

Wie kann ich eine Synchronisierung in einer On-Prem-Bereitstellung durchführen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Ein Cisco Smart Account
- Eine gültige CCO-Benutzer-ID und ein gültiges CCO-Kennwort, die bzw. das Zugriff auf den Smart Account oder das virtuelle Konto hat.
- Zugriff auf SSM am Standort

Die SLP-Synchronisierungsoptionen befinden sich im Lizenzierungsarbeitsbereich. Sie können ein Netzwerk oder eine manuelle Synchronisierung auswählen..

Netzwerksynchronisierung:

Schritt 1: SSM vor Ort öffnen ([https://\(IP Adresse\): 8443/#/mainview/](https://(IP Adresse): 8443/#/mainview/)).

Schritt 2: Navigieren Sie zu Licensing Workspace > Smart Licensing > Reports > Usage Schedules.

Schritt 3: Sofortige SLP-Synchronisierung oder Einrichtung eines regelmäßigen Zeitintervalls

- Um eine sofortige SLP-Synchronisierung auszulösen, klicken Sie auf Jetzt mit Cisco synchronisieren Schaltfläche.
- So planen Sie die SLP-Synchronisierung für ein regelmäßiges Zeitintervall:
 1. Legen Sie die Anzahl der Tage (Frequenz) fest.
 2. Legen Sie die Tageszeit (Stunde und Minuten) fest.
 3. Klicken Sie auf Speichern.

Manuelle Synchronisierung:

Schritt 1: SSM vor Ort öffnen ([https://\(IP Adresse\): 8443/#/mainview/](https://(IP Adresse): 8443/#/mainview/)).

Schritt 2: Navigieren Sie zu Lizenzierungsarbeitsbereich > Smart Licensing > Bestand > SL-Nutzungsrichtlinie > Alle exportieren/importieren > Nutzung nach Cisco exportieren.

Schritt 3: Laden Sie die Datei herunter.

Schritt 4: Zugriff auf die CSSM-Cloud von <https://software.cisco.com/>.

Schritt 5: Wählen Sie die richtige Smart Account > Lizenzen verwalten > Berichte > Nutzungsdatendateien > Nutzungsdaten hochladen Laden Sie dann die von der SSM-Anwendung vor Ort heruntergeladene Nutzungsdatei hoch. CSSM Cloud verarbeitet die Datei und fordert Sie auf, eine Antwortdatei herunterzuladen.

Schritt 6: Laden Sie die Antwortdatei von der CSSM Cloud herunter.

Schritt 7: Zugriff auf die SSM-Anwendung am Standort über ([https://\(IP Address\):8443/#/mainview/](https://(IP Address):8443/#/mainview/)).

Schritt 8: Navigieren Sie zu Lizenzierungsarbeitsbereich > Smart Licensing > Bestand > SL-Nutzungsrichtlinie > Alle exportieren/importieren > von Cisco importieren laden Sie dann die Antwortdatei hoch, die Sie von CSSM Cloud heruntergeladen haben.

F: Woher wissen wir, dass die SLP-Synchronisierung abgeschlossen ist?

A : Navigieren zu Lizenzierungsarbeitsbereich > Smart Licensing > Bestand > SL-Nutzungsrichtlinie zeigt eine Tabelle mit einem Warnmeldungsspalte. Die Spalte Alerts (Warnungen) enthält Informationen zum SLP-Synchronisierungsstatus zwischen Geräten, SSM On-Prem (Am Standort) und CSSM Cloud. Bitte beachten Sie, dass in dieser Tabelle der Zeitstempel für den letzten Kontakt die letzte Kommunikation zwischen dem Gerät und der lokalen SSM-Anwendung ist.

Fehlerbehebung:

Wenn bei Ihnen ein Problem mit diesem Prozess auftritt, das Sie nicht beheben können, eröffnen Sie ein Ticket in [Support Case Manager \(SCM\)](#) mit der Softwarelizenzierungsoption.

Senden Sie für Feedback zum Inhalt dieses Dokuments [hier](#) .

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.