

Wiederherstellen von Lizenzen von einem fehlerhaften Produkt (SLR)

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Wiederherstellen von Lizenzen aus einem fehlerhaften Produkt \(SLR\)](#)

[Überprüfung](#)

[Option 1](#)

[Option 2](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Nächste Schritte](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Artikel wird das erneute Hosten von Lizenzen für ein ausgefallenes Produkt im Rahmen einer spezifischen Lizenzreservierung (SLR) in Cisco Smart Software Manager (CSSM) beschrieben.

Wenn die Warnung ***Ungenügende Lizenzen für*** Ihr virtuelles Konto beim erneuten Hosten der Lizenz für ein ausgefallenes Produkt zu einer Warnung führt, können Sie Lizenzen für Produktinstanzen nur bis zu einem bestimmten Schwellenwert, der 10 % der Produktinstanzen in Ihrem virtuellen Konto beträgt, erneut hosten.

Jedes Mal, wenn Sie versuchen, Lizenzen von einer Produktinstanz neu zu hosten, prüft das System, ob diese Aktion zur Warnung ***Ungenügende Lizenzen*** führen würde, die anzeigt, dass Sie mehr Lizenzen reservieren als auf Ihrem Virtual Account verfügbar sind. Das System wendet die folgende Logik an:

1. Wenn Sie über eine ausreichende Anzahl von Lizenzen für Ihr Virtual Account verfügen, können Sie Lizenzen ohne Überprüfung des Schwellenwerts erneut hosten.
2. Wenn Sie über eine unzureichende Anzahl von Lizenzen verfügen, prüft das System den Schwellenwert und ermöglicht kein erneutes Hosten der Lizenz für mehr als 10 % der Produktinstanzen auf Ihrem Virtual Account.

Das System wendet den Schwellenwert auf die Gesamtzahl der Produktinstanzen in Ihrem Virtual Account an, um zu ermitteln, wie viele Produktinstanzen Sie neu hosten können (Round-Off-Funktion zur nächsthöchsten Gesamtanzahl nach Anwenden des Schwellenwertprozentsatzes).

Beispiele:

- Bei 1-10 Produktinstanzen auf Ihrem Virtual Account können Sie eine Produktinstanz erneut hosten.
- Bei 11-20 Produktinstanzen auf Ihrem Virtual Account können Sie zwei Produktinstanzen erneut hosten.

·Bei 21-30 Produktinstanzen auf Ihrem Virtual Account können Sie drei Produktinstanzen erneut hosten.

Voraussetzungen

Anforderungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie Folgendes haben:

- [Aktives Cisco.com Konto](#)
- Smart Account-Benutzer, Smart Account-Administrator oder Virtual Account User oder Virtual Account Administrator-Rolle (Um Zugriff auf ein Smart Account oder ein virtuelles Konto anzufordern, lesen Sie [Informationen zum Anfordern des Zugriffs auf ein vorhandenes Smart Account.](#))
- Vorhandene Lizenzreservierung (Informationen zum Reservieren von Lizenzen in CSSM finden Sie unter [Reservieren von Lizenzen \(SLR\).](#))

Wiederherstellen von Lizenzen aus einem fehlerhaften Produkt (SLR)

Schritt 1:

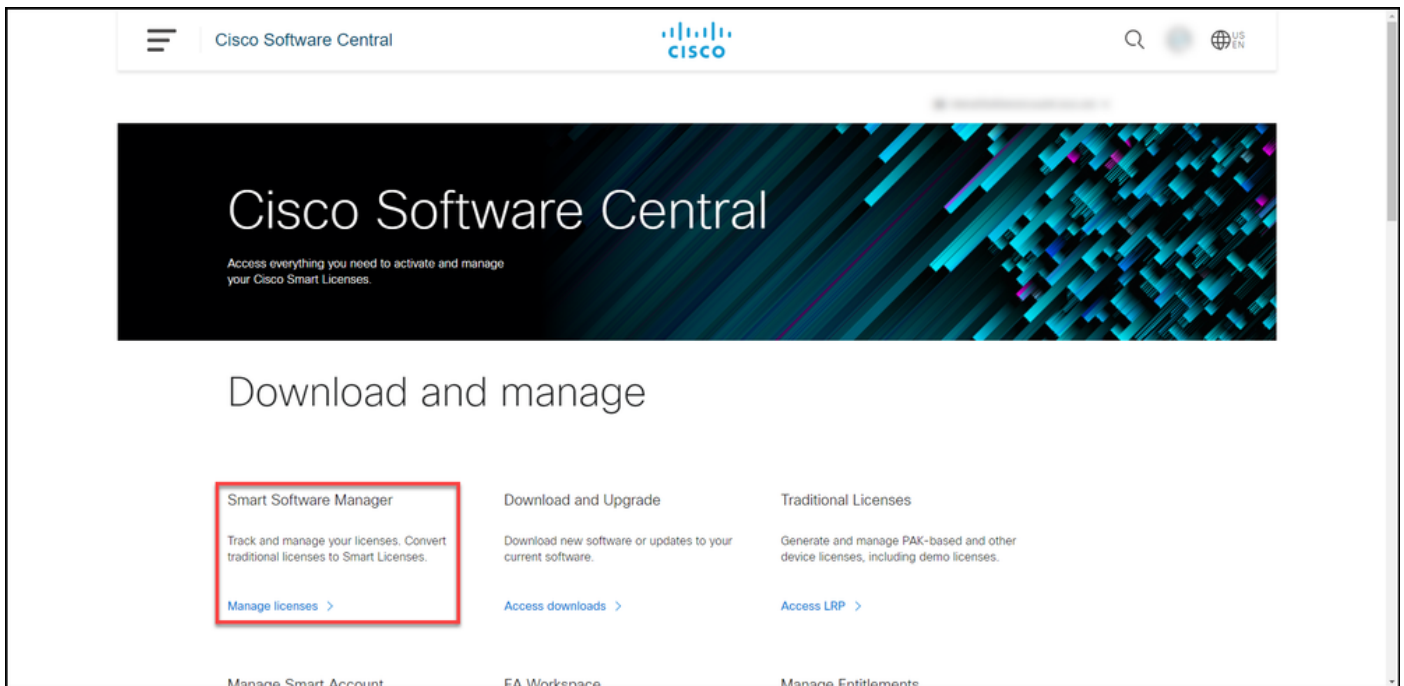
Gehe zu [Cisco Software Central](#) und melden Sie sich bei Ihrem Cisco.com-Konto an.



The screenshot shows the Cisco Software Central website. The header includes the Cisco logo and navigation icons. A user profile icon is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing options for 'Have an account?' (Personalized content, Your products and support, Log In, Forgot your user ID and/or password?, Manage account) and 'Need an account?' (Create an account, Help). The main content area features a large banner for 'Cisco Software Central' with the tagline 'Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.' Below the banner, there are several sections for 'Download and manage' licenses, including Smart Software Manager, Download and Upgrade, Traditional Licenses, Manage Smart Account, EA Workspace, and Manage Entitlements.

Schritt 2:

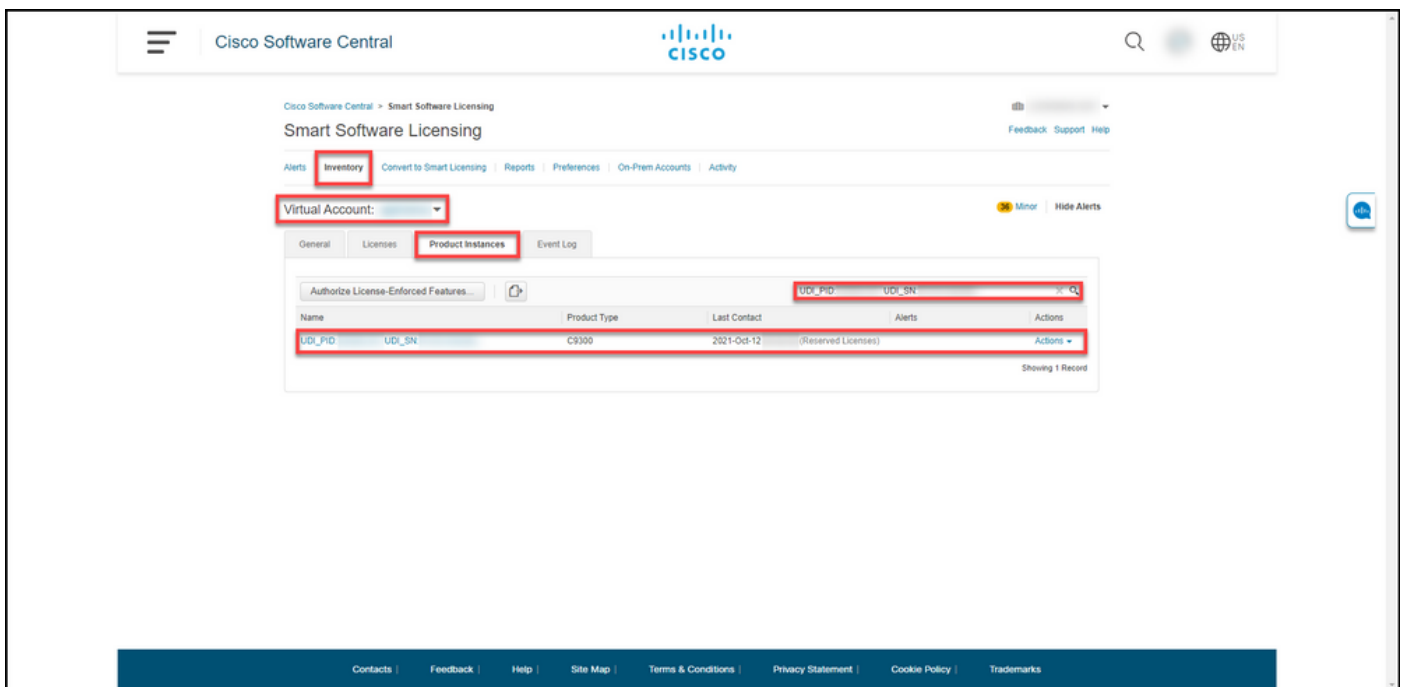
Klicken Sie im Abschnitt **Smart Software Manager auf Lizenzen verwalten.**



Schritt 3:

Wählen Sie auf der Registerkarte **Bestand** Ihr virtuelles Konto aus, **klicken Sie auf Produktinstanzen**, suchen Sie nach Gerät oder Produkttyp, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**, um das fehlerhafte Produkt zu finden.

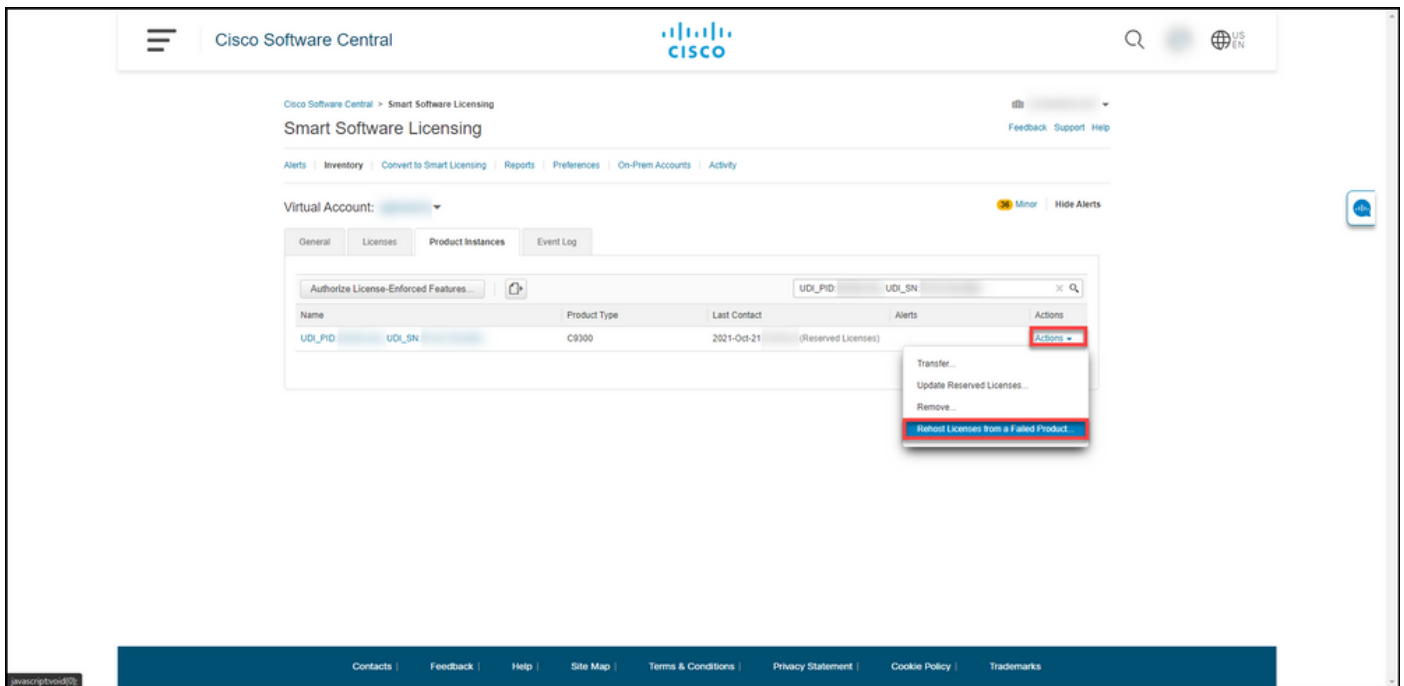
Ergebnis des Schritts: Das System zeigt die Produktinstanz Ihres fehlgeschlagenen Produkts an.



Schritt 4:

Klicken Sie auf die Dropdown-Liste **Aktionen**, und wählen Sie **Lizenzen aus einem fehlgeschlagenen Produkt neu** aus.

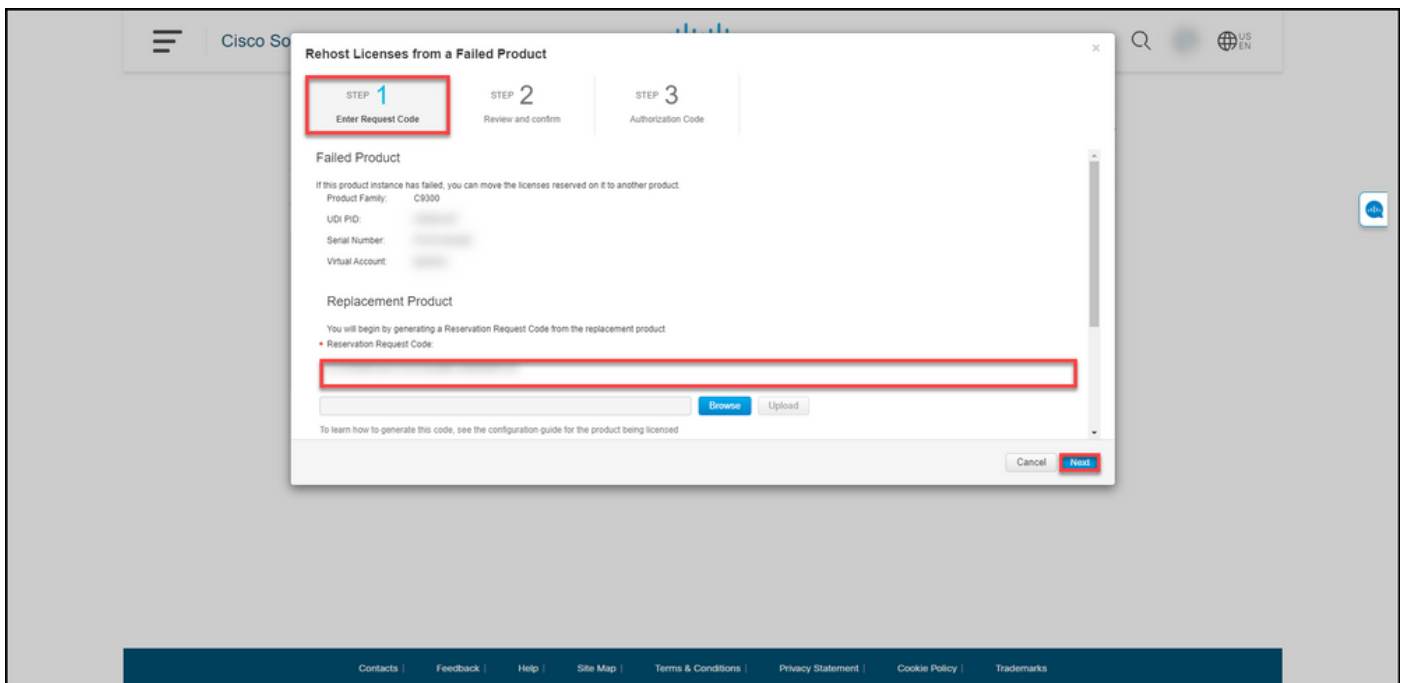
Ergebnis der Schritte: Das System zeigt das Dialogfeld **Wiederherstellungs-Lizenzen** für ein fehlerhaftes Produkt an.



Schritt 5:

Geben Sie im Dialogfeld **Rehost Licenses from a Failed Product (Neureservierungslizenzen aus einem gescheiterten Produkt)** im Textfeld **Reservierungsanfrage Code (Reservierungsanfrage-Code)** den Reservierungsanfrage-Code ein, den Sie [vom Ersatzgerät erhalten haben](#). Klicken Sie auf **Weiter**.

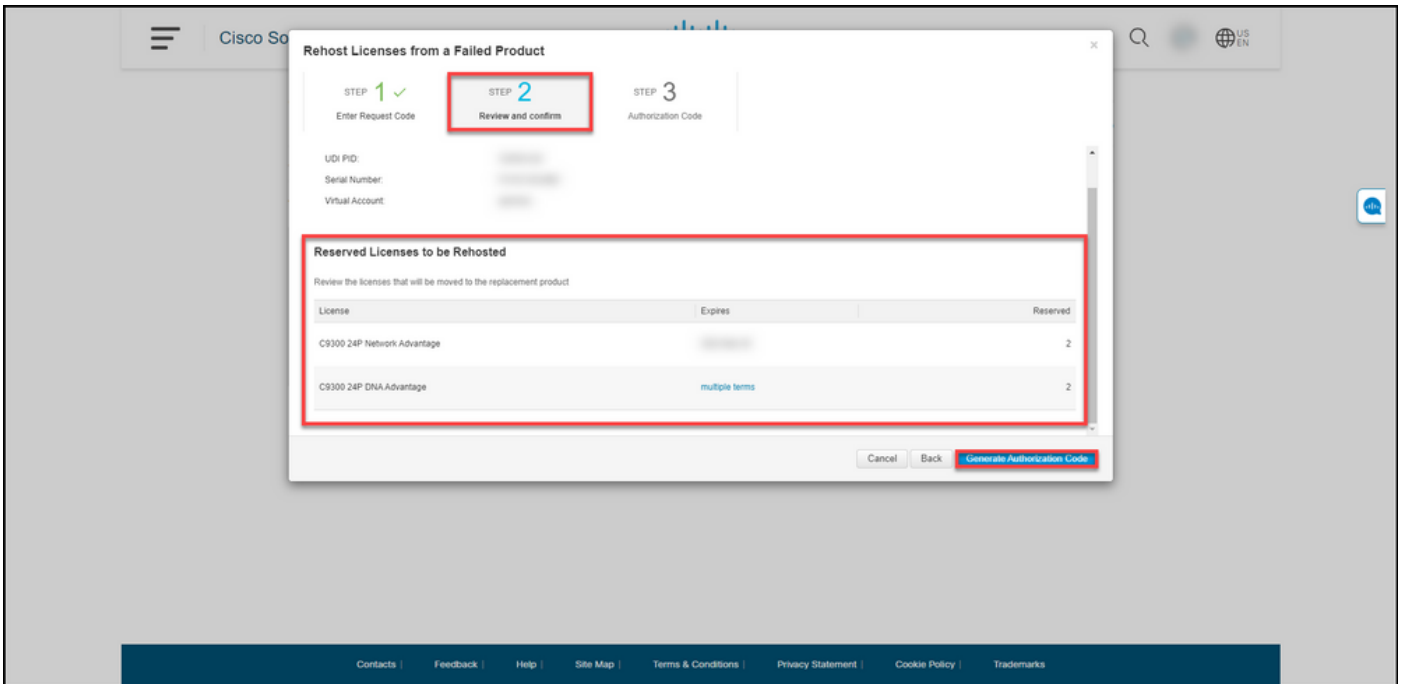
Ergebnis der Schritte: Das System zeigt Schritt 2 an: Prüfen und bestätigen.



Schritt 6:

In **Schritt 2: Überprüfen und bestätigen** Sie im Abschnitt **Reservierte Lizenzen für die Neuerstellung** die Lizenzen, die Sie zum Ersatzprodukt verschieben möchten, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Autorisierungscode erstellen**.

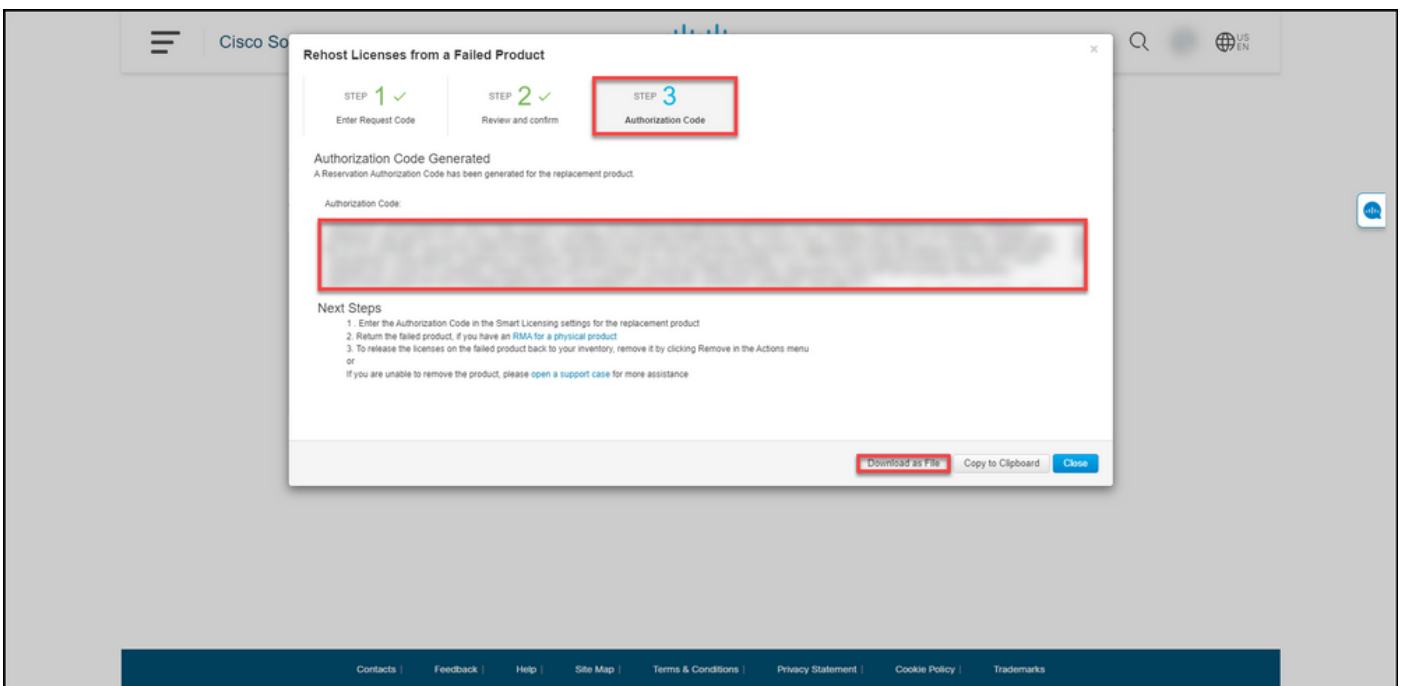
Ergebnis der Schritte: Das System zeigt Schritt 3 an: Autorisierungscode.



Schritt 7:

In **Schritt 3: Autorisierungscode**, das System bestätigt, dass der Reservierungs-Autorisierungscode für das Ersatzprodukt generiert wurde. Klicken Sie auf **die** Schaltfläche **Als Datei herunterladen**, um den Autorisierungscode als Datei auf Ihrem Computer zu speichern. Denken Sie daran, dass Sie die gespeicherte Datei mit dem Autorisierungscode dann entweder auf ein Flash-Laufwerk oder eine Netzwerkressource (z. B. einen TFTP-Server) übertragen müssen, um [den Autorisierungscode auf einem Ersatzgerät installieren](#) zu können. **Klicken Sie auf Schließen.**

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt eine Benachrichtigung an, die bestätigt, dass Sie die Datei mit dem Autorisierungscode erfolgreich heruntergeladen haben.



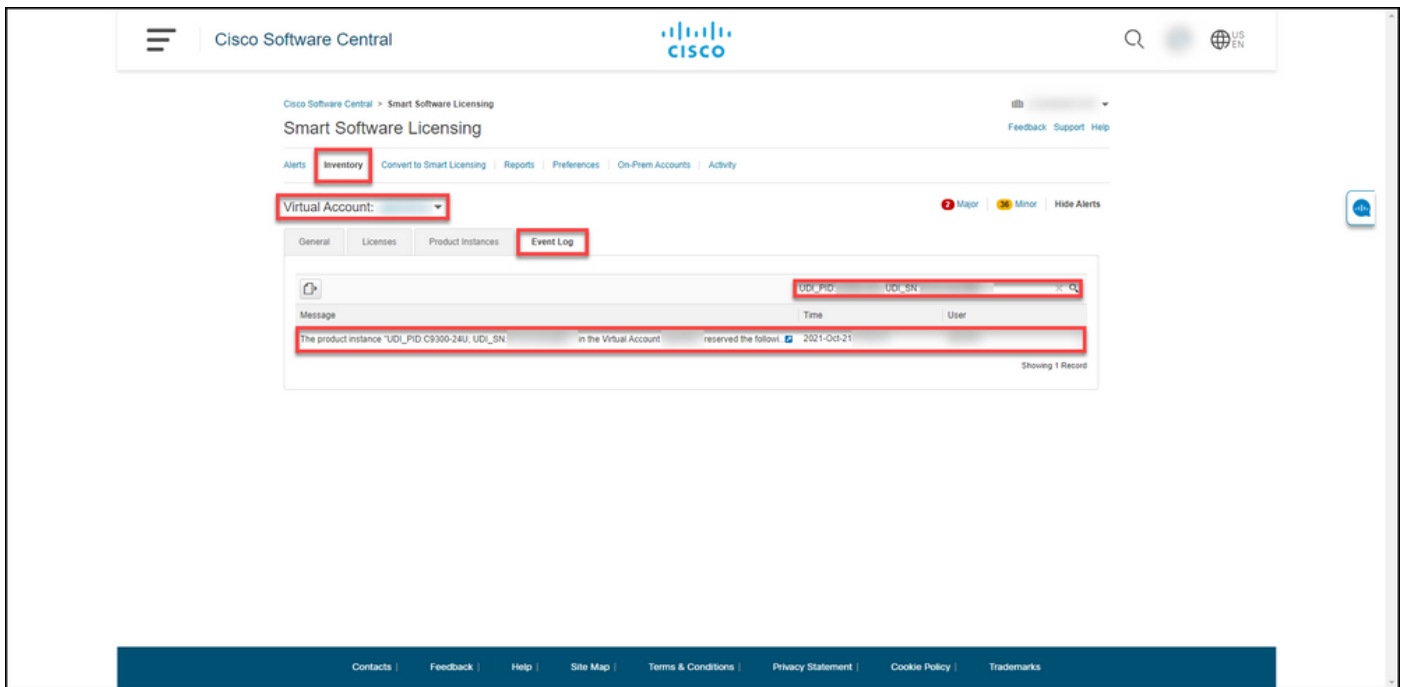
Überprüfung

Sie können bestätigen, dass Sie Ihre Lizenzen erfolgreich neu gehostet haben, indem Sie eine der folgenden Optionen verwenden:

Option 1

Verifikationsschritt: Wählen Sie auf der Registerkarte "Bestand" Ihr virtuelles Konto aus, **klicken Sie auf Ereignisprotokoll**, suchen Sie nach dem Produkt des Ersatzgeräts, und **drücken Sie dann die Eingabetaste**.

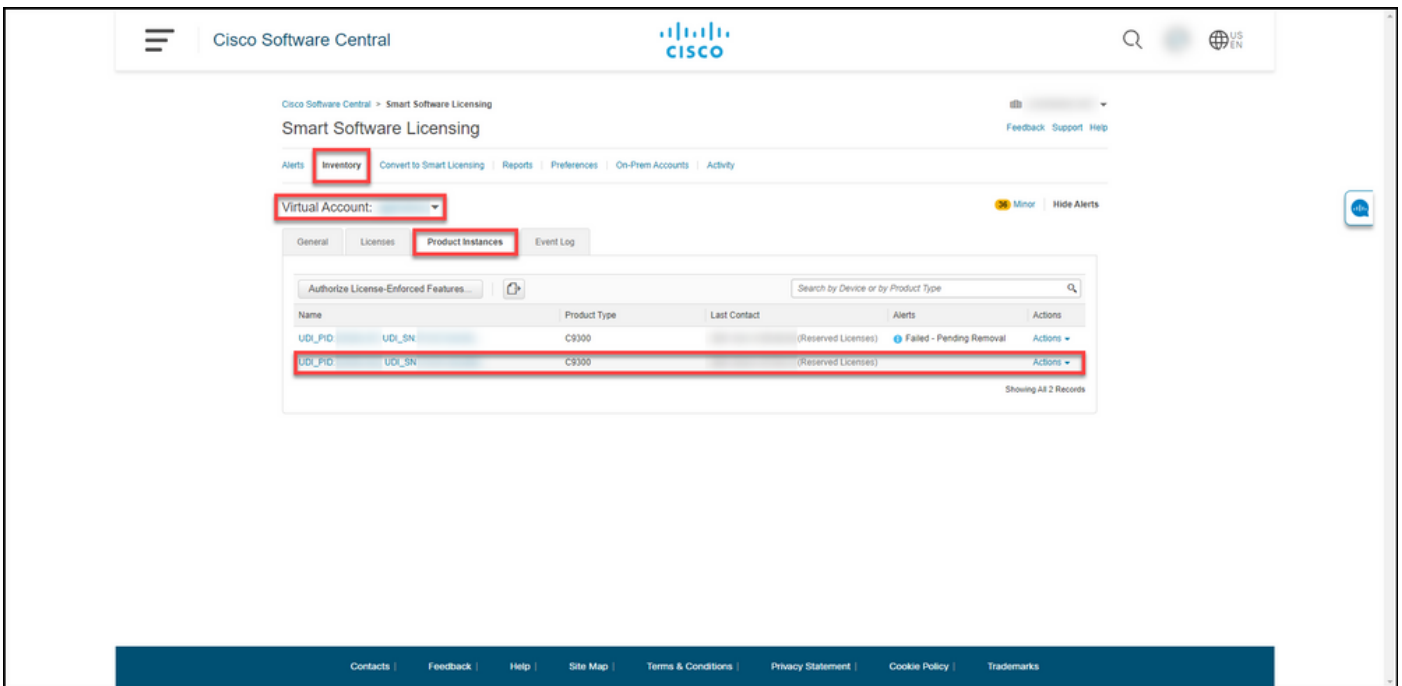
Schrittergebnis: Das System zeigt eine Meldung an, die bestätigt, dass die Produktinstanz des Ersatzgeräts die Lizenzen für ein ausgefallenes Gerät reserviert hat.



Option 2

Verifikationsschritt: Wählen Sie auf der Registerkarte "Bestand" Ihr virtuelles Konto aus, **klicken Sie auf Produktinstanzen**, suchen Sie nach Produkttyp, und drücken Sie die **Eingabetaste**.

Schrittergebnis: Das System zeigt sowohl die fehlgeschlagene als auch die Ersatzproduktinstanz an. Beachten Sie, dass die fehlgeschlagene Produktinstanz jetzt den Status **Fehlgeschlagen - Ausstehend Entfernen** hat.



Fehlerbehebung

Wenn beim erneuten Hosten von Lizenzen eines fehlerhaften Produkts ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket [im Support Case Manager \(SCM\)](#).

Nächste Schritte

1. [Installieren Sie den Autorisierungscode auf einem Ersatzgerät.](#)
2. Senden Sie das ausgefallene Produkt an Cisco zurück, wenn Sie eine Retourengenehmigung (RMA) für ein physisches Produkt besitzen.
3. Um die Lizenzen für das ausgefallene Produkt wieder in Ihren Bestand zu bringen, [entfernen Sie die Produktinstanz eines ausgefallenen Geräts.](#)

Zugehörige Informationen

[Aktivieren werkseitig vorinstallierter SLRs auf einem Smart Account](#)

[Identifizieren, dass der Smart Account für SLR aktiviert ist](#)

[So identifizieren Sie Produkte, die SLR unterstützen](#)

[So erhalten Sie den Reservierungsanfragecode](#)

[Installieren des Autorisierungscodes auf einem Gerät](#)

[Reservierung von Lizenzen \(SLR\)](#)

[Aktualisieren der Lizenzreservierung \(SLR\)](#)

[Übertragen einer Produktinstanz \(SLR\)](#)

[Übertragen von Lizenzen zwischen virtuellen Konten \(SLR\)](#)

[So erhalten Sie den Reservierungsrückgabecode](#)

[Entfernen einer Produktinstanz \(SLR\)](#)