

¿Cómo puedo generar una licencia tradicional o clásica a través del portal Enterprise Agreement (EA)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema. No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a SA (cuenta inteligente)/VA (cuenta virtual) Cisco EA válido y acceso a los conjuntos de aplicaciones y licencias disponibles incluidos en ese EA

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: Haga clic en Access EA Workspace (Acceso a EA Workspace) en la sección EA Workspace (Espacio de trabajo EA)

Paso 4: Seleccione VA (cuenta virtual) desde donde se generará la licencia clásica

Paso 5: Haga clic en el catálogo

Paso 6: expanda Suites haciendo clic en el botón (+), busque productos en las subcategorías y seleccione Generar licencia en la columna Acción

Paso 7: Seleccione el tipo de licencia como "Tradicional" y, a continuación, haga clic en Agregar dispositivo

Paso 8: introduzca los detalles del dispositivo o haga clic en Seleccionar dispositivo

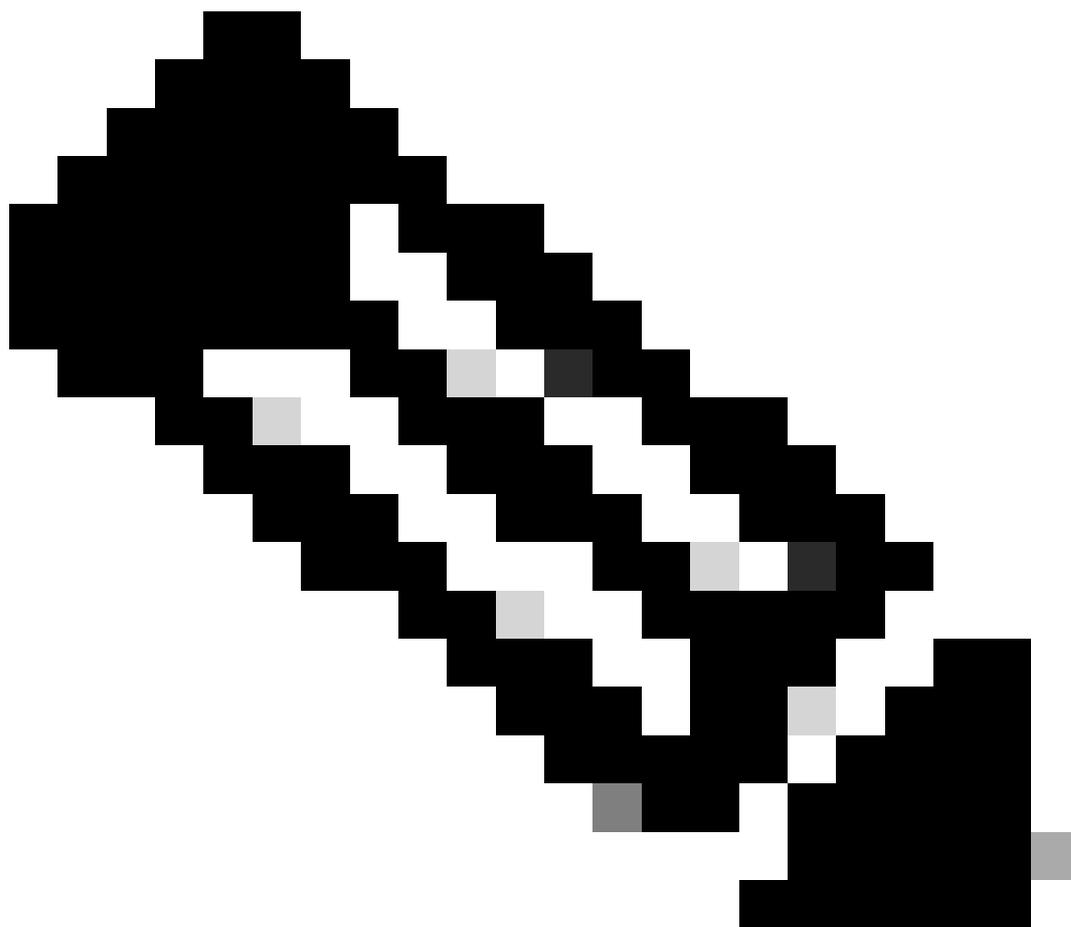
Paso 9: seleccione el botón de opción del dispositivo y, a continuación, haga clic en Agregar dispositivo seleccionado

Paso 10: Haga clic en "Select Features"

Paso 11: Seleccione la función, ingrese la cantidad y haga clic en Verificar licencia.

Paso 12: Revise los detalles y seleccione la casilla de verificación para aceptar los términos y condiciones de la licencia de aprovisionamiento. A continuación, haga clic en Revisar.

Paso 13: Seleccione "I agree with terms of the license" (Acepto los términos de la licencia) y haga clic en Generate License (Generar licencia)



Nota: solo se puede crear una licencia a la vez. Se recomienda crear primero la licencia del paquete. Complete este proceso de nuevo para agregar otras funciones necesarias para el mismo dispositivo

Resolución de problemas:

1. ¿Qué sucede si el cliente no obtiene la función que busca? Abra un caso de licencia en el

[Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

2. ¿Cómo se comprueba bajo qué conjunto de aplicaciones desea generar el cliente de la función? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.
3. El cliente recibe una advertencia al agregar el dispositivo en EAWS o no puede agregarlo. Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).