

¿Cómo puedo descargar un informe de todas las licencias en uso de My Enterprise Agreement Workspace Suite (EAWS)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a una cuenta inteligente y una cuenta virtual
- Suite EA activa

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: Haga clic en Acceder a EA Workspace en la sección EA Workforce.

Paso 4: Vaya a la suite de EA correspondiente y haga clic en el enlace Informe detallado.



Nota: Asegúrese de que el tipo de informe esté seleccionado como Informe detallado y utilice el campo de rango de fechas para modificar la duración de la fecha del informe

Paso 5: haga clic en Exportar para descargar el informe en formato de Excel.

Resolución de problemas:

1. ¿Cómo puedo descargar el informe en Suite en el portal de EA? Seleccione los Trajes concretos de las Cuentas Virtuales y descargue el informe.
2. ¿Cómo puedo descargar el informe por intervalo de fechas? Hay un intervalo de fechas debajo de la opción de selección detallada del informe mientras se descarga el informe.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).