

¿Cómo puedo obtener una licencia temporal desde el portal de registro de licencias (LRP)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Detalles del dispositivo

Paso 1: Vaya [a Cisco Software](#) Central e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: en Licencias tradicionales, haga clic en Access LRP

Paso 3: Seleccione "All Licenses For (cco ID)" (Todas las licencias para [ID de CCO]) en el selector desplegable "Show" (Mostrar), esto le permitirá ver la vista del usuario

Paso 4: haga clic en el menú desplegable "Get Licenses" (Obtener licencias) de la ficha PAK o Tokens

Paso 5: Haga clic en Licencias de demostración y evaluación

Paso 6: Seleccione la familia de productos, elija el producto correspondiente y haga clic en Next (Siguiendo)

Paso 7: introduzca los detalles del dispositivo y haga clic en Next (Siguiendo).



Nota: se pueden seleccionar cuentas inteligentes y cuentas virtuales

Paso 8: introduzca el nombre y la dirección de correo electrónico de los destinatarios y haga clic en Enviar.



Nota: Asegúrese de comprobar también la carpeta de correo no deseado para el correo electrónico de licencia enviado desde do-not-reply@cisco.com

Resolución de problemas:

1. ¿Cómo obtener una licencia tradicional Temp/Demo posterior o adicional? Abra un caso de licencia [enSupport Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.
2. Aparece un error al intentar generar la licencia de demostración. Abra un caso de licencia [enSupport Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Si experimenta algún problema con este proceso que no pueda resolver, abra un caso de licencia [enSupport Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, [envíelo](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).