Borrar caché en dispositivo web seguro

Contenido

Introducción
Prerequisites
Requirements
Componentes Utilizados
Borrar caché DNS
Borrar caché DNS de la GUI:
Borrar caché DNS de CLI:
Borrar caché de proxy
Borrar caché de proxy de la GUI:
Borrar caché de proxy desde CLI:
Borrar caché de autenticación
Información Relacionada

Introducción

Este documento describe los pasos para borrar la memoria caché de proxy, la memoria caché de DNS y la memoria caché de autenticación en el dispositivo web seguro (SWA).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- SWA físico o virtual instalado.
- Licencia activada o instalada.
- Cliente Secure Shell (SSH).
- El asistente de configuración ha finalizado.
- Acceso administrativo al SWA.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Borrar caché DNS

Para aumentar la eficacia y el rendimiento, Cisco WSA almacena entradas DNS para los dominios a los que se ha conectado recientemente. La memoria caché DNS permite al SWA evitar la búsqueda excesiva de DNS en los mismos dominios. Las entradas de la memoria caché de DNS caducan según el TTL (tiempo de vida) del registro o la configuración de DNS en SWA. Sin embargo, a veces es necesario borrar la memoria caché de DNS de las entradas. Las entradas de caché de DNS dañadas o caducadas pueden ocasionar problemas con la entrega a uno o varios hosts remotos.

Borrar caché DNS de la GUI:

Paso 1. Navegar a la red

Paso 2. Elegir DNS

Paso 3. Haga clic en Clear DNS Cache

Reporting	Web Security Manager	Sec	urity Services	Network	System Administration	
ONS			1	Interfaces Transparent Redirect Routes DNS	ction 2	
DNS Server Settings			High Availability			
Primary DNS Servers: U			e DNS Servers:	Internal SMTP Relay Upstream Proxy	y	
		Priority IP Address 0 10.10.10.10				
	External DLP Servers			rs		
Routing Table for DNS traffic: Management			Web Traffic Tap			
IP Address Version Preference: Prefer IPv4			v4	Certificate Managem	ment	
Secure DNS: Disabled				Cloud Services Settin	tings	
Wait Before Timing out Reverse DNS Lookups: 20 seconds			ds	Identification Serv	rvices	
DNS Domain Search List: None				Authentication		
Clear DNS Cache			Identity Provider for SaaS Edit Settings.			

Imagen: borrar caché DNS

Borrar caché DNS de CLI:

Para borrar la caché DNS de la interfaz de línea de comandos (CLI):

Paso 1. Iniciar sesión en CLI

- Paso 2. Ejecutar dnsflush
- Paso 3. Seleccione "Y"

SWA_CLI> dnsflush Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y

Borrar caché de proxy

Borrar caché de proxy de la GUI:

Para borrar la caché de proxy de la GUI:

- Paso 1. Vaya a Servicios de seguridad
- Paso 2. Elegir proxy de Web

Paso 3. Haga clic en Clear Cache

Security Services Netwo	Cisco Secu s100v	re Web Appliance	е		Secure Web Appliance is getting a new look. Try				
roxy Settings	Reporting	Web Security Manager	Security Services	Network	System Administration				
/eb Proxy									
TP Proxy	Provy Setting								
TTPS Proxy	Froxy Setting.								
OCKS Brown	Web Proxy Settings								
(2)	Basic Settings			\sim					
AC File Hosting		Proxy:	Enabled	(3)					
olicy Services		HTTP Ports to Proxy:	80. 3128	/0					
		Caching:	Enabled Clear Cache						
cceptable Use Controls		Proxy Mode:	Transparent						
nti-Malware and Reputation	IP Spoofing Connection Type: Enabled For Transparent Connections Only								
ata Transfer Filters	Advanced Settings								
nyConnect Secure Mehility	Pers	tent Connection Timeout:	Server Side: 300 Seconds						
nyconnect Secure Mobility	In	Use Connection Timeout:	: Client Side: 300 Seconds Server Side: 300 Seconds : Server Maximum Number: 2000 : Disabled						
nd-User Notification	Simultaneo	s Persistent Connections:							
4 Traffic Monitor	Maximu	m Connections Per Client:							
ensorBase		Generate Headers:	X-Forwarded-For: Do Not Send Request Side VIA: Send Response Side VIA: Send						
eporting		Use Received Headers:	Identification of Client IP Addresses using X-Forwarded-For: Disabled Disabled						
-F3	R	ange Request Forwarding:							

Imagen - Borrar caché de proxy

Borrar caché de proxy desde CLI:

Para borrar la caché de proxy de la CLI:

Paso 1. Iniciar sesión en CLI

- Paso 2. Ejecutar diagnóstico
- Paso 3. Seleccione "PROXY"

Paso 4. Seleccione "CACHÉ"

SWA_CLI> diagnostic

```
Choose the operation you want to perform:

- NET - Network Diagnostic Utility.

- PROXY - Proxy Debugging Utility.

- REPORTING - Reporting Utilities.

- SERVICES - Service Utilities.

[]> PROXY

Choose the operation you want to perform:

- SNAP - Take a snapshot of the proxy

- OFFLINE - Take the proxy offline (via WCCP)

- RESUME - Resume proxy traffic (via WCCP)

- CACHE - Clear proxy cache

- MALLOCSTATS - Detailed malloc stats in the next entry of the track stat log

- PROXYSCANNERMAP - Show mapping between proxy and corresponding scanners

[]> CACHE

Flushing Proxy cache, prox PID: 55182
```

Borrar caché de autenticación

Puede eliminar una o todas las entradas (usuarios) de la caché de autenticación.



Nota: También puede enumerar todos los usuarios almacenados actualmente en la caché de autenticación.

La memoria caché de autenticación se puede borrar de la CLI.

Paso 1. Iniciar sesión en CLI

Paso 2. Ejecutar authcache

Paso 3. Elija "FLUSHALL" o "FLUSHUSER" dependiendo de si necesita borrar todas las entradas de la memoria caché o solo un usuario.



Sugerencia: para encontrar el formato correcto del nombre de usuario que desea eliminar de la caché, seleccione "SEARCHDETAIL" y busque primero el formato correcto del nombre de usuario.

Información Relacionada

- <u>Guía del usuario de AsyncOS 15.0 para Cisco Secure Web Appliance LD (implementación limitada) Solución de problemas...</u>
- Solución de problemas del servicio DNS del dispositivo web seguro: Cisco

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).