Cómo acceder a la página de configuración web de un teléfono IP de Cisco serie 6800 con firmware multiplataforma

Introducción

Una de las formas más sencillas de configurar los parámetros y realizar cambios en el teléfono IP es acceder a la página de configuración web del teléfono, también conocida como interfaz gráfica de usuario (GUI). Una vez que haya iniciado sesión en la página de configuración web como administrador con parámetros avanzados, podrá cambiar muchas funciones. El objetivo de este documento es explicar los pasos necesarios para acceder a la página de configuración web en un Cisco IP Phone serie 6800 con firmware multiplataforma.

Dispositivos aplicables

- Teléfono IP 6821 con firmware multiplataforma
- Teléfono IP 6841 con firmware multiplataforma
- Teléfono IP 6851 con firmware multiplataforma

Versión del software

• 11.2.3

Acceder a la página de configuración web del teléfono

Paso 1. Debe conocer la dirección IP del teléfono. Los teléfonos IP de Cisco no vienen con una dirección IP predeterminada. Si no sabe cómo encontrar la dirección IP de su teléfono, haga clic <u>aquí</u> para obtener instrucciones.

Paso 2. (Opción 1) Si se encuentra en una red que ya funciona y en la misma subred, debería poder acceder al teléfono moviéndose al paso 3. El teléfono viene con DHCP habilitado de forma predeterminada, por lo que debe unirse automáticamente a la subred correcta.

Paso 2. (Opción 2) Configuración en un teléfono que no está en una red:

- Modelo 6821: conecte un extremo del cable Ethernet al puerto Local Area Network (LAN) de la parte inferior del teléfono, que lleva la etiqueta con un icono de tres ordenadores conectados, y el otro extremo a un puerto Power over Ethernet (PoE) de un conmutador. Los puertos PoE son una función que se ofrece en algunos modelos de switch. Los puertos PoE tienen la capacidad de transportar datos, así como alimentación, lo que elimina la necesidad de conectar los teléfonos modelo 6821 a una toma de corriente. A continuación, con un cable Ethernet diferente, conecte el ordenador a un puerto del mismo switch. Es posible que necesite un adaptador Ethernet si el ordenador no dispone de puerto Ethernet.
- Modelo 6841 o 6851: Debe conectar el teléfono a una toma con el cable de alimentación proporcionado. Conecte un extremo de un cable Ethernet al puerto Local Area Network (LAN)

de la parte inferior del teléfono, que se identifica con un icono de tres ordenadores conectados, y el otro extremo a un puerto de un switch. A continuación, conecte el ordenador al mismo switch con un cable Ethernet distinto. Es posible que necesite un adaptador Ethernet si el ordenador no dispone de puerto Ethernet.

Dado que este método no incluye una red en ejecución, es posible que al teléfono no se le asigne una dirección IP en la misma subred. Para acceder al teléfono, debe desconectar cualquier red privada virtual (VPN) y cambiar la dirección IP de la interfaz Ethernet para que se encuentre en la misma subred que el teléfono. Para obtener una explicación sobre las subredes, instrucciones sobre cómo encontrar las direcciones IP en la red y cómo cambiar una dirección IP, haga clic <u>aquí</u>.

Paso 3. Abra un explorador Web e introduzca la dirección IP del teléfono que descubrió en el paso 1.



Paso 4. La primera vez que acceda a la página de configuración web del teléfono, puede aparecer una alerta de seguridad en el explorador con un mensaje que indica que el certificado del sitio web no es de confianza. Haga clic en **Avanzado** o **Continuar**. El navegador no confía en el certificado porque viene del sitio web en sí, no de un tercero. Este es un mensaje del navegador y no significa que el navegador del usuario no confie en nuestros teléfonos.



| Your connection is not private | |
|--|---|
| Attackers might be trying to steal your information from messages, or credit cards). <u>Learn more</u> NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID | .net (for example, passwords, |
| Help improve Safe Browsing by sending some <u>system information and</u> | <u>nd page content</u> to Google. <u>Privacy policy</u> |
| | |
| ADVANCED | BACK TO SAFETY |

Nota: Estas imágenes muestran la URL difuminada para mantener la privacidad de este sitio web, pero verá la dirección IP completa a la que intenta acceder en ese espacio.

Puede aparecer una segunda pantalla en la que debe hacer clic para Continuar o Confirmar

excepción para continuar.

This server could not prove that it is **...net**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.

Proceed to .net (unsafe)

Paso 5. Una vez que la página de configuración web esté abierta, haga clic en Admin Login y advanced para que se puedan configurar los ajustes adecuados.



Otra opción es introducir la dirección IP del teléfono (que se muestra en el paso 4) junto con /admin/advanced para seleccionar automáticamente esas opciones.

192.168.0.101/admin/advanced

Conclusión

Ya ha accedido a la página de configuración web de su teléfono IP de Cisco serie 6800 con firmware multiplataforma.

Si desea ver un artículo sobre las funciones básicas del Cisco IP Phone serie 6800 con firmware multiplataforma, haga clic <u>aquí</u>.

Para obtener la guía completa del teléfono IP serie 6800 de Cisco con la guía del usuario del firmware multiplataforma, haga clic <u>aquí</u>.