

¿Cómo puedo transferir un dispositivo a una nueva cuenta virtual (VA) dentro de la misma cuenta inteligente (SA)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema. No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa.
- Cuenta inteligente activa y cuenta virtual
- El usuario debe tener acceso a SA/VA de origen y destino

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager

Paso 4: haga clic en la pestaña Inventory (Inventario)

Paso 5: Seleccione la cuenta virtual

Paso 6: haga clic en Instancias de productos

Paso 7: Busque el dispositivo y haga clic en el botón Action (Acción) junto al nombre del dispositivo

Paso 8: seleccione la opción Transferir desde el botón Acción

Paso 9: en la ventana emergente, seleccione su cuenta virtual de destino en la lista desplegable junto a Transferir

Paso 10: Haga clic en Transferir

Resolución de problemas:

1. No puedo ver el dispositivo de AV de destino al transferirlo. Esto puede ocurrir en dos situaciones: A) Cuando el usuario no tiene acceso al dispositivo virtual donde está transfiriendo el dispositivo. B) Cuando el AV no está completamente creado. Por lo tanto, el usuario debe asegurarse de que el AV se ha creado correctamente y tiene acceso para evitar este problema.
2. Cuando muevo el dispositivo, mi licencia también se mueve junto con el dispositivo. Si hay un dispositivo para el que las licencias están reservadas y en uso, al mover el dispositivo, la licencia se moverá junto con el dispositivo
3. Tengo una solicitud de movimiento masivo de dispositivos. (Este flujo solo es aplicable a los dispositivos reservados). Haga clic en la pestaña Inventario en Smart Software Manager -> Haga clic en la pestaña Instancia de producto -> Seleccione/haga clic en la casilla de verificación para las licencias/dispositivos solicitados (Reservado) -> Haga clic en el botón Acción -> Seleccione su dispositivo virtual de destino -> Haga clic en Transferir.

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).