

Solución de problemas de caída de paquetes debido a una mayor MTU (paquete excesivo)

Contenido

[Introducción](#)

[Verificación](#)

[Configuración](#)

Introducción

Los paquetes de cualquier red pueden tener una MTU superior al tamaño predeterminado de 1518 bytes. Esto puede hacer que los paquetes se descarten en la interfaz de un dispositivo administrado antes de que Snort los procese. Como resultado, no habrá ningún evento correspondiente en la interfaz de usuario web de un FireSIGHT Management Center. Este documento describe cómo verificar las caídas de paquetes debido a paquetes de tamaño excesivo y cómo cambiar la configuración de MTU predeterminada en un sistema FireSIGHT.

Verificación

Para determinar si se produce una caída debido al tamaño de la MTU, siga los pasos siguientes:

1. Inicie sesión en el dispositivo administrado mediante Secure Shell (SSH) y ejecute el siguiente comando:

```
> show portstats
```

Ejemplo de salida:

```

> show portstats
====Port: s1p1====
LateCollisions           0
Collisions               0
BadCRC                   0
RxErrorFrameReceived    0
Jabber                   0
Oversize                 0
Fragments               0
Undersize                0
ReceiveFIFOOverrun      0
FCReceived               0
FCSent                   0
SentMultiple             0
BroadcastFramesSent     0
MulticastFramesSent     0
ExcessiveCollisions     0
UnicastFramesSent       0
Frames1024toMaxOctets   893517976
Frames512to1023Octets  386326257
Frames256to511Octets   311216343
Frames128to255Octets   816262625
Frames65to127Octets    9596711850
Frames64Octets         6063772443
MulticastFramesReceived 1061719547
BroadcastFramesReceived 475460322
SentDeferred             0
GoodUnicastFramesReceived 16530627625
CRCErrorsSent           0
BadOctetsReceived       0
GoodOctetsReceived      3052120191917
GoodOctetsSent          0

```

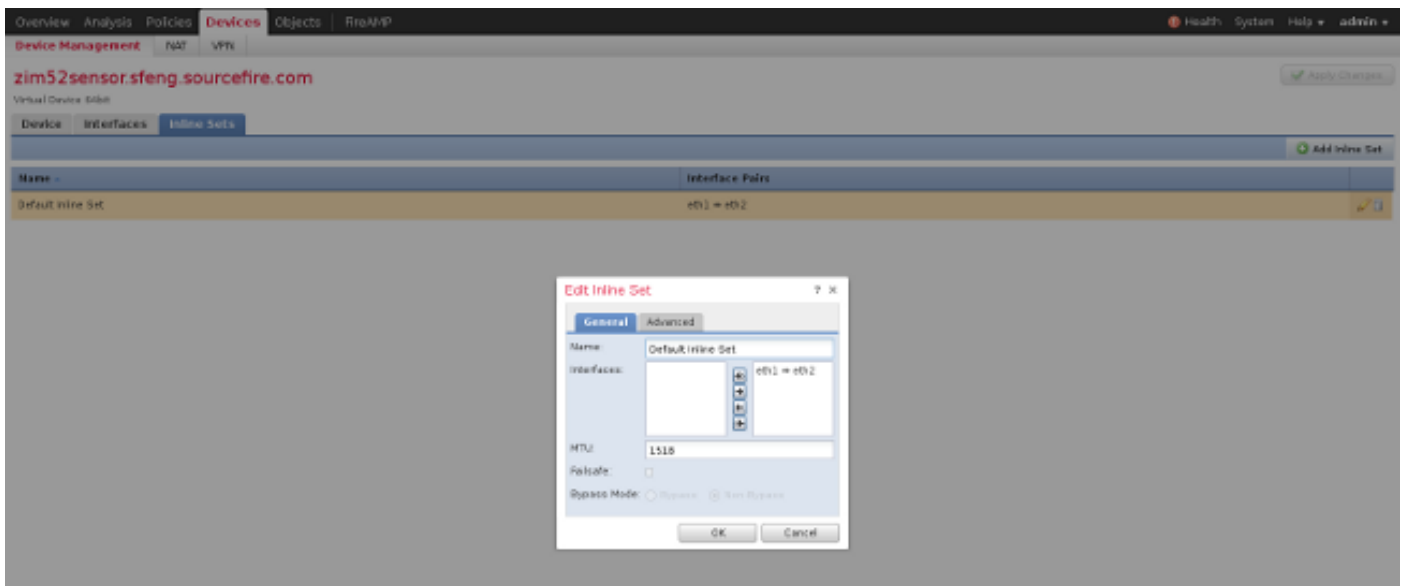
2. Verifique los paquetes *de tamaño excesivo* para cada puerto. Verifique si el número es cero o superior. La captura de pantalla anterior, por ejemplo, muestra los contadores de tamaño excesivo del puerto s1p1 es cero. Esta verificación le permite saber qué puertos reciben paquetes de tamaño excesivo.

Configuración

Si las interfaces de su dispositivo administrado ven paquetes de tamaño excesivo, debe aumentar la MTU en las interfaces. Para cambiar la MTU, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en la interfaz de usuario web de su FireSIGHT Management Center.
2. Vaya a **Dispositivos > Administración de dispositivos**.
3. Haga clic en la pestaña **Conjuntos en línea** y haga clic en **Editar** junto al Conjunto en línea que desea cambiar.

4. Establezca el campo **MTU** en un número adecuado en función del tipo de tráfico de su red.



4. Guarde y aplique los cambios.