

¿Cómo puedo actualizar una licencia en el portal Enterprise Agreement (EA)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Se necesita acceso a una cuenta inteligente/cuenta virtual
- Detalles del dispositivo con licencias de colaboración

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com

Paso 2: Haga clic en Acceder a EA Workspace en la sección EA Workspace y seleccione su cuenta inteligente

Paso 3: Seleccione el catálogo que desea actualizar la licencia

Paso 4: haga clic en la ficha Devices (Dispositivos) y busque device



Nota: el usuario puede buscar el dispositivo por nombre, descripción o identificador de dispositivo (por ejemplo: dirección MAC, número de serie, UUID, etc.)

Paso 5: haga clic en el menú desplegable Action (Acción) del dispositivo y seleccione License Upgrade (Actualización de licencia)

Paso 6: seleccione New License Version en el menú desplegable, especifique la cantidad de licencias (si está disponible) y haga clic en Review (Revisar)

Paso 7: verifique los cambios que ha realizado en la sección Revisar cambios, luego agregue las notas que desee y especifique los campos Enviar a y Usuario final y seleccione la casilla "Acepto los términos de la licencia"

Paso 8: Haga clic en Actualizar

Resolución de problemas:

1. No puedo ver la opción de actualización/reversión de licencia para el dispositivo

Si experimenta algún problema con el proceso de actualización de la licencia, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).