

Wie kann ich die unter dem lokalen Konto registrierten Geräte herunterladen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Sollte es in der Anleitung Probleme beim Kunden/Partner geben, lassen Sie ihn bitte ein Ticket beim Lizenzierungs-Support öffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>), um die Lösung zu erleichtern. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Zugriff auf den Server am Standort
- Zugriff auf das Konto am Standort

Schritt 1: Melden Sie sich mit der IP-Adresse des On-Prem Servers mit Benutzer-ID und Kennwort bei der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) von OnPrem an. Der Kunde kann die IP-Adresse seines Standorts eingeben.

Schritt 2: Wählen Sie das onprem-Konto aus der onprem-Kontoauswahl oben rechts aus.

Schritt 3: Wählen Sie im Abschnitt License die Option Smart Licensing aus.

Schritt 4: Rufen Sie die Registerkarte "Berichte" auf

Schritt 5: Klicken Sie auf "Produktinstanzbericht".

Schritt 6: Geben Sie die erforderlichen Details gemäß Berichtenanforderung ein.

Schritt 7: Klicken Sie auf Bericht ausführen, um den Bericht im Browserfenster zu öffnen. Sie können auch nach Excel oder CSV exportieren, indem Sie die entsprechenden Optionen im Popup-Fenster auswählen.

Fehlerbehebung :

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, eröffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren unter [Support Case Manager \(SCM\)](#) mit der Softwarelizenzierungsoption.

Senden Sie für Feedback zum Inhalt dieses Dokuments [hier](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.