

Cómo encontrar la dirección IP de un teléfono Cisco serie 6800

Objetivo

El objetivo de este artículo es proporcionar los pasos necesarios para encontrar la dirección IP de un Cisco 6800 Series Phone.

Dispositivos aplicables

- Teléfono IP 6821 con firmware multiplataforma
- Teléfono IP 6841 con firmware multiplataforma
- Teléfono IP 6851 con firmware multiplataforma

Versión del software

- 11.2.3

Introducción

Los teléfonos IP de Cisco se han diseñado para satisfacer sus necesidades. La comunicación de voz se está transformando para ser más unificada, flexible e integrada. Los teléfonos multiplataforma de Cisco son ideales para las oficinas que funcionan con Cisco BroadCloud o con plataformas de llamadas en la nube de terceros compatibles, incluidas las plataformas Asterisk, Centile y Metaswitch.

Hay ocasiones en las que es necesario conocer la dirección IP del teléfono de la serie 6800. Se puede utilizar para acceder a la interfaz gráfica de usuario (GUI), administrar el teléfono de forma remota, crear listas de control de acceso (ACL) en un switch para permitir el tráfico telefónico o comprobar que se encuentra en la red de área local virtual (VLAN) correcta.

Descripción general del teléfono



1. Indicador de buzón de voz o llamada entrante
2. Botones de línea y de función
3. Teclas programadas
4. Navegación
5. Espera, transferencia y conferencia
6. Altavoz, auriculares y silencio
7. Buzón de voz, aplicaciones y directorio
8. Volumen

Nota: La imagen mostrada es el modelo del teléfono IP 6841 de Cisco. Para obtener una visión general de las diversas características de los modelos de esta serie, haga clic [aquí](#).

Determinación de la dirección IP del teléfono

Normalmente, un servidor DHCP asigna la dirección IP, por lo que el teléfono debe arrancarse y conectarse a la subred.

Nota: Para comunicarse, el teléfono debe estar en la misma subred que los otros dispositivos de esta red.

Paso 1. En el teléfono, presione la tecla **Aplicaciones**.



Paso 2. Haga clic **hacia abajo** en la sección Navegación del teléfono para desplazarse por

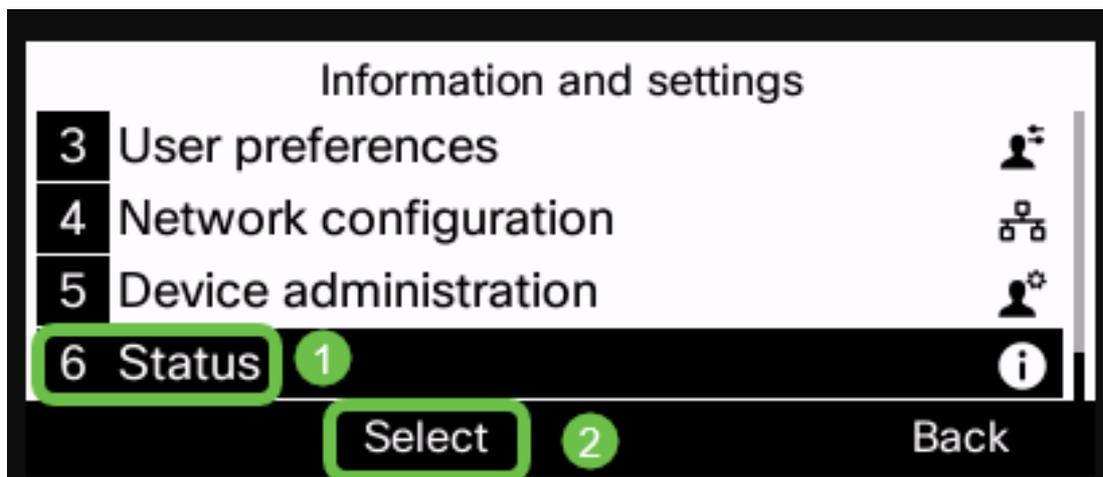
las opciones.



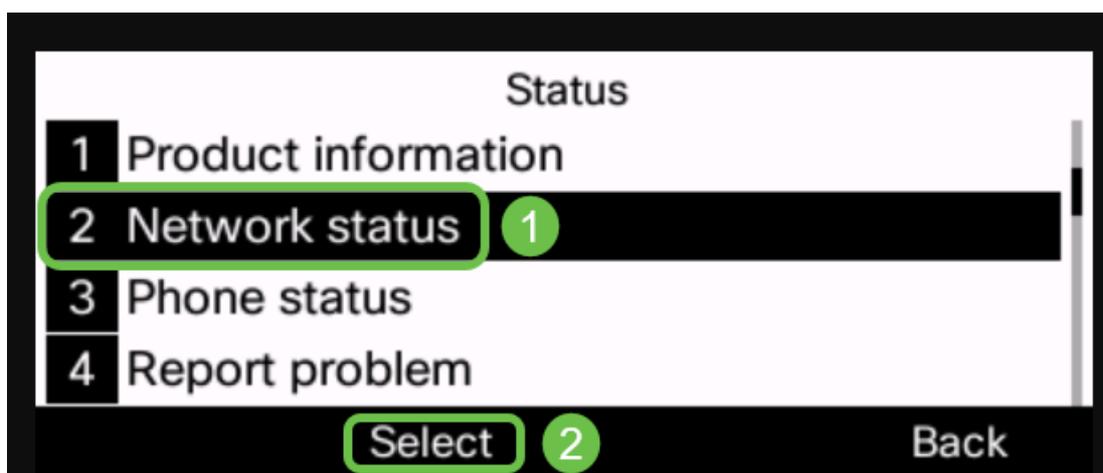
Los modelos más nuevos tienen una sección Nagivation que se ve ligeramente diferente pero que realiza las mismas funciones.



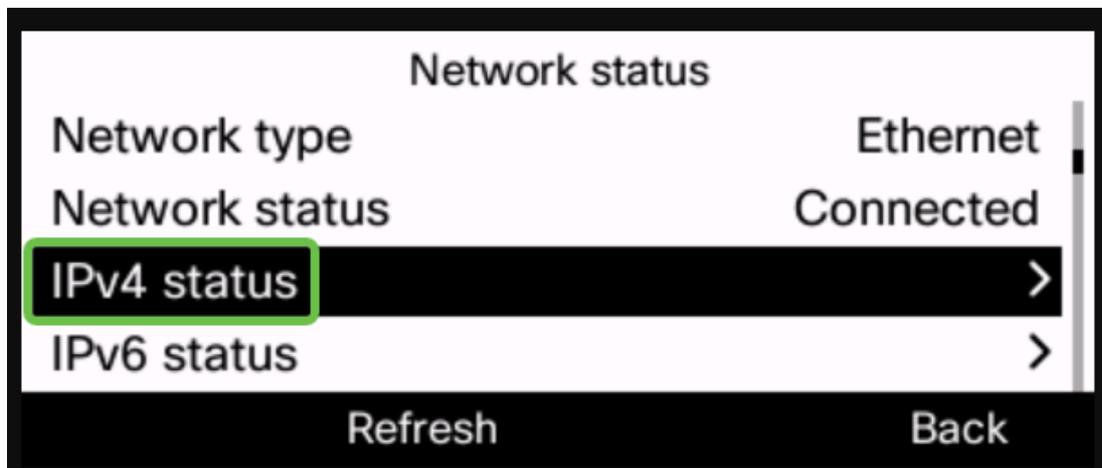
Paso 3. Seleccione **Estado** cuando aparezca pulsando el centro del botón de navegación del teléfono o pulsando la tecla programada **Seleccionar**.



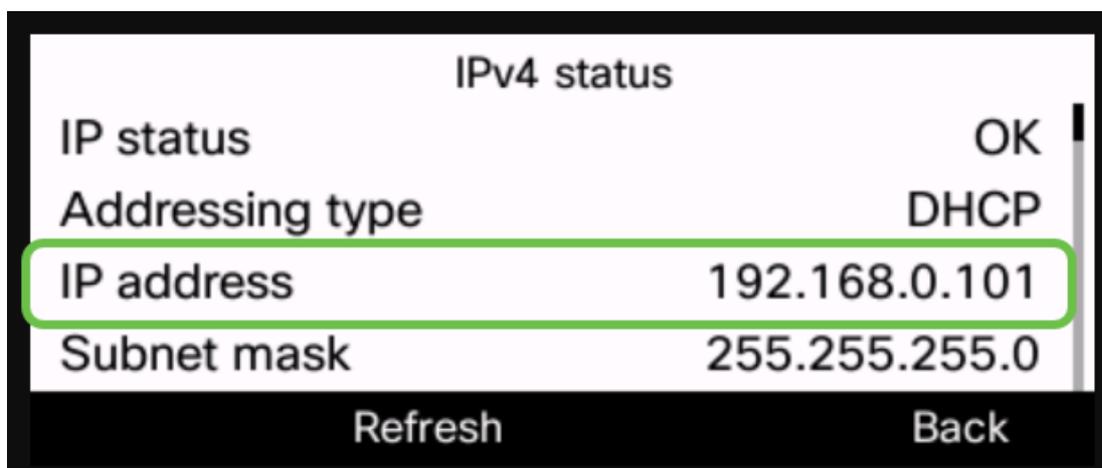
Paso 4. Desplácese hacia abajo hasta **Estado de la red** y selecciónela pulsando el centro del **botón de navegación** del teléfono o pulsando la tecla programada **Select**.



Paso 5. Desplácese hasta **estado de IPv4** (o estado de IPv6 según la red) y selecciónelo pulsando el centro del botón de navegación del teléfono.



Paso 6. Tenga en cuenta la dirección IP que se muestra. En este ejemplo, 192.168.0.101 se utiliza para la dirección IP del teléfono IP.



Ahora que cuenta con la dirección IP del teléfono IP de la serie 6800 de Cisco, puede seguir adelante con sus necesidades de configuración o administración.

Si desea ver un artículo sobre las funciones básicas de los teléfonos IP serie 6800, haga clic [aquí](#).

Si desea acceder a la página web de un teléfono IP serie 6800, haga clic [aquí](#).

Para obtener la guía completa de usuarios de teléfonos IP serie 6800, haga clic [aquí](#).

Si desea comparar modelos o ver una descripción general de dos minutos de vídeo de los teléfonos multiplataforma de todas las series, haga clic [aquí](#).