



Garantie limitée et exonération de garantie Cisco

(Documents informatifs Cisco)

Dernière mise à jour: Août 2017

Table des matières

| | |
|--|----------|
| Documents informatifs Cisco | 3 |
| Garantie limitée..... | 3 |
| EXONÉRATION DE GARANTIE..... | 4 |
| Information sur la garantie | 4 |
| Contrat de licence de l'utilisateur final Cisco..... | 4 |

Documents informatifs Cisco

Garantie limitée, exonération de garantie Cisco

Garantie limitée

Matériel. À compter de la date d'expédition au Client [en cas de revente par un revendeur Cisco, au plus tard dans les quatre-vingt-dix (90) jours après l'envoi initial effectué par Cisco] et pour une période de (a) quatre-vingt-dix (90) jours ou (b) la période établie dans la carte de garantie accompagnant le Produit (le cas échéant), Cisco Systems, Inc., ou la filiale de Cisco Systems, Inc. vendant le Produit (« Cisco ») garantit que le Matériel sera exempt de tout vice matériel ou de fabrication conformément à une utilisation normale. La date d'expédition d'un Produit par Cisco figure sur le matériau d'emballage dans lequel le produit est expédié. Cette garantie limitée est uniquement valable pour l'utilisateur initial du Produit. Le seul et unique recours dont dispose le Client et l'entière responsabilité de Cisco et de ses fournisseurs en vertu de la présente garantie limitée consistent, en fonction du choix de Cisco ou de son centre de services, en l'expédition d'un produit de remplacement au cours de la période de garantie et conformément à la procédure de remplacement telle que décrite dans la carte de garantie (le cas échéant), ou, si aucune carte de garantie n'est fournie, conformément à la procédure décrite sur la page Web relative aux garanties des produits Cisco <https://www.cisco.com/ca/allergarantie>; ou en un remboursement du prix d'achat si le Matériel est renvoyé à la partie le fournissant au Client, assurance et fret prépayés. Les pièces de remplacement de Cisco utilisées pour le remplacement du Matériel peuvent être neuves ou dans un état équivalent. Pour que les obligations de Cisco en vertu des présentes s'appliquent, le retour du Matériel affecté doit être effectué conformément aux procédures d'autorisation de retour d'article (RMA) alors en vigueur chez Cisco ou dans son centre de services.

Les modalités de la garantie et autres renseignements applicables au Produit sont disponibles à l'adresse suivante: <https://www.cisco.com/ca/allergarantie>

Restrictions. La garantie et la garantie limitée du Matériel susmentionnées et contenues dans le Contrat de licence de l'utilisateur final (« Garantie du Logiciel ») ne s'appliquent pas si le Logiciel, le Produit Matériel ou tout autre équipement sur lequel le Logiciel est autorisé par Cisco ou par ses fournisseurs ou concédants pour être utilisé (a) a été altéré, hormis par Cisco ou son représentant autorisé, (b) n'a pas été installé, exploité, réparé ou entretenu conformément aux instructions fournies par Cisco, (c) a fait l'objet de contraintes électriques ou physiques anormales, de conditions environnementales anormales, d'une mauvaise utilisation, de négligence ou d'un accident; ou (d) est sous licence pour la version bêta ou à des fins de démonstration ou d'essai.

La garantie du Logiciel ne s'applique pas non plus à (e) des modules de Logiciel temporaires; (f) des Logiciels non publiés sur le Centre de logiciels Cisco (à l'adresse du site Cisco.com où Cisco met les Logiciels à la disposition des clients détenteurs d'une licence); (g) des Logiciels que Cisco fournit expressément « EN L'ÉTAT » sur le Centre de logiciels Cisco; ou (h) des Logiciels pour lesquels Cisco ne perçoit pas de redevance de licence.

EXONÉRATION DE GARANTIE

SAUF INDICATION CONTRAIRE DANS LA PRÉSENTE SECTION SUR LA GARANTIE, TOUTES LES CONDITIONS, LES DÉCLARATIONS ET LES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, ENTRE AUTRES, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, L'ABSENCE DE CONTREFAÇON, LA QUALITÉ SATISFAISANTE, LA NON-INTERVENTION, L'EXACTITUDE DES RENSEIGNEMENTS OU DÉCOULANT D'UN COMPORTEMENT HABITUEL, DE LA LOI, DE L'USAGE OU DES PRATIQUES COMMERCIALES, SONT, PAR LA PRÉSENTE, EXCLUES DANS LA MESURE OÙ LA LOI EN VIGUEUR LE PERMET ET SONT EXPRESSÉMENT DÉCLINÉES PAR CISCO, SES FOURNISSEURS ET CONCÉDANTS. DANS LA MESURE OÙ UNE GARANTIE IMPLICITE NE PEUT ÊTRE EXCLUE, LADITE GARANTIE EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPLICITE. ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINS ÉTATS OU CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, LA RESTRICTION SUSMENTIONNÉE PEUT NE PAS S'APPLIQUER. LES PRÉSENTES GARANTIES ACCORDENT DES DROITS PARTICULIERS AUX CLIENTS, ET LE CLIENT PEUT AUSSI DÉTENIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. Les présentes clauses d'exonération et d'exclusion s'appliquent même si la garantie explicite susmentionnée ne répond pas à son objectif principal.

Information sur la garantie

Les modalités de la garantie des produits et autres renseignements concernant les produits Cisco sont disponibles à l'adresse suivante: <https://www.cisco.com/ca/allergarantie>.

Contrat de licence de l'utilisateur final Cisco

Le Contrat de licence de l'utilisateur final s'appliquant à tous les Logiciels de Cisco est disponible à l'adresse suivante: <https://www.cisco.com/go/eula>.

© 2017 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

EDCS-11619096




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)