

¿Cómo puedo solicitar acceso a una cuenta inteligente existente?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

(La realización de estos pasos también le permite ver Smart Account en , EA, MCE. PnP (administrador de SA/VA)

- Cuenta Cisco.com activa
- El dominio de la SA activa para el cual se necesita acceso

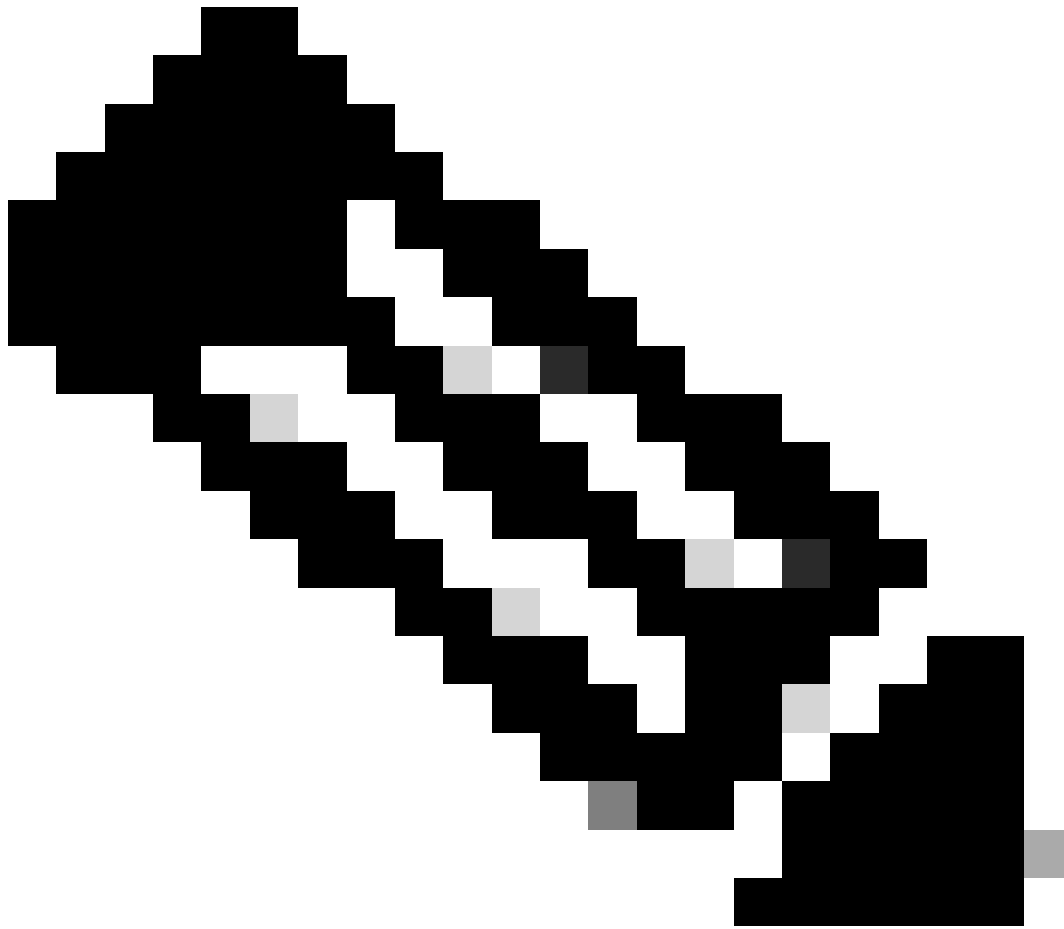
Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en las tres barras horizontales en la esquina superior izquierda para entrar en el menú (icono de menú Hamburger)

Paso 3: Haga clic en Administración en el menú Software Home (Inicio de software).

Paso 4: en Smart Account Management, haga clic en Solicitar acceso a una cuenta inteligente existente

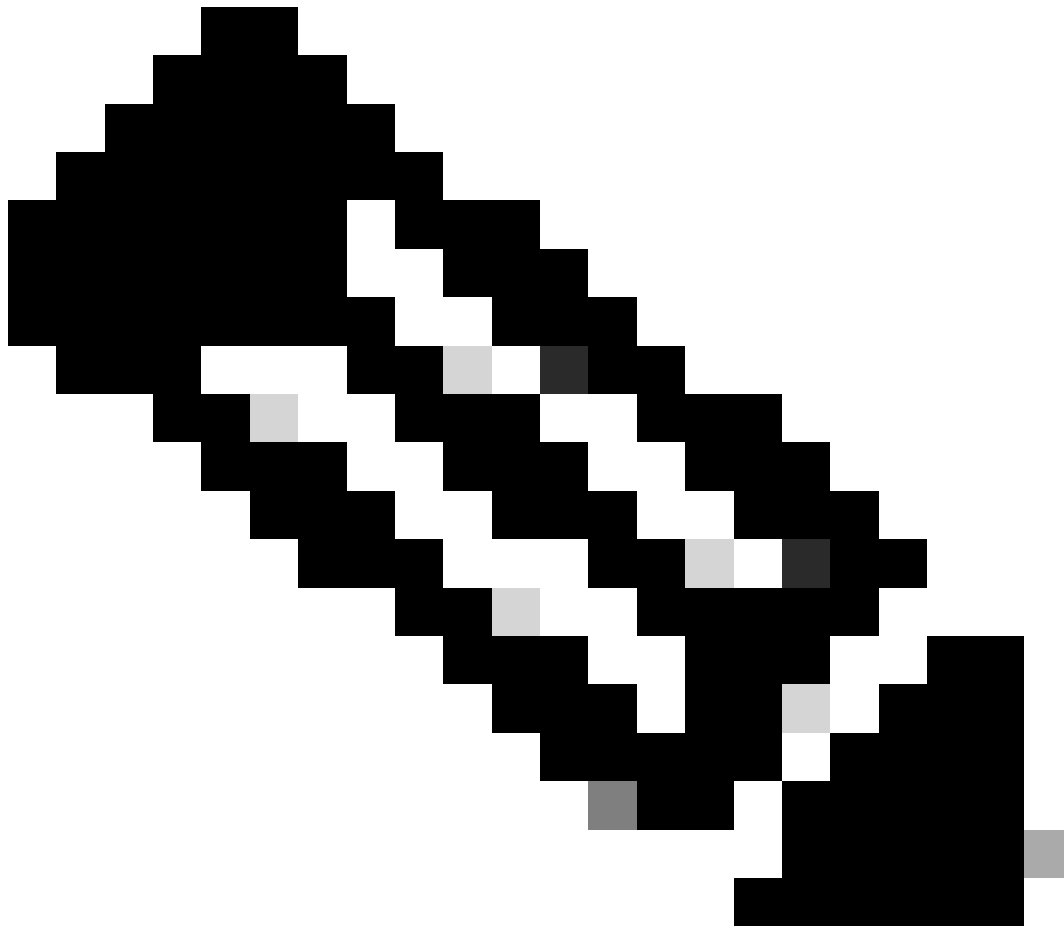
Paso 5: en la página Request Access to an Existing Smart Account (Solicitar acceso a una cuenta inteligente existente), asegúrese de que la información de su perfil sea correcta y completa.



Nota: Si necesita realizar cambios, haga clic en [Update your profile \(actualizar su perfil\)](#).

Paso 6: en la sección Identificador de dominio de cuenta inteligente, ingrese el dominio al que solicita acceso en el campo Identificador de dominio de cuenta. Haga clic en [Submit \(Enviar\)](#).

Si necesita realizar cambios, haga clic en [Update your profile \(actualizar su perfil\)](#).



Nota: si hay más de una cuenta inteligente disponible para el dominio introducido, aparecerá una ventana emergente con todos los dominios disponibles. Seleccione el dominio necesario y haga clic en Aceptar

Paso 7: en el cuadro de texto Motivo de la solicitud, introduzca el motivo por el que se solicita acceso a la cuenta inteligente. Haga clic en Enviar solicitud.

Paso 8: Aparece un mensaje de notificación en la pantalla. Esto confirma que se envió la solicitud de acceso.



Nota: la solicitud de acceso se envía al administrador de la cuenta inteligente. Se envía un correo electrónico de confirmación cuando el administrador de la cuenta inteligente aprueba o rechaza la solicitud

Resolución de problemas:

1. He solicitado el acceso a la cuenta Smart Account, pero ¿sigo sin tener acceso a la cuenta Smart Account? En [Cisco Profile Manager](#), haga clic en la pestaña Services & Support (Servicios y asistencia técnica) y, a continuación, haga clic en sus solicitudes de acceso. Para cada solicitud de acceso aparece el estado. En la sección Acciones puede enviar recordatorio. Esto recuerda al administrador de la cuenta Smart su solicitud de acceso

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

¿Qué es LRP y SSM?

LRP: portal de registro de licencias; SSM: administrador de software inteligente

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).