

# Quitar módulos de AnyConnect instalados de Windows

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Utilizar paquete del instalador de AnyConnect](#)

[Utilizar el símbolo del sistema](#)

[Interfaz de usuario tradicional](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo quitar los módulos instalados de Cisco AnyConnect de los PC con Windows.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conocimientos básicos de AnyConnect (Cisco Secure Client)
- Conocimiento básico de los comandos del shell de Windows

### Componentes Utilizados


Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

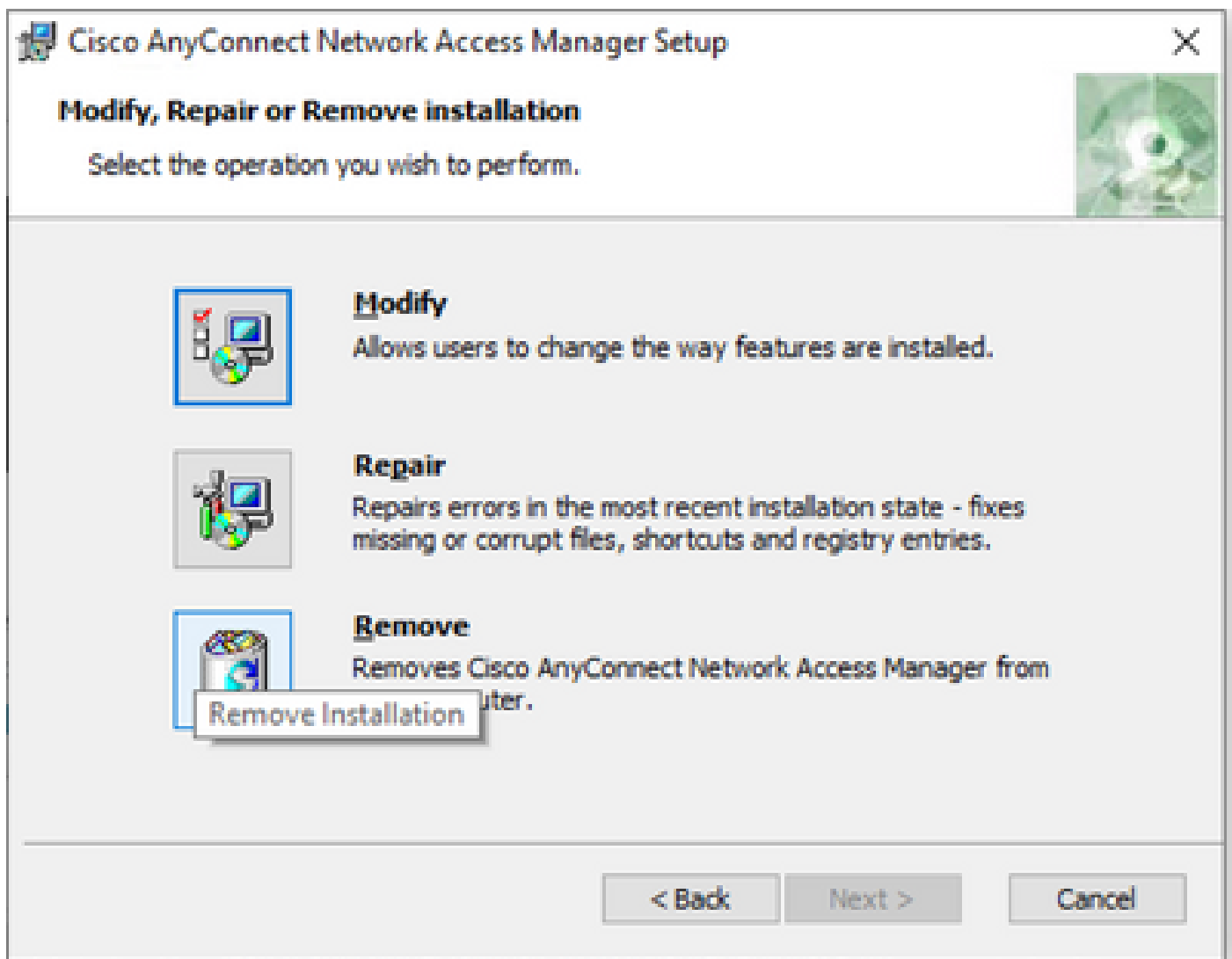
Los métodos incluyen el uso de herramientas de administración de software como System Center

Configuration Manager (SCCM) y la desinstalación manual de un pequeño grupo de PC.

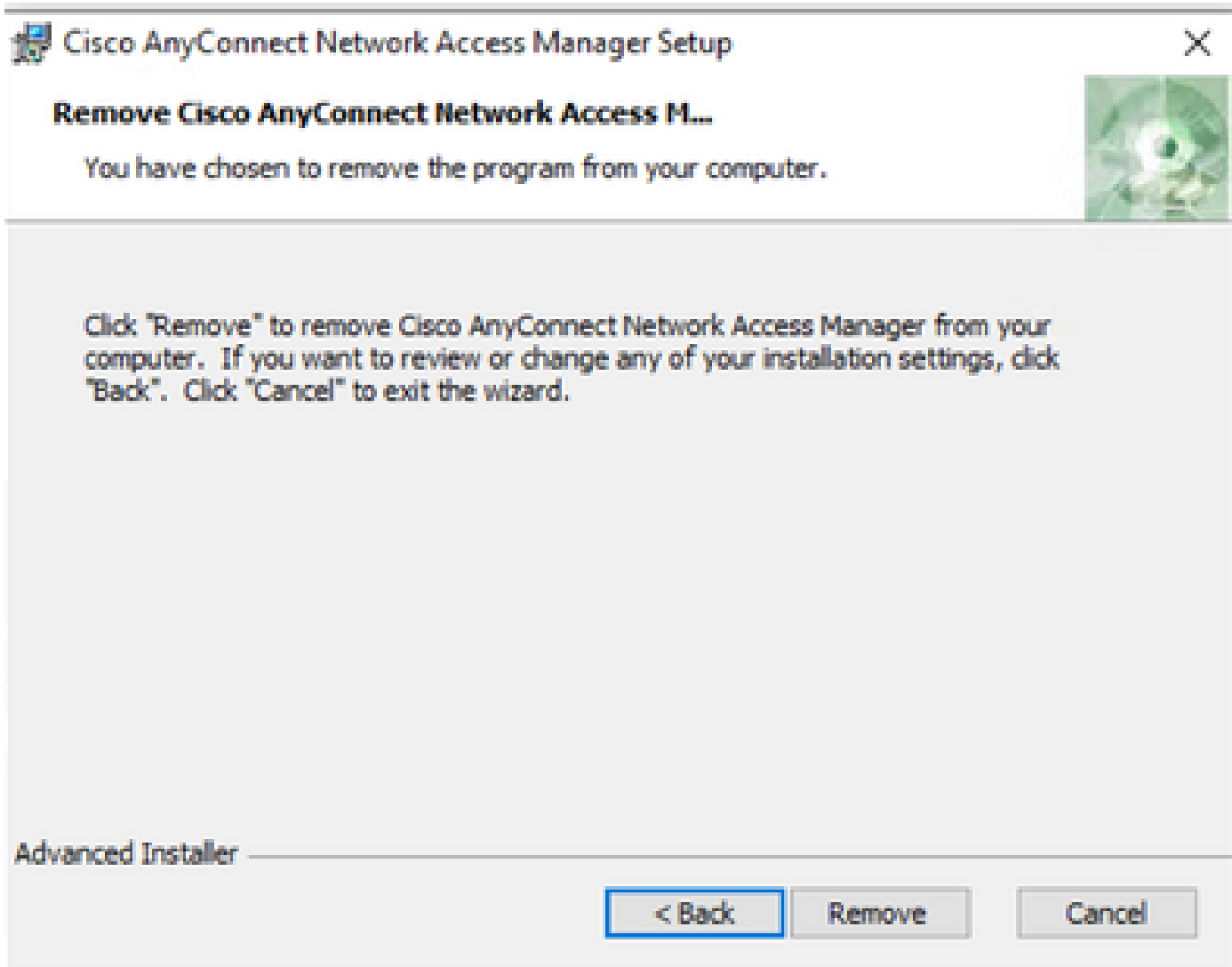
 Nota: AnyConnect se ha cambiado a Cisco Secure Client, no se ha cambiado nada más, solo el nombre, el proceso de instalación es el mismo.

## Utilizar paquete del instalador de AnyConnect

1. Asigne el paquete de implementación previa de AnyConnect. El nombre del paquete es anyconnect-win-<version>-predeploy-k9.zip.
2. Seleccione el módulo NAM, el nombre de archivo es anyconnect-win-<version>-nam-predeploy-k9.msi.
3. En la ventana Configuración del administrador de acceso de red Cisco AnyConnect, seleccione Quitar y, a continuación, Siguiente. En la siguiente ventana, seleccione Remove nuevamente.



Seleccione Quitar



Seleccione Eliminar de nuevo

## Utilizar el símbolo del sistema

Esta opción es útil cuando necesita desinstalar el módulo desde varios terminales a través de un sistema de administración de software (SMS) como Microsoft SCCM.

1. Busque el valor UID del archivo MSI del Administrador de acceso de red con el comando de shell de energía `Get-WmiObject -Class Win32_Product`.

```
<#root>
```

```
C:\Users\cisco>
```

```
Get-WmiObject -Class Win32_Product
```

```
IdentifyingNumber : {B3FA5A71-A9C3-42B3-B567-F92C163F3F5B}  
Name               : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.29.30040  
Vendor            : Microsoft Corporation  
Version           : 14.29.30040
```

Caption : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.29.30040

IdentifyingNumber : {C071AB12-A10B-4DC6-93A6-9292554517C8}

Name : Cisco AnyConnect ISE Posture Module

Vendor : Cisco Systems, Inc.

Version : 4.10.03104

Caption : Cisco AnyConnect ISE Posture Module

IdentifyingNumber : {C56D2482-32F7-4CB7-AF41-4CC51EBCB17D}

Name : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.29.30040

Vendor : Microsoft Corporation

Version : 14.29.30040

Caption : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.29.30040

IdentifyingNumber : {F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1} <<< This will be the UID.

Name : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Vendor : Cisco Systems, Inc.

Version : 4.10.03104

Caption : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Otra opción si solo desea ver la información del módulo de acceso de red (NAM) de AnyConnect es utilizar `Get-WmiObject win32_product -Filter "name = 'Administrador de acceso de red Cisco AnyConnect'" | fl`

<#root>

C:\Users\cisco>

`Get-WmiObject win32_product -Filter "name = 'Cisco AnyConnect Network Access Manager'" | fl`

IdentifyingNumber : {F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}

Name : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Vendor : Cisco Systems, Inc.

Version : 4.10.03104

Caption : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Luego, confirme que el valor de la clave reg esté presente en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall` con la aplicación del editor del registro.

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
AuthorizedCDFP...	REG_SZ	
Comments	REG_SZ	A SmartNET contract is required for support - Cisc...
Contact	REG_SZ	
DisplayIcon	REG_SZ	C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnyConnect S...
DisplayName	REG_SZ	Cisco AnyConnect Network Access Manager
DisplayVersion	REG_SZ	4.10.03104
EstimatedSize	REG_DWORD	0x000015b0 (5552)
HelpLink	REG_EXPAND_SZ	http://www.cisco.com/TAC/
HelpTelephone	REG_SZ	(800) 553-2447
InstallDate	REG_SZ	20211028
InstallLocation	REG_SZ	C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnyConnect S...
InstallSource	REG_SZ	C:\Users\cisco\AppData\Local\Temp\Temp1_anyc...
Language	REG_DWORD	0x00000409 (1033)
ModifyPath	REG_EXPAND_SZ	MsiExec.exe /X{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9...
NoModify	REG_DWORD	0x00000001 (1)
NoRepair	REG_DWORD	0x00000001 (1)
Publisher	REG_SZ	Cisco Systems, Inc.
Readme	REG_SZ	
Size	REG_SZ	
UninstallString	REG_EXPAND_SZ	MsiExec.exe /X{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9...
URLInfoAbout	REG_SZ	http://www.cisco.com
URLUpdateInfo	REG_SZ	
Version	REG_DWORD	0x040a0c20 (67767328)
VersionMajor	REG_DWORD	0x00000004 (4)
VersionMinor	REG_DWORD	0x0000000a (10)
WindowsInstaller	REG_DWORD	0x00000001 (1)


Claves del Registro de Windows

2. Abra el símbolo del sistema y ejecute `msiexec.exe /x{reg key value}`. con el valor de clave reg obtenido en el paso anterior.

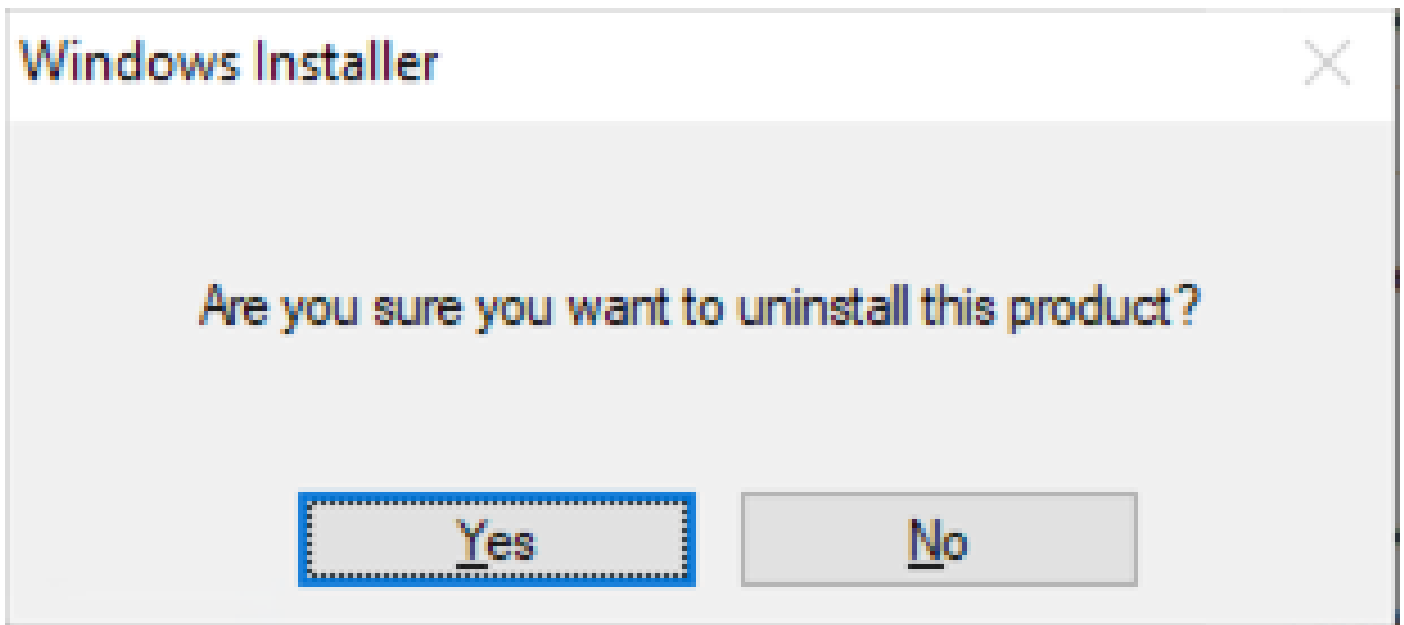
<#root>

C:\Users\cisco>

`msiexec.exe /x{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}`

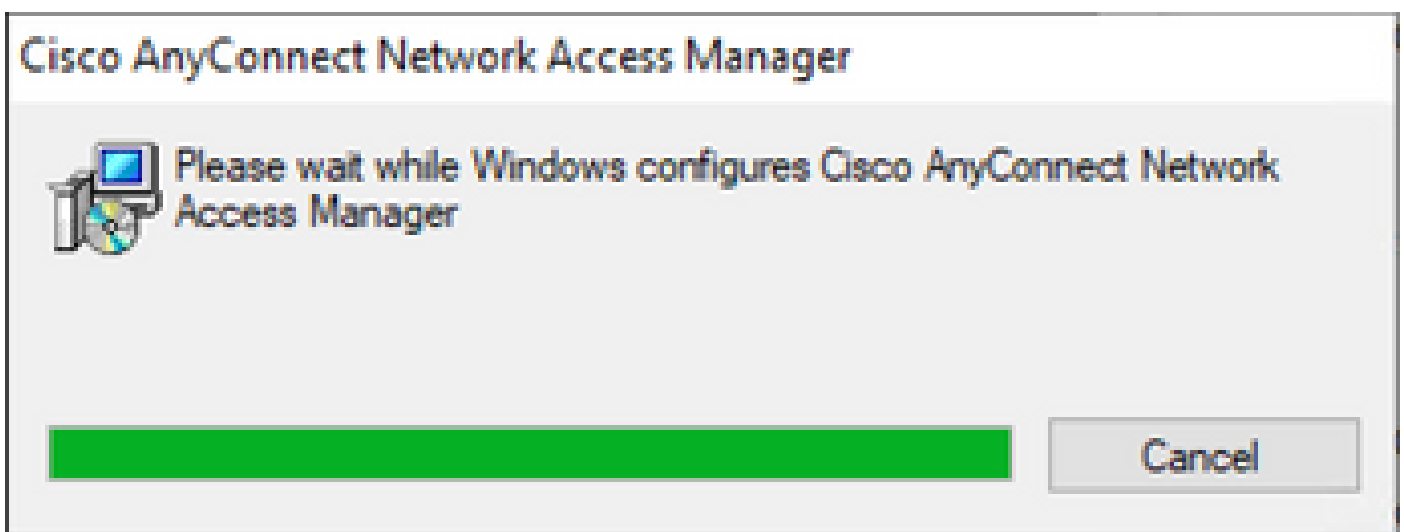
 Nota: Estos atributos se pueden personalizar en función de sus necesidades, para evitar la solicitud de recarga, etc. Con este comando de ejemplo, se requieren los siguientes pasos.

3. En el indicador de Windows Installer, haga clic en Yes.



Preguntar para desinstalar

4. Se abre la barra de progreso de desinstalación.



Progreso de eliminación

5. El sistema le solicita que reinicie el PC. Haga clic en Sí

## Cisco AnyConnect Network Access Manager



You must restart your system for the configuration changes made to Cisco AnyConnect Network Access Manager to take effect. Click "Yes" to restart now or "No" if you plan to manually restart later.

Yes

No

Mensaje de reinicio



Nota: para conocer las prácticas recomendadas, deje que el sistema se reinicie.

## Interfaz de usuario tradicional

Esta es una opción manual para desinstalar el módulo y se recomienda para un pequeño número de PC.

1. Abra Apps and Features en Windows Settings > Select NAM > Select Uninstall.

The screenshot shows the Windows Settings 'Apps and Features' page. It lists 'Cisco AnyConnect Network Access Manager' with a size of 5.42 MB and a date of 11/23/2021. The version number 4.10.03104 is also visible. Below the application name, there are two buttons: 'Modify' and 'Uninstall'. The 'Uninstall' button is highlighted with a blue border.

Abrir aplicaciones y características en la configuración de Windows

## Información Relacionada

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).