Sustitución de Secure Firewall Management Center en un par HA

Contenido

Introducción
Prerequisites
Requirements
Componentes Utilizados
Configurar
Solución 1
Proceso para reemplazar una unidad defectuosa por una de respaldo
Solución 2
Proceso para reemplazar una unidad defectuosa sin respaldo
Verificación
Troubleshoot
Información Relacionada

Introducción

Este documento describe cómo reemplazar un Secure Firewall Management Center defectuoso en un par de alta disponibilidad (HA).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca este tema:

Cisco Secure Firewall Management Center (FMC)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

 Cisco Secure Firewall Management Center (FMC) que ejecuta la versión 7.2.5 (1) en modo HA

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo,

asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Solución 1

Proceso para reemplazar una unidad defectuosa por una de respaldo

Paso 1: Asigne la unidad operativa como activa. Para obtener más información, consulte Switching Peers en el par de alta disponibilidad de Management Center.

Firev Integra	wall Mana ation / Other I	egement C	Center Sgh Availability	Devices	Integration						۵ 💕 ۵	admin•	tito SECURE
Cloud Service	an binh i	Ausiability	aShaamar	Host Innut Class									Peer Manager
	es rigit	And and a second		From input color					[Switch Peer Roles	Ø Break HA	II Pause Syr	chronization
	Summar	ry						System Status					
	Status					Degraded- Synchronization incomple (No connection between high availability Management Center	te s)		Loc Standby - S (10.28.1	al lecondary 1.150)	Remote Active - Primary (10.28.1.145)		
	Synchroni	ization				🔺 Fair	ed	Operating System	7.2	5	7.2.5		
	Active Sys	stem				(HA synchronization time : Thu Apr 11 20:31:24 2020	49 4)	Software Version	7.2.5	1-29	7.2.5.1-29		
	Standby 5	System				10.28.1.1 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:30:08 2024	50 4)	Model	Secure Firewall Manager	nent Center for VMware S	ecure Firewall Management 0 VMware	enter for	
Fire Hope	wall Mana	agement (Center High Availability	Devices	Integration						ې 💕 م	e admin•	dude SECURE
Cloud Servic	ces High.	Availability	eStreamer	Host Input Clier									Peer Manager
										Switch Peer Roles	Break HA	II Pause Syn	hronization
	Summa	ry						System Status					
	Status			(No connectio	in between hig	Degraded- Synchronization incomple h availability Management Centers , Database is not running in hy availability mode	te gh e)		Loc: Standby - 5 (10.28.1	econdary 1.150)	Remote Active - Primary (10.28.1.149)		
	Synchron	nization				🔺 Fab	ed	Operating System	7.2.	5	7.2.5		
	Active Sy	ystem				10.28.1.14 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20.31:24 2024	49 4)	Software Version	7.2.5.1	1-29	7.2.5.1-29		
	Standby 1	System				10.28.1.11 (HA synchronization time : Thu Apr 11 20:30:08 2020	50 4)	Model	Secure Firewall Managem	sent Center for VMware	VMware	onder for	
									Switching Ro	bles	0		
						Wan The b	ning operation may affect o actground. Do you w	ntical processes running in init to continue? No Vex	Active Managerr unavailable. Mak Center active wi when the old act want to continue	hent Center is ing this Managemen Il cause split brain, tive comes up. Do yo ??	nt DU		

Paso 2: Vuelva a crear una imagen de la nueva unidad para que coincida con la versión de software de la unidad activa. Consulte <u>Recreación de la Imagen de un Modelo de Hardware de</u> <u>Cisco Secure Firewall Management Center</u> para obtener más información.

Paso 3: Restaure la copia de seguridad de datos de la unidad defectuosa en el nuevo centro de gestión. Navegue hasta Sistema > Copia de seguridad/Restauración, cargue el archivo de copia de seguridad y restáurelo a la nueva unidad.

Firewall Management Center Or System / Tools / Backup/Restore / Backup Management Or	ren/ew Anal	iysis f	Policies De	rvices	Objects	Integration			D	eploy Q 💕 Q 🙆	admin •	SECURE
Backup Management Backup Profiles												lemote Storage
								Firewall Manage	ement Backu	p Managed Device Ba	ckup Up	iced Backup
						Info New backups found on system. Importing X						
Firewall Management Backups												
System Information			Date Created			File Name	VDB Version	Location	Size (MB)	Configurations	Events	TID
Secure Firewall Management Center for VMware v7.2.5.1			2024-04-111	16:50:31		Beckup_Active_00-2024-04-10723-07-42.1ar	build 353	Local	250	Yes	Yes	Yes
the power Secure Firewall Management Center for VMware v7.2.5.1			2024-04-11 1	16:22:24		Backup_NewUnit_00-2024-04-11T20-17-36.tar	build 353	Local	236	Yes	Yes	Yes
Restore Download Delete Move										Storage Location: /vst/t	f/backup/ (De	sk Usøge: 9%)
Firewall Management Center Overview A	nalysis Polici	ies D	Nevices Ob	ijects	Integration				0	hepiloy Q, 💕 Ö 🛛	admin +	केके SECURE
					Restor Replac Restor	Info You we should be replace or modify key where first. The system will be relaceded at Backup Backup hame Backup.Active_0-2024-04-19725-07-42 bac Compution Data Prestor Event Data Thread Intelligence Director Data Concer					54	enole Storage

Paso 4: Si es necesario, actualice la misma versión de las actualizaciones de la base de datos de geolocalización (GeoDB), de la base de datos de vulnerabilidades (VDB) y del software del sistema como la unidad activa para garantizar la coherencia.

× disco SECURE Firewall Management Center Version 7.2.5.1 (build 29) Secure Firewall Management Center for VMware Model
 None

 Snort Version
 2.9.20 (Build 5100)

 Snort3 Version
 3.1.21.501 (Build 26)

 Rule Pack Version
 2655

 Module Pack Version
 3019

 LSP Version
 Isp-rel-20220511-1540

 VDB Version
 build 353 (2020 co.p.p.)
 Serial Number None VDB Version build 353 (2022-03-07 22:13:19) Rule Update Version 2022-01-06-001-vrt Geolocation Update Version Country Code: 2022-05-11-103, IP: None Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 0S 2.12.0 (build 519) Hostname firepower For technical/system questions, email tac@cisco.com phone: 1-800-553-2447 or 1-408-526-7209. Copyright 2004-2023, Cisco and/or its affiliates. All rights reserv Copy Close

Paso 5: Una vez que se completan las actualizaciones, ambas unidades pueden mostrar un estado activo, lo que puede llevar a una condición de cerebro dividido HA.

Paso 6: Proceda a configurar manualmente la unidad que ha estado en funcionamiento continuo como activa. Esto le permite sincronizar la configuración más reciente con la unidad de sustitución.

Active Unit

New Unit

/ersion 7.2.5.1 (build 2	9)
Model	Secure Firewall Management Center for VMware
Serial Number	None
Snort Version	2.9.20 (Build 5100)
Snort3 Version	3.1.21.501 (Build 26)
Rule Pack Version	2655
Module Pack Version	3019
LSP Version	lsp-rel-20220511-1540
VDB Version	build 353 (2022-03-07 22:13:19)
Rule Update Version	2022-01-06-001-vrt
Geolocation Update Ver	sion Country Code: 2022-05-11-103, IP: None
OS	Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS)
	2.12.0 (build 519)
Hostname	firepower

Firew	vall Manager	ment Center rations / High Availabil	Overview	Analysis	Policies	Devices	Obje	icts ir	Integration								Deploy Q	e o	9 ed	min + 🔤 📩	SECUR
Cloud Service	s Realms	Identity Sources	High Availability	eStreamer	Host Inp	ut Client 1	Smart Soft	tware Mana	ager On-Prer	m										Peer	Manager
															E2 Make Mo	Activo	G Brook	k HA	II Pa	se Synchroni.	noites
									This P	high availability	pair is in split	brain. Make one Management C	lenter active by o	clicking 'Make Me Active'.)							
	Summary											System Status									
	Status				▲ Sg	sit Brain - Mar (Databa	vagement (ise is not c	Center is a configured	active on both I for high avail	h peers. lability)		-,		Local Split Brain - S	econdary		Re Split Brai	mote in - Primar	v		
	Synchronizatio	n							4	A Failed		Oneration System		(10.28.1	1500		(10.2	28.1.149)			
	Active System				(HA synchronia	nation time	t : Thu Apr	10.20	(8.1.150 5 2024)		Software Version		7.2.5.1	-29		7.2	5.1-29			
	Standby Syste	en.			(HA synchronia	zation time	a : Thu Apr	10.20 r 11 21:03:00	(8.1.149 0.2024.)		Model		Secure Firewall Manageriv	ent Center for VMwa	re Seci	ure Firewall M Vi	lanagement Ilware	t Center fo		
High Av	vailability	eStreamer	Host Input Client	t Sm	art Softw	are Manag	er On-P	Prem													
																62 M	ske Me Act	tive	-	Break H	A)
							Th	his high a	availability	pair is in sp	lit brain. M	Aake one Management C	Senter active	by clicking 'Make Me	Active'. X						
																					_
											Sys	stem Status									
			Split Brain (0	- Manag Database	is not co	enter is act ofigured fo	ive on b r high a	vailabilit	ers. ity)					Spl	Local it Brain - Secor (10.28.1.150)	dary			S¢	Remo lit Brain - (10.28.1	e Primar .149)
								🔺 Fail	led		Opt	erating System			7.2.5					7.2	5
			(HA sync	chronizat	ion time :	Thu Apr 1	10 1 21:03	0.28.1.1	150 24)		Sof	ftware Version			7.2.5.1-29					7.2.5.1	-29
			(HA sync	chronizat	ion time :	Thu Apr 1	10 1 21:03	0.28.1.1	149 24)		Мо	del		Secure Firewall	Management C	Center for	r VMware	Sec	ure Fire	wall Mana VMws	igemen/ are
														Make Me	Active			0			
								War	rning					Do you war	t to make thi	is Mana	gement				
								This	operation	may affect	t critical p	rocesses running in		Center activ	ve and peer s	standby	?				
								other overv stand	r peer will write confi dby peer. I	d. The loca I become a figuration a Do you wa	al peer wil standby. nd policie nt to cont	Il be active and the The active peer will is present on the tinue?			9	Cancel	ОК				
									_	_	_	No]—								

Paso 7: Si la sincronización es exitosa, lo que puede tomar algún tiempo, navegue hasta la interfaz web de la unidad activa. A continuación, modifique las funciones y posicione la nueva unidad como el dispositivo activo.

Solución 2

Proceso para reemplazar una unidad defectuosa sin respaldo

Paso 1: Asigne la unidad operativa como activa. Para obtener más información, consulte Switching Peers en el par de alta disponibilidad de Management Center.

Firewall Management Center Integration / Other Integrations / High Availability	Devices Integration			역 🎯 🍳 🛛 admin • 🔐 SECURE
Cloud Services High Availability eStreamer	Host Input Client			Peer Manager
			Switch Peer Role	s 🖗 Break HA 🛛 🔢 Pause Synchronization
Summary		System Status	/	
Status	No connection between high availability Management Centers, Database is not running in high availability mode)		Local Standby - Primary (10.28.1.149)	Remote Active - Secondary (10.28.1.150)
Synchronization	A Falled	Operating System	7.2.5	7.2.5
Active System	10.28.1.150	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29
Standby System	(HA synchronization time : Thu Apr 11 21:30.3.2.2024) (HA synchronization time : Thu Apr 11 21:34.2.2024)	Model	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Finewall Management Center for VMware
	Warning			
	This operation may affect critical pre the background. Do you want to core	cesses running in ntinue?		_
		No Ves	Switching Roles	
			Active Management Center is unavailable. Making this Management Center active will cause split brain, when the did active comes up. Do you want to continue?	
			Cancel	

Paso 2: Vuelva a crear una imagen de la nueva unidad para que coincida con la versión de software de la unidad activa. Consulte <u>Recreación de la Imagen de un Modelo de Hardware de</u> <u>Cisco Secure Firewall Management Center</u> para obtener más información.

Paso 3: Si es necesario, actualice la misma versión de las actualizaciones de la base de datos de geolocalización (GeoDB), de la base de datos de vulnerabilidades (VDB) y del software del sistema como la unidad activa para garantizar la coherencia.

Operational Unit

Replacement

Version 7.2.5.1 (build 29) Version 7.2.5.1 (build 29) Model Secure Firewall Management Center for VMware Serial Number None Snort Version 2.9.20 (Build 5100) Snort Version 3.1.21.501 (Build 26) Rule Pack Version 2655 Module Pack Version 3019 LSP Version bip-rel-20220511-1540 VDB Version build 353 (2022-03-07 22:13:19) Rule Update Version 2022-01-06-001-wrt Geolocation Update Version Country Code: 2022-05-11-103, IP: None OS Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.12.0 (build 519) Hostname For technical/system questions, email tac@cisco.com phone: 1-600-553-2447 or 1-105-553-2447 or 1-105-552-2240 or 1-100-553-2447 or 1-105-553-2447 or 1	Firewall M	× RE lanagement Center	Firewall Ma	× Anagement Center
1-408-526-7209. Copyright 2004-2023, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.	Version 7.2.5.1 (build 29 Model Serial Number Snort3 Version Rule Pack Version LSP Version VDB Version VDB Version Rule Update Version Geolocation Update Vers OS Hostname For technical/system questio 1-408-526-7209. Copyright	() Secure Firewall Management Center for VMware None 2.9.20 (Build 5100) 3.1.21.501 (Build 26) 2655 3019 Isp-ret-20220511-1540 build 353 (2022-03-07 22:13:19) 2022-01-06-001-vrt ion Country Code: 2022-05-11-103, IP: None Clisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.12.0 (build 519) frepower ms, email tac@clisco.com phone: 1-000-553-2447 or 2004-2023, Clisco and/or its affiliates. All rights reserved.	Version 7.2.5.1 (build 29) Model Serial Number Snort Version Rule Pack Version Module Pack Version LSP Version VDB Version Rule Update Version Geolocation Update Version OS Hostname For technical/system questions 1-408-526-7209. Copyright 20	Secure Firewall Management Center for VMware None 2.9.20 (Build 5100) 3.1.21.501 (Build 26) 2655 3019 Isp-rel-20220511-1540 build 353 (2022-03-07 22:13:19) 2022-01-06-001-vrt n Country Code: 2022-05-11-103, IP: None Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.12.0 (build 519) frepower wmail tec@cisco.com phone: 1-800-553-2447 or 2004-2023, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Paso 4: Utilice la interfaz web del centro de gestión activo para interrumpir el HA. Cuando se le solicite, seleccione la opción Administrar dispositivos registrados desde esta consola.

Firev Integra	vall Management Center tion / Other Integrations / High Availab	ity Overview Analysis Policies Devices Object	Integration			Deploy Q 💕 Ö 🗿 admin • 👘 SECURE
Cloud Service	is Realms Identity Sources	High Availability eStreamer Host Input Client Smart Softwa	re Manager On-Prem			Peer Manager
					Switch Peer Ro	es Break HA II Pause Synchronization
	Summary			System Status		
	Status	No connection between high availability Management Centers , Da	Synchronization incomplete tabase is not configured for high availability)		Local Active - Primary (10.28.1.149)	Remote Standby - Secondary (10.28.1.150)
	Synchronization		A Failed	Operating System	7.2.5	7.2.5
	Active System		10.28.1.149	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29
	Standby System	(HA synchronization time : (HA synchronization time :	Break HA	0	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Firewall Management Center for VMware
			How do you want to manage Manage registered de Manage registered de Stop managing registered Alt devices will be unregister	devices after breaking high availability? wices from this console. wices from peer console. end devices from both consoles. ed from peer console.		

Paso 5: Reconfigure el HA del centro de gestión configurando el centro de gestión operativa como principal y la unidad de sustitución como secundaria. Para obtener instrucciones detalladas, consulte Establecimiento de la alta disponibilidad de Management Center.



Nota: cuando se restablece HA, la configuración más reciente del centro de gestión principal se sincroniza con el centro de gestión secundario. Las licencias Classic y Smart

están diseñadas para integrarse sin problemas.

Verificación

Utilize esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Una vez completada la sincronización, el resultado esperado es Status Healthy y Synchronization OK.

Firev Integra	vall Management Center ion / Other Integrations / High Availabilit	Overview And	alysis Policies Devices Objects Integration			Deploy Q 💕 Q 🙆 admin 🗸 👘	ECURE
Cloud Service	s Realms Identity Sources	High Availability eStre	amer Host Input Client Smart Software Manager On-Prem			Peer Man	ager
					Switch Peer Rol	es 🖉 Break HA 🛛 🔢 Pause Synchronizatio	on
	Summary			System Status			
	Status		Healthy		Local Active - Primary	Remote Standby - Secondary	
	Synchronization		© OK		(10.28.1.149)	(10.28.1.150)	
	Active System		10.28.1.149	Operating System	7.2.5	7.2.5	
			(HA synchronization time : Thu Apr 11 20:11:21 2024)	Software Version	7.2.5.1-29	7.2.5.1-29	
	Standby System		(HA synchronization time : Thu Apr 11 20:10:03 2024)	Model	Secure Firewall Management Center for VMware	Secure Firewall Management Center for	

Dado que este proceso puede tardar algún tiempo, las unidades Primaria y Secundaria aún se están sincronizando. Durante este período, asegúrese de comprobar que los dispositivos están correctamente enumerados en las unidades primaria y secundaria.

Además, se puede realizar la verificación a través de la CLI. Esto se logra conectándose a la CLI, cambiando al modo experto, elevando los privilegios y ejecutando estas secuencias de comandos:

<#root>

fmc1:/Volume/home/admin#

troubleshoot_HADC.pl

- 1 Show HA Info Of FMC
- 2 Execute Sybase DBPing
- 3 Show Arbiter Status
- 4 Check Peer Connectivity
- 5 Print Messages of AQ Task
- 6 Show FMC HA Operations History (ASC order)
- 7 Dump To File: FMC HA Operations History (ASC order)
- 8 Last Successful Periodic Sync Time (When it completed)
- 9 Print HA Status Messages
- 10 Compare active and standby device list
- 11 Check manager status of standby missing devices
- 12 Check critical PM processes details
- 13 Help
- 0 Exit

Para obtener información más detallada, consulte <u>Verificación del modo de Firepower, la</u> instancia, la alta disponibilidad y la configuración de escalabilidad.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- <u>Guía de administración de Cisco Secure Firewall Management Center, 7.4. Alta</u> <u>disponibilidad</u>
- <u>Soporte técnico y descargas de Cisco</u>

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).