

¿Cómo puedo transferir licencias de un dispositivo a otro dentro del portal de registro de licencias (LRP)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Tener detalles del identificador del dispositivo de origen y destino

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: en Licencias tradicionales, haga clic en Access LRP

Paso 3: Seleccione "All Licenses For (CCO ID)" (Todas las licencias para [ID de CCO]) en el selector desplegable "Show" (Mostrar)

Paso 4: haga clic en la pestaña "Devices" (Dispositivos)

Paso 5: Encuentre su dispositivo bajo el nombre del dispositivo y haga clic en el icono de flecha

Paso 6: haga clic en Mover licencias entre dispositivos

Paso 7: los detalles del dispositivo de origen se rellenan y seleccione Sí o No para Devolver el dispositivo y, a continuación, haga clic en Siguiente



Nota: si no es RMA, seleccione No

Paso 8: ingrese los detalles del dispositivo de destino, cuenta inteligente / cuenta virtual y haga clic en Siguiente

Paso 9: introduzca la cantidad de licencia necesaria para moverla al dispositivo de destino y haga clic en Next (Siguiente) y Submit (Enviar)

Resolución de problemas:

1. No tengo la opción de mover licencias entre dispositivos, ¿qué hay que hacer? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.
2. Al realizar la transacción para mover las licencias, aparece un error. Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de

software.

3. Error: ninguna SKU de producto de la familia de productos cumple los criterios de transferencia de licencias. "Ninguna SKU de producto de la familia de productos cumple los criterios de transferencia de licencias" significa que las PID seleccionadas en el dispositivo de origen no son aptas para la operación de realojamiento. Para volver a alojar las licencias, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).