

Wie kann ich meine Lizenzreservierung auf meinem Gerät aktualisieren?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com und Smart Account, der für SLR aktiviert ist
- Smart Account-Benutzer, Smart Account-Administrator, Virtual Account-Benutzer oder Virtual Account-Administratorrolle.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf Lizenzen verwalten.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte "Inventar"

Schritt 5: Wählen Sie das virtuelle Konto aus der Dropdown-Auswahl für das virtuelle Konto aus.

Schritt 6: Klicken Sie auf die Registerkarte Produktinstanzen.

Schritt 7: Suchen Sie die erforderliche Produktinstanz aus der Liste der Produktinstanzen. Optional können Sie die Registerkarte "Suchen" mit dem Gerät oder Produkttyp verwenden, um die Produktinstanz zu suchen.

Schritt 8a: Klicken Sie auf das Menü "Aktionen" und wählen Sie die Option "Reservierte Lizenzen aktualisieren".

ODER

Schritt 8b: Klicken Sie auf den Namen der Produktinstanz. Wählen Sie in der Dropdown-Liste "Aktionen" in der linken unteren Ecke des neuen Fensters die Option "Reservierte Lizenzen aktualisieren".

Schritt 9: Klicken Sie auf das Optionsfeld neben "Reservieren Sie eine bestimmte Lizenz". Geben Sie die Menge im Feld "Reserve" ein, die im Fenster "Update License Reservation" geändert werden muss, und klicken Sie auf "Weiter".

Schritt 10: Klicken Sie auf "Generate Authorization Code" (Autorisierungscode erstellen)

Schritt 11: Nachdem der Autorisierungscode generiert wurde, klicken Sie auf "In Zwischenablage kopieren", um den Autorisierungscode zu kopieren, oder auf "Als Datei herunterladen", um die Datei herunterzuladen und zu speichern

Schritt 12: Installieren Sie den Reservierungsautorisierungscode auf dem Gerät. Benutzer benötigen Informationen zum Abrufen der Installationsbefehle für die Authentifizierung im Produktkonfigurationsleitfaden.

Schritt 13: Geben Sie den Bestätigungscode ein, der im Gerät generiert wird, nachdem der Authentifizierungscode erfolgreich installiert wurde.

Schritt 14: Klicken Sie auf die Dropdown-Liste "Aktionen" und klicken Sie auf "Bestätigungscode eingeben". Fügen Sie dann den Bestätigungscode in das Textfeld ein, und klicken Sie auf OK.



Hinweis: Dieses Verfahren ist obligatorisch. Nach Abschluss dieses Verfahrens werden die in Cisco SSM gespeicherten Informationen aktualisiert, um anzuzeigen, dass das Gerät mit der neuen Lizenzstufe neu geladen und mit dem neuen Autorisierungscode registriert wird. Sie müssen dieses Verfahren abschließen, damit Cisco SSM zukünftig Upgrades oder Downgrades auf Lizenzebene akzeptieren kann. Weitere Informationen zur [Eingabe des Bestätigungscode in Cisco SSM](#) finden Sie unter [Eingeben des Bestätigungscode in Cisco SSM](#). Geben Sie den Bestätigungscode in CSSM ein.

- [Erstellen eines neuen Autorisierungscode](#)
- [Eingeben des Bestätigungscode in Cisco SSM](#)

Fehlerbehebung:

1. Es ist keine Lizenz verfügbar, die auf meinem Gerät aktualisiert/aktualisiert werden soll. Dies kann aus mehreren Gründen geschehen:
 1. Die Lizenz befindet sich in einem anderen virtuellen Konto, daher muss [die Lizenz auf](#)

[das richtige virtuelle Konto übertragen/verschoben werden.](#)

2. Die Lizenz ist bei der Buchung nicht mit dem Smart Account und dem Virtual Account der Zielgruppe verknüpft. Ordnen Sie die Bestellung dem richtigen Smart Account und Virtual Account zu, damit die Lizenz sichtbar ist.
3. Die Lizenz befindet sich in einem anderen Smart Account. Bitte Ticket in [SCM](#) erstellen
2. Der Bestätigungscode kann nicht generiert werden, oder ich habe keinen Bestätigungscode
 1. Wenn Sie keinen Bestätigungscode generieren können, erstellen Sie bitte ein Ticket in [SCM](#) mit dem Snapshot des erhaltenen Fehlers.
 2. Wenn Sie keinen Bestätigungscode haben: Sie müssen [ein Gerät mit dem Autorisierungscode registrieren](#), um den Bestätigungscode zu generieren.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager](#) über die Softwarelizenzierungsoption.

Wenn Sie Feedback zum Inhalt dieses Dokuments benötigen, senden Sie es bitte [hier ein](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.