

# Wie kann ich ein Gerät im Enterprise Agreement (EA) Portal aktualisieren?

## Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Supportteams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Der Benutzer muss Zugriff auf das Smart Account haben.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Klicken Sie auf Access EA Workspace

Schritt 3: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 4: Wählen Sie die EA Suite

Schritt 5: Klicken Sie auf die Registerkarte Geräte, um alle Gerätedetails der ausgewählten EA Suite anzuzeigen.

Schritt 6: Suchen Sie das Gerät, das geändert werden muss.

Schritt 7: Klicken Sie auf Aktionen, und wählen Sie Gerät bearbeiten aus.

Schritt 8: Bearbeiten Sie den Gerätenamen und die Gerätebeschreibung im Popup-Fenster.

Schritt 9: Klicken Sie auf Speichern, um fortzufahren

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager](#) über die Software-Lizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.