

Fehlerbehebung beim GTA-Widget mit reservierten Lizenzen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrund](#)

[Szenario 1: Aktivieren der Funktion auf allen erforderlichen Appliances \(primärer Manager und Flow Collectors\)](#)

[Szenario 2: GTA arbeitet mit der Evaluierungslizenz.](#)

[Szenario 3: GTA funktioniert nicht mit PLR/SLR-Lizenztyp](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die verschiedenen Lizenzreservierungsstatus beschrieben.

Hintergrund

Cisco Global Threat Alerts (GTA) (ehemals Cognitive Intelligence) erkennen verdächtigen Web-Datenverkehr und/oder Cisco Secure Network Analytics (ehemals Stealthwatch)-Datenflussaufzeichnungen schnell und reagieren auf Versuche, eine Präsenz in Ihrer Umgebung zu etablieren, sowie auf bereits laufende Angriffe. Secure Network Analytics sendet Flow-Datensätze zur Analyse an die Cloud für globale Bedrohungswarnungen, sobald Secure Network Analytics aktiviert ist. Globale Bedrohungswarnungen verarbeiten standardmäßig Datensätze von Secure Network Analytics für den Datenverkehr innerhalb und außerhalb von Hostgruppen und für DNS-Anfragen. Sie können zusätzliche Hostgruppen zum Überwachen des internen Datenverkehrs festlegen. Globale Bedrohungswarnungen erkennen schädliche Muster in verschlüsseltem Datenverkehr mithilfe von Cisco Verschlüsselungsanalysen.

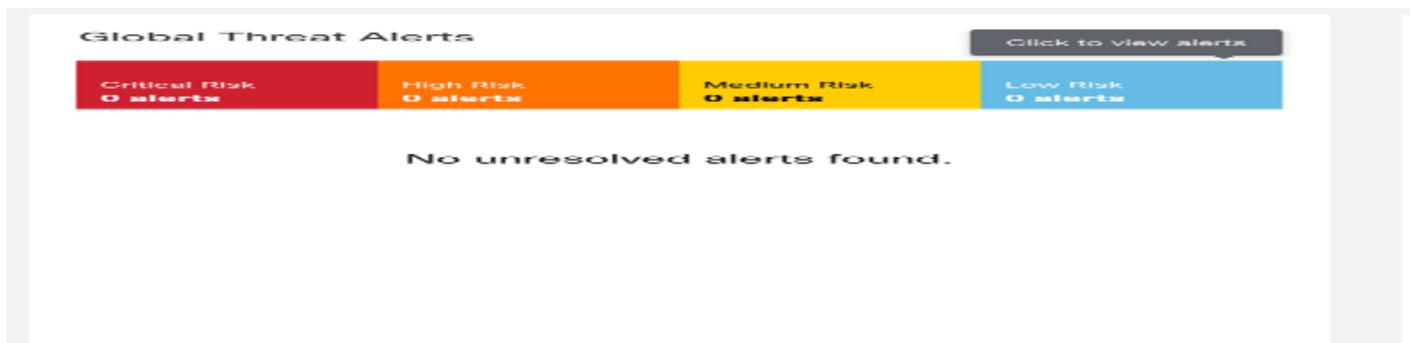
Wir stoßen oft auf solche Fälle, in denen das GTA-Widget nicht auf das Netzwerksicherheits-Dashboard geladen wird, auch wenn es aus den externen Einstellungen aktiviert wurde. Hier sind einige Anwendungsfälle, die seine Funktionalität auf der Grundlage des verwendeten Lizenztyps beschreiben.

Szenario 1: Aktivieren der Funktion auf allen erforderlichen Appliances (primärer Manager und Flow Collectors)

GTA funktioniert nicht, wenn die GTA-Funktion nicht auf allen erforderlichen Appliances auf allen entsprechenden Managern und Flow Collectors aktiviert ist. Wählen Sie in der zentralen Verwaltung die Aktionspunkte (...) und dann die Appliance-Konfiguration bearbeiten. Wählen Sie die Registerkarte Allgemein aus, und blättern Sie dann zu Externe Dienste. Stellen Sie sicher, dass Globale Bedrohungswarnungen aktivieren aktiviert ist.

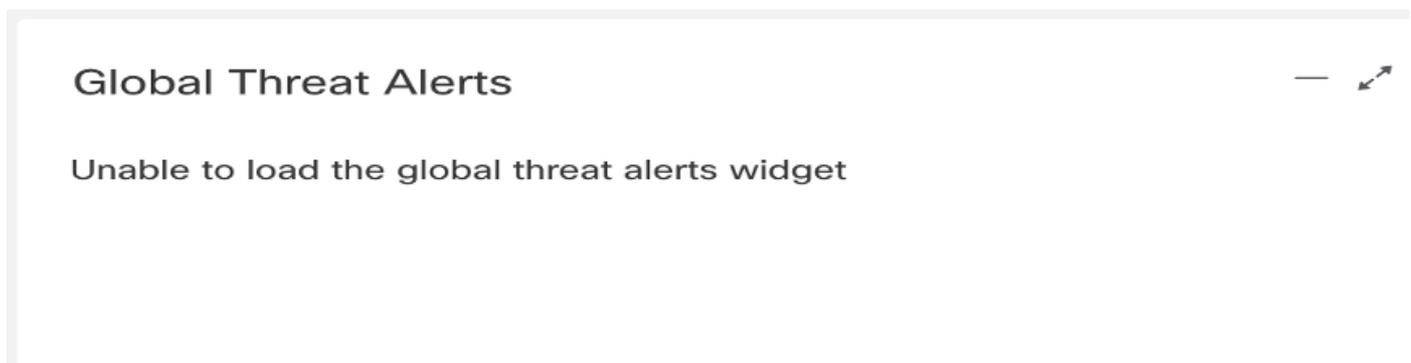
Szenario 2: GTA arbeitet mit der Evaluierungslizenz.

Auch wenn die SNA-Appliances mit dem Evaluierungsmodus für Lizenzen ausgeführt werden, funktioniert die GTA-Funktion einwandfrei, und Warnungen sind auf dem Dashboard zu sehen.



Szenario 3: GTA funktioniert nicht mit PLR/SLR-Lizenztyp

PLR/SLR-Modi werden für Air-Gap-Netzwerke verwendet. GTA benötigt den Cloud-Zugriff, um ordnungsgemäß zu funktionieren. GTA funktioniert nicht mit PLR/SLR Lizenztyp.



Im Diagramm ist dies zu sehen, dass nach der Reservierung der spezifischen Lizenzreservierung (SLR) für die Übungs-Appliances und dem Neustart des SMC das GTA-Widget verschwunden ist. Die vollständige Protokolldatei "cta-smc.log", die als Referenz angehängt wurde.

```
07]: Bootstrap failed with status 1
07]: 2023-01-12 16:15:04.103 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrapRunner - CTA Bootstrap container version: cta-smc:v2.255.12
07]: 2023-01-12 16:15:04.103 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrapRunner - Serial ID: SMCVE-VMware-420b2bb77a50a6fb-dff8d3d3f4d7cc19
07]: Picked up JAVA_TOOL_OPTIONS: -Djdk.security.allowNonCoAnchor=true
07]: 2023-01-12 16:15:06.012 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrap - CTA enabled, CSM enabled
07]: 2023-01-12 16:15:06.065 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrapFactory - Smart licensing sync is enabled
07]: 2023-01-12 16:15:07.100 [main] ERROR c.c.t.a.s.b.LoggingBootstrapRunner - Sync failed
07]: com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.UnknownRegistrationStatusException: Unknown registration status: REGISTERED_RESERVED
07]:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SmartLicensingRegistrationReader.getRegistrationStatus(SmartLicensingRegistrationReader.java:34)
07]:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SmartLicenseAccountUpgradeManager.isAccountShouldBeUpgraded(SmartLicenseAccountUpgradeManager.java:21)
07]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.plugin.CloudSyncV3.syncWithServer(CloudSyncV3.java:48)
07]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrap.sync(StealthwatchBootstrap.java:78)
07]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrap.syncAndRun(StealthwatchBootstrap.java:41)
07]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrap.run(StealthwatchBootstrap.java:29)
07]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.LoggingBootstrapRunner.runWithLogging(LoggingBootstrapRunner.java:12)
07]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrapMain.main(StealthwatchBootstrapMain.java:47)
07]: Caused by: java.lang.IllegalArgumentException: No enum constant com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SwRegistrationStatus.REGISTERED_RESERVED
07]:   at java.lang.Enum.valueOf(Enum.java:238)
07]:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SwRegistrationStatus.valueOf(SwRegistrationStatus.java:6)
07]:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SmartLicensingRegistrationReader.getRegistrationStatus(SmartLicensingRegistrationReader.java:32)
07]: ... 7 common frames omitted
07]: Bootstrap failed with status 1
```

Die Ausnahme "Registered_Reserved" in "/lancope/var/logs/container/cta-smc.log" tritt auf, wenn die GTA-Registrierung für die Appliance aufgrund von PLR/SLR, wie im Screenshot dargestellt, fehlschlägt.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.