

# ISE: Mecanismos de recuperación de contraseñas

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimiento para recuperación de contraseña](#)

[Recuperación de la contraseña para la máquina virtual ISE](#)

[Recuperación de la contraseña para el dispositivo de la serie SNS-36XX](#)

[Mecanismo de recuperación de la contraseña de la GUI de ISE](#)

## Introducción

En este documento se describen los diferentes mecanismos de recuperación de contraseñas para la CLI y la GUI de Identity Service Engine (ISE) según el tipo de dispositivo que se utiliza.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conocimientos básicos sobre ISE.
- Conocimientos básicos sobre Cisco Integrated Management Controller.

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

- Máquina virtual ISE (VMware versión 8 (predeterminada) para ESXi 5x (5.1 U2 mínimo)
- Dispositivo de la serie ISE 3500 (ISE-3515-K9/ISE-3595-K9)
- Dispositivo de la serie SNS-3600 (SNS-3615-K9/SNS-3655-K9/SNS-3695-K9)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

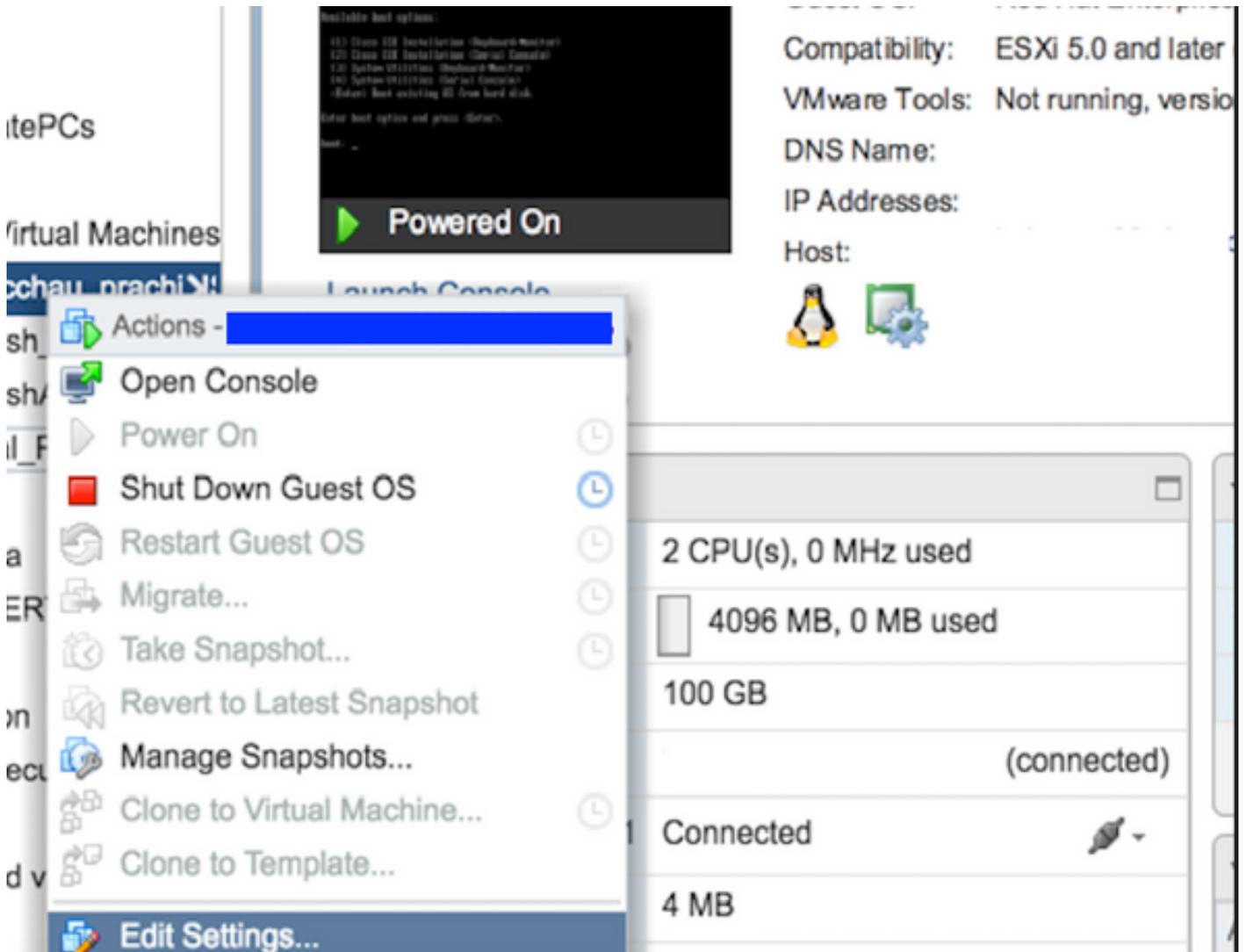
## Procedimiento para recuperación de contraseña

### Recuperación de la contraseña para la máquina virtual ISE

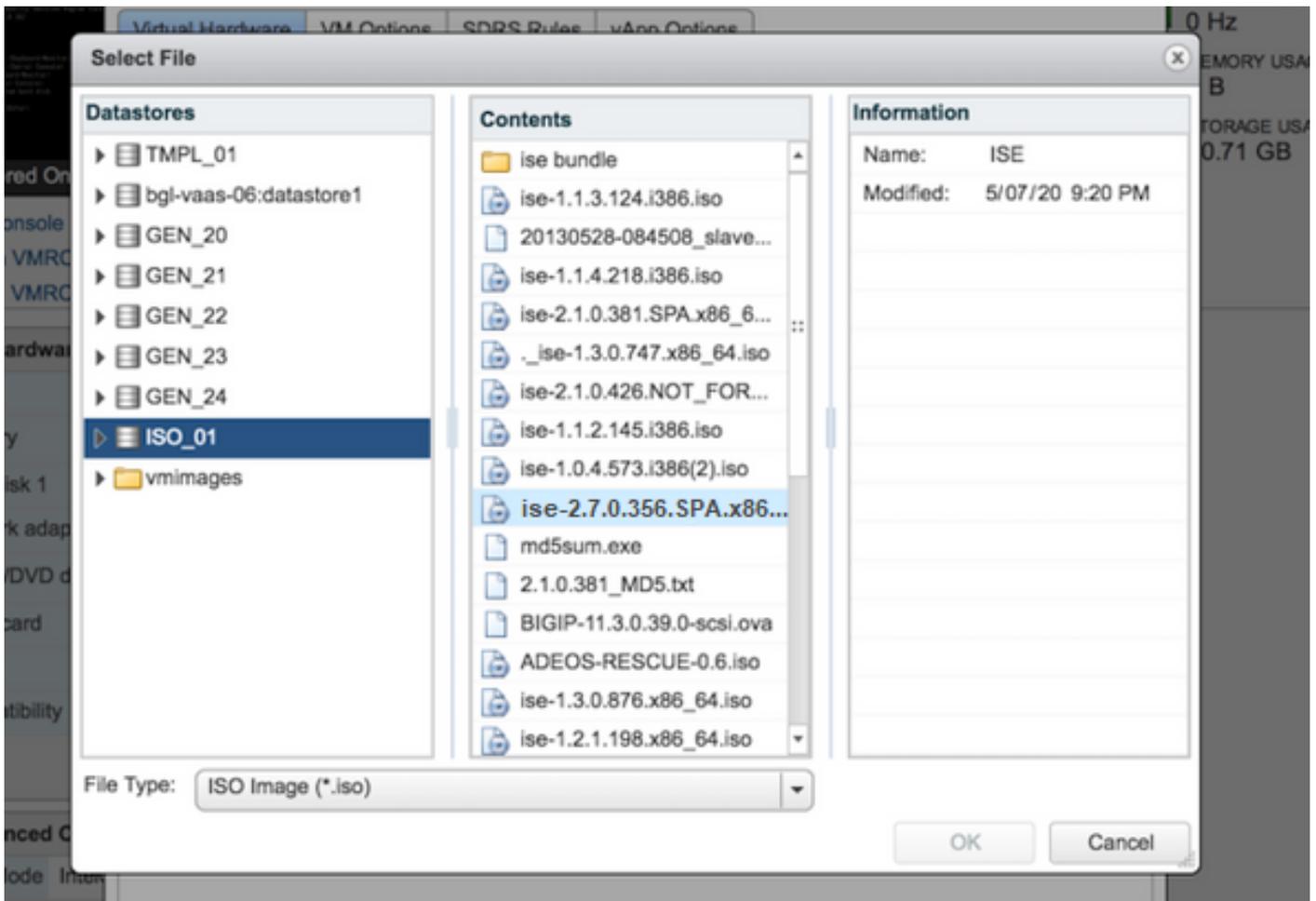
**Paso 1.** Descargue el archivo ISO de la última versión de ISE del sitio de descarga de software de Cisco y cárguelo en el almacén de datos de la máquina virtual.

**Paso 2.** Desactive la máquina virtual de ISE.

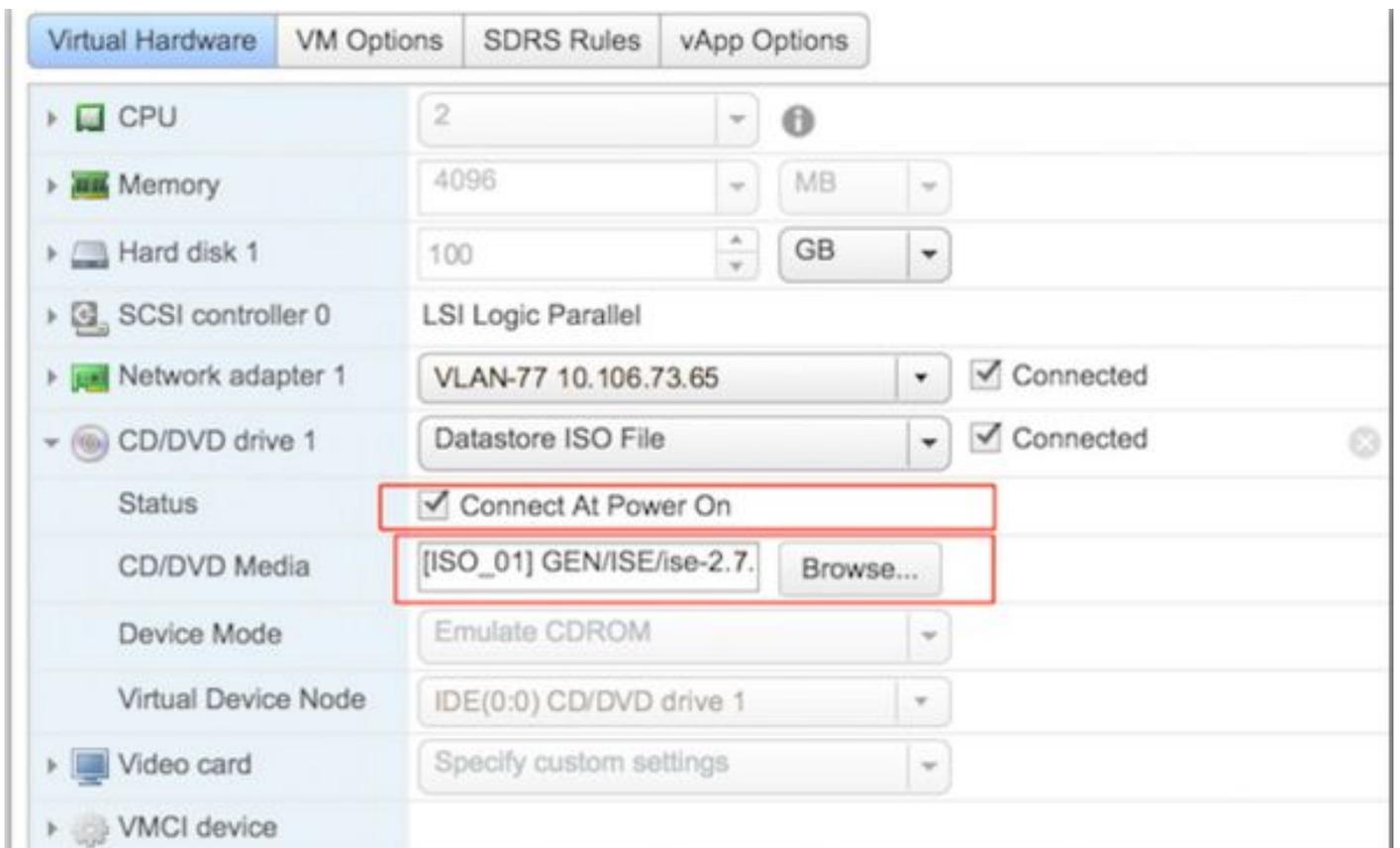
**Paso 3.** Haga clic con el botón secundario en VM de ISE en la lista y seleccione Editar configuración.



**Paso 4.** En el cuadro de diálogo, navegue hasta Hardware virtual > CD/DVD y busque la versión ISO de ISE en el archivo ISO del almacén de datos.



**Paso 5.** Haga clic en Conectar al encender, como se muestra en la imagen.

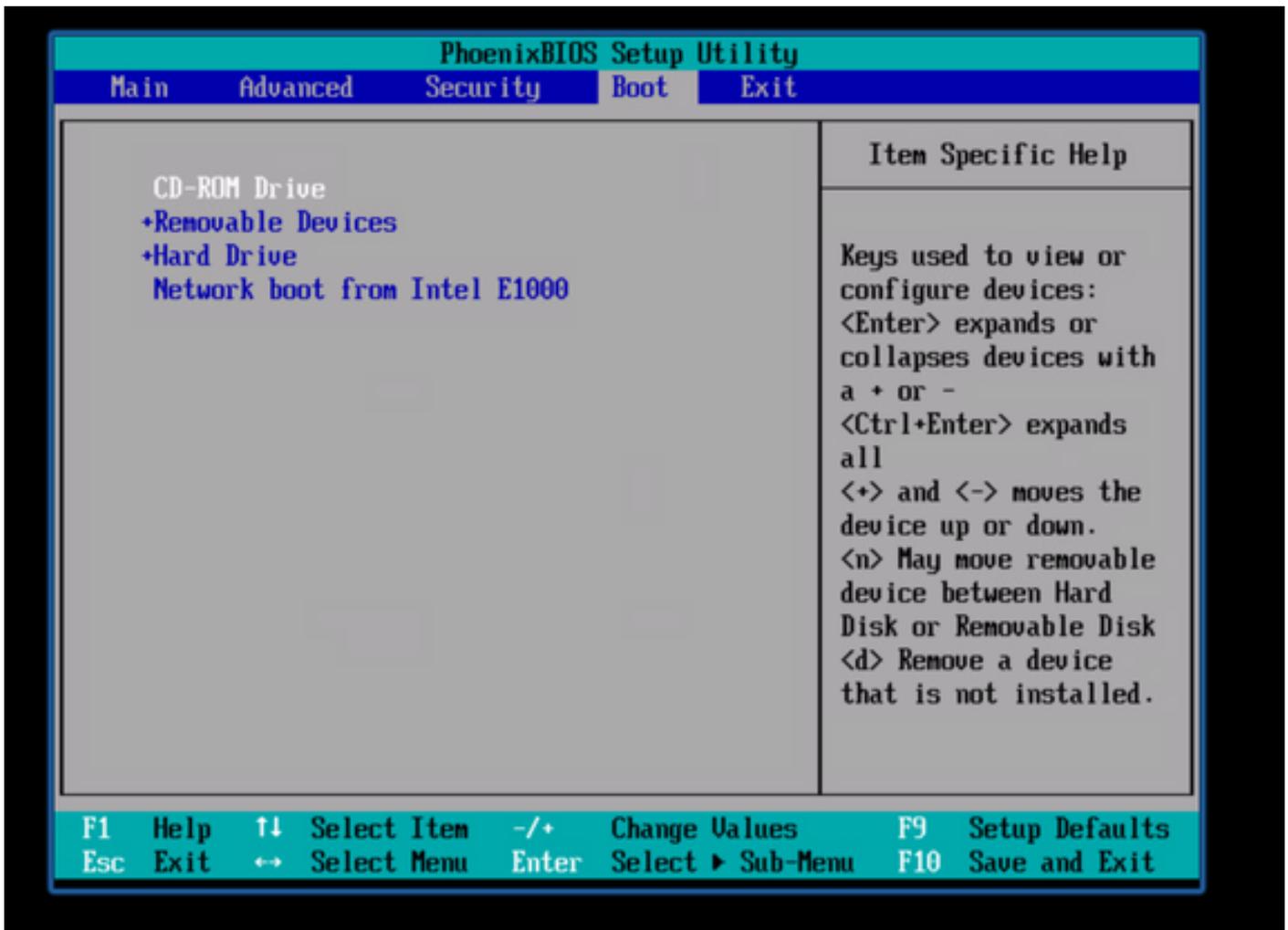


**Paso 6.** Navegue hasta Opciones > Opciones de arranque, habilite la opción Forzar configuración del BIOS, como se muestra en la imagen, y haga clic en Aceptar para continuar.

Virtual Hardware	VM Options	SDRS Rules	vApp Options
▶ General Options	VM Name: <input type="text" value="vm_test"/>		
▶ VMware Remote Console Options	<input type="checkbox"/> Lock the guest operating system when the last remote user disconnects		
▶ VMware Tools	<i>Expand for VMware Tools settings</i>		
▶ Power management	<i>Expand for power management settings</i>		
▼ <b>*Boot Options</b>			
Firmware	Choose which firmware should be used to boot the virtual machine: <input type="text" value="BIOS"/>		
Boot Delay	Whenever the virtual machine is powered on or reset, delay the boot order for: <input type="text" value="0"/> milliseconds		
<b>Force BIOS setup (*)</b>	<input checked="" type="checkbox"/> The next time the virtual machine boots, force entry into the BIOS setup screen		
Failed Boot Recovery	<input type="checkbox"/> When the virtual machine fails to find a boot device, automatically retry boot after:		

**Paso 7.** Encienda la VM de ISE y monitoree la consola de la VM para ver el indicador del BIOS.

**Paso 8.** Cambie el orden de arranque de la unidad de CD-ROM y colóquelo en la primera posición.



Cisco ISE admite los siguientes servidores y clientes de VMware:

- VMware versión 8 (predeterminado) para ESXi 5.x (5.1 U2 mínimo), que es la versión 9 o posterior. RHEL 7, que es compatible con la versión de hardware VMware 9 y posterior.
- VMware versión 11 (predeterminado) para ESXi 6.x

**Paso 9.** Presione el botón **Intro** para guardar la nueva configuración del orden de arranque y salir del modo de configuración del BIOS. Seleccione la opción **3** de la página del instalador ISE para iniciar las **utilidades del sistema (teclado/monitor)**.

```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 2.7.0.356
```

```
Available boot options:
```

```
[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.
```

```
Enter boot option and press <Enter>.
```

```
boot: _
```

**Paso 10.** Seleccione la opción 1 de las **utilidades del sistema** para recuperar la contraseña de administrador. La opción 1 proporciona la lista de cuentas de administradores configuradas en el dispositivo ISE.

```
Available System Utilities:
```

```
[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload
```

```
Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

**Paso 11.** Seleccione la opción 1 para el nombre de usuario admin e introduzca una nueva contraseña. Introduzca y para guardar la nueva contraseña y continuar con la página **Utilidades del sistema**.

```
----- Admin Password Recovery -----
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
```

Introduzca y para guardar la nueva contraseña y continuar con la página **Utilidades del sistema**. Ingrese q para salir de la página **Utilidades del sistema**.

```
Available System Utilities:

[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

**Paso 12.** Haga clic en Intro para arrancar ISE desde el disco duro existente.

**Paso 13. (Opcional)** . Ejecute los pasos 6 a 8 para restaurar el orden de arranque en el disco duro como primera opción después de una recuperación correcta de la contraseña. Este paso es necesario para evitar ingresar el indicador de recuperación de contraseñas de administrador cada

vez que se reinicia una VM de ISE.

## Recuperación de la contraseña para el dispositivo de la serie SNS-36XX

Existen dos tipos de dispositivos de la serie SNS 3600 que admiten ISE:

- SNS-3615
- SNS-3655
- SNS-3695

Existen dos métodos para recuperar la contraseña en los dispositivos de la serie SNS 3600:

- Recuperación de contraseñas de Cisco Integrated Management Controller (CIMC)
- Recuperación de la contraseña mediante un USB de arranque

### Recuperación de contraseñas con CIMC

Este método de recuperación de contraseñas requiere la configuración de CIMC en el hardware de la serie 36XX. Consulte [Configuración de CIMC](#) para obtener más información sobre los pasos de configuración de CIMC.

Utilice la conexión de CIMC para administrar los dispositivos Cisco SNS-35XX y SNS-36XX. La utilidad KVM a través de la conexión de CIMC puede utilizarse para realizar todas las operaciones, incluida la configuración del BIOS en el dispositivo Cisco SNS-35XX o Cisco SNS-36XX.

**Paso 1.** Conecte los cables Ethernet de la LAN al servidor mediante los puertos que se seleccionaron en la configuración del modo NIC. Las configuraciones de redundancia de NIC activo-activo y activo-pasivo requieren la conexión a dos puertos. Se proporciona información detallada en la guía de configuración de CIMC.

**Paso 2.** Utilice un navegador y la dirección IP de CIMC para iniciar sesión en la utilidad de configuración de CIMC. La dirección IP se basa en los ajustes de configuración de CIMC que se realizaron durante los pasos de configuración de CIMC (una dirección estática o la dirección asignada por el servidor DHCP).

**Nota:** El nombre de usuario predeterminado para el servidor es admin. La contraseña predeterminada es password.

**Paso 3.** Inicie sesión en el portal de CIMC introduciendo el nombre de usuario y la contraseña.

**Paso 4.** Haga clic en Iniciar consola KVM.

**Paso 5.** Haga clic en la pestaña Medios virtuales.

**Paso 6.** Haga clic en Crear imagen para seleccionar la versión ISO de ISE actual del sistema que ejecuta su navegador cliente.

**Paso 7.** Marque la casilla de verificación Asignado con la unidad de CD/DVD virtual que se creó.

**Paso 8.** Elija Macros > Ctrl-Alt-Del para arrancar el dispositivo Cisco SNS-35XX o Cisco SNS-36XX con la imagen ISO.

**Paso 9.** Presione F6 para abrir el menú de arranque. Una pantalla similar aparece como se muestra en esta imagen.

**Paso 10.**

Welcome to the Cisco ISE 2.x Recovery  
Available boot options:

```
[1] Cisco Secure ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco Secure ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk. Enter boot option and press <Enter> boot:
```

**Paso 11.** Seleccione la opción 3 o la opción 4 (ingrese 3 para el teclado y el monitor de video conectados al dispositivo, o ingrese 4 si accede a través de una conexión de puerto de consola serial local):



Seleccione la opción 1 de la pantalla aquí y continúe.

```
Available System Utilities:

[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

**Paso 12.** Seleccione el nombre de usuario requerido de la lista y presione Intro para restablecer la contraseña.

La consola muestra:

```
Admin username:
[1]:admin
[2]:admin2
[3]:admin3
[4]:admin4
Enter number of admin for password recovery:2
Password:
Verify password:
Save change and reboot? [Y/N]:y
```

Password reset is completed.

## Recuperación de la contraseña mediante un USB de arranque

### Antes de comenzar

Cree una unidad USB con capacidad de arranque. Consulte [Creación de una unidad USB con capacidad de arranque](#).

**Paso 1.** Encienda el dispositivo Cisco SNS-35XX o Cisco SNS-36XX.

**Paso 2.** Conecte la unidad USB de arranque que tiene la imagen ISO de Cisco Secure ISE de arranque al puerto USB.

**Paso 3.** Reinicie el dispositivo SNS-35XX y vaya al modo BIOS en la consola.

**Paso 4.** En el modo BIOS, elija Arranque desde USB.

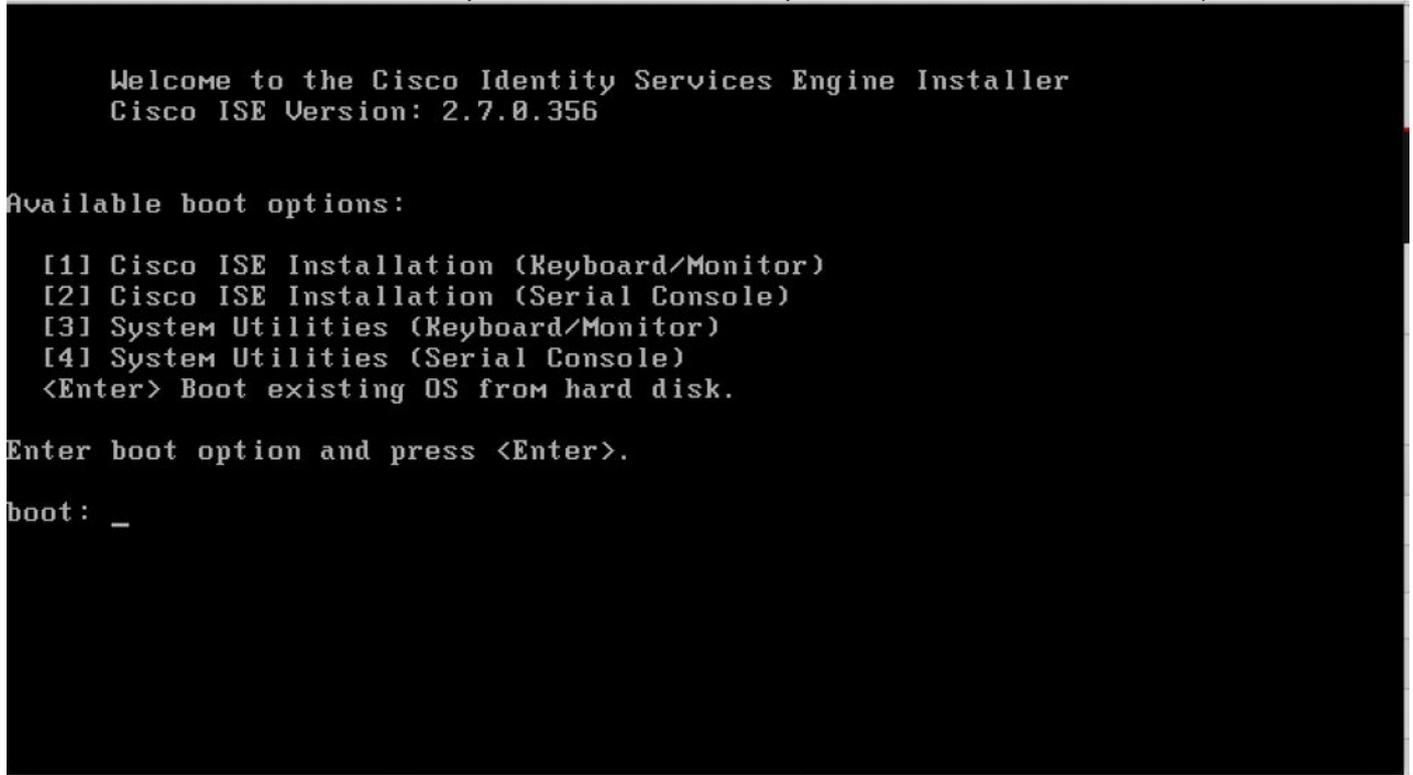
**Paso 5.** Salga del modo BIOS y haga clic en Guardar.

**Paso 6.** Reinicie el dispositivo ISE y arranque desde USB.

El mensaje se muestra aquí.

```
Welcome to the Cisco ISE 2.x Recovery
To boot from hard disk press <Enter>
Available boot options:
[1] Cisco Secure ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco Secure ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Remove USB key and reboot to boot existing Hard Disk>
Please enter boot option and press <Enter>
boot: 3
```

**Paso 7.** Seleccione la opción 3 o la opción 4 (introduzca 3 si está conectado a través del teclado y un monitor de vídeo o escriba 4 para una conexión de puerto de consola serial local):

A screenshot of a terminal window showing the Cisco Identity Services Engine (ISE) installer boot menu. The text is white on a black background. It displays the version number 2.7.0.356 and a list of boot options: [1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor), [2] Cisco ISE Installation (Serial Console), [3] System Utilities (Keyboard/Monitor), [4] System Utilities (Serial Console), and an option to boot existing OS from hard disk. The prompt 'boot: \_' is visible at the bottom.

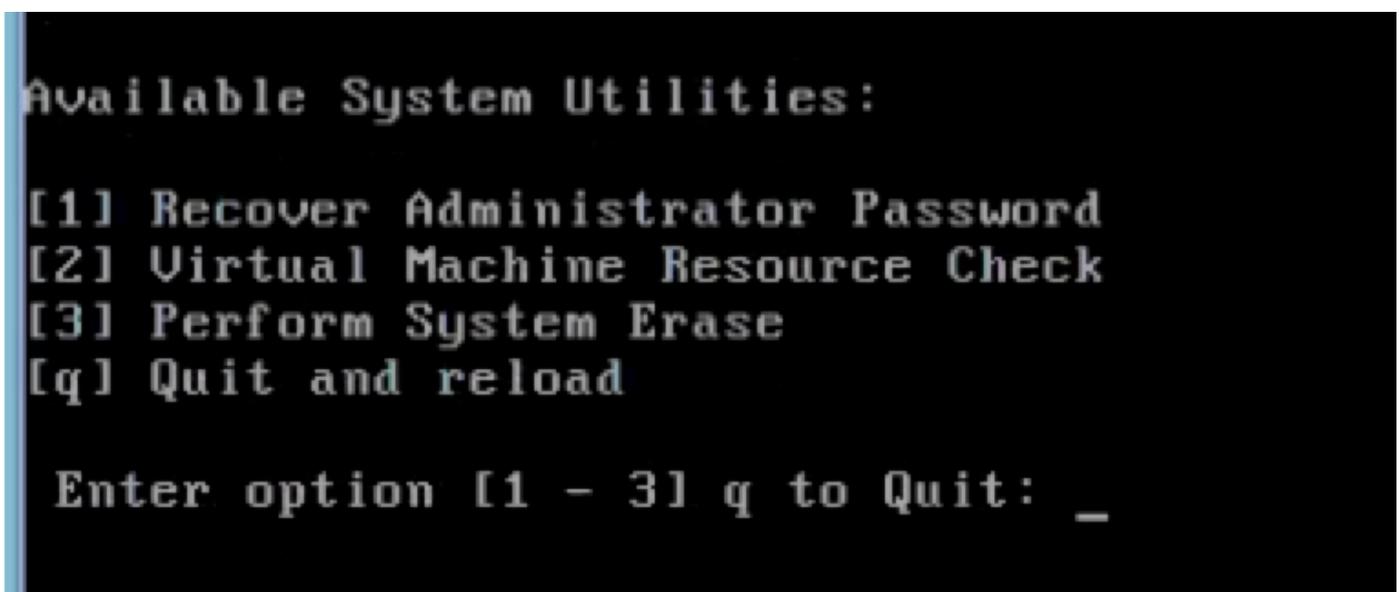
```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 2.7.0.356

Available boot options:

[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.

Enter boot option and press <Enter>.
boot: _
```

**Paso 8.** Seleccione la opción 1 para iniciar el menú de recuperación de contraseñas de administrador.

A screenshot of a terminal window showing the 'Available System Utilities' menu. The text is white on a black background. The options listed are: [1] Recover Administrator Password, [2] Virtual Machine Resource Check, [3] Perform System Erase, and [q] Quit and reload. The prompt 'Enter option [1 - 3] q to Quit: \_' is visible at the bottom.

```
Available System Utilities:

[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: _
```

**Paso 9.** Seleccione el nombre de usuario correcto de la lista y presione Intro para restablecer la contraseña.

```
Admin username:  
[1]:admin  
[2]:admin2  
[3]:admin3  
[4]:admin4  
Enter number of admin for password recovery:2  
Password:  
Verify password:  
Save change and reboot? [Y/N]:y
```

Password reset is completed.

## Mecanismo de recuperación de la contraseña de la GUI de ISE

**Paso 1.** Inicie sesión en la consola con la cuenta de administrador de la CLI.

Recuerde que la cuenta de administrador de la consola es diferente de la cuenta de administrador de la interfaz de usuario web. Tienen el mismo nombre de usuario, pero pueden tener contraseñas diferentes.

**Paso 2.** Desde el símbolo del sistema, utilice el comando **application reset-passwd ise admin** para establecer una nueva contraseña de administrador de la interfaz de usuario web.

**Paso 3.** El símbolo del sistema para restablecer la contraseña aparece como se muestra en esta imagen.

```
ISE-2-0/admin# application reset-passwd ise admin  
Enter new password:  
Confirm new password:  
  
Password reset successfully.  
ISE-2-0/admin# █
```

**Paso 4.** Introduzca la nueva contraseña según sea necesario.

**Paso 5.** Pruebe la nueva contraseña iniciando sesión en la GUI con la nueva contraseña.



# Identity Services Engine

Username

Password

[Login](#)

[Problems logging in?](#)