

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Perpetual Licensing for Cisco Jabber – Select Skus

Contents

vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit Partie Nombres	4
Options de migration du produit	10
Pour en savoir plus	10

vue d'ensemble

EOL13815

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Perpetual Licensing for Cisco Jabber - Select Skus. Les clients ont jusqu'au 14 octobre 2021 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Customers are encouraged to migrate to Webex App under A-FLEX-3. The link to the ordering guide for FLEX subscription is below. Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 Ordering Guide: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/guide-c07-744224.html>

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Perpetual Licensing for Cisco Jabber - Select Skus

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	15 avril 2021
Date de fin de commercialisation : OS SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	14 octobre 2021
Dernière date de livraison : OS SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	12 janvier 2022
Date de la dernière version de maintenance : OS SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	14 octobre 2022
Date de dernière modification des contrats de service : OS SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	14 octobre 2022
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service : OS SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	9 janvier 2026

Étape	Définition	Date
Date de fin d'assistance : OS SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 octobre 2026

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit Partie Nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
JABBERIM-HCSLE-ADD	Jabber for Everyone Additional IM Users	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JABBERIM-HCSLE-RTU	Jabber for Everyone RTU	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JAB-ADR-CLNT-UCM	Jabber pour Android UCM uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JAB-ADR-RTU	Jabber for Android Right to Use	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JAB-GUEST-RTU-K9	Droit d'utilisation de Jabber Guest	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
JAB-IPAD-RTU	Jabber pour droit d'utilisation de iPad	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JAB-IPH-CLNT-UCM	Jabber pour iPhone UCM uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JAB-IPH-RTU	Jabber for iPhone Right to Use	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JAB-SDK8-K9-MIG=	Mig from UC Clients to Cisco Jabber SDK browser plugin	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JAB-SDK8-NFR	Cisco Jabber SDK Browser Plugin 8.6 Not for Resale	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JAB-SDK9.0-K9-MIG=	Mig from UC Clients to Cisco Jabber SDK and browser plugin	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JAB-SDK9.0-LIC	Cisco Jabber SDK 9.0 Browser plugin Client License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
JAB-SDK9.0-NFR	Cisco Jabber SDK Browser Plugin 9.0 Not for Resale	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JAB8SDK-NFR-10USR=	Cisco Jabber SDK Browser Plugin 8.x Not for Resale 10 Users	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JAB9-SDK-RTU	JAB9 SDK for UCM Right to Use Certificate	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JAB9-SDK-UCM	Jabber 9.x for SDK UCM Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JAB9SDK-NFR-10USR=	Cisco Jabber SDK Browser Plugin 9.x Not for Resale 10 Users	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JABBER-DESKTOP	Jabber pour poste de travail PC et Mac	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JABBER-DSK-K9-RTU	Droit d'utilisation de Jabber pour poste de travail	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
JABBER-DSK-K9=	Jabber for Desktop for PC and Mac	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JABBER-IPAD-UCM	Jabber for iPad UCM Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JABBER-K9-NFR	Jabber Desktop for NFR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JABBER-TABLET	Jabber for iPad and Android Tablet	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JABBER-TABLET-RTU	Droit d'utilisation de Jabber pour tablette	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JABBER-TABLET=	Jabber for iPad and Android Tablet	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JABG-EXP-2SBL-K9=	Jabber Guest 2 Session Bundle	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-JAB-SDK9.0-LIC	Cisco Jabber SDK 9.0 Browser plugin Client License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-JAB-SDK9.0-K9	Cisco Jabber SDK 9.0 Browser plugin	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-JAB9-DSK-K9	Cisco Jabber 9.X for Desktop	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-JAB9-DSK-K9-UPG=	Mise à jour de Clients Cisco UC à Jabber 9.x Bureau	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-JAB9-DSK-LIC	Cisco Jabber 9.X for Desktop	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
R-JAB-SDK9.0-K9	Cisco Jabber SDK 9.0 Browser plugin - Top Level	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
R-JAB8-MAC-K9	Cisco Jabber for Mac 8.x - Top Level	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
R-JAB9-DSK-K9	Cisco Jabber for Desktop 9.x - Top Level	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JABBER-IM-ADDON	Utilisateurs suppl. de messagerie instant. pour Jabber pour tous	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JABBER-IM-RTU	Droit d'utilisation de Jabber pour tous	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JAB-SDK-K9-RTU	Jabber Software Development Kit RTU	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
JABBER-SDK	Jabber Software Development Kit	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-WEBEXTPJABBER	WEBEX TELEPRESENCE JABBER VIDEO - USD 29 per month	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-WEBEXTPJABBERPRE	WEBEX TELEPRESENCE JABBER VIDEO PREPAID - USD 300 per year	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L- WEBEXTPJABBETPRE	WEBEX TELEPRESENCE JABBER VIDEO PREPAID - USD 299 per year	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to Webex App under A-FLEX-3. The link to the ordering guide for FLEX subscription is below. Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 Ordering Guide:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/guide-c07-744224.html>

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse

http://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Perpetual Licensing for Cisco Jabber - Select Skus en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <http://www.cisco.com/go/eos>.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page : http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page : <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)