

# Configuración de la grabación de llamadas mediante MediaSense

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Pasos de configuración detallados](#)

[1. Integración de los servidores CUCM y MediaSense](#)

[2. Active la grabación en el teléfono](#)

[Verificación](#)

[3. Recuperar las grabaciones](#)

[Troubleshoot](#)

[Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe los pasos de integración entre Cisco Unified Communications Manager (CUCM) y los servidores MediaSense. También se explican los pasos necesarios para activar la grabación en un teléfono y recuperar las llamadas grabadas.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCM
- MediaSense

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- CUCM, versión 10.5.2.10000-5
- MediaSense Versión 10.0.1.10000-95.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Configurar

Los pasos del proceso de configuración son los siguientes:

### Paso 1. Integración de los servidores de CUCM y MediaSense

#### Pasos de configuración de MediaSense

1. Ejecute el asistente de configuración de Mediasense.
2. Configure un usuario de aplicación en la GUI de administración de CUCM.
3. Mencione el usuario de aplicación creado como usuario de AXL en el asistente y seleccione el servidor de CUCM.
4. Elija el usuario final de CUCM en Configuración de usuario de la API MediaSense. Estos usuarios tendrán permiso para escuchar las llamadas grabadas.

#### Pasos de configuración de CUCM

5. Cree un perfil de grabación.
6. Cree un enlace troncal SIP y señale el servidor MediaSense.
7. Cree un patrón de ruta para el número de perfil de grabación y señale el enlace troncal SIP MediaSense.

### Paso 2. Activar grabación en el teléfono

1. En la página Phone Configuration (Configuración del teléfono), seleccione la opción **On** en la lista desplegable del campo Built in Bridge (BIB) y habilítelo y asocie al usuario final.
2. En la página Configuración de número de directorio, seleccione la opción **Grabación automática de llamadas habilitada** en la lista desplegable del campo Opción de grabación y asocie el perfil de grabación.
3. En la página Usuario final, asocie el teléfono.

### Paso 3. Verificación (recuperación de las grabaciones)

1. Inicie sesión en la página Cisco MediaSense Search and Play con las credenciales de usuario final.
2. En la sección Llamada reciente encontrará las llamadas grabadas.

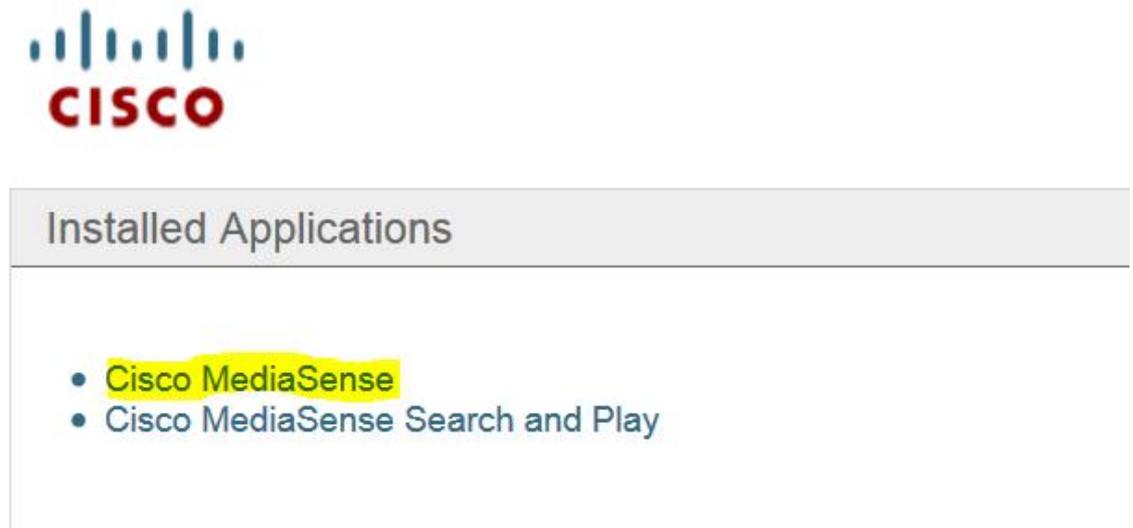
## Pasos de configuración detallados

### 1. Integración de los servidores CUCM y MediaSense

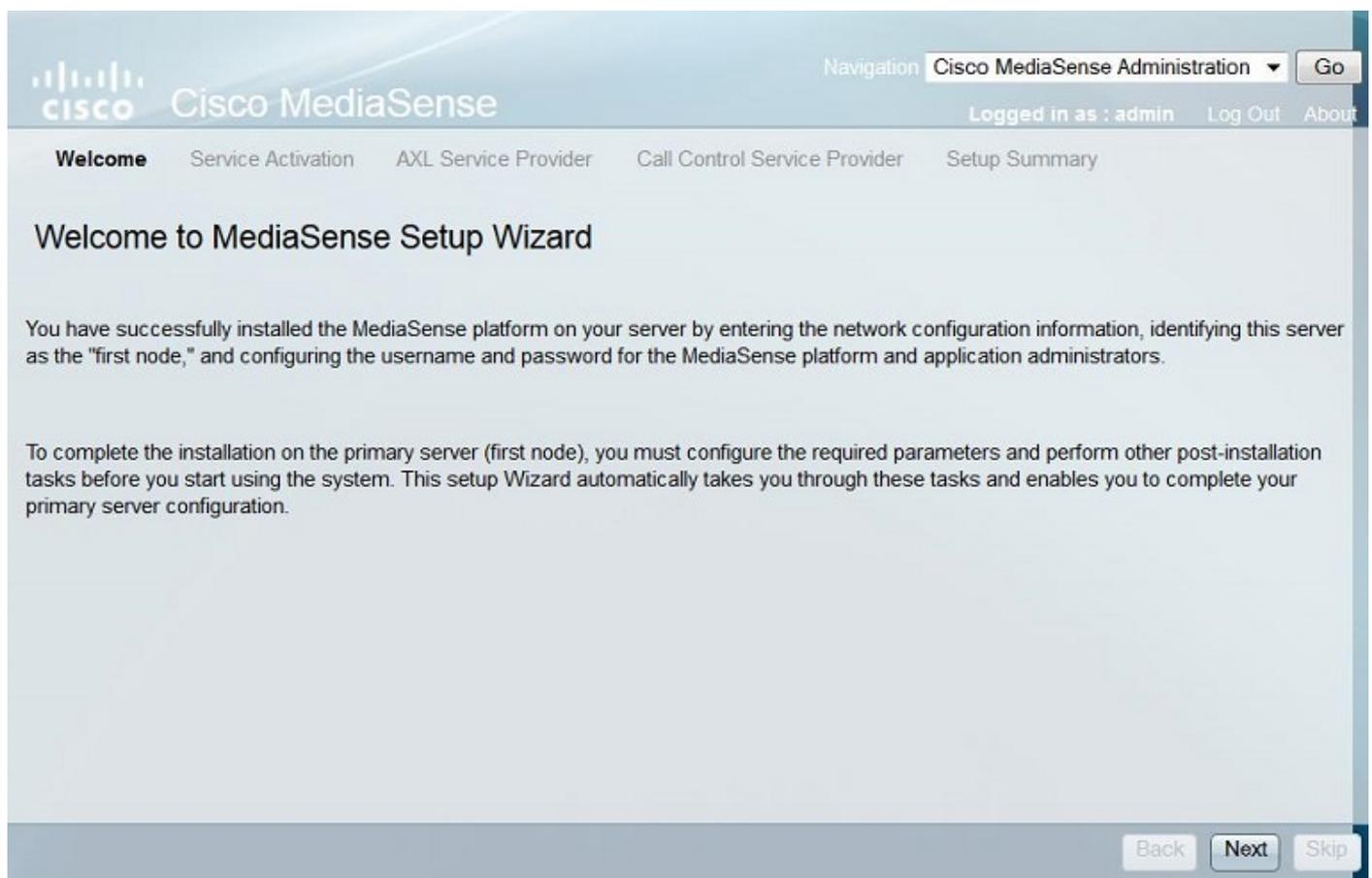
#### Pasos de configuración de MediaSense

## Paso 1. Ejecutar el asistente de configuración de MediaSense

Después de instalar correctamente MediaSense en VMware, acceda a la dirección IP de MediaSense a través del navegador web y haga clic en el hipervínculo MediaSense de Cisco. Esta imagen ilustra la página web de MediaSense.



Aparecerá la página del asistente de configuración de MediaSense, que le ayudará a integrar MediaSense en CUCM. Haga clic en el botón **Next**. Esta imagen ilustra la página del asistente de configuración de MediaSense



En la página siguiente se muestra el estado de todos los servicios del servidor MediaSense. Haga clic en el botón **Next**. Esta imagen ilustra el estado de todos los servicios de MediaSense.

The screenshot shows the Cisco MediaSense Administration web interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, the text 'Cisco MediaSense', and a dropdown menu for 'Cisco MediaSense Administration' with a 'Go' button. Below this, it says 'Logged in as : admin' with 'Log Out' and 'About' links. The main content area has a breadcrumb trail: 'Welcome' (with a checkmark), 'Service Activation' (highlighted), 'AXL Service Provider', 'Call Control Service Provider', and 'Setup Summary'. The title of the page is 'MediaSense Service Activation'. Below the title is a paragraph of instructions: 'The system automatically begins enabling all MediaSense features services in this step. This process will take some time. If a service is not enabled, an error state is displayed for that service. If the Database Service or the Configuration Service displays an error, you must first correct the error and re-login to restart the initial setup. If any other service displays an error, you can continue with the setup and fix the errors after the setup is completed. Be aware that your system will not be in full service until you fix these issues. Do not use the **BROWSER** back, stop or reload buttons during service activation. Interrupting the process causes corruption that will require re-starting the entire installation process.' Below this text is a table with two columns: 'Service Names' and 'Status'. The table contains six rows, all with 'Enabled' status. At the bottom of the page, there are three buttons: 'Back', 'Next', and 'Skip'.

Service Names	Status
Cisco MediaSense Database Service	Enabled
Cisco MediaSense Configuration Service	Enabled
Cisco MediaSense API Service	Enabled
Cisco MediaSense Media Service	Enabled
Cisco MediaSense Call Control Service	Enabled
Cisco MediaSense Storage Management Agent	Enabled

Note: Wait until all the services are successfully enabled and then click Next.

## Paso 2. Configuración de un usuario de aplicación en la página **Administración de CUCM**

Cree un usuario de aplicación en el servidor de CUCM y asigne todas las funciones para este usuario. Agregue este usuario al servidor MediaSense. Esta imagen ilustra la página **Application User Configuration** del servidor de CUCM.



## Application User Configuration

Save Delete Copy Add New

### Application User Information

User ID*	<input type="text" value="axlmediasense"/>	<input type="button" value="Edit C"/>
Password	<input type="password" value="....."/>	
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	
BLF Presence Group*	<input type="text" value="Standard Presence group"/>	
<input type="checkbox"/> Accept Presence Subscription		

### Permissions Information

Groups	<ul style="list-style-type: none"><li>Admin-3rd Party API</li><li>Application Client Users</li><li>Standard Audit Users</li><li>Standard CAR Admin Users</li><li>Standard CCM Admin Users</li></ul>	<input type="button" value="Add to Access Co"/> <input type="button" value="Remove from Acc"/>
Roles	<ul style="list-style-type: none"><li>Standard AXL API Access</li><li>Standard Admin Rep Tool Admin</li><li>Standard Audit Log Administration</li><li>Standard CCM Admin Users</li><li>Standard CCM End Users</li></ul>	<a href="#">View Details</a> <a href="#">View Details</a>

Paso 3. Mencione el usuario de aplicación creado como usuario de AXL en el asistente y seleccione el servidor de CUCM. Esta imagen ilustra la página MediaSense AXL Service Provider.



- ✓ Welcome
- ✓ Service Activation
- AXL Service Provider**
- Call Control Service Provider
- Setup Summary

## MediaSense AXL Service Provider

In this step, you configure the Unified CM AXL Service Provider for MediaSense. Click Next after you review the information. The information is validated and saved to the database when you click Next.

### AXL Service Provider Configuration

✱ AXL Service Provider	<input type="text" value="10.106.122.174"/>
✱ AXL Username	<input type="text" value="axlmediasense"/>
✱ AXL User Password	<input type="password" value="•••••"/>

✱ = Required fields

Todos los servidores de CUCM se muestran en el campo **Available Call Control Service Providers**. Esta imagen ilustra la página **MediaSense Call Control Service Provider**.

Navigation Cisco MediaSense Administration Go

Logged in as : admin Log Out About

✓ Welcome ✓ Service Activation ✓ AXL Service Provider **Call Control Service Provider** Setup Summary

## MediaSense Call Control Service Provider

### Call Control Service Provider Configuration

Available Call Control Service Providers		Selected Call Control Service Providers
10.106.122.174 10.106.122.175	◀▶	

Back Next Skip

Mueva los servidores requeridos al campo **Proveedores de servicios de control de llamadas seleccionados**. Esta imagen ilustra los proveedores de servicios de control de llamadas seleccionados.



✓ Welcome ✓ Service Activation ✓ AXL Service Provider **Call Control Service Provider** Setup Summary

## MediaSense Call Control Service Provider

### Call Control Service Provider Configuration

Available Call Control Service Providers	Selected Call Control Service Providers
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px;"></div>	10.106.122.174 10.106.122.175

Back Next Skip

Se muestra el resumen de la configuración. Haga clic en el botón **Finalizado** para completar el asistente de configuración. Esta imagen ilustra la página de **resumen de la configuración de MediaSense**.

The screenshot shows the Cisco MediaSense Administration interface. At the top left is the Cisco logo and the text "Cisco MediaSense". At the top right, there is a navigation menu with "Cisco MediaSense Administration" selected and a "Go" button. Below the navigation, it says "Logged in as : admin" with links for "Log Out" and "About". A breadcrumb trail shows: "Welcome" (checked), "Service Activation" (checked), "AXL Service Provider" (checked), "Call Control Service Provider" (checked), and "Setup Summary" (bolded). The main heading is "MediaSense Setup Summary". The text below reads: "You have now completed the post-installation setup for your primary server." and "You have successfully configured the following services:". A bulleted list follows: Cisco MediaSense Storage Management Agent, Cisco MediaSense Call Control Service, Cisco MediaSense Database Service, Cisco MediaSense API Service, Call Control Service Provider Configuration, Cisco MediaSense Media Service, and Cisco MediaSense Configuration Service. Below the list, it says: "To continue with your configuration, you click 'Done' to go directly to MediaSense Administration." and "If you have not configured the SIP trunk, Route Group, Route List, and Recording Profile in Unified CM, click the Unified CM Administration [10.106.122.174](#) to complete the configuration". At the bottom right, there are "Back" and "Done" buttons.

Paso 4. Elija el usuario final de CUCM en la configuración de usuario de la API MediaSense.

Inicie sesión en la página **MediaSense Administration**. Esta imagen ilustra la página de administración de MediaSense



**Warning: This hardware configuration is not supported by MediaSense. Only a very limited number of resources will be available. This installation may only be used for demo or lab purposes.**

- Administration
  - Unified CM Configuration
  - Cisco Finesse Configuration
  - MediaSense API User Configuration
  - Prune Policy Configuration
  - Incoming Call Configuration
  - Media File Management
- System
- Help



## Cisco MediaSense Administration

System Version: 10.0.1.10000-95  
Copyright © 2010 - 2013 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

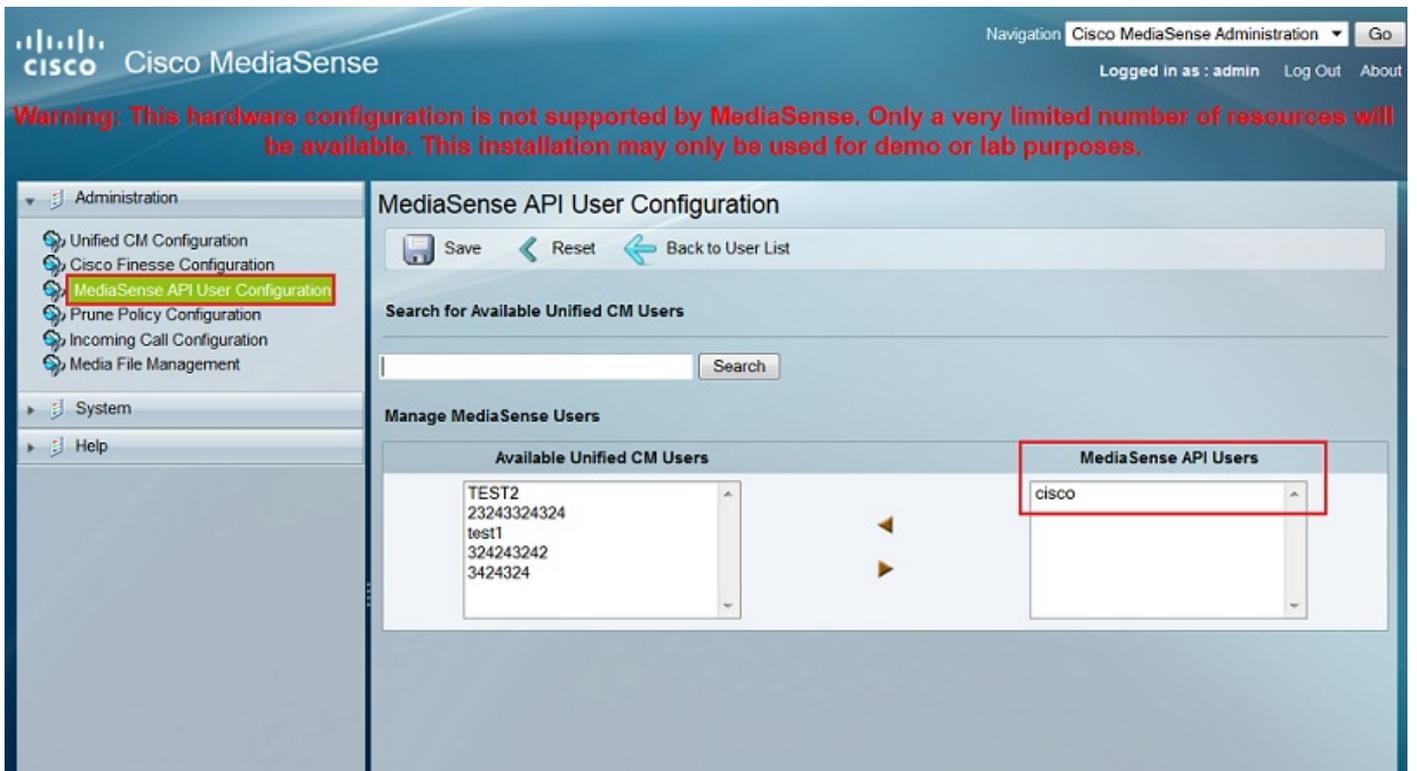
Cisco, Cisco Systems and Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/storg.html>.

If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

En la ficha **Configuración de usuario de la API MediaSense**, mueva los usuarios finales requeridos del campo **Usuarios disponibles de Unified CM** al campo **Usuarios de la API MediaSense**. Estos usuarios tienen permiso para escuchar las llamadas grabadas. La mayoría de estos usuarios son los administradores, los jefes de equipo o los supervisores de la empresa. Esta imagen ilustra la página de configuración de usuario de la API MediaSense.



## Pasos de configuración de CUCM

### Paso 5. Crear un perfil de grabación

1. Inicie sesión en la página de administración de CUCM
2. Vaya a **Device > Device Settings > Recording Profile**
3. Agregar un nuevo perfil de grabación

Esta imagen ilustra la página de configuración del perfil de grabación.



# Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User M

## Recording Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

### Status

Status: Ready

### Recording Profile Information

Name\*   
Recording Calling Search Space   
Recording Destination Address\*

Paso 6. Cree un enlace troncal SIP y señale el servidor MediaSense

1. En la página Administración de CUCM, navegue hasta **Dispositivo > Troncal**
2. Agregar un nuevo troncal SIP

Esta imagen ilustra la página de configuración del troncal SIP.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### Trunk Configuration

Save Delete Reset Add New

---

#### Device Information

Product:	SIP Trunk
Device Protocol:	SIP
Trunk Service Type	None(Default)
Device Name*	MediaSenseTrunk
Description	MediaSenseTrunk
Device Pool*	Default ▾
Common Device Configuration	< None > ▾
Call Classification*	Use System Default ▾

#### SIP Information

##### Destination

Destination Address is an SRV

	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination
1*	10.106.122.178		5060

MTP Preferred Originating Codec*	711ulaw ▾
BLF Presence Group*	Standard Presence group ▾
SIP Trunk Security Profile*	Non Secure SIP Trunk Profile ▾
Rerouting Calling Search Space	< None > ▾
Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space	< None > ▾
SUBSCRIBE Calling Search Space	< None > ▾
SIP Profile*	Standard SIP Profile ▾ <a href="#">View Details</a>
DTMF Signaling Method*	No Preference ▾

Normalization Script

Paso 7. Cree un patrón de ruta para el número de perfil de grabación y señale el enlace troncal SIP MediaSense

1. En la página Administración de CUCM, navegue hasta **Enrutamiento de llamada > Ruta/Búsqueda > Patrón de ruta**
2. Agregue un nuevo patrón de ruta y asocie el enlace troncal SIP MediaSense

Esta imagen ilustra la página Route Pattern Configuration .



# Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

## Route Pattern Configuration

Save  Delete  Copy  Add New

Route Pattern*	7878
Route Partition	< None >
Description	
Numbering Plan	-- Not Selected --
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Gateway/Route List*	MediaSenseTrunk
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error

## 2. Active la grabación en el teléfono

Paso 1. En la página Phone Configuration (Configuración del teléfono), seleccione la opción **On** en la lista desplegable del campo **Built in Bridge (BIB)** y actívela y asocie al usuario final. Esta imagen ilustra la página Phone Configuration (Configuración del teléfono).



# Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

## Phone Configuration

Rela

Save  Delete  Copy  Reset  Apply Config  Add New

19 Malicious Call Identification	User Hold MOH Audio Source	< None >
20 Meet Me Conference	Network Hold MOH Audio Source	< None >
21 Mobility	Location*	Hub_None
22 New Call	AAR Group	< None >
23 Other Pickup	User Locale	< None >
24 Quality Reporting Tool	Network Locale	< None >
25 Redial	<b>Built In Bridge*</b>	<b>On</b>
26 Remove Last Participant	Privacy*	Default
27 Transfer	Device Mobility Mode*	Default
28 Video Mode	Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)
29 Queue Status	Owner User ID*	test1
30 Privacy	Phone Personalization*	Default
31 None	Services Provisioning*	Default
	Phone Load Name	SCCP42.942VPN04
	Single Button Barge	Default
	Join Across Lines	Default

Paso 2. En la página **Directory Number Configuration**, seleccione la opción **Automatic Call Recording Enabled** de la lista desplegable para el campo **Recording Option** y asocie el perfil de grabación.

Esta imagen ilustra la página Directory Number Configuration .



Paso 3. En la página **Usuario final**, asocie el teléfono

1. En la página Administración de CM, desplácese hasta la **Administración de usuarios > Usuario final**
2. Seleccione un usuario final adecuado y asocie el teléfono.

Esta imagen ilustra la página de configuración de usuario final.

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the navigation menu includes System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. The 'End User Configuration' section is highlighted with a red box and contains 'Save', 'Delete', and 'Add New' buttons. Below this, a status message indicates 'Update successful'. The 'User Information' section contains fields for User Status (Enabled Local User), User ID\* (test1), Password, Confirm Password, Self-Service User ID (8851), PIN, Confirm PIN, Last name\* (test1), and Middle name. Two 'Edit Credential' buttons are visible. The 'Device Information' section, also highlighted with a red box, includes 'Controlled Devices' (SEP1C17D341FD21), 'Available Profiles', and 'CTI Controlled Device Profiles'. A 'Device Association' button and a 'Line Appearance Association for Presence' button are also highlighted with red boxes.

Después de la configuración anterior a las configuraciones, se grabarán todas las llamadas a este teléfono.

## Verificación

### 3. Recuperar las grabaciones

Para recuperar las grabaciones, acceda a la dirección IP de MediaSense y haga clic en el hipervínculo Cisco MediaSense Search and Play.

Paso 1. Inicie sesión en Cisco MediaSense Search and Play con las credenciales de usuario final

Esta imagen ilustra la primera página después de abrir la dirección IP de MediaSense en un navegador web.



## Installed Applications

- Cisco MediaSense
- Cisco MediaSense Search and Play

Esta imagen ilustra la página de inicio de sesión de la página de búsqueda y reproducción de MediaSense.

# MediaSense



Paso 2. Haga clic en la pestaña **Llamadas recientes** para buscar las llamadas grabadas

Haga clic en el botón **Play** para escuchar las grabaciones. También se muestran la hora de la llamada, la duración, los códecs conectados a la llamada y los identificadores de llamada de ambos interlocutores.

Esta imagen ilustra la ficha **Llamadas recientes**.

The screenshot shows the MediaSense Search and Play interface. On the left, there are tabs for 'Recent Calls' (selected) and 'Active Calls'. The main area features a search bar with the text 'Search Recording by Participants or Tags', a 'Search' button, and a 'Sort by' dropdown set to 'Newest to Oldest'. Below the search bar, it indicates 'Search Results as of July 14, 2015, 2:45:19 PM GMT+05:30'. A table lists three call records:

Call ID	Participants	Duration	Date	Time
314e8bd895581	(2) 4011, 4009	00:00:15	7/14/2015	14:45 GMT+05:30
214e8b9f5f5b1	(2) 4011, 4009	00:00:26	7/14/2015	13:42 GMT+05:30
114e8b99219e1	(2) 4011, 4009	00:00:20	7/14/2015	13:35 GMT+05:30

Each record includes a download icon, a play button, and a detailed view of the call parameters (e.g., 4011 XRefci: 32832841 Codec: G722 00:00:15).

## Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).