

## Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Anciens produits Cisco ICMH et HCS

EOL12163 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Anciens produits Cisco ICMH et HCS. Les clients ont jusqu'au 9 mai 2018 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Anciens produits Cisco ICMH et HCS

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	8 novembre 2017
<b>Date de fin de commercialisation: App SW</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	9 mai 2018
<b>Dernière date de livraison: App SW</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	7 août 2018
<b>Date de la dernière version de maintenance: App SW</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	9 mai 2019
<b>Date de dernière modification des contrats de service: App SW</b>	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	9 mai 2019
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW</b>	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	4 août 2020
<b>Date de fin d'assistance: App SW</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 mai 2021

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
HCS-CC-IVR-RPT-SVR	HCS-CC IVR Report Server	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-IVR-RYLT	HCS-CC IVR PORT ROYALTY	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
HCS-CC-MEDIA-10	HCS-CC Contact Center 10.0 Media Set	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-MEDIA-90	HCS-CC Contact Center Media Set	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-MEDIA-92	HCS-CC Contact Center 9.2 Media Set	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-PUT-10	HCS-CC Upgrade Contact Center 10.0 Media Set	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-PUT-100=	HCS-CC Upgrade Contact Center 10.0 Upgrade Media Set	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-PUT-105=	HCS-CC Upgrade Contact Center 10.5 Upgrade Media Set	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-PUT-11	HCS-CC Upgrade Contact Center 11.0 Upgrade Media Set	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
HCS-CC-PUT-115	HCS-CC Upgrade Contact Center 115 Upgrade Media Set	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-PUT-115=	HCS-CC Upgrade Contact Center 115 Upgrade Media Set	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
HCS-CC-PUT-90	HCS-CC Contact Center Media Set	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-PUT-92	HCS-CC Upgrade Contact Center 9.2 Media Set	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HOSTED-BUNDLE	ICM-IPCC Hosted Bundle	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
HOSTED-MEDIAKIT	Hosted Media Kit	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-ADV1CPS-LC=	ICM HOSTED ADVANCED SERVICES THROUGHPUT LICENSE CERTIFICATE	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-ASTDGT-T3-L	ICM HOSTED STANDARD AGENT - TIER 3	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-BLINDXFER=	ICM HOSTED BLIND TRANSFER	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-IVRPRT-LC	ICM HOSTED THIRD PARTY IVR LICENSES	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-IVRPRT-T3-L	ICM HOSTED THIRD PARTY IVR PORT - TIER 3	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-IVRPRT-T4-L	ICM HOSTED THIRD PARTY IVR PORT - TIER 4	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-IVRPRT-T5-L	ICM HOSTED THIRD PARTY IVR PORT - TIER 5	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-NAM1CPS-L	ICM HOSTED NAM THROUGHPUT 1 CALL PER SECOND	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
ICMH-NAMSERVER	ICM Hosted NAM Server	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-NIC	ICM HOSTED NIC	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-NICMODFULL	ICM HOSTED NIC MODIFICATIONS - FULL	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-PG-02	ICM HOSTED ASPECT CALL CENTER PG	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-PG-04	ICM HOSTED AVAYA CMS PG	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-PG-11	ICM HOSTED NORTEL SYMPOSIUM PG (INCLUDES AAS)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-PG-11-SEI	ICM HOSTED NORTEL SYMPOSIUM PG - AAS OPTION	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-PREMAGT-T1-L	ICM HOSTED PREMIUM AGENT - TIER 1	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ICMH-STDAGT-T5-L	ICM HOSTED STANDARD AGENT - TIER 5	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
IPCE-MC-NFR-EC-10	Offre groupée de licence 10 postes pour client final NPS - DÉFAUT	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
IPCE-MC-NFR-EC-LG	LARGE LICENSE BUNDLE FOR END CUSTOMER NPS	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
IPCH-1CPS-L	IPCC HOSTED SYSTEM THROUGHPUT 1 CALL PER SECOND	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
IPCH-1CPS-LC	IPCC HOSTED SYSTEM THROUGHPUT LICENSE CERTIFICATE	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
IPCH-AGENTS-LC	IPCC HOSTED AGENT LICENSES	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
IPCH-CRM-LC	Cisco CRM Connector for IPCH Agent License Cert.	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IPCH-EMAILGT-L	IPCC HOSTED EMAIL AGENT	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
IPCH-MULTICHAN	CCH Multichannel Options	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
IPCH-PREMTLKITAGT	IPCC HOSTED PREMIUM AGENT - CISCO TOOLKIT AGENT	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
IPCH-WEBAGT-L	IPCC HOSTED WEB AGENT	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

### Options de migration du produit

Les numéros de pièces HCS-CC-PUT ci-dessous sont destinés aux supports sur des versions qui ne sont plus prises en charge. Veuillez sélectionner une version prise en charge lorsque vous utilisez l'outil de mise à niveau du produit. Veuillez noter que les produits abandonnés indiqueront « Il n'y a actuellement aucun produit de remplacement disponible pour ce produit ».

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

[https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about\\_cisco\\_takeback\\_recycling.html](https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html).

### Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

[https://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

[https://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

### Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: [https://www.cisco.com/web/feeds/products/end\\_of\\_life\\_rss.xml](https://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml).

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




---

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)