

# Cómo realizar un reinicio de fábrica remoto en los teléfonos IP de Cisco series 7800 y 8800 multiplataforma

## Objetivo

Al restablecer los parámetros predeterminados del teléfono IP de Cisco serie 7800 u 8800, podrá revertir toda la configuración del teléfono a los parámetros predeterminados de fábrica. Esto suele hacerse si desea quitar los parámetros existentes del teléfono y volver a configurarlo como la primera vez.

En este artículo se explica cómo realizar un reinicio remoto de fábrica en el teléfono IP de Cisco serie 7800 y el teléfono IP de Cisco serie 8800 a través de un navegador web.

## Dispositivos aplicables

- Teléfono IP serie 7800
- Teléfono IP serie 8800


## Versión del software

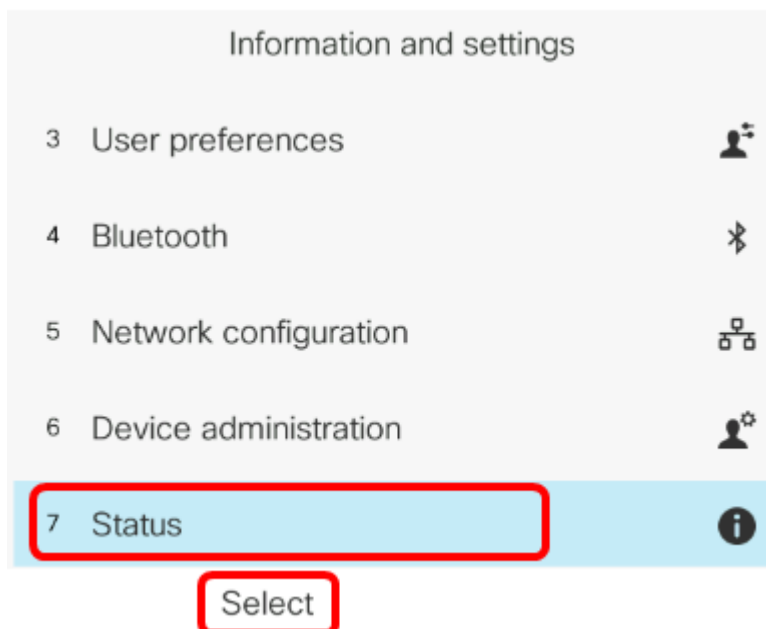
- 11.0.1

## Reinicio remoto de fábrica

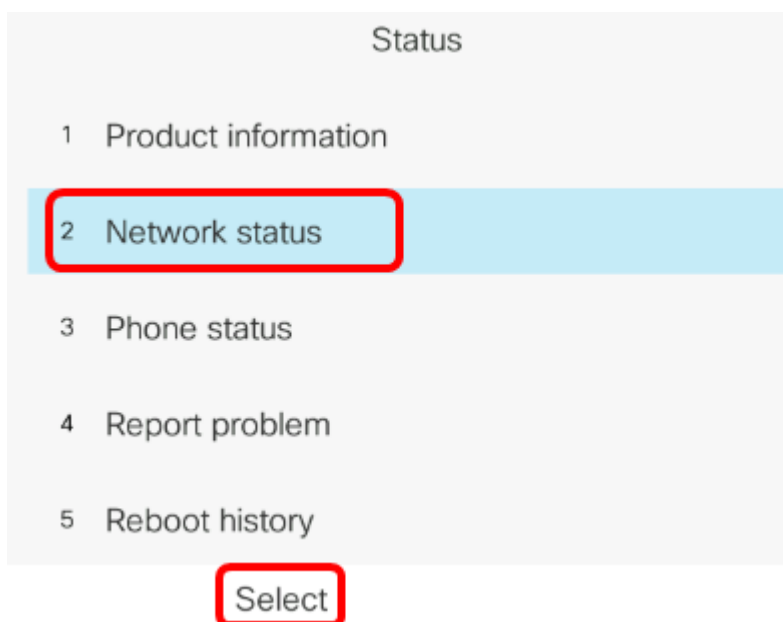
Paso 1. En el teléfono IP, determine su dirección IP pulsando el botón **Aplicaciones**.



Paso 2. Con el botón del grupo de navegación  , navegue hasta **Estado** y presione la tecla programada **Seleccionar**.



Paso 3. Navegue hasta **Estado de red** y presione la tecla programada **Seleccionar**.



Paso 4. Busque la dirección IP y tome nota de ella. En este ejemplo, la dirección IP es 192.168.2.139.

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

Paso 5. En el ordenador, inicie un explorador web e introduzca el formato siguiente en la barra de direcciones: `http://<Phone IP>/admin/Factory-reset` y luego presione la tecla **Enter**.

**Nota:** En este ejemplo, el teléfono tiene la dirección IP 192.168.2.139, por lo tanto, `http://192.168.2.139/admin/factory-reset` se ingresa en la barra de direcciones.

`http://192.168.2.139/admin/factory-reset`

Paso 6. Haga clic en el enlace **CONFIRM FACTORY RESET** para continuar con el proceso de reinicio.

Click [CONFIRM FACTORY RESET](#) to reset phone  
You will be redirected to configuration page in 10 seconds.  
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

Paso 7. Espere unos instantes mientras se restablece el teléfono. También observará que el teléfono se reiniciará después de que se haya completado el proceso de reinicio.

Phone will be factory reset and reboot.  
You will be redirected to configuration page in 60 seconds.  
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

Ahora debería haber realizado correctamente un restablecimiento de fábrica remoto en el teléfono IP de Cisco serie 7800 o en el teléfono IP de Cisco serie 8800.