

¿Cómo puedo descargar los dispositivos registrados con la cuenta en las instalaciones?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Acceso al servidor en las instalaciones
- Acceso a la cuenta en las instalaciones

Paso 1: inicie sesión en la interfaz gráfica de usuario (GUI) local mediante la dirección IP del servidor local con ID de usuario y contraseña. El cliente puede introducir la dirección IP de sus instalaciones.

Paso 2: Seleccione la cuenta onprem del selector de cuentas onprem en la esquina superior derecha

Paso 3: En la sección Licencia, seleccione Licencia inteligente

Paso 4: Vaya a la ficha Informes

Paso 5: haga clic en Informe de instancia de producto

Paso 6: Rellene los detalles según los requisitos del informe

Paso 7: haga clic en Ejecutar informe para abrir el informe en la ventana del navegador. También puede exportar a Excel o CSV seleccionando las opciones adecuadas en la ventana emergente

Resolución de problemas :

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en [Support Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción Licencias de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).