



The bridge to possible

Avis de produit en fin de vie

Cisco public

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unity Express Version 10.x

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	6
Pour en savoir plus	7

Vue d'ensemble

EOL13383 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unity Express Version 10.x. Les clients ont jusqu'au 29 octobre 2020 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Unity Express Version 10.x

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	30 avril 2020
Date de fin de commercialisation: App SW,Licence	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	29 octobre 2020
Dernière date de livraison: App SW,Licence	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	27 janvier 2021
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	29 octobre 2021
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	29 octobre 2021
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	25 janvier 2023
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 octobre 2023

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CUE-LANG-ARA	Cisco Unity Express - arabe - Arabie Saoudite	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-CHS	Cisco Unity Express - Chinois (Mandarin)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-CHT	CUE Langue Chinoise (Taiwan)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-DAN	Cisco Unity Express - Danish Language Option	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-DEU	Cisco Unity Express - Option langue allemande	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-ENG	Cisco Unity Express - anglais britannique	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-ENU	Cisco Unity Express - anglais d'Amérique du Nord	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-ESM	Cisco Unity Express - Mexican Spanish	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-ESO	Cisco Unity Express - Espagnol (Amérique latine)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-ESP	Cisco Unity Express - option de langage - espagnol européen	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CUE-LANG-FRA	Cisco Unity Express - option de langage - français européen	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-FRC	Cisco Unity Express - français canadien	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-HUN	Cisco Unity Express - Hungarian - Hungary	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-ITA	Cisco Unity Express - Italian	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-JPN	Cisco Unity Express - Japanese	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-KOR	Cisco Unity Express - Korean	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-NLD	Cisco Unity Express - Dutch	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-NOR	Cisco Unity Express - Norwegian - Norway	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-PTB	Cisco Unity Express - Portugais (Brésil)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-PTG	Cisco Unity Express - Portuguese - Portugal	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-RUS	Cisco Unity Express - Russian Russian	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CUE-LANG-SVE	Cisco Unity Express - Swedish	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-TUR	Cisco Unity Express - Turkish Turkish	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE-LANG-ZHH	CUE Language Chinese (Hong Kong)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
SCUE-ESXI-10-K9	Cisco Unity Express, virtuel, version 10	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
VIRTUAL-CUE	Virtual CUE software container for UCS E-Series	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE10-IVR	Licence Unity Express v10. x: 1 session IVR (licence Smart)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CUE10-VM	Licence Unity Express v10. x: 1 boîte aux lettres vocale (licence Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Customers with an active SWSS support contract may convert existing Cisco Unity Express version 9.x or 10.x voice mail licenses to Cisco Unity Connection version 12.x basic voice mail licenses using the Product Update Tool (<https://upgrad.cloudapps.cisco.com/upgrad/>). Customers without an active SWSS support contract for Cisco Unity Express v9.x or later, have the option to purchase license migration to Cisco Unity Connection version 12.x (UCXN-MIG-CUECUC). Please work with your Cisco Partner or Cisco account team to find out more, or visit Cisco Commerce Workspace to purchase migration licenses.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse:

https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Unity Express Version 10.x en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/go/eos>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)