

¿Cómo puedo encontrar las licencias asignadas a mi cuenta Smart en SSM (Smart Software Manager)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Una cuenta cisco.com activa
- El usuario debe tener acceso a la cuenta inteligente y a la cuenta virtual en las que desea encontrar la licencia.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Haga clic en "Administrar licencias" en la sección Smart Software Manager.

Paso 3: Seleccione la cuenta inteligente que desee en el menú desplegable de la esquina superior derecha.

Paso 4: Vaya a la pestaña "Inventory" (Inventario) y seleccione una cuenta virtual adecuada en el menú desplegable



Nota: no hay un menú desplegable si solo hay una cuenta virtual en la cuenta inteligente

Paso 5: Vaya a la pestaña "Licencias" para ver todas las licencias suministradas en la cuenta virtual seleccionada

Paso 6: haga clic en la licencia para ver más detalles

Resolución de problemas:

1. No puedo encontrar la licencia en ninguna de las cuentas virtuales que veo en CSSM.
Compruebe si el pedido está asignado a una cuenta virtual.

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).