

# Troubleshooting de Redis Service Failure

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

---

## Introducción

Este documento describe la posible causa del problema de falla del servicio Redis en CyberVision Center.

## Problema

En algunos casos, el `redis.service` en un Centro de CyberVision puede estar en un estado fallido. La falla de este servicio también puede hacer que otros servicios como `marmotd` y `backend` se desactiven.

Una posible causa para `redis.service` no iniciarse correctamente es que el archivo AOF (del inglés Redis Append Only File, archivo anexado solo de lectura) esté dañado.

Redis AOF es un mecanismo de persistencia que permite al servidor Redis realizar un seguimiento y registrar cada comando ejecutado en el servidor. Con AOF, Redis agrega cada comando ejecutado secuencialmente en el servidor. Esto evita cualquier pérdida de datos debido a órdenes de comando incorrectas.

## Solución

Para confirmar si el servicio ha fallado debido al contexto explicado:

- Mediante `systemctl` la comprobación del estado del servicio Redis a través de CLI o en el `systemctl` archivo del paquete de diagnóstico:

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# systemctl --failed
```

```
*
```

```
redis.service
```

```
loaded
```

```
failed failed
```

```
Redis data structure
```

- Busque en los `redis.service` registros errores específicos usando este comando o `journal_redis` registro del paquete de diagnóstico:

<#root>

```
root@Center-4:~# journalctl -u redis.service
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center redis[973]:
```

```
Bad file format reading the append only file: make a backup of your AOF file, then use ./redis-check-aof
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Main process exited, code=exited, status=1/F
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Failed with result 'exit-code'.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

journal\_error log:

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

- Para solucionar el problema, el procedimiento consiste en realizar una copia de seguridad del archivo AOF, corregir el archivo dañado y reiniciar el Centro:

```
root@Center-4:~#sudo cp /data/redis/appendonly.aof /data/redis/appendonly.aof.bak
```

```
root@Center-4:~#sudo redis-check-aof --fix /data/redis/appendonly.aof
```

```
root@Center-4:~#reboot
```

- Después del reinicio, confirme que el `redis.service` se encuentra en estado activo.

<#root>

```
root@Center-4:~# systemctl status redis.service
```

```
● redis.service - Redis data structure server
```

```
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/redis.service; enabled; vendor preset: enabled)
```

```
Active:
```

```
active (running)
```

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).