

# ¿Cómo puedo administrar los niveles de acceso público/privado de una cuenta virtual?

## Contenido

---

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Función de administrador de cuenta inteligente O función de administrador de cuenta virtual
- No se puede modificar una cuenta virtual distinta de la cuenta virtual PREDETERMINADA como nivel de acceso de la cuenta virtual PREDETERMINADA

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: Vaya a Administrar cuenta inteligente y haga clic en Administrar cuenta.

Paso 4: Vaya a la pestaña "Cuentas virtuales".

Paso 5: haga clic en la cuenta virtual para la que debe establecerse el nivel de acceso.

Paso 6: en la página Editar cuenta virtual, seleccione el nivel de acceso deseado en el menú desplegable y haga clic en Aceptar.



Nota: al establecer en Privada, ningún usuario puede realizar búsquedas en esta cuenta virtual en las herramientas de Cisco Commerce

---

#### Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).