

Habilitar y recopilar registros de seguimiento en CUSP

Contenido

[Introducción](#)

[Habilitar registros de seguimiento](#)

[Desde la GUI](#)

[Desde la CLI](#)

[Recopilación de registro de seguimiento](#)

[Desde la GUI](#)

[Desde la CLI](#)

[Desde el sistema de archivos públicos \(PFS\)](#)

[Registro de mensajes SIP](#)

[Información de almacenamiento de registro](#)

[CUSP 9.0 y posterior](#)

[Versiones de CUSP anteriores a 9.0](#)

[Información Relacionada](#)

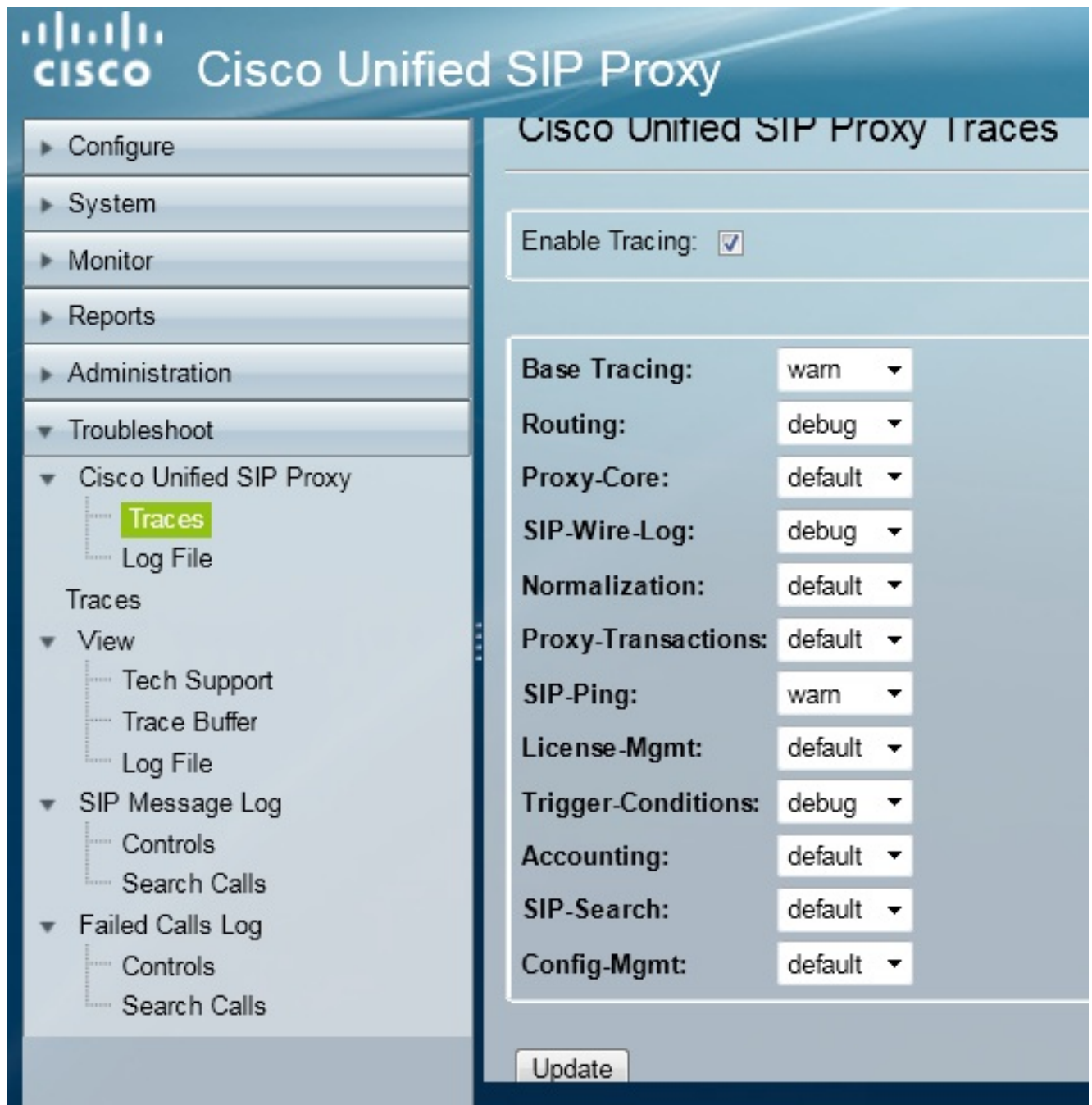
Introducción

Este documento describe las diversas opciones disponibles en Cisco Unified SIP Proxy (CUSP) para habilitar y recopilar registros de seguimiento. Los seguimientos se pueden habilitar y recopilar desde la GUI o la CLI. Este documento explica cada procedimiento en detalle.

Habilitar registros de seguimiento

Desde la GUI

1. Inicie sesión en la GUI de CUSP (<http://<IP Address of CUSP Module>/>).
2. Vaya a **Solución de problemas < seguimientos**.



3. Marque la casilla **Enable Tracing** y luego seleccione los componentes necesarios para resolver el problema y establezca el nivel en debug.
4. Haga clic en **Update** después de realizar los cambios necesarios.

Desde la CLI

1. Acceda al módulo CUSP y vaya al modo CUSP.

```
Router#service-module sM 2/0 session
Trying 10.106.122.8, 2131 ... Open
CUSP# cusp
CUSP(cusp)#
```

2. Para habilitar el seguimiento, ejecute el comando **trace enable**:

```
CUSP(cusp)# trace enable
```

3. Seleccione el componente CUSP necesario y establezca el nivel de seguimiento en debug.

```
MyCUSP-9(cusp)# trace level debug component ?
routing          Routing component
proxy-core       Proxy Core Component
sip-wire-log     SIP Wire Log Component
normalization   Normalization Component
proxy-transactions Proxy Transaction Layer Component
sip-ping         Servergroup SIP Ping Component
license-mgmt     License Management Component
trigger-conditions Trigger Conditions Component
accounting       Accounting Component
sip-search       SIP Search/Forking Component
config-mgmt      Configuration Management Component
```

4. Debe repetir el comando anterior para habilitar la depuración para varios componentes.
5. Puede ver la configuración de seguimiento actual con el comando **show trace options**.

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace options
Trace is enabled.

Category                                     Level
root                                         warn
sip-wire-log                                 debug
sip-ping                                     warn
MyCUSP-9(cusp)#
```

Recopilación de registro de seguimiento

Desde la GUI

1. Inicie sesión en la GUI de CUSP.
2. Vaya a **Troubleshooting > Archivo de registro**. Muestra los registros recolectados. Puede ver o descargar el archivo.



Nota: CUSP versión 8.5(5) y posteriores proporcionan la opción de borrar el búfer de registro de la GUI. Si la versión de CUSP es anterior a la versión 8.5(5), los registros se deben borrar manualmente con la CLI.

3. Para borrar los registros con la CLI, ingrese este comando:

```
CUSP(cusp)# clear trace log
```

Desde la CLI

1. Utilice este comando para mostrar el contenido del registro:

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace log ?
tail          Tail the log
<1-100000>    Dump specified number of lines from end of log
<cr>
|             Pipe output to another command
```

2. Presione **CTRL+C** para interrumpir el desplazamiento.

3. Utilice el **registro de seguimiento show | p** para mostrar el resultado de seguimiento página a página.

Desde el sistema de archivos públicos (PFS)

Hay otra manera de recopilar los registros de seguimiento. Proviene de PFS, que es el sistema de archivos en el que se ejecuta CUSP. Se puede acceder a PFS con FTP.

1. Cree un nombre de usuario y asigne el privilegio PFS a este usuario.

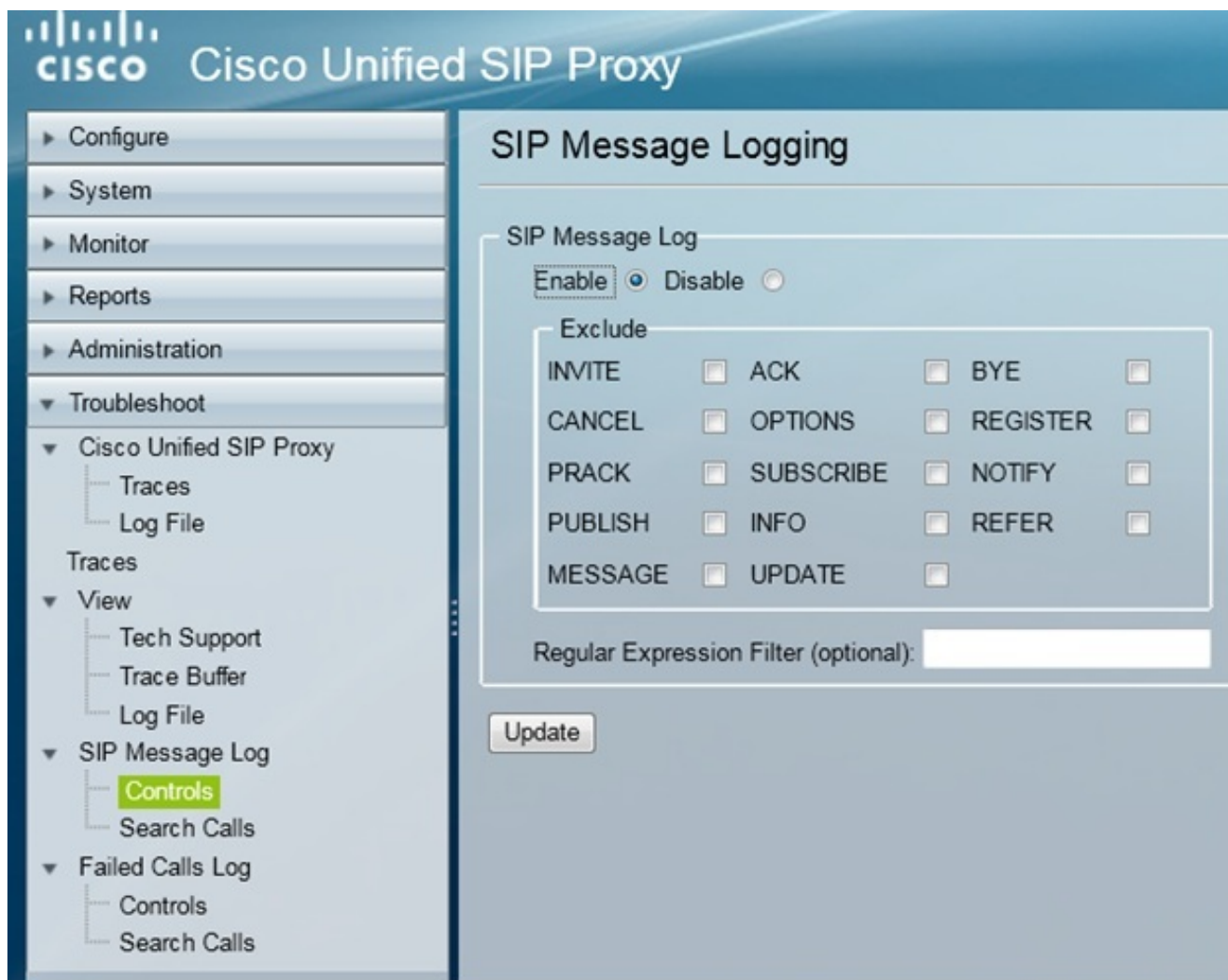
```
MyCUSP-9# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
MyCUSP-9(config)# username cisco create
MyCUSP-9(config)# exit
MyCUSP-9# username cisco password cisco
MyCUSP-9# username cisco group pfs-privusers
MyCUSP-9#
```

2. Acceda a esta URL con las credenciales definidas en el paso anterior. Puede descargar archivos **.log** que contienen el registro de seguimiento. <ftp://<IP de CUSP>/cusp/log/trace/>

Registro de mensajes SIP

Además de los registros de seguimiento mencionados en las secciones anteriores, los registros de mensajes del protocolo de inicio de sesión (SIP) también están disponibles en CUSP. Este registro sólo muestra los mensajes SIP que entran y salen del CUSP. Puede activar los registros de mensajes SIP desde la GUI.

1. Vaya a **Troubleshooting > SIP Message Logs > Controls**.



2. Para ver los registros de mensajes SIP, navegue hasta **Troubleshooting > SIP Message Logs > Search Calls** .

Nota: Para ver cómo CUSP procesa los métodos SIP, como las tablas de ruta y la normalización, se requieren los registros de seguimiento.

Información de almacenamiento de registro

CUSP 9.0 y posterior

En CUSP versión 9 (Virtual CUSP) y posteriores, el tamaño del búfer de registro puede aumentarse hasta 5 GB. En esta versión, puede aprovisionar espacio en disco para almacenar registros y el número de archivos de registro.

Esta es la configuración que establece el tamaño del registro en 5 GB y el conteo de archivos en 500.

```
MyCUSP-9# cusp
MyCUSP-9(cusp)# trace logsize 5000 filecount 500
MyCUSP-9(cusp)#
MyCUSP-9(cusp)# show trace size

Configured Log Size: 5000
Configured file Count: 500

Default Log Size is 200MB and File Count is 20

MyCUSP-9(cusp)#
```

Cisco recomienda que cada archivo de registro sea de 10 MB para un mejor rendimiento.

Versiones de CUSP anteriores a 9.0

En las versiones anteriores de CUSP, el tamaño del búfer de registro se establece en 200 MB y no hay ninguna disposición para cambiar el tamaño del búfer de registro de seguimiento y el número de archivos.

Información Relacionada

- [Ejemplo de Configuración de CUSP](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)