

Wie richte ich einen Account am Standort ein?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Einleitung

Bei standortbasierten Synchronisierungen mit Ihrem Smart Account auf Ebene eines virtuellen Kontos muss ein lokales Konto vorhanden sein oder auf SSM vor Ort erstellt werden, das dem virtuellen Konto auf Ihrem Smart Account zugeordnet ist. Daher wird in diesem Dokument der Prozess für die Einrichtung eines lokalen Kontos in SSM am Standort erläutert.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Ein Cisco Smart Account
- Eine gültige CCO-Benutzer-ID und ein gültiges CCO-Kennwort, die bzw. das Zugriff auf den Smart Account oder das virtuelle Konto hat.
- Ein virtuelles Konto (für das derzeit keine Produkte registriert sind)

Schritt 1: Navigieren Sie zum SSM-Arbeitsbereich für die Vor-Ort-Verwaltung ([https://\(IP\):8443/admin/#/mainview](https://(IP):8443/admin/#/mainview))



Hinweis: Dabei ist die IP-Adresse der Wert, der bei der Installation von CSSM vor Ort verwendet wird. Wenn die IP-Adresse Teil eines HA-Clusters ist, ist dies die virtuelle IP-Adresse.

Schritt 2: Öffnen des Widgets "Konten"

Schritt 3: Klicken Sie auf "Neues Konto"

Schritt 4: Geben Sie die erforderlichen Informationen ein: Lokaler Kontoname, Cisco Smart Account, Cisco Virtual Account und E-Mail zur Benachrichtigung. Die erforderlichen Felder sind mit * gekennzeichnet.



Hinweis: Der Cisco Smart Account muss auf dem Cisco Smart Software Manager vorhanden sein. Ein Cisco Virtual Account wird erstellt, wenn er nicht im Cisco Smart Software Manager vorhanden ist. Jedes lokale Konto muss einem eindeutigen virtuellen Cisco Konto zugeordnet sein. Beim Cisco Virtual Account darf kein Produkt oder ein anderes lokales Konto registriert sein.



Hinweis: Smart Account/Virtual Account auf der Registerkarte "Account Creation" (Kontoerstellung) muss mit dem Smart Account/Virtual Account-Namen des CSSM übereinstimmen.

Schritt 5: Klicken Sie auf Senden. (Die Kontoanforderung wird dann auf der Registerkarte Kontoanforderungen im Konto-Widget aufgeführt, sodass sie vom Systemadministrator genehmigt und registriert werden kann.)



Hinweis: Benutzer mit Zugriff auf die SA des CSSM können die Anfrage genehmigen



Hinweis: Nach der Anforderung eines neuen lokalen Kontos wird die Anforderung des lokalen Kontos im Arbeitsbereich "Administration" auf der Registerkarte "Accounts Widget Account Requests" (Kontoanforderungen für Konten) angezeigt. Sie warten darauf, dass der Systemadministrator das lokale Konto für Ihr Cisco Smart Account genehmigt und registriert.

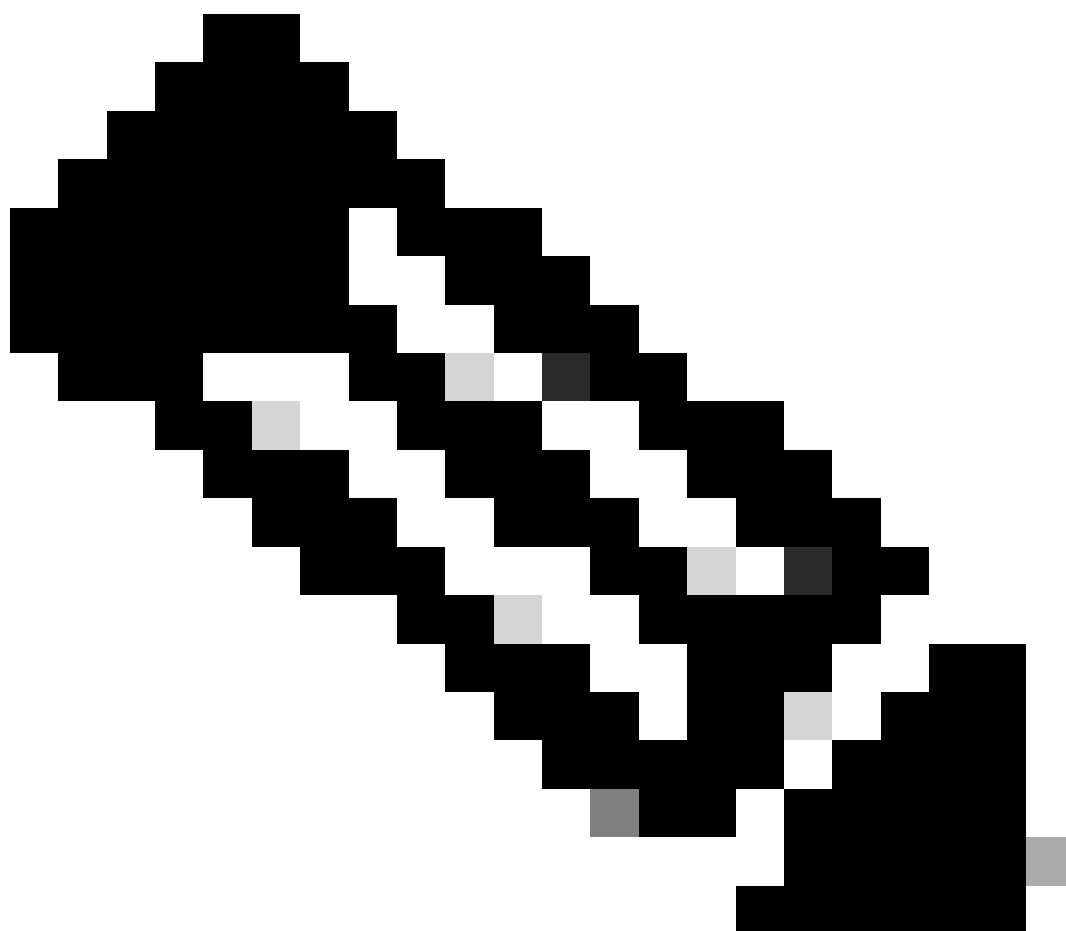
Schritt 6: Die Registrierung kann auf zwei Arten erfolgen: Manuelle Vor-Ort-Kontoregistrierung oder Netzwerkregistrierung.

Manuelle Kontoregistrierung vor Ort

Schritt 6a: Im Arbeitsbereich "Verwaltung" können Sie für das Konto, das eine Genehmigung anfordert, auf der Registerkarte "Kontoanforderungen" des Widgets "Konten" im Dropdown-Menü "Aktionen" auf "Manuelle Registrierung" klicken

Schritt 6b: Klicken Sie auf Kontoregistrierungsdatei generieren, um die Datei zu generieren und in

Ihrem lokalen Dateiverzeichnis zu speichern. Klicken Sie außerhalb des Dialogfelds, oder drücken Sie die Esc-Taste, um das Dialogfeld zu schließen.



Hinweis: Nach diesem Schritt müssen Sie eine neue Registerkarte im Browser öffnen und sich beim Smart Software Manager anmelden, um die Registrierungsdatei zu autorisieren. Führen Sie die Schritte 3-11 aus, um sich anzumelden und den Vorgang fortzusetzen.

Schritt 6c: Rufen Sie Smart Software Manager auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.



Hinweis: Sie müssen Zugriff auf einen Smart Account haben, damit dieser Link funktioniert.

Schritt 6d: Klicken Sie im Bildschirm "Smart Software Manager" auf die Registerkarte "On-Prem Accounts" (Standortkonten)

Schritt 6e: Klicken Sie auf der Registerkarte "Standortbasierte Konten" auf Neue Standortbasierte Konten

Schritt 6f: Geben Sie im Dialogfeld Neuer Vor-Ort-Name ein.

Schritt 6g: Klicken Sie auf Choose File (Datei auswählen), um die Registrierungsdatei auszuwählen, die im Cisco SSM On-Prem Setup Tool generiert wurde.

Schritt 6h: Geben Sie im Feld "Virtual Accounts" (Virtuelle Konten) das Cisco Virtual Account an, das Sie der neuen SSM-Installation vor Ort hinzufügen möchten.

Schritt 6i: Klicken Sie auf Autorisierungsdatei generieren, um fortzufahren

Schritt 6j: Klicken Sie auf die Schaltfläche Download Authorization File (Autorisierungsdatei herunterladen), und laden Sie die Autorisierungsdatei in ein lokales Verzeichnis auf Ihrer Festplatte herunter. Rufen Sie SSM On-Prem auf, und laden Sie die Autorisierungsdatei hoch. Fahren Sie mit dem Setup-Prozess fort.

Schritt 6k: Klicken Sie auf Upload (Hochladen), um die autorisierte SSM-Standortdatei hochzuladen.

Schritt 6l: Klicken Sie auf Weiter, um zum Synchronisations-Widget zu gelangen. Die Lizenzen müssen regelmäßig zwischen dem lokalen und den Cisco Lizenzierungsservern synchronisiert werden, um diese zu aktualisieren und Produktinstanzen neu zu autorisieren.

ODER

SSM OnPrem Account Network-Registrierung:

Schritt 7a: Klicken Sie auf die Registerkarte "Accounts" (Konten) und wechseln Sie zur Registerkarte "Account Requests" (Kontoanfragen)

Schritt 7b: Klicken Sie auf Aktionen für das Konto, das Sie genehmigen möchten, und klicken Sie auf Genehmigen.

Schritt 7c: Geben Sie Ihre Cisco Anmeldeinformationen im angezeigten Dialogfeld ein. (Hinweis: Dieses Konto muss Zugriff auf das virtuelle Konto haben, das registriert werden soll.)

Schritt 7d: Überprüfen Sie die Kontoinformationen im angezeigten Bildschirm, und klicken Sie auf Weiter

Schritt 7e: Konto wird registriert, und Synchronisierung wird durchgeführt

Fehlerbehebung:

1. Ich habe keinen Zugriff auf SA/VA, wie kann ich ein On-Prem-Konto erstellen? Der Benutzer kann mithilfe von Admin Workspace > Accounts > Account > New Account auch dann ein Konto in OnPrem anfordern, wenn er keinen Zugriff auf SA/VA hat. Benutzer mit Zugriff auf SA/VA können die Anforderung genehmigen, indem sie den Administratorbereich > Konten > Kontoanforderungen > Aktionen > Genehmigen aufrufen.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, erstellen Sie ein Ticket beim TAC-Team, indem Sie an TAC in [SCM](#) schreiben.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.