

# Configuración y uso de la búsqueda multidifusión en un teléfono IP de Cisco serie 6800 con firmware multiplataforma

## Objetivo

En este artículo se explica cómo configurar y utilizar la búsqueda multidifusión en un teléfono IP de la serie 6800 de Cisco.

## Introducción

La paginación multidifusión permite enviar un anuncio a un grupo de teléfonos directamente. Para que esto funcione, los teléfonos deben estar programados para escuchar una dirección multicast. Cuando se envía una página, se considera una única llamada que no necesita enrutarse a través del servidor. Es una manera eficiente de enviar un mensaje a muchos.

Una vez configurada, cada vez que se envía una página, todos los teléfonos suscritos a la misma dirección multicast reciben la página. El usuario oye un tono de paginación de tres pitidos breves cuando hay una llamada de paginación entrante.

## Dispositivos aplicables

- Teléfono IP 6821 con firmware multiplataforma
- Teléfono IP 6841 con firmware multiplataforma
- Teléfono IP 6851 con firmware multiplataforma

## Versión del software

- 11.2.3

## Importante de tener en cuenta durante la configuración

- La red debe admitir la multidifusión para que todos los dispositivos del mismo grupo de paginación puedan unirse al grupo de multidifusión correspondiente.
- Los grupos de búsqueda deben utilizar números de puerto con número par.
- La paginación de grupo es de una forma y utiliza el códec G711. El teléfono localizado sólo puede escuchar la llamada del originador.

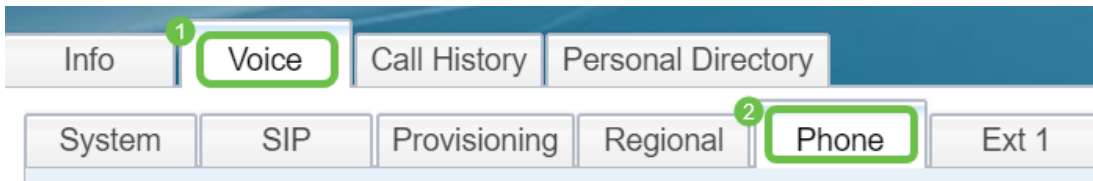
## Crear un grupo de multidifusión

Paso 1. Debe conocer la dirección IP del teléfono. Los teléfonos IP de Cisco no vienen con una dirección IP predeterminada. Si no sabe cómo encontrar la dirección IP de su teléfono, haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones.

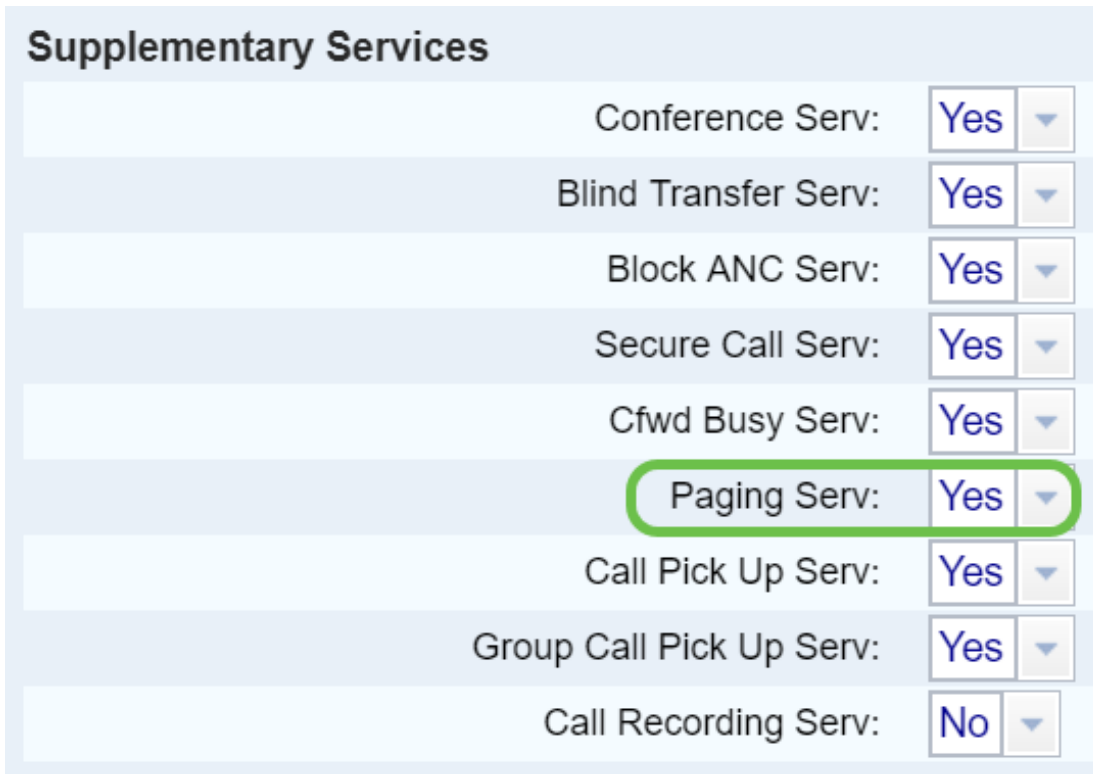
Paso 2. Acceda a la página web, también denominada GUI, del teléfono IP. Si desea obtener instrucciones sobre cómo acceder a la página web de un teléfono IP serie 6800,

haga clic [aquí](#).

Seleccione **Voz > Teléfono**.



Paso 3. En la sección **Servicios adicionales**, asegúrese de *Servicio de paginación*: se establece en **Yes**.



Paso 4. En la sección **Multiple Paging Group Parameters**, ingrese una cadena en el campo **Group Paging Script** con este formato:

```
pggrp=multicast-address:port;[name=xxxx;]num=yyy;[listen={yes|no}];
```

where:

- multicast-address = Dirección IP de multidifusión del teléfono que escucha y recibe páginas.
- puerto = puerto en el que se realiza la página; debe utilizar diferentes puertos de número par para cada grupo de paginación.
- name (opcional) = xxxx es el nombre del grupo de paginación. Reemplace xxxx por un nombre. El nombre puede contener un máximo de 64 caracteres.
- num = yyy es un número único que el usuario marca para acceder al grupo de paginación. Reemplace yyy por un número. El número puede contener un máximo de 64 caracteres y el intervalo permitido es de 1024 a 32767.
- Escuchar = Indica si el teléfono escucha en el grupo de páginas. Si el campo aparece como no, o no está definido, el teléfono no oír las páginas de ese grupo. Cada grupo de búsqueda multicast tiene la capacidad de hacer que cada miembro del grupo envíe una página, incluso si no tienen la opción de escuchar sí.

## Multiple Paging Group Parameters

Group Paging Script: `pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=800;listen=yes;`

Paso 5. Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

## Creación de varios grupos de búsqueda

Si tiene distintos departamentos en la red, es posible que desee configurar más de un grupo de búsqueda multidifusión. Por ejemplo, en una escuela, una página puede tener que ir a todos los teléfonos del aula, donde otros pueden ser relevantes sólo para un grado. En este caso, es posible que desee crear varios grupos de paginación.

Se siguen los mismos pasos que los anteriores, sólo hay una línea más para cada grupo de paginación configurado en el Paso 4.

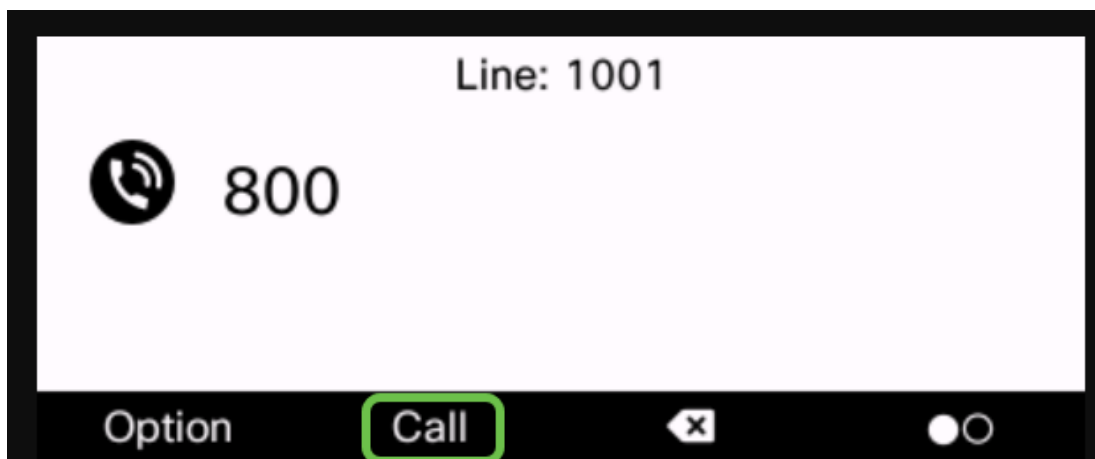
En la siguiente imagen se enumeran cuatro ejemplos de grupos de paginación: Todos, Grupo A, Grupo B y Grupo C. En este ejemplo, los usuarios marcan 500 para enviar páginas a todos los teléfonos, 501 para enviar páginas a los teléfonos configurados como parte del Grupo A, 502 para enviar páginas a los teléfonos del Grupo B y 503 para enviar páginas a los teléfonos del Grupo C. Sólo los dos primeros grupos han escuchado establecido **sí**. Ese teléfono escucha las páginas de grupo de esos dos grupos únicamente, pero puede crear una página para cualquiera de los cuatro grupos. En la mayoría de las situaciones, la función de escucha está establecida en **sí** para que el teléfono pueda oír las páginas cuando se envían.

**Nota:** Para facilitar su uso, puede etiquetar estos nombres más específicos. Si usted se encontraba en una escuela, el Grupo B podría llamarse Grado 1, el Grupo C podría llamarse Grado 2, etc.

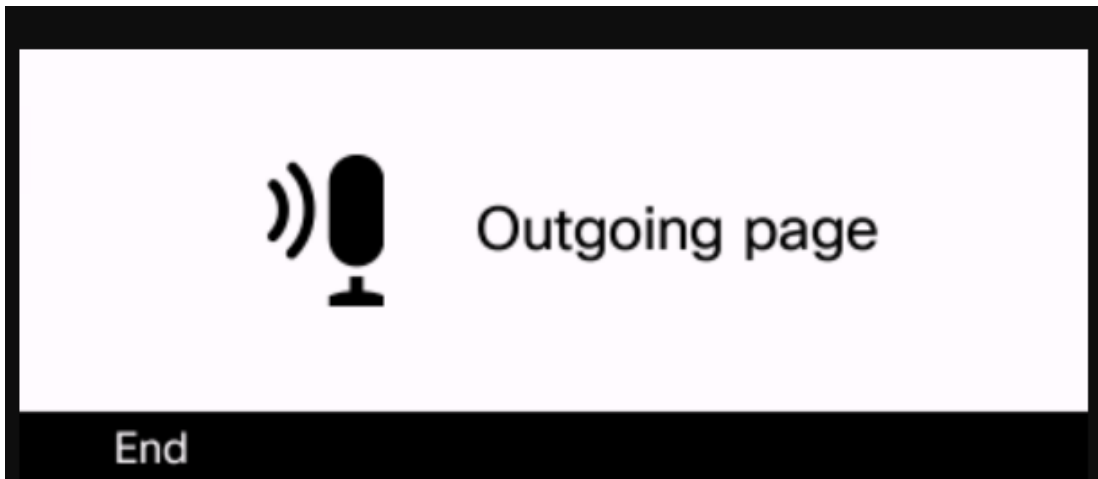
```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;  
pggrp=224.168.168.168:34562;name=GroupA;num=501;listen=yes;  
pggrp=224.168.168.168:34564;name=GroupB;num=502;  
pggrp=224.168.168.168:34566;name=GroupC;num=503;
```

## Envío de una página

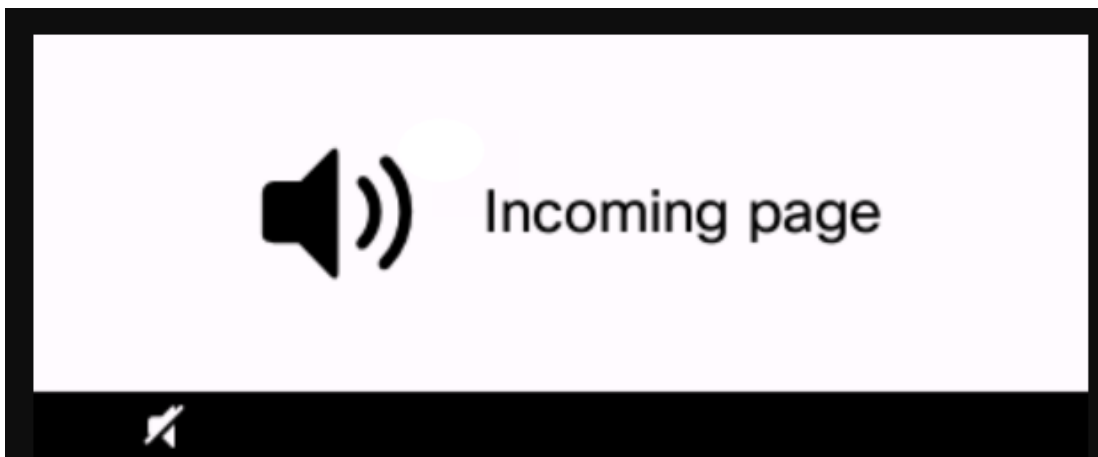
Paso 1. Descuelgue el terminal y marque el número del grupo que desea recibir la página. Pulse la tecla programada **Llamar**.



Paso 2. La persona que envía la página verá una pantalla similar a esta.



Paso 3. Los teléfonos que reciben la página escucharán tres pitidos cortos y mostrarán una pantalla similar a esta.



Paso 4. La voz seguirá emitiéndose hasta que el terminal vuelva a colocarse en la base o se pulse la tecla programada Fin.

## Localización en acción

- Si el teléfono se encuentra en una llamada activa cuando se inicia una página de grupo, se omite la página entrante.
- Las páginas entrantes se ignoran cuando (No molestar) NoMlsta está activado.
- Cuando se produce la localización, el altavoz de los teléfonos paginados se enciende automáticamente a menos que el auricular o los auriculares estén en uso.
- Si el teléfono se encuentra en una llamada activa cuando se inicia una página de grupo, se omite la página entrante. Cuando finaliza la llamada, la página se contesta si la página está activa.
- Cuando se producen varias páginas, éstas se responden en orden cronológico. Hasta que finalice la página activa, no se contestará la página siguiente.

## Conclusión

Ahora debe poder utilizar la función de búsqueda multidifusión en el teléfono IP de la serie Cisco 6800.

Si desea ver un artículo sobre las funciones básicas de los teléfonos IP serie 6800, haga clic [aquí](#).

Para obtener la guía completa de usuarios de teléfonos IP serie 6800, haga clic [aquí](#).