

# Support-Ticket bei TALOS Team eröffnen

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Verdicts und Vorschläge](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie im Intelligence Center ein Support-Ticket mit dem TALOS-Team eröffnen.

## Problem

Ob Reputationsprobleme, Fehlalarme oder falsche Content-Kategorien - Sie können problemlos ein Support-Ticket beim TALOS-Team eröffnen.

## Lösung

Befolgen Sie diese Schritte, um ein Support-Ticket beim TALOS-Team einzureichen.

Besuchen Sie das TALOS Intelligence Center: Öffnen Sie Ihren Webbrowser und navigieren Sie zum [TALOS Intelligence Center](#)

- Melden Sie sich bei Ihrem Konto an: Stellen Sie sicher, dass Sie bei Ihrem TALOS-Konto angemeldet sind. Wenn Sie noch kein Konto haben, erstellen Sie es, indem Sie auf Sign Up (Anmelden) klicken und den Registrierungsvorgang abschließen.
- Navigieren Sie zum [Abschnitt Support](#): Suchen Sie nach der Anmeldung den Abschnitt Support oder Kontakt, der sich normalerweise in der oberen Navigationsleiste oder unten auf der Startseite befindet.
- Ticket senden: Klicken Sie auf den entsprechenden Link, um ein neues Ticket zu öffnen, das Ihren Bedenken am besten entspricht. Detaillierte Anleitungen finden Sie auf [dieser Seite](#).
- [Webreputation](#)
- [Content-Kategorisierung](#)
- [Absender-IP-Reputation](#)
- [Absenderdomänenreputation](#)
- [Dateireputation](#)

Spezifische Details angeben: Je nach Tickettyp müssen Sie spezifische Informationen angeben:

- Senden Sie das Support-Ticket: Überprüfen Sie alle Informationen, um sicherzustellen, dass es korrekt ist. Klicken Sie auf die Schaltfläche Submit (Senden), um Ihr Support-Ticket an das TALOS-Team zu senden.
- Empfangsbestätigung: Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail mit einer Ticketnummer. Diese E-Mail enthält außerdem Details zum Verfolgen des Status Ihres Tickets sowie zu allen weiteren Schritten, die Sie durchführen müssen.
- Überwachen und Nachfassen: Das TALOS-Team überprüft Ihr Ticket und beantwortet es mit weiteren Anweisungen oder Anfragen für weitere Informationen. Überwachen Sie Ihre E-Mails und reagieren Sie umgehend auf jegliche Kommunikation des TALOS-Teams.

## Verdicts und Vorschläge

Jeder Tickettyp beinhaltet eindeutige Urteile, die auf den jeweiligen Seiten im Support-Bereich erklärt werden. Aus Gründen der Einheitlichkeit bei den verschiedenen Tickettypen werden die Benutzer gebeten anzugeben, ob ein Element schädlich oder nicht schädlich ist. Diese Vorschläge werden im endgültigen Urteil berücksichtigt.

Mit diesen Schritten und der Bereitstellung detaillierter Informationen können Sie effizient ein Support-Ticket beim TALOS-Team eröffnen und erhalten die Unterstützung, die Sie zur Lösung Ihres Problems benötigen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.