

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Contact Center Express 11.x and IP Interactive Voice Response 11.x

Contents

Vued'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	46
Pour en savoir plus	46

Vued'ensemble

EOL13739

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Contact Center Express 11.x and IP Interactive Voice Response 11.x. Les clients ont jusqu'au 23 avril 2021 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Customers are encouraged to migrate to Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center (A-FLEX-CC) or to Cisco Webex Contact Center Ordering Guide (A-CJP).

The links to the ordering guides for subscription are below.

Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center Ordering Guide (A-FLEX-CC):

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741219.pdf>.

Cisco Webex Contact Center Ordering Guide (A-CJP):

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741218.html#Orderingandfulfillment>.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Unified Contact Center Express 11.x and IP Interactive Voice Response 11.x

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	23 janvier 2021
Date de fin de commercialisation: App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	23 avril 2021
Dernière date de livraison: App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	22 juillet 2021
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	23 avril 2022
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et	23 avril 2022

Étape	Définition	Date
	d'assistance existant.	
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	20 juillet 2023
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	30 avril 2024

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-11-SYSTEM-K9	CCX 11.0 System	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-LIC-K9	Nouvelles licences CCX 11.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-ADD-K9	CCX 11.0 Add-on Licenses	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-UPG-K9	CCX 11.0 Upgrade Licenses	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-11-MED-K9	Média CCX 11.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-N-P-LIC	Poste CCX 11.0 PRE, qté 1 - LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-N-E-LIC	Poste CCX 11.0 AMÉLIORÉ, 1 LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-A-P-LIC	Poste CCX 11.0 PRE, 1 LICENCE SUPPLÉMENTAIRE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-A-E-LIC	Poste CCX 11.0 AMÉLIORÉ, 1 LICENCE SUPPLÉMENTAIRE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-A-S-LIC	CCX 11.0 STD Seat Qty 1 ADDON LICENSE ONLY	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-11-PHA-LIC	CCX 11.0 PRE HA LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-EHA-LIC	CCX 11.0, LICENCE ENH HA SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-OBIVRLIC	Port IVR sortant CCX 11.0 PRE, qté 1 - LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-S-SVR-LIC	CCX 11.0 NEW STD Server License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-E-SVR-LIC	Nouvelle licence de serveur améliorée, CCX 11.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-P-SVR-LIC	CCX 11.0, nouvelle licence de serveur PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-11-P-L-K9=	CCX 11.0 NEW PREMIUM Server and 10 Seats LICENSE ONLY	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-PHA-L-K9=	CCX 11.0 NEW PREMIUM HA Server LICENSE ONLY	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-P-1SL=	CCX 11.0 PRE Seat Qty 1 LICENSE ONLY	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-E-L-K9=	CCX 11.0 NEW ENH Server and 10 Seats LICENSE ONLY	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-EHA-L-K9=	CCX 11.0 NEW ENHANCED HA Server LICENSE ONLY	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-E-1SL=	CCX 11.0 ENH Seat Qty 1 LICENSE ONLY	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-11-NFR=	CCX 11.0 NFR Kit: PRE HA 6 seats PRE, CR, QM,AQM,WFM	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX3X-11U-S-S-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 3.x to 11.0 Qty 1 STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX4X-11U-S-S-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 4.X to 11.0 Qty 1 STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX50-11U-S-S-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 5.0 to 11.0 Qty 1 STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX60-11U-S-S-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 6.0 to 11.0 Qty 1 STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX70-11U-S-S-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 7.0 to 11.0 Qty 1 STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX80-11U-S-S-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.0 to 11.0 Qty 1 STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX85-11U-S-S-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.5 to 11.0 Qty 1 STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX90-11U-S-S-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 9.0 to 11.0 Qty 1 STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX10-11U-S-S-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 10.0 to 11.0 Qty 1 STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX11-11U-S-E-S1	MISE À NIVEAU CCX 11.0 - 11.0 à 11.0 qté 1, poste STD-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX11-11U-S-P-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 11.0 to 11.0 Qty 1 STD-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX3X-11U-E-E-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 3.x to 11.0 Qty 1 ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX4X-11U-E-E-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 4.X to 11.0 Qty 1 ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX50-11U-E-E-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 5.0 to 11.0 Qty 1 ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX60-11U-E-E-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 6.0 to 11.0 Qty 1 ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX70-11U-E-E-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 7.0 to 11.0 Qty 1 ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX80-11U-E-E-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.0 to 11.0 Qty 1 ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX85-11U-E-E-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.5 to 11.0 Qty 1 ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX90-11U-E-E-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 9.0 to 11.0 Qty 1 ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX10-11U-E-E-S1	MISE À NIVEAU CCX 11.0 - 10.0 à 11.0 qté 1, poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX11-11U-E-P-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 11.0 to 11.0 Qty 1 ENH-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX3X-11U-P-P-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 3.x to 11.0 Qty 1 PRE-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX4X-11U-P-P-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 4.X to 11.0 Qty 1 PRE-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX50-11U-P-P-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 5.0 to 11.0 Qty 1 PRE- PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX60-11U-P-P-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 6.0 to 11.0 Qty 1 PRE- PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX70-11U-P-P-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 7.0 to 11.0 Qty 1 PRE- PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX80-11U-P-P-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.0 to 11.0 Qty 1 PRE- PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX85-11U-P-P-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 8.5 to 11.0 Qty 1 PRE- PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX90-11U-P-P-S1	CCX 11.0 UPGRADE - 9.0 to 11.0 Qty 1 PRE- PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX10-11U-P-P-S1	MISE À NIVEAU CCX 11.0 - 10.0 à 11.0, qté 1, poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX85-11U-OBIVR	CCX 11.0 UPGRADE - 8.5 to 11.0 Qty 1 OBIVR port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX90-11U-OBIVR	CCX 11.0 UPGRADE - 9.0 to 11.0 Qty 1 OBIVR port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX10-11U-OBIVR	CCX 11.0 UPGRADE - 10.0 to 11.0 Qty 1 OBIVR port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-4X-11-EHA	CCX 11.0 UPGRADE - 4.X to 11.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-11-EHA	CCX 11.0 UPGRADE - 5.0 to 11.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-60-11-EHA	CCX 11.0 UPGRADE - 6.0 to 11.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-11-EHA	CCX 11.0 UPGRADE - 7.0 to 11.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-11-EHA	CCX 11.0 UPGRADE - 8.0 to 11.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-11-EHA	CCX 11.0 UPGRADE - 8.5 to 11.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-11-EHA	CCX 11.0 UPGRADE - 9.0 to 11.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-11-EHA	MISE À NIVEAU CCX 11.0 - VERS. AMÉL. 11.0 à 12.0 HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-11-11-EPHA	CCX 11.0 UPGRADE - 11.0 to 11.0 ENH-PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-4X-11-PHA	CCX 11.0 UPGRADE - 4.X to 11.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-11-PHA	CCX 11.0 UPGRADE - 5.0 to 11.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-11-PHA	CCX 11.0 UPGRADE - 6.0 to 11.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-11-PHA	CCX 11.0 UPGRADE - 7.0 to 11.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-11-PHA	CCX 11.0 UPGRADE - 8.0 to 11.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-85-11-PHA	CCX 11.0 UPGRADE - 8.5 to 11.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-11-PHA	CCX 11.0 UPGRADE - 9.0 to 11.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-11-PHA	MISE À NIVEAU CCX 11.0 - VERS. PRE 11.0 à 12.0 HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-3X-11K9=	CCX STD 3.X to 11.0 STD Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-4X-11K9=	CCX STD 4.X to 11.0 STD Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-50-11K9=	CCX STD 5.0 to 11.0 STD Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPG-S-60-11K9=	CCX STD 5.0 to 11.0 STD Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-70-11K9=	CCX STD 7.0 to 11.0 STD Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-80-11K9=	CCX STD 8.0 to 11.0 STD Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-85-11K9=	CCX STD 8.5 to 11.0 STD Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-90-11K9=	CCX STD 9.0 to 11.0 STD Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-S-10-11K9=	CCX STD 10.0 to 11.0 STD Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPG-E-3X-11K9=	CCX ENH 3.X to 11.0 ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-4X-11K9=	CCX ENH 4.X to 11.0 ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-50-11K9=	CCX ENH 5.0 to 11.0 ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-60-11K9=	CCX ENH 6.0 to 11.0 ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-70-11K9=	CCX ENH 7.0 to 11.0 ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-80-11K9=	CCX ENH 8.0 to 11.0 ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPG-E-85-11K9=	CCX ENH 8.5 to 11.0 ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-90-11K9=	CCX ENH 9.0 to 11.0 ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-E-10-11K9=	CCX ENH 10.0 to 11.0 ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGEHA4X-11K9=	CCX ENH HA 4.X HA to 11.0 HA ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGEHA50-11K9=	CCX ENH HA 5.0 HA to 11.0 HA ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGEHA60-11K9=	CCX ENH HA 6.0 HA to 11.0 HA ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPGEHA70-11K9=	CCX ENH HA 7.0 HA to 11.0 HA ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGEHA80-11K9=	CCX ENH HA 8.0 HA to 11.0 HA ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGEHA85-11K9=	CCX ENH HA 8.5 HA to 11.0 HA ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGEHA90-11K9=	CCX ENH HA 9.0 HA to 11.0 HA ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGEHA10-11K9=	CCX ENH HA 10.0 HA to 11.0 HA ENH Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-3X-11K9=	CCX PRE 3.X to 11.0 PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPG-P-4X-11K9=	CCX PRE 4.X to 11.0 PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-50-11K9=	CCX PRE 5.0 to 11.0 PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-60-11K9=	CCX PRE 6.0 to 11.0 PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-70-11K9=	CCX PRE 8.0 to 11.0 PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-80-11K9=	CCX PRE 8.0 to 11.0 PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-85-11K9=	CCX PRE 8.5 to 11.0 PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPG-P-90-11K9=	CCX PRE 9.0 to 11.0 PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-P-10-11K9=	CCX PRE 10.0 to 11.0 PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA4X-11K9=	CCX PRE HA 4.X HA to 11.0 HA PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA50-11K9=	CCX PRE HA 5.0 HA to 11.0 HA PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA60-11K9=	CCX PRE HA 6.0 HA to 11.0 HA PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA70-11K9=	CCX PRE HA 7.0 HA to 11.0 HA PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPGPHA80-11K9=	CCX PRE HA 8.0 HA to 11.0 HA PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA85-11K9=	CCX PRE HA 8.5 HA to 11.0 HA PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA90-11K9=	CCX PRE HA 9.0 HA to 11.0 HA PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGPHA10-11K9=	CCX PRE HA 10.0 HA to 11.0 HA PRE Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGOIVR8511K9=	CCX OB IVR 8.5 to 11.0 OB IVR UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPGOIVR9011K9=	CCX OB IVR 9.0 to 11.0 OB IVR UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-UPGOIVR1011K9=	CCX OB IVR 10.0 to 11.0 OB IVR UCSS Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-3X-11-S-S-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 3.x to 11.0, STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-3X-11-E-E-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 3.x to 11.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-3X-11-P-P-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 3.x to 11.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-3X-11SS-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 3.x to 11.0, STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-3X-11EE-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 3.x to 11.0, ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-3X-11PP-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 3.x to 11.0, PRE-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-4X-11-S-S-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 4.x to 11.0, STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-4X-11-E-E-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 4.x to 11.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	
CCX-4X-11-P-P-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 4.x to 11.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	
CCX-4X-11SS-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 4.x to 11.0, STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	
CCX-4X-11EE-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 4.x to 11.0, ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-4X-11PP-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 4.x to 11.0, PRE-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	
CCX-50-11-S-S-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 5.0 to 11.0, STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	
CCX-50-11-E-E-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 5.0 to 11.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-11-P-P-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 5.0 to 11.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-11SS-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 5.0 to 11.0, STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-11EE-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 5.0 to 11.0, ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-50-11PP-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 5.0 to 11.0, PRE-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-11-S-S-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 6.0 to 11.0, STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-11-E-E-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 6.0 to 11.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-11-P-P-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 6.0 to 11.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-11SS-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 6.0 to 11.0, STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-11EE-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 6.0 to 11.0, ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-60-11PP-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 6.0 to 11.0, PRE-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-11-S-S-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 7.0 to 11.0, STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-11-E-E-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 7.0 to 11.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-11-P-P-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 7.0 to 11.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-11SS-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 7.0 to 11.0, STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-11EE-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 7.0 to 11.0, ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-70-11PP-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 7.0 to 11.0, PRE-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-11-S-S-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 8.0 to 11.0, STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-11-E-E-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 8.0 to 11.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-11-P-P-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 8.0 to 11.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-11SS-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 8.0 to 11.0, STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-11EE-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 8.0 to 11.0, ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-80-11PP-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 8.0 to 11.0, PRE-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-11-S-S-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 8.5 to 11.0, STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-11-E-E-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 8.5 to 11.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-11-P-P-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 8.5 to 11.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-11SS-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 8.5 to 11.0, STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-11EE-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 8.5 to 11.0, ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-85-11PP-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 8.5 to 11.0, PRE-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-11-S-S-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 9.0 to 11.0, STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-11-E-E-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 9.0 to 11.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-11-P-P-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 9.0 to 11.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-11SS-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 9.0 to 11.0, STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-11EE-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 9.0 to 11.0, ENH-ENH Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-90-11PP-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 9.0 to 11.0, PRE-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-11-S-S-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 10.0 to 11.0, STD-STD	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-11-E-E-UPAK	PAK DE MISE À NIVEAU CCX 11.0 - 10.0 vers 11.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-11-P-P-UPAK	PAK DE MISE À NIVEAU CCX 11.0 - 10.0 à 11.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-11SS-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 10.0 to 11.0, STD-STD Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-11EE-SUPAK	PAK DE MISE À NIVEAU CCX 11.0 - 10.0 vers 11.0, poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-10-11PP-SUPAK	PAK DE MISE À NIVEAU CCX 11.0 - 10.0 à 11.0, poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-S-E-UPAK	PAK DE MISE À NIVEAU CCX 11.0 - 11.0, STD-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-S-P-UPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 11.0, STD-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-E-P-UPAK	PAK DE MISE À NIVEAU CCX 11.0 - 11.0, ENH-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11SE-SUPAK	PAK DE MISE À NIVEAU CCX 11.0 - 11.0, poste STD-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11SP-SUPAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 11.0, STD-PRE Seat	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-11EP-SUPAK	PAK DE MISE À NIVEAU CCX 11.0 - 11.0, poste ENH-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-11-EHA-PAK	PAK DE MISE À NIVEAU CCX 11.0 EHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-11-PHA-PAK	MISE À NIVEAU PAK CCX 11.0 PHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-11-EPHA-PAK	CCX 11.0 UPGRADE PAK - 11.0 EHA - 11.0 PHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-NPS-K9=	Système CCX 11, hors production	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-5E	Offre groupée promotionnelle, CCX 11 amélioré, 5 postes	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-11-5P	CCX 11 Premium 5 seat Promo Bundle	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-25E	CCX 11 Enhanced 25 seat Promo Bundle	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-25P	CCX 11 premium 25 seat Promo Bundle	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-25P-ADD	Ajout CCX 11, 25 licences Premium : Aucune licence de serveur	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-25E-ADD	CCX 11 Addon 25 ENH licenses: No Server License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-5E-BE6K	CCX 11 Enhanced 5 seat Promo Bundle for BE6K	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-11-WPL-NFR	CCX 11 UC 10 NFR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-CUIC-PREM	Licence pour Cisco Unified Intelligence Center Premium	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-MS-CR-10LIC	MediaSense to Compliance Recording Migration 10 Licenses	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-AQM10-116K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-AQM11-116K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-AQM115116K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-U-AQM70-116K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-AQM80-116K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-AQM85-116K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-AQM90-116K9=	Mise à niveau majeure de AQM UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-CR10-116K9=	Mise à niveau majeure CR UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-CR11-116K9=	Mise à niveau majeure CR UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-U-CR115-116K9=	Mise à niveau majeure CR UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-CR70-116K9=	Mise à niveau majeure CR UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-CR80-116K9=	Mise à niveau majeure CR UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-CR85-116K9=	Mise à niveau majeure CR UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-CR90-116K9=	Mise à niveau majeure CR UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-WFM-10-116=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-U-WFM-11-116=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-WFM-115116=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-WFM-70-116=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-WFM-80-116=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-WFM-85-116=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-WFM-90-116=	Mise à niveau majeure WFM UCSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CPW-CCX11-PRE-SVR	CCX11.X PRE Server License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-11-SYSTEM-K9	IPIVR 11 System	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-11-SS-LIC	IVR 11.0 New IP IVR Single Server Qty 1 License Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-11-HA-LIC	IVR 11.0 New IP IVR HA Qty 1 License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-11-PORT1	IVR 11.0 Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-11-MED-K9	IVR 11.0 Media	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IVR-11-UPG-K9	Mise à niveau de IVR 11.0, IP IVR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-11-SS-UPG	IVR 11.0 Upgrade IP IVR (Single Server) License Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-11-HA-UPG	Licence de mise à niveau IVR 11.0 à IP IVR HA (deux serveurs)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-11-PORT-UPG	Port de mise à niveau IVR 11.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-11-ADD-K9	IVR 11.0 ADD-ON IP IVR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-11-PORT1=	IVR 11.0 Port Qty 1	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IVR-11-HA-LIC=	IVR 11.0 New IP IVR HA Qty 1 License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-11-PAK	PAK de livraison physique, IVR 11.0, extension automatique	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-11-NFR=	IVR 11.0 Not for Resale (with HA) Kit	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-3X-11K9=	IVR 3.X to 11.0 Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-4X-11K9=	IVR 4.X to 11.0 Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-50-11K9=	IVR 5.0 to 11.0 Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IVR-UPG-60-11K9=	IVR 6.0 to 11.0 Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-70-11K9=	IVR 7.0 to 11.0 Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-80-11K9=	IVR 8.0 to 11.0 Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-85-11K9=	IVR 8.5 to 11.0 Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-90-11K9=	IVR 9.0 to 11.0 Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-10-11K9=	IVR 10.0 to 11.0 Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IVR-UPG-HA4X-11K9=	IVR HA 4.0 HA to 11.0 HA Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA50-11K9=	IVR HA 5.0 HA to 11.0 HA Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA60-11K9=	IVR HA 6.0 HA to 11.0 HA Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA70-11K9=	IVR HA 7.0 HA to 11.0 HA Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA80-11K9=	IVR HA 8.0 HA to 11.0 HA Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA85-11K9=	IVR HA 8.5 HA to 11.0 HA Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IVR-UPG-HA90-11K9=	IVR HA 9.0 HA to 11.0 HA Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-UPG-HA10-11K9=	IVR HA 10.0 HA to 11.0 HA Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-11-LIC-K9	IVR 11.0 NEW IP IVR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IVR-11-SYS-K9	IVR 11.0 System	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-5P-BE6K	CCX 11 Premium 5 seat Promo Bundle for BE6K	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11MEDIKIT-K9	Trousse médiatique CCX 11.0 unitaire, AUCUNE LICENCE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-11-PAK	PAK CCX 11, expansion automatique	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-SYS-K9	CCX 11.0 System	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center (A-FLEX-CC) or to Cisco Webex Contact Center Ordering Guide (A-CJP).

The links to the ordering guides for subscription are below.

Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center Ordering Guide (A-FLEX-CC):

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741219.pdf>.

Cisco Webex Contact Center Ordering Guide (A-CJP):

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741218.html#Orderingandfulfillment>.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)