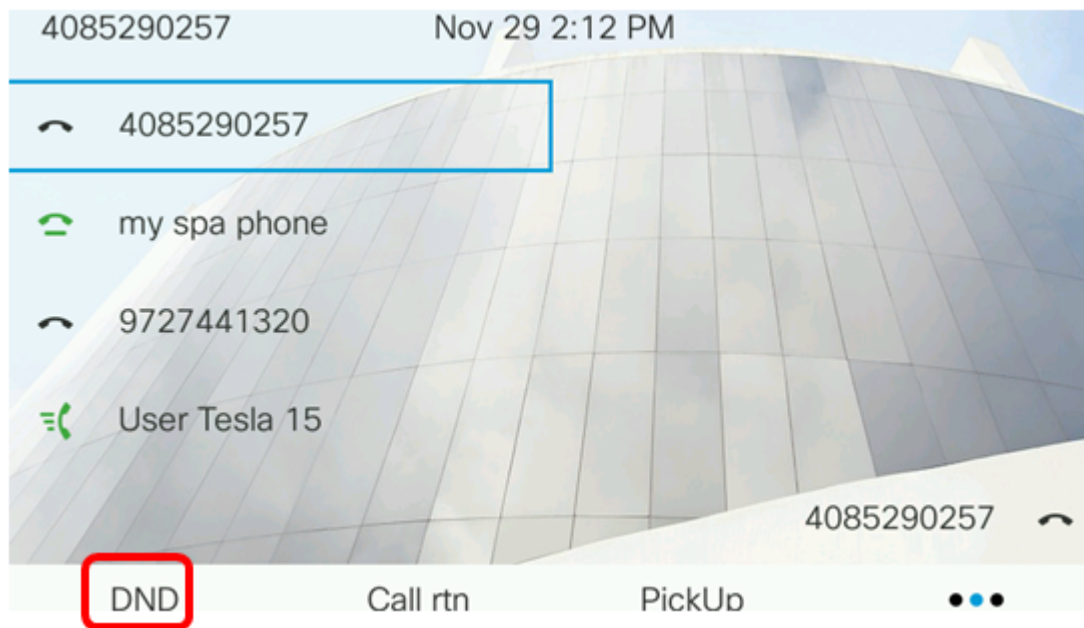
Ahora debería haber configurado DND a través de la GUI del teléfono.

A través de la página de inicio del teléfono

Paso 1. Pulse el botón Agrupamiento de navegación  hasta que aparezca la tecla programada NoMlsta.



Paso 2. Pulse la tecla programada **NoMlsta**.



Ahora debería haber configurado correctamente la función NoMlsta a través de la página de inicio del teléfono.