

# ¿Cómo puedo eliminar un usuario de una cuenta virtual?

## Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario debe tener la función de administrador de cuenta inteligente O la función de administrador de cuenta virtual.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: haga clic en Administrar cuenta en la sección Administrar cuenta inteligente.

Paso 4: haga clic en Cuentas virtuales en el menú del panel.

Paso 5: haga clic en el nombre de la cuenta virtual para editar los usuarios de esa cuenta virtual.

Paso 6: haga clic en la pestaña Usuarios.

Paso 7: Seleccione el cuadro delante de los usuarios que desea eliminar.

Paso 8: Haga clic en Desasignar seleccionados.

Resolución de problemas:

1. ¿No obtengo una opción de desasignación para un usuario concreto? Los usuarios con acceso de usuario de cuenta inteligente o administrador de cuenta inteligente no se pueden quitar de la cuenta virtual.

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el

[Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).