

Restablecer credenciales de usuario de GUI y CLI

Contenido

[Introducción](#)

[Usuario CLI](#)

[Para CyberVision versión 4.1 en adelante](#)

[Para versiones anteriores a la 4.1](#)

[Problema conocido](#)

[Usuarios de GUI](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento de restablecimiento de contraseña para las cuentas de usuario CLI y GUI para CyberVision Center.

Usuario CLI

Para CyberVision versión 4.1 en adelante



Nota: cv-admin es el usuario predeterminado de CLI.

1. Durante el proceso de arranque de Center, presione la tecla **tab**. Esto interrumpe el proceso de arranque normal (asegúrese de que la tecla **tab** esté presionada desde el principio cuando se muestran estas líneas; incluso un retraso de un segundo inicia el centro normalmente).

```
SYSLINUX 6.04 EDD 20190226 Copyright (C) 1994-2015 H. Peter Anvin et al
Welcome to SBS
boot:
  SBS SBS-factory
boot: SBS-factory_
```

2. Ingrese **SBS-factory** como inicio. Esto inicia el modo de rescate del Centro.

3. Utilice el modo de rescate predeterminado con el usuario de inicio de sesión como **root** y la contraseña como sentry069! .

4. Ejecute estos comandos para generar un nuevo hash de contraseña:

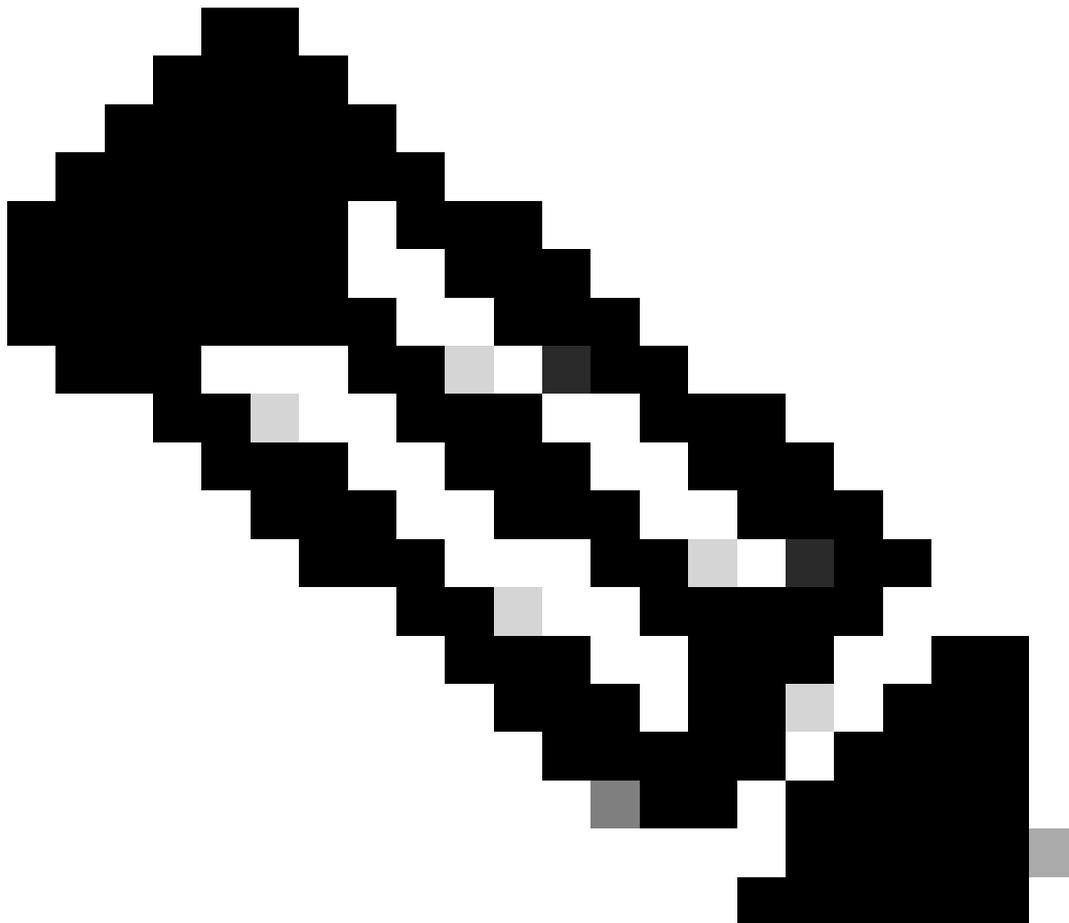
```
root@rescue#echo -n "cv-admin:" > /data/etc/sbs/user-passwd.hash  
root@rescue#openssl passwd -6 >> /data/etc/sbs/user-passwd.hash  
You are prompted to modify the password at this step
```

5. Ahora, reinicie con el comando `#reboot`.

6. Una vez que el Centro se haya iniciado, inicie sesión con el `cv-admin` usuario y la nueva contraseña temporal (desde el paso 4).

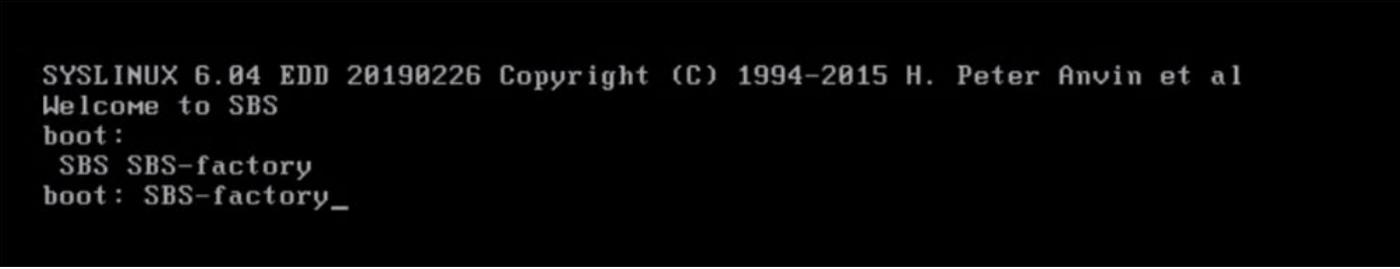
7. Para cambiar la contraseña temporal, ejecute el `#sbs-passwd` comando.

Para versiones anteriores a la 4.1



Nota: La **raíz** es el usuario CLI predeterminado.

1. Durante el proceso de arranque de Center, presione la tecla **tab**. Esto interrumpe el proceso de arranque normal (asegúrese de que la tecla **tab** esté presionada desde el principio cuando se muestran estas líneas; incluso un retraso de un segundo inicia el centro normalmente).



```
SYSLINUX 6.04 EDD 20190226 Copyright (C) 1994-2015 H. Peter Anvin et al
Welcome to SBS
boot:
  SBS SBS-factory
boot: SBS-factory_
```

2. Ingrese **SBS-factory** como inicio. Esto inicia el modo de rescate del Centro.

3. Utilice el modo de rescate predeterminado con el usuario de inicio de sesión como **root** y la contraseña como sentryo69!.

4. Elimine el archivo de contraseña y reinicie utilizando estos comandos:

```
root@rescue#rm /data/etc/sbs/root-passwd.hash
root@rescue#reboot
```

5. Una vez que el Centro se inicie, inicie sesión con el usuario **root** y la contraseña predeterminada sentryo69!.

6. Para cambiar la contraseña por defecto, ejecute el #sbs-passwd comando.

Problema conocido

Ocasionalmente, se bloquea al usuario el inicio de sesión con la contraseña predeterminada/temporal establecida mediante el procedimiento mencionado anteriormente. Esto puede deberse a que un par de archivos de bloqueo relacionados con la contraseña están intactos.

En tal escenario, ejecute esta solución alternativa:

Inicie el centro en modo de rescate (continúe con los pasos 1 a 3 descritos anteriormente), elimine estos archivos y reinicie el centro:

```
root@rescue#rm /data/etc/passwd.lock
root@rescue#rm /data/etc/shadow.lock
root@rescue#reboot
```

Ahora debe poder conectarse con el **cv-admin** (usuario predeterminado) y la contraseña recién definida.

Usuarios de GUI

En caso de que la cuenta web de administrador se bloquee u olvide:

Ejecute estos comandos en la CLI del centro que vacía todas las cuentas de la GUI:

```
<#root>
```

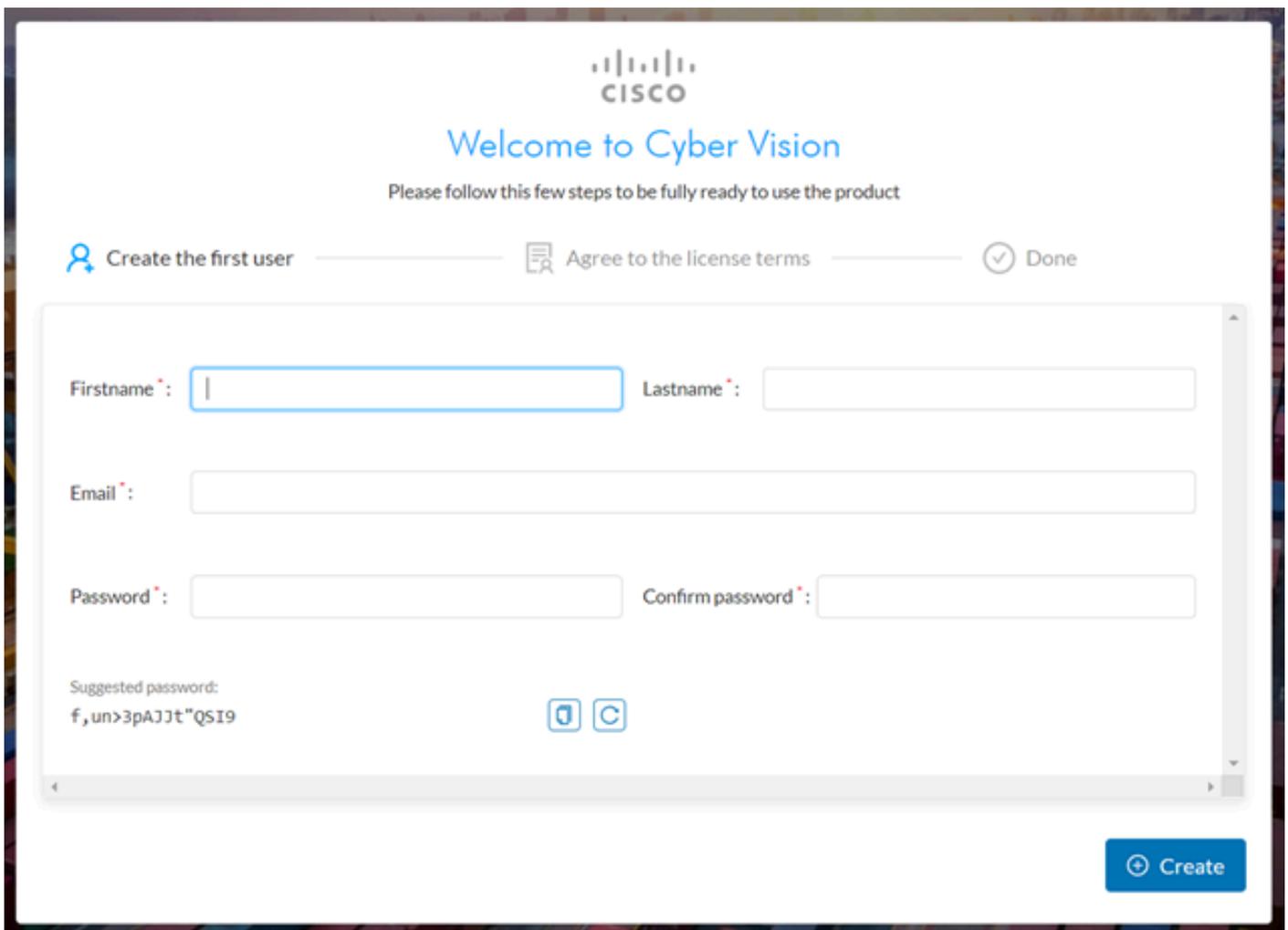
```
root@Center-4:~#
```

```
sbs-db reset-users
```

Users database successfully reset. You can now re-create the admin account using the GUI.

```
root@Center-4:~#
```

En una nueva sesión del navegador, inicie la GUI de CyberVision. Al usuario se le muestra esta pantalla y el asistente le invita a crear un nuevo usuario administrador:



The screenshot shows the Cisco Cyber Vision setup interface. At the top, the Cisco logo is displayed above the heading "Welcome to Cyber Vision". Below the heading, a sub-heading reads "Please follow this few steps to be fully ready to use the product". A progress bar indicates three steps: "Create the first user" (active), "Agree to the license terms", and "Done". The "Create the first user" step is expanded to show a form with the following fields:

- Firstname *
- Lastname *
- Email *
- Password *
- Confirm password *

Below the password fields, a suggested password is shown: "f,un>3pAJJt\"QSI9". At the bottom right of the form, there is a blue "Create" button.



Nota: Cuando se ejecuta `elsbs-db reset-users` comando, se eliminan todos los usuarios creados desde la GUI.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).