

Wie kann ich eine Lizenz im Enterprise Agreement (EA) Portal aktualisieren?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Zugriff auf Smart Account/Virtual Account erforderlich
- Gerätedetails mit Collaboration-Lizenzen

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Klicken Sie im Bereich "EA Workspace" auf Access EA Workspace, und wählen Sie Ihren Smart Account aus.

Schritt 3: Wählen Sie den Katalog aus, für den die Lizenz aktualisiert werden soll.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte Geräte, und suchen Sie das Gerät



Hinweis: Benutzer können das Gerät nach Name, Beschreibung oder Geräteerkennung suchen (z. B. MAC-Adresse, Seriennummer, UUID usw.)

Schritt 5: Klicken Sie auf das Dropdown-Menü Aktion für das Gerät, und wählen Sie Lizenz-Upgrade aus.

Schritt 6: Wählen Sie Neue Lizenzversion aus dem Dropdown-Menü aus, geben Sie die Lizenzmenge an (falls verfügbar), und klicken Sie auf Prüfen

Schritt 7: Überprüfen Sie die Änderungen, die Sie im Abschnitt "Änderungen überprüfen" vorgenommen haben, fügen Sie dann bei Bedarf Anmerkungen hinzu, geben Sie die Felder "Senden an" und "Endbenutzer" an, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Ich stimme den Lizenzbedingungen zu".

Schritt 8: Klicken Sie auf Upgrade

Fehlerbehebung:

1. Die Option Lizenz-Upgrade/Downgrade für das Gerät wird nicht angezeigt.

Wenn beim Lizenz-Upgrade Probleme auftreten, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Software-Lizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.