

Wie kann ich ein Gerät entfernen, das nicht im Enterprise Agreement (EA)-Portal lizenziert ist?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives [cisco.com](https://www.cisco.com)
- Zugriff auf SA/VA ist erforderlich.
- Aktive Enterprise Agreement (EA) Suite
- Das Gerät, das entfernt werden muss, darf keine Lizenzen besitzen.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [Cisco.com](https://www.cisco.com) an.

Schritt 2: Klicken Sie auf Access EA Workspace

Schritt 3: Wählen Sie Ihren Smart Account

Schritt 4: Wählen Sie die EA Suite

Schritt 5: Klicken Sie auf die Registerkarte Geräte, um alle Gerätedetails der ausgewählten EA Suite anzuzeigen.

Schritt 6: Benutzer können das Gerät nach Name/Gerätebeschreibung/Geräteerkennung (z. B. MAC-Adresse, Seriennummer usw.) in der Suchleiste Geräte anzeigen suchen.

Schritt 7: Klicken Sie auf das Dropdown-Menü Aktion für das Gerät, das Sie entfernen möchten, und klicken Sie auf Gerät entfernen. Ein Popup-Fenster wird angezeigt, in dem Sie das Entfernen bestätigen können.

Schritt 8: Klicken Sie auf Entfernen bestätigen, um das Gerät zu entfernen.

Schrittergebnis: Das Gerät wird aus der Registerkarte "Geräte" in EAWS entfernt.

Fehlerbehebung:

1. Ich erhalte nicht die Möglichkeit, das gewünschte Gerät zu entfernen. Wenn das Gerät über eine registrierte Lizenz verfügt, ist die Option zum Entfernen des Geräts nicht vorhanden.

Wenn beim Entfernen der Geräte Probleme auftreten, öffnen Sie ein Ticket beim [Support Case Manager](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.