

# Fehlerbehebung: Einblicke in XDR-Geräte und DUO-Integration

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

## Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zur Konfiguration der Integration und zur Fehlerbehebung bei XDR Device Insights- und Cisco DUO-Integration beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen.

- XDR
- DUO
- Grundkenntnisse der APIs
- Postman-API-Tool

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen.

- XDR

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Hintergrundinformationen

XDR Device Insights bietet eine einheitliche Ansicht der Geräte in Ihrem Unternehmen und konsolidiert Bestände aus integrierten Datenquellen.

Duo schützt Ihre Mitarbeiter und gewährleistet den Zugriff über den Netzwerkperimeter hinaus, um Ihre Daten bei jedem Authentifizierungsversuch zu schützen - von jedem Gerät und überall. Mit Duo können Sie Ihre Identitäten im Handumdrehen bestätigen, den Zustand verwalteter und nicht verwalteter Geräte überwachen, angepasste Sicherheitsrichtlinien für Ihr Unternehmen festlegen, den Remote-Zugriff ohne Geräteagenten sichern und schnell und einfach eine sichere, benutzerfreundliche einmalige Anmeldung bereitstellen.

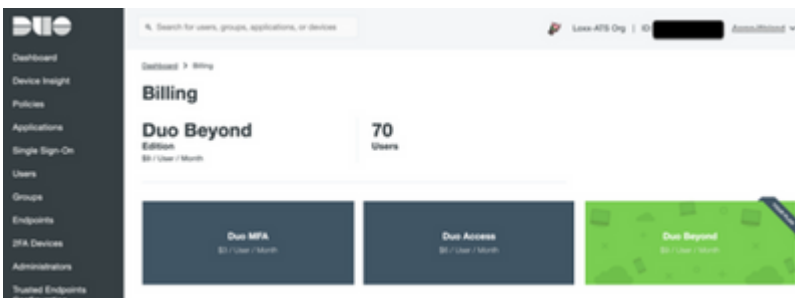
Wenn Sie mehr über die Konfiguration erfahren möchten, lesen Sie die Details zum Integrationsmodul.

## Fehlerbehebung

Um häufige Probleme mit der XDR- und DUO-Integration zu beheben, können Sie die Konnektivität und Leistung der API überprüfen.

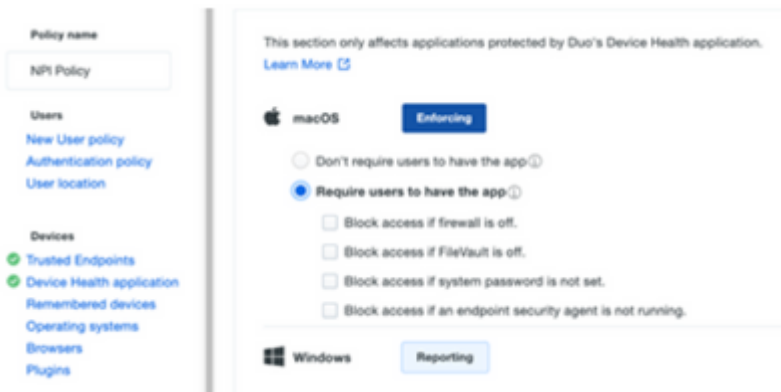
### Überprüfen der Lizenzstufe

- Lizenz im **Duo Admin-Bereich** überprüfen
- Duo-Lizenz für Duo Access, Duo Beyond (oder eine neuere High-End-Lizenz, nur MFA oder kostenlos), wie im Bild gezeigt

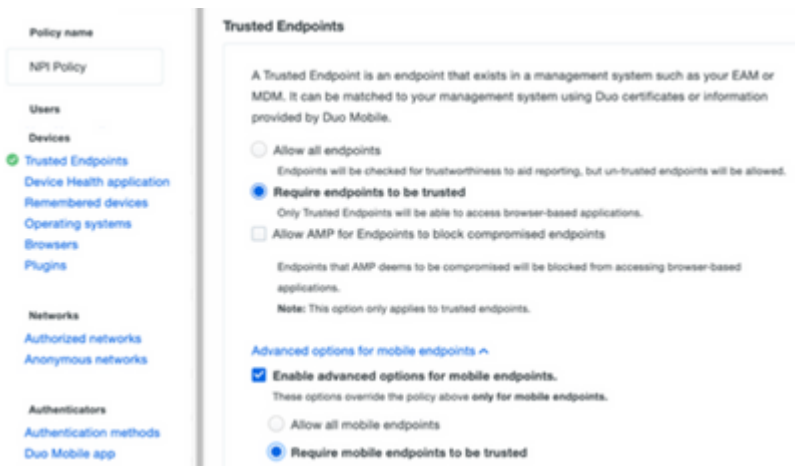


### Keine Daten von Duo

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Daten des **Duo Health Agents** in der **Authentifizierungsrichtlinie** verwenden, wie im Bild gezeigt.



- Vergewissern Sie sich, dass Sie den **vertrauenswürdigen Endpunkt** in der **Authentifizierungsrichtlinie** verwenden, wie im Bild gezeigt.



## Konnektivitätstest mit XDR Device Insights und DUO

Sie können das Postman-Tool verwenden, um eine visuellere Ausgabe zu erhalten, während Sie die Konnektivität testen.

---

**Hinweis:** Postman ist kein von Cisco entwickeltes Tool. Wenn Sie Fragen zur Funktionalität des Postman-Tools haben, wenden Sie sich bitte an den Postman-Support.

---

- Fehlercode 40301 "**Access Forbidden**" bedeutet, dass Sie nicht über die richtige Lizenzstufe verfügen, wie im Bild gezeigt

```
"code": 40301,  
"message": "Access forbidden",  
"stat": "FAIL"
```

- Sie können "**Keine Authentifizierung**" als Autorisierungsmethode auswählen.
- Sie können diesen API-Aufruf verwenden, um eine Liste der Geräte abzurufen (API gibt die maximal unterstützte Anzahl von Einträgen pro Seite zurück), und Sie können die [Dokumentation](#) über DUO API Pagination finden

https://

/admin/v1/endpoints

- Als Reaktion auf den ersten Aufruf wird die Gesamtzahl der Objekte zurückgegeben (Offset- und Limit-Parameter können zum Abrufen der nächsten Seiten verwendet werden), wie im Bild dargestellt

https://

/admin/v1/endpoints?limit=5&offset=5

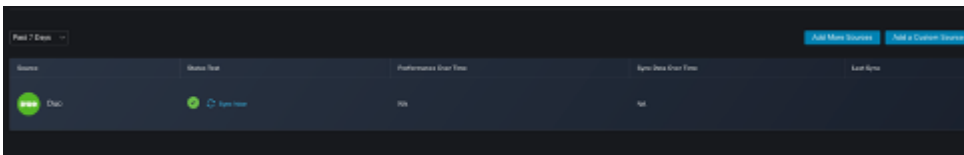
```
"metadata": {  
  "total_objects": 64  
},
```

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

## Überprüfung

Sobald DUO als Quelle zu XDR Device Insights hinzugefügt wurde, wird der Verbindungsstatus einer erfolgreichen **REST-API** angezeigt.

- Die **REST-API**-Verbindung wird grün angezeigt.
- Drücken Sie auf **JETZT SYNCHRONISIEREN**, um die erste vollständige Synchronisierung auszulösen, wie im Bild gezeigt.



Sollte das Problem weiterhin mit XDR Device Insights und DUO-Integration bestehen, holen Sie HAR-Protokolle vom Browser ein und wenden Sie sich an den TAC-Support, um eine tiefere Analyse durchzuführen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.