

Obtención de una respuesta SLAC

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

P: ¿Qué es el flujo SLAC (código de autorización de licencia inteligente) a través de SSM en las instalaciones en modos conectados y desconectados?

R: SSM On-Prem debe sincronizarse con CSSM Cloud para obtener SLAC. Una vez que se recibe la solicitud de autenticación en la aplicación SSM en las instalaciones desde el dispositivo, la aplicación SSM en las instalaciones debe sincronizarse con la nube CSSM para obtener la respuesta SLAC de vuelta.

Si está utilizando una sincronización de red, se desencadenará la sincronización en función de la programación de sincronización de red. Si se prefiere, se consigue un método más rápido activando manualmente la sincronización de red en cualquier momento:

Para realizar una sincronización manual para obtener el SLAC:

Paso 1: Abra SSM en las instalaciones.

Paso 2: Vaya a Licencias > Licencias inteligentes > Informes > Programaciones de uso > Programación de sincronización con Cisco > Sincronizar ahora con Cisco. La solicitud de sincronización se envía a la nube de CSSM, que procesará la solicitud de autenticación y enviará la respuesta de autenticación de vuelta a SSM en las instalaciones. Una vez que SSM On-Prem obtiene la respuesta de autenticación, SSM On-Prem enviará la respuesta a los dispositivos respectivos.

Paso 3: Envíe la solicitud de autenticación desde el dispositivo.

Paso 4: En la aplicación SSM On-Prem, navegue hasta Licensing Workspace > Smart Licensing >

Inventory > SSL Using Policy > Export/Import desplegable > Export Usage to Cisco y descargue el archivo.

Paso 5: Acceso a la nube de CSSM desde <https://software.cisco.com/>.

Paso 6: Elija la cuenta inteligente correcta > Administrar licencias > Informes > Archivos de datos de uso > Cargar datos de uso y, a continuación, cargue el archivo descargado desde la aplicación SSM en las instalaciones. CSSM Cloud procesará el archivo y le solicitará un archivo de respuesta para descargarlo.

Paso 7: Descargue el archivo de respuesta de CSSM Cloud.

Paso 8: Acceda a la aplicación SSM On-Prem usando <https://<ip-address of OnPrem>>.

Paso 9: Navegue hasta Licencias Workspace > Licencias inteligentes > Inventario > SSL con política > Menú desplegable Exportar/Importar > Importar de Cisco y cargue el archivo de respuesta que descargó de CSSM Cloud.

P: ¿Cómo puedo habilitar la autorización HSEC instantánea en SSM en las instalaciones?

R: La versión 8-202304 añadió la opción Instant Authorization Request to CSSM para permitir la comunicación inmediata con la nube de CSSM. Esta comunicación es necesaria para los dispositivos recién conectados y solo se aplica cuando es posible el acceso en línea a la nube CSSM. Cuando está deshabilitada, esta comunicación se realiza solo durante la sincronización programada, lo que produce un retraso desde que se conecta un dispositivo y cuando las funciones configuradas pueden funcionar. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario local de Cisco Smart Software Manager.

Para habilitar la solicitud de autorización instantánea a CSSM:

Paso 1: En el área de trabajo de administración local, haga clic en el widget Configuración. Aparece la ventana Settings (Configuración).

Paso 2: Haga clic en la pestaña CSLU.

Paso 3: Deslice el botón Instant authorization request (Solicitud de autorización instantánea) a CSSM para activarlo.



Nota:

- La solicitud de autorización instantánea a CSSM solo admite dispositivos de modo de inserción. No se admiten dispositivos en modo de extracción.
- CSSM Cloud incluye las licencias reservadas en el número total de licencias utilizadas. Sin embargo, SSM On-Prem no lo hace. Esto provoca el CSSM

Nube y SSM-en las instalaciones para mostrar un número diferente de licencias en uso después de enviar varias solicitudes SLAC.

Resolución de problemas:

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).