

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Emergency Responder 9.0

EOL10415

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Emergency Responder 9.0. Les clients ont jusqu'au 29 décembre 2015 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Emergency Responder 9.0

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	30 juin 2015
Date de fin de commercialisation: App. SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	29 décembre 2015
Dernière date de livraison: App. SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	28 mars 2016
Date de la dernière version de maintenance: App. SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	28 décembre 2016
Date de dernière modification des contrats de service: App. SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	28 décembre 2016
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App. SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	26 mars 2018
Date de fin d'assistance: App. SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 décembre 2018

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
ER90-SW-LIC	LICENCE LOGICIELLE EMRGNCY RSPNDR 90	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ER90-SW-MED-K9	MÉDIA LOGICIEL EMRGNCY RSPNDR 90	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
ER90-SW-NEW-K9	NOUVEAU LOGICIEL EMRGNCY RSPNDR 90	ER11.5-SW-K9	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW NEW	-
ER90-SW-NEW-K9=	Logiciel EMRGNCY RSPNDR 90 nouveau POUR PUT UNIQUEMENT	ER11.5-SW-K9=	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW NEW FOR PUT ONLY	-
ER90-SW-NFR-K9	EMRGNCY RSPNDR 90 SW NFR	CM11.X-K9-NFR	SW CM 11.X Not For Resale, 20 CUWL PRO, 5 TP Room	-
ER90-SW-U71-K9	EMRGNCY RSPNDR 90, MISE À NIVEAU LOGICIELLE 71 UNIQUEMENT	ER11.5-SW-UXX-K9	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 7X OR 80	-
ER90-SW-U71-K9=	MISE À NIVEAU LOGICIELLE 71 EMRGNCY RSPNDR 90 POUR PUT UNIQUEMENT	ER11.5-SW-UXX-K9=	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 7X OR 80 FOR PUT ONLY	-
ER90-SW-U80-K9	EMRGNCY RSPNDR 90 SW UPGD 80 ONLY	ER11.5-SW-UXX-K9	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 7X OR 80	-
ER90-SW-U80-K9=	MISE À NIVEAU LOGICIELLE EMRGNCY RSPNDR 90 80 POUR PUT UNIQUEMENT	ER11.5-SW-UXX-K9=	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 7X OR 80 FOR PUT ONLY	-
ER90-SW-U85-K9	EMRGNCY RSPNDR 90 SW UPGD 85 ONLY	ER11.5-SW-UYY-K9	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 85 86 87 90	-
ER90-SW-U85-K9=	MISE À NIVEAU LOGICIELLE EMRGNCY RSPNDR 90 85 POUR PUT SEULEMENT	ER11.5-SW-UYY-K9=	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 85 86 87 90 FOR PUT ONLY	-
ER90-SW-U86-K9	EMRGNCY RSPNDR 90 SW UPGD 86 ONLY	ER11.5-SW-UYY-K9	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 85 86 87 90	-
ER90-SW-U86-K9=	MISE À NIVEAU LOGICIELLE 86 EMRGNCY RSPNDR 90 POUR PUT UNIQUEMENT	ER11.5-SW-UYY-K9=	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 85 86 87 90 FOR PUT ONLY	-
ER90-SW-U87-K9	EMRGNCY RSPNDR 90 SW UPGD 87 ONLY	ER11.5-SW-UYY-K9	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 85 86 87 90	-
ER90-SW-U87-K9=	MISE À NIVEAU LOGICIELLE EMRGNCY RSPNDR 90 87 POUR PUT UNIQUEMENT	ER11.5-SW-UYY-K9=	EMRGNCY RSPNDR 11.5 SW UPGD 85 86 87 90 FOR PUT ONLY	-
ER90-USR-10-NEW	EMRGNCY RSPNDR USR LIC 10 PHNS NOUVEAU	ER11-USR-1	EMRGNCY RSPNDR USR LIC 1 PHN FOR NEW 11X SYSTEM	-
ER90-USR-10-UPG	EMRGNCY RSPNDR 90, MISE À NIV. LIC. UTILIS. 10 TÉL.	ER11-USR-1-UPG	EMRGNCY RSPNDR USR LIC 1 PHN UPGD TO 11X FROM 9X OR EARLIER	-

Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to the Cisco EmergencyResponder 11.5. Information about this product can be found at: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/emergency-responder/datasheet-listing.html>.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse http://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco EmergencyResponder 9.0 en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <http://www.cisco.com/go/eos>.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur Cisco EmergencyResponder 11.0, rendez-vous sur la page <http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/emergency-responder/datasheet-listing.html>, ou contactez votre conseiller Cisco.

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <http://www.cisco.com/cis-co/support/notifications.html>.

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: http://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)