

Fehler in SMC-Protokollen: "Schlüssel für " konnte nicht gefunden werden.

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Fehler "cannot find secret for" in Secure Network Analytics Manager Central Management.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Secure Network Analytics Manager Version 7.1.1 oder neuer

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Hintergrundinformationen

Dieses Problem tritt bei Services im **Central Management** die Anmeldeinformationen erfordern, z. B. **SNMP v3**.

Es werden keine Fehler auf einem Central Management Seite selbst.

In dieser Bereitstellung gab es einen primären und einen sekundären Manager.

Die Fehlermeldung `/lancope/var/logs/containers/svc-central-management.log` Datei auf dem primären Manager

enthält Zeileneinträge, die Folgendes enthalten: "unable to find secret for" Einträge.

Problem

Der Fehler wird im primären Manager angezeigt. `/lancope/var/logs/containers/svc-central-management.log`, wenn eine Konfigurationsänderung an der Konfiguration des sekundären Managers vorgenommen wird. Dies kann in jedem Konfigurationsabschnitt der zentralen Verwaltung geschehen, der für die Verwendung der Authentifizierung konfiguriert werden kann.

```
Apr 27 19:47:35 smc-primary docker/svc-central-management[3214]: 2020-04-27 19:47:35.369 INFO [qtp1907431275-88280] FailoverConfigurationSender:129 - Synchronization of Primary's APPLIANCE a39117ce-ac2b-46eb-837c-facae0cc4abc snapshot to other SMC is successful
Apr 27 19:47:36 smc-primary docker/svc-central-management[3214]: 2020-04-27 19:47:36.982 ERROR [qtp1907431275-88310] GlobalExceptionHandler:133 - \QError processing GET /cm/config/appliance/a39117ce-ac2b-46eb-837c-facae0cc4abc/config/internal\E
Apr 27 19:47:36 smc-primary docker/svc-central-management[3214]: com.lancope.cm.configuration.service.SecureDataProcessingException: Unable to find secret for '0xe9bda01ea881b262ced8e153a3d9cf2a' <-- The error
```

Der sekundäre Manager löst gleichzeitig im selben Netzwerk einen Fehler aus.

`/lancope/var/logs/containers/svc-cm-agent.log` Datei:

```
Apr 27 19:47:36 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:36.305 INFO [qtp634540230-71] StandardCommandRunner:67 - Running Command(Command(commandType=APPLY_CONFIG, commandId=9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc, arguments=Optional[[internetProxy, auditLogDestination, passwordPolicy, smtp, aide, ldapSetup, dnsCache, dns, ssh, fips, ntp, dodin, tlsApplianceIdentity, snmpAgent, tlsClientIdentities, sso, externalServices, localResolution, networkInterfaces, openingMessage, configBackup, host, trustStore, sessionTimeout]]))...
Apr 27 19:47:36 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:36.306 INFO [qtp634540230-71] CommandDispatcher:30 - Running APPLY_CONFIG 9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.135 INFO [qtp634540230-71] StandardCommandRunner:69 - Command(Command(commandType=APPLY_CONFIG, commandId=9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc, arguments=Optional[[internetProxy, auditLogDestination, passwordPolicy, smtp, aide, ldapSetup, dnsCache, dns, ssh, fips, ntp, dodin, tlsApplianceIdentity, snmpAgent, tlsClientIdentities, sso, externalServices, localResolution, networkInterfaces, openingMessage, configBackup, host, trustStore, sessionTimeout]])) completed, success = false
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.136 INFO [qtp634540230-71] CommandResultStoreDAO:40 - {"replyLink":"https://10.209.6.43/cm/config/appliance/a39117ce-ac2b-46eb-837c-facae0cc4abc/command/9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc/apply", "commandResult":{"type":"applyConfig", "successful":false, "details":{"exit code: 1\nElementIDs without results: aide, auditLogDestination, configBackup, dns, dnsCache, dodin, externalServices, fips, host, internetProxy, ldapSetup, localResolution, networkInterfaces, ntp, openingMessage, passwordPolicy, sessionTimeout, smtp, snmpAgent, ssh, sso, tlsApplianceIdentity, tlsClientIdentities, trustStore\n---STDERR---\nERROR! Attempted to execute \"../ansible-inventory.py\" as inventory script: Inventory script (./ansible-inventory.py) had an execution error: /usr/local/lib/python2.7/dist-packages/urllib3/connectionpool.py:1004: InsecureRequestWarning: Unverified HTTPS request is being made. Adding certificate verification is strongly advised. See: https://urllib3.readthedocs.io/en/latest/advanced-usage.html#ssl-warnings\nInsecureRequestWarning,\n/usr/local/lib/python2.7/dist-packages/urllib3/connectionpool.py:1004: InsecureRequestWarning: Unverified HTTPS request is being made. Adding certificate verification is strongly advised. See: https://urllib3.readthedocs.io/en/latest/advanced-usage.html#ssl-warnings\nInsecureRequestWarning,\nTraceback (most recent call last):\nFile \"/opt/service/ansible/ansible-inventory.py\", line 48, in <module>\n \"config\":\n fetch_configuration(),\n File \"/opt/service/ansible/ansible-inventory.py\", line 36, in
```

```
fetch_configuration\n return r.json()['configurableElements']\n File
\"/usr/local/lib/python2.7/dist-packages/requests/models.py\", line 889, in json\n
self.content.decode(encoding), **kwargs\n File \"usr/lib/python2.7/json/__init__.py\", line
339, in loads\n return _default_decoder.decode(s)\n File \"usr/lib/python2.7/json/decoder.py\",
line 364, in decode\n obj, end = self.raw_decode(s, idx=_w(s, 0).end())\n File
\"usr/lib/python2.7/json/
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: decoder.py\", line 380, in
raw_decode\n obj, end = self.scan_once(s, idx)\nValueError: Expecting `,' delimiter: line 1
column 10305 (char 10304)\n \n\n\", \"elementResults\": [\"java.util.HashMap\", {}]}}
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.767 INFO
[qtp634540230-71] CommandResultStoreDAO:46 - Previous command result exists. Removing it now.
Überprüfen Sie auf der primären Verwaltungsschnittstelle den Inhalt
des /lancope/var/services/cm/configuration/{idofsecondarismcdirectory}/config.json Datei. mit dem jq .
/lancope/var/services/cm/configuration/idofsecondarismcdirectory/config.json aus.
```

```
primary-smc#: jq .configurableElements.snmpAgent
/lancope/var/services/cm/configuration/{idofsecondarismcdirectory}/config.json
{
  "agentEnabled": true,
  "agentCommunity": "fakePW123",
  "agentPort": 161,
  "sysLocation": "Somecity ST",
  "sysContact": "Example User",
  "sysName": "smc-secondary.example.com",
  "sysServices": 72,
  "sysDescr": "Stealthwatch",
  "sysObjectId": "1.3.6.1.4.1.8712.1.1",
  "username": "readonly",
  "mode": "V3",
  "encryptionPass": "0xe9bda01ea881b262ced8e153a3d9cf2a", <-- This is the same value seen in the
log file from the Primary Manager
  "authPass": "0x6bb67c14beca3b6ba319485441cd24a36f80068d",
}
```

Lösung

Navigieren Sie zu **Central Management > Actions > Edit Appliance Configuration > Network Services** und geben Sie dann **Encryption Password** und **Authentication Password** -Werte im Abschnitt "SNMP Agent" ein, wenn **SNMP VERSION V3** ausgewählt ist. Wählen Sie nach Abschluss **Apply Settings**.

Appliance Configuration - Manager

() / Last Updated: 11/03/2022 8:39 AM by admin

Appliance

Network Services

General

SNMP Agent

Modified

Enable

Read Only Community *

fakePW123

SNMP Port (Default 161) *

161

SysLocation *

Somecity ST

SysContact *

Example User

SysName *

smc-secondary.example.com

SysServices *

72

SysDescription *

Stealthwatch

SysObjectId *

1.3.6.1.4.1.8712.1.1

SNMP Version

V2 V3

User Name *

readonly

Encryption Password *

.....

Authentication Password *

.....

Konfiguration des SNMPv3-Agenten

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.