

# Wie kann ich Ressourcen (Geräte, Lizenzen) zwischen Smart Accounts übertragen oder verschieben?

## Inhalt

---

---

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern (mit Administratorzugriff auf den Customer Smart Account), die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Cisco.com Konto.
- Gültige Begründung für die Übertragung von Lizenzen.
- Zur Anzeige der Funktion in Cisco Software Central ist ein SA-Administratorzugriff erforderlich.



Anmerkung:

- Der SA-Administrator in einer SA kann die in der SA ausgeführten Transaktionen anzeigen.
- SA-Administrator in mehreren SA kann Assets übertragen.
- An verschiedene juristische Personen übertragene Vermögenswerte werden einer Compliance-Prüfung unterzogen.
- Mit den aktuellen Funktionen, die einem Enterprise Agreement-Kaufmodell zugeordnet sind, und den Geräten, die mit einem OnPrem-Bereitstellungsmodell verbunden sind, können keine Ressourcen übertragen werden. Die Auswahl dieser Transaktionen wird deaktiviert.

---

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

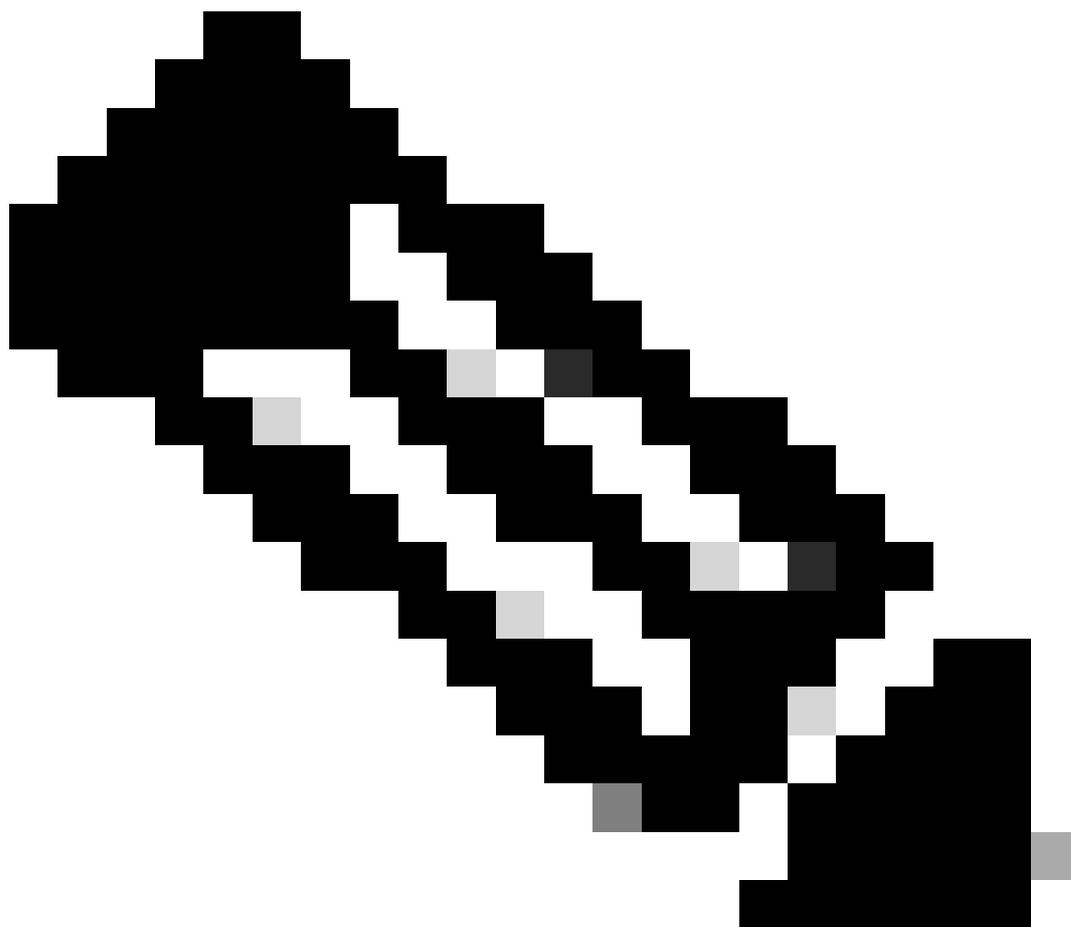
Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie unter Zugriff auf Smart Account-Ressourcen übertragen auf Asset-Übertragung.

Schritt 4: Klicken Sie auf Request Asset Transfer

Schritt 5: Wählen Sie einen Smart Source Account aus, indem Sie dessen Namen oder Domäne in der Suchleiste durchsuchen, und klicken Sie auf Weiter.

---



Hinweis: Nachdem Sie den Smart Account als Quelle ausgewählt haben, wird rechts auf der Seite die Übersicht über die Ressourcen angezeigt.

---

Schritt 6: Wählen Sie Smart Account und Virtual Account als Ziel aus, und klicken Sie auf Weiter.



Anmerkung:

- Nachdem Sie Destination Smart Account ausgewählt haben, steht das Feld "Virtual Account" zur Auswahl zur Verfügung.
- Die Auswahl von "Smart Account" und "Virtual Account" ist ausgegraut.

---

Schritt 7: Auf der nächsten Seite werden Fragen zum Asset Transfer Compliance Screening angezeigt.

Durch Auswahl von:

- a) NEIN: Die Vermögenswerte werden an die andere juristische Person übertragen.
- b) JA: Das Vermögen wird derselben juristischen Person zugewiesen.



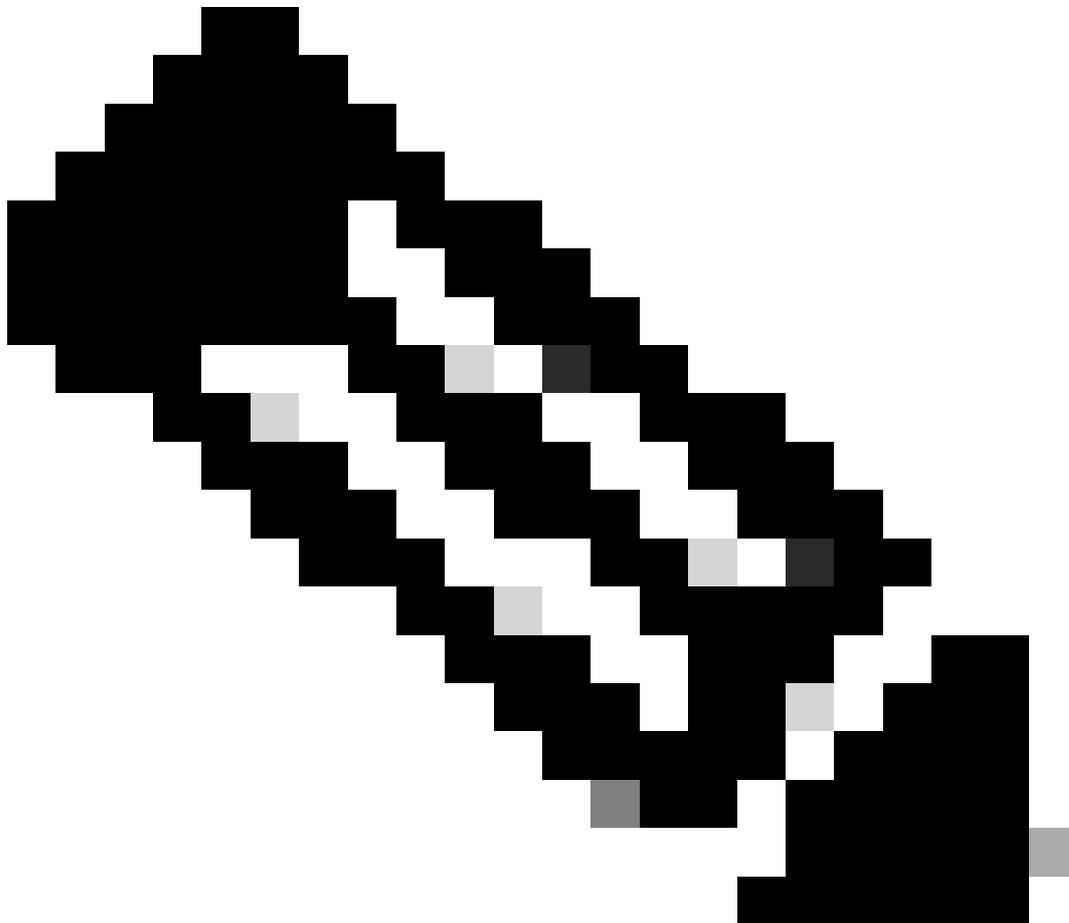
Anmerkung:

- Die Option "Transferee auswählen" (Transferee auswählen) gilt nur, wenn die Vermögenswerte in eine andere juristische Person verschoben werden. Mit dieser Datenstelle soll sichergestellt werden, dass zwischen dem Übertragenden und dem Übernehmer eine rechtliche Bindung besteht, die auch ein Beteiligungsunternehmen umfassen könnte.
  - Bis zur Entscheidung des Übernehmers wird die Transaktion zurückgestellt. Wenn der Übertragende die Anforderung ablehnt, wird die gesamte Transaktion zurückgesetzt, und der Übertragende wird benachrichtigt. Wenn der Übertragende die Anforderung genehmigt, wird die Transaktion für die rechtliche Prüfung durch Cisco ausgeführt. Nun muss die Rechtsabteilung von Cisco die Transaktion genehmigen, um den Asset Transfer-Prozess zu starten. Wenn sie die Transaktion nicht akzeptiert, wird ein Rollback für die gesamte Transaktion durchgeführt.
-

Schritt 8: Klicken Sie auf "Weiter", und wählen Sie die zu übertragenden Ressourcen aus.

Schritt 9: Klicken Sie auf "Zur Prüfung einsenden".

---



Anmerkung:

- Nach erfolgreicher Einsendung wird eine eindeutige "Transaktions-ID" für die Übertragung erstellt. In diesem Zustand wird die Transaktion validiert. Nach Abschluss der Validierung erhält der Übertragende eine E-Mail, in der er darüber informiert, dass die Transaktion nun eingereicht werden kann.
- Klicken Sie auf die Transaktions-ID, um die ausgewählten Ressourcen zu prüfen, bevor die Einreichung abgeschlossen ist. Wenn der Benutzer vor dem Einsenden der Ressourcen die Auswahl eines Objekts aufhebt, wird die Transaktion nicht zur endgültigen Einsendung eingereicht, sondern einer erneuten Überprüfung unterzogen.

---

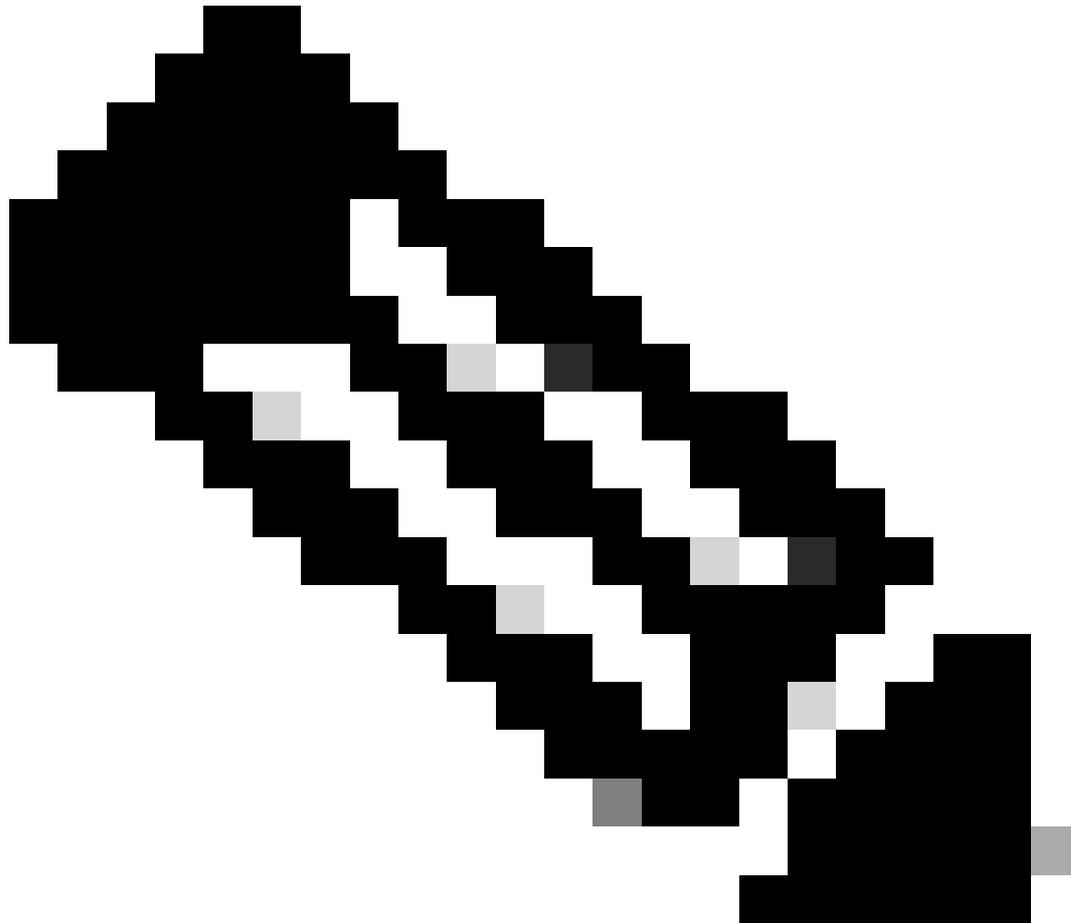
Schritt 10: Wenn die Vermögenswerte nach dem Einreichen der Transaktion in eine andere

juristische Person verschoben werden, erhält der Übertragende eine E-Mail mit der Anweisung, die

[https://tools.cisco.com/legal/cna/CNALRTRRequest?SubAppld=ST\\_POLICY\\_GCOE&320367367328355=3](https://tools.cisco.com/legal/cna/CNALRTRRequest?SubAppld=ST_POLICY_GCOE&320367367328355=3)  
abzuschließen.

Bis dahin wird die Transaktion zurückgestellt.

---



Hinweis: Sobald die Transaktion eingereicht und die erforderlichen Maßnahmen ergriffen wurden, erhält der Übermittler eine E-Mail-Benachrichtigung über den Transaktionsstatus. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Übertragungsstatus" weiter unten.

- Validierung eingeleitet: Der Prozess beginnt mit einer ersten Validierungsprüfung, um sicherzustellen, dass die Ressourcen für die Übertragung qualifiziert sind.
  - Validierung abgeschlossen: Die Berechtigung der Anlage zur Übertragung wurde erfolgreich überprüft.
  - Sendung ausstehend: Die Validierung für den Anlagentransfer ist abgeschlossen und kann jetzt eingereicht werden.
  - Eingereicht: Der Antrag auf Übertragung von Vermögenswerten wurde formell
-

- 
- eingereicht.
- Eingereicht - Erwartet wird die Zustimmung des Transferators/Transferees: Die Transaktion wird nur mit der Zustimmung des Transferators und des Transferees fortgeführt.
  - Compliance-Screening: Die Transaktion wird derzeit überprüft, um sicherzustellen, dass die gesetzlichen Standards eingehalten werden.
  - Compliance-Screening abgelehnt: Die Transaktion wurde vom Cisco Rechtsabteilung storniert. Sie erhalten eine E-Mail von [swtransfer@cisco.com](mailto:swtransfer@cisco.com) mit Details und Gründen für die Stornierung.
  - Übertragung initiiert: Der eigentliche Übertragungsprozess wurde initiiert, und die Anlage wurde zwischen Smart Accounts verschoben.
  - Übertragung abgeschlossen: Die Anlage wurde erfolgreich auf das neue Konto übertragen.
  - Übertragung aufgrund eines Fehlers abgeschlossen: Einige Ressourcen wurden effektiv übertragen, während andere Fehler bei der Übertragung aufwiesen.
  - Storniert: Der Übertragungsantrag wurde storniert, und der Vermögenswert verbleibt beim ursprünglichen Besitzer. (Aktion nur verfügbar während Status: Validierung abgeschlossen)
- 

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, eröffnen Sie ein Ticket beim [Support Case Manager](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.