

CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案

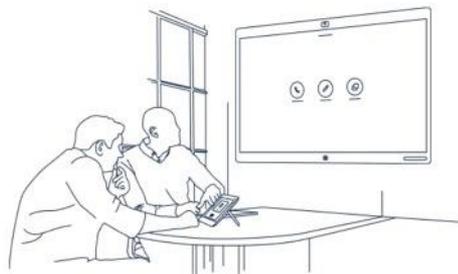
网络焕新，未来就绪

思科中小企业商务优选在线峰会

Presenter Name and Title

Date

混合办公



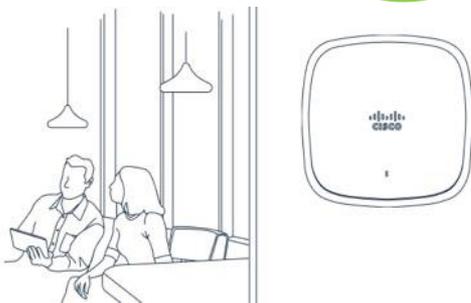
人员

今天我们需要一种新的方法，将混合办公的挑战转化为创新的机会。思科帮助您实现混合办公，为每个人和团队工作。



工作场所

公司需要安全地欢迎员工回来，同时启用可持续的运营模式。改变工作环境，以新的方式将员工连接起来，保证员工的健康，同时保证工作的效率。



用科技

协作、安全、网络、云和软件都是新工作时代不可或缺的组成部分。在你需要的地方，将敏捷性、效率和增长结合在一起。

CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案

- “混合办公”概述

- “混合办公”员工篇

- “混合办公”公司篇

- “混合办公”协作方案

- “混合办公”安全网络方案

- Cisco“混合办公”促销活动



CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案



概述

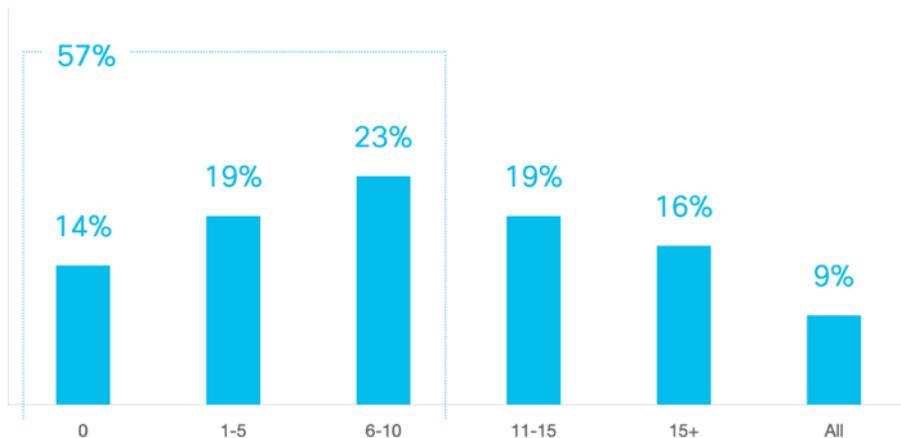
Covid-19 真正改变了我们的工作

--- “混合办公”已经成为现实

“更多混合办公”

虽然“混合办公”的实际实施可能因组织和行业而异，但大多数员工都同意将保持灵活性作为一项政策。思科的研究表明，只有9%的员工希望全职回到办公室。其含义是明确的：“混合办公”将继续存在，组织必须改进其传统运作模式，才能在这个新的工作时代生存和发展。

当办公室全面重新开放时，您希望每月有多少天在办公室？



CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案

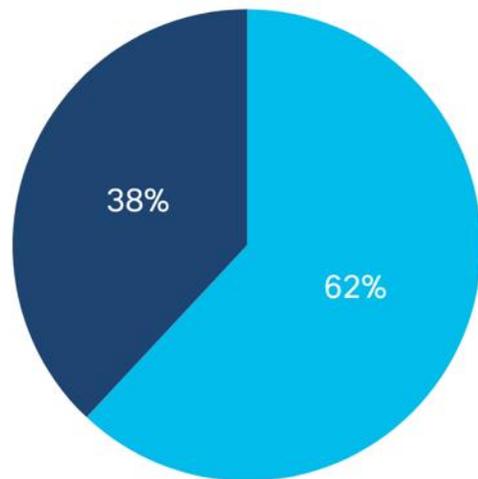
Covid-19 真正改变了我们的工作

—— “混合办公”已经成为现实

混合工作优势

- 对企业来说，好消息是，许多领导人已经听到并至少计划倾听混合工作的号角。研究表明，十分之九的高管预计38%的混合工作将成为他们公司未来发展的实际模式。

您是否每月至少返回办公室几天或计划返回办公室？



● I currently do
● I plan to

CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案

Covid-19 真正改变了我们的工作

—— 但如何做好“混合办公”？

清晰的未来愿景

朝着更混合的工作未来采取行动的任务是明确的，许多公司及其领导人都承认这一点。对这些公司来说，不太清楚的是前进所需的愿景、一致性和专业知识。

为了在办公室和远程工作人员之间进行更有效的合作，需要做出哪些改变？



- 消除干扰的功能
- 一致性会议技术
- 一致性工具

CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案

让“混合办公”成为业务的助力



灵活 Flexible

包容性 Inclusive

支持性 Supportive

安全 Secure

管理性 Managed

- 在家里、办公室或任何地方为员工建立混合办公环境

在今天的混合工作世界中，解决远程工作的挑战或支持安全的办公室重返已经不够了。这是关于找到解决方案，不仅要在面对变化时恢复，还要繁荣和创新。

CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案

CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案



“混合办公”员工篇

员工对于“混合办公”的困扰

公司里的每个同事都在讨论“混合办公”

- 我肯定支持“混合办公”，因为这是实际现状啊！
- 我真的能在多种环境中象在以前的办公室里工作吗？我有困难，公司IT能帮我解决一下吗？



按办公地点不同来看看吧？

员工对于“混合办公”的困扰

我在家办公：

问题一：太多的线上会议

问题二：家中的网络

问题三：网络安全



员工对于“混合办公”的困扰

我回到了办公室：

问题一：会议室不够用啊！

问题二：公司的网络

问题三：网络安全



员工对于“混合办公”的困扰

今天我在外面找了个咖啡店上班:



问题一：在外面开视频会议效果怎么样？

问题二：咖啡店的网络也不好，我只能开手机热点了

问题三：网络安全



CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案



“混合办公”公司篇

公司对于“混合办公”的问题



- 如何优化员工的远程工作
- 如何保护和管理“混合办公”基础设施
- 如何创造包容和支持的工作文化
- 如何让员工安全返回办公室

测一测：我们公司的“混合办公”
合格吗？

公司对于“混合办公”的问题



Small Business Collaboration

1. 新型“混合办公室”的建设和改造
 - 开放空间的线上会议体验
 - 小型会议室改造
2. 线上会议的需求不断上升



Small Business Networking

1. 外部访问量大幅增加
2. Wi-Fi链接数量大幅增加
3. 基于应用的网络部署
4. 网络管理因为IT人员的工作模式改变, 而需要变得更加灵活和多样



Small Business Security

1. 邮件防护
2. 远程访问防护
3. 各类终端设备的认证和授权
4. 应对日益增长的网络攻击风险

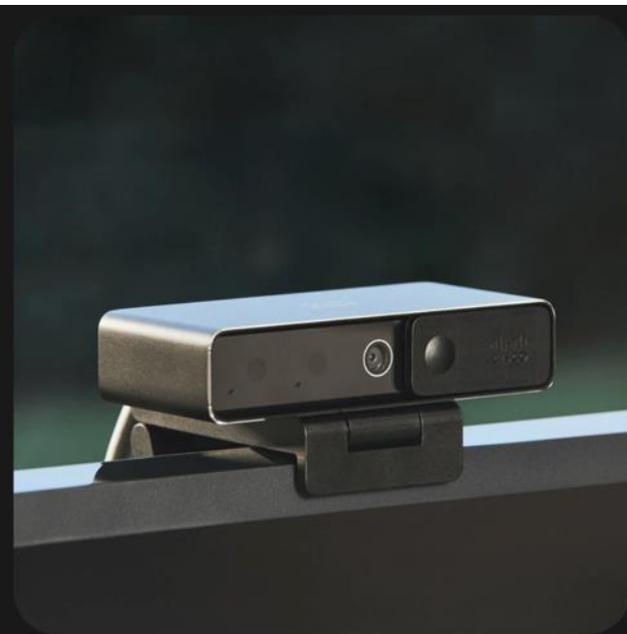
CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案



“混合办公”协作方案

Cisco Camera+ 耳机730 + 笔记本/手机 +WebEx



卓越的4K超高清视频

高级视频和功能

- 出色的视频清晰度、色彩、流畅度，具有超高的分辨率和帧率。
- iHDR 提供出色的低光性能
- 可调节视角，带来最佳的桌面会议体验
- 快速自动对焦，让人从容应对
- 人脸检测，增强曝光，提供完美图像
- 10倍数码变焦，展现每一个细节



一部手机 + Cisco H730耳麦就可以开始会议，你说开心不开心？

H730是一款专业级的耳麦，音质好到爆！

- 自适应噪音消除、背景噪音抑制，保证了在任何环境下的水晶音质
- 噪音消除模式切换：
 - Noise cancellation (NC)噪音消除 - 隔离外界环境噪音，提供更好的通话或音乐体验
 - Ambient (AMB)透传 - 可以与外界进行对话



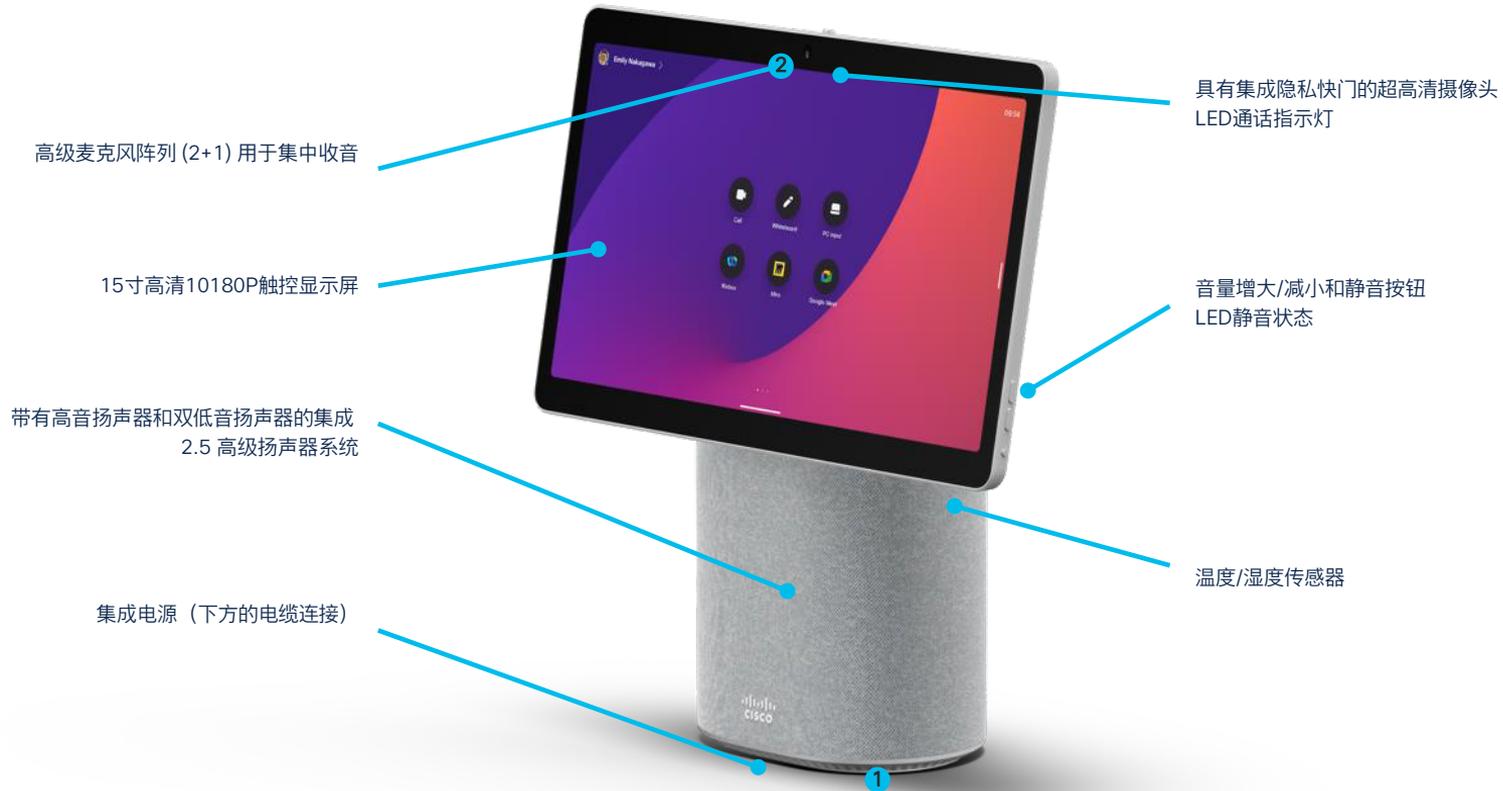
CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案

WebEx Desk Mini 新一代颜值担当



Webex Desk Mini





USB-C 透传模式

- USB-C 连接允许您查看或共享所连接设备的内容。
- 连接 Windows 10 或更高版本的 PC 将允许通过 Desk Mini 的触摸屏控制 PC。*
- 充分利用您选择的会议软件，同时利用 Desk Mini 的摄像头、麦克风和扬声器。
- 反向给PC 充电
- * FCS后支持触摸转发



”

当你失去与他人的联系时，你的创新就会停滞。接收不到新理念，可能导致的严重后果就是趋同思维。”

Dr. Nancy Baym,
微软高级首席研究员

Workspace - 工作空间



会议室



Huddle Room



董事会议室



员工桌面



专员坐席



零售楼层员工



培训教室

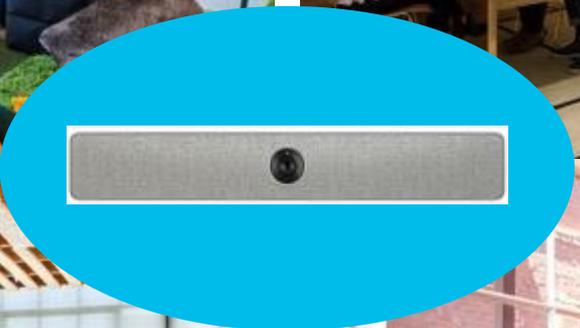


休息室

适用于不同场景，不同房间的协作终端

Webex Room Kit Mini





小空间，大视野！

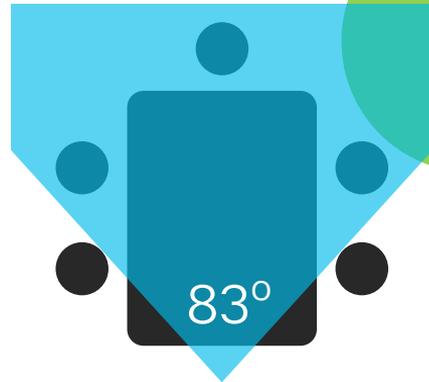


Room Kit Mini: 120° 水平广角

捕捉坐在屏幕附近的与会者

为小型会议室设计

大多数会议室中的镜头



Room Kit Mini



CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案

最佳音频体验



指向性麦克风阵列

Beam forming – 波束成形技术
120° 声音采集范围

降低背景噪音

内置高保真扬声系统



CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案

Room Kit Mini as Webcam

- 将Webex Room Kit Mini与PC通过USB-C线缆连接，为PC提供高清摄像头能力。
- 为第三方软件客户端提供传神的高清图像捕捉、麦克风拾音以及高保真扬声器系统。
- 即插即用，无需安装软件/驱动。



WebEx Board Pro 是一个专门构建的解决方案，结合了高级视觉协作、视频会议、构思和共同创作， 让您的团队加入视频优先会议、使用数字白板、进行无线演示和共享内容。



CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案

今天的协作空间

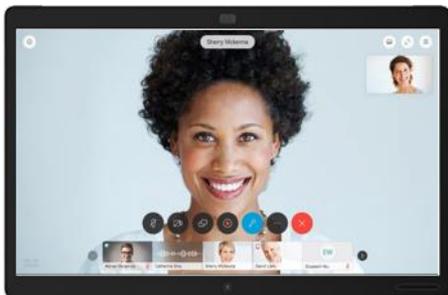




集多种协作特色于一身

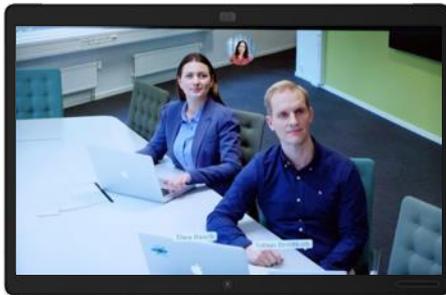
Companion Mode -
与视频终端的“伴侣”模式

Webex Meetings

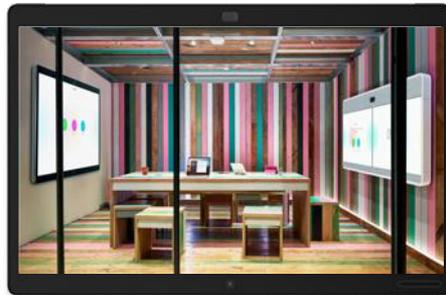


云部署

视频会议



云 / 自建



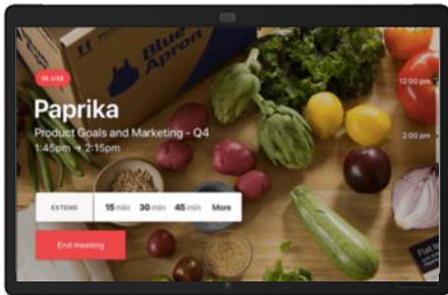
云部署

自建部署



自建部署

Digital Signage - 数字标牌



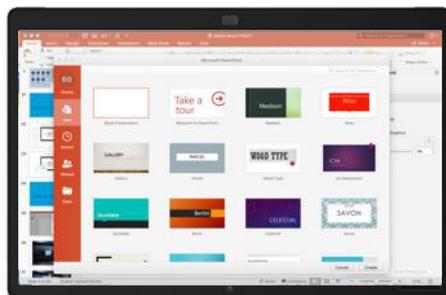
云 / 自建

触控重定向, 控制Windows10 PC



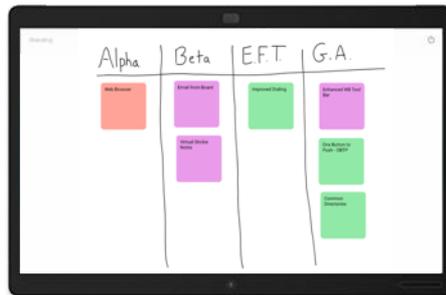
云 / 自建

Web apps / integrated apps



云部署

Ideation 2.0
虚拟贴纸



云部署

DESIGNED

中小企业商务优选解决方案

公司对于实现“混合办公”的机遇

混合办公环境下，人才无处不在

转向远程办公最显著的结果之一就是人才招聘市场规模的扩大。

疫情期间，智联招聘上的远程招聘信息增加了五倍多，吸引了人们的注意。

这种转变很可能会持续下去，并且有利于使每个人都能获取机遇。

大城市的企业可以从那些不能或不愿搬到大城市的群体中招聘人才。在较小的城市，企业可以接触到拥有不同技能的人才。”

CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案



“混合办公” 安全网络方案

思科 Meraki

打造100%智能统一云管理体验



Meraki 控制面板
<https://dashboard.meraki.cn>



MR 无线AP



MX 路由器



MS 交换机



MT 传感器

65 万客户 | 1070 万台在线设备 | 1 亿客户端

混合办公新体验

无论公司还是在家，IT都能确保员工生产力

IT人员能够掌握全网性能可视性，远程集中管理

员工无论身处何处，都能确保设备和数据安全



混合办公

powered by Meraki

单一管理窗口 - 办公室、在家、在路上

<input type="checkbox"/>	状态	说明	上次查看时间	用量	用户 ▲	VLAN	连接到	端口	策略
<input type="checkbox"/>	🟢	Ben Nugent	Mar 14 09:03	371.0 MB	ben.nugent	10	BRANCH-LON-MDF1.3-MS350-24	2	custom ⓘ
<input type="checkbox"/>	🟢	Ed Truck	Mar 14 09:03	545.9 MB	ed.truck		LON11-MX1	client_vpn	normal
<input type="checkbox"/>	🟢	Madge Madsen	Mar 14 09:03	393.0 MB	mclouduser01@meraki.com	10	BRANCH-LON-1.06-MR42E		normal
<input type="checkbox"/>	🟢	Madge Madsen	Mar 14 09:03	222.9 MB	user.mcloud	10	BRANCH-LON-MDF1.2-MS220-24P	5	normal
<input type="checkbox"/>	🟢	Jordan Garfield	Mar 14 09:03	446.9 MB		1	BRANCH-LON-MDF1.3-MS350-24	13	Throttle YouTube

802.1X

MS_AccessPolicy_SE group

带宽限制

没有限制

第 3 层防火墙

策略	信息来源	目的地	备注
deny ANY	Any	9.9.9.9/32	Deny all traffic with Google DNS server
deny ANY	Any	172.17.90.0/24	Deny traffic to IoT infra
deny ANY	Any	172.17.10.91/32	Deny traffic to Dan Gore

第 7 层防火墙

无第 7 层规则

流量整形

无整形规则

最常见的故障步骤

无线关联

问题最多的SSID

mCLOUD-BRANCH-LON-Corp

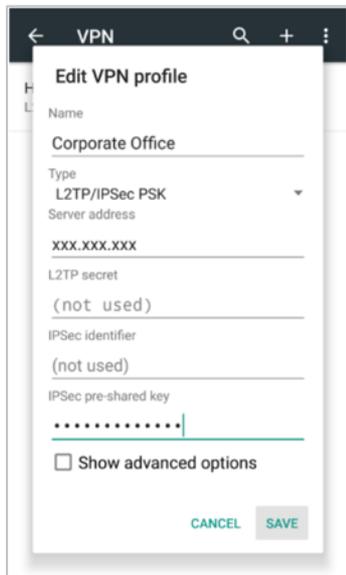
最常见的故障AP

BRANCH-LON-1.06-MR42E

100%

连接
成功的

客户端 Client VPN

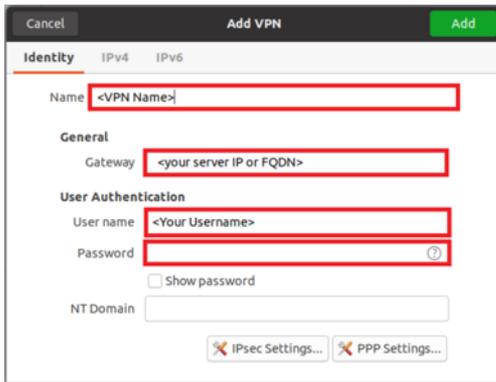
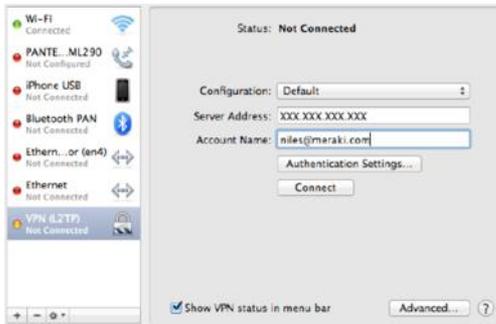


Android

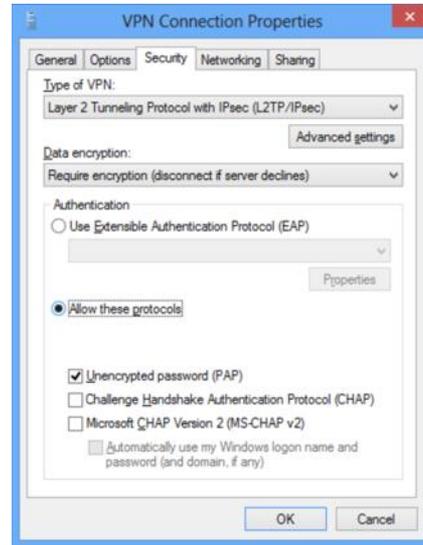


iPhone

Mac OS



Linux



Win XP/7/8/10/11

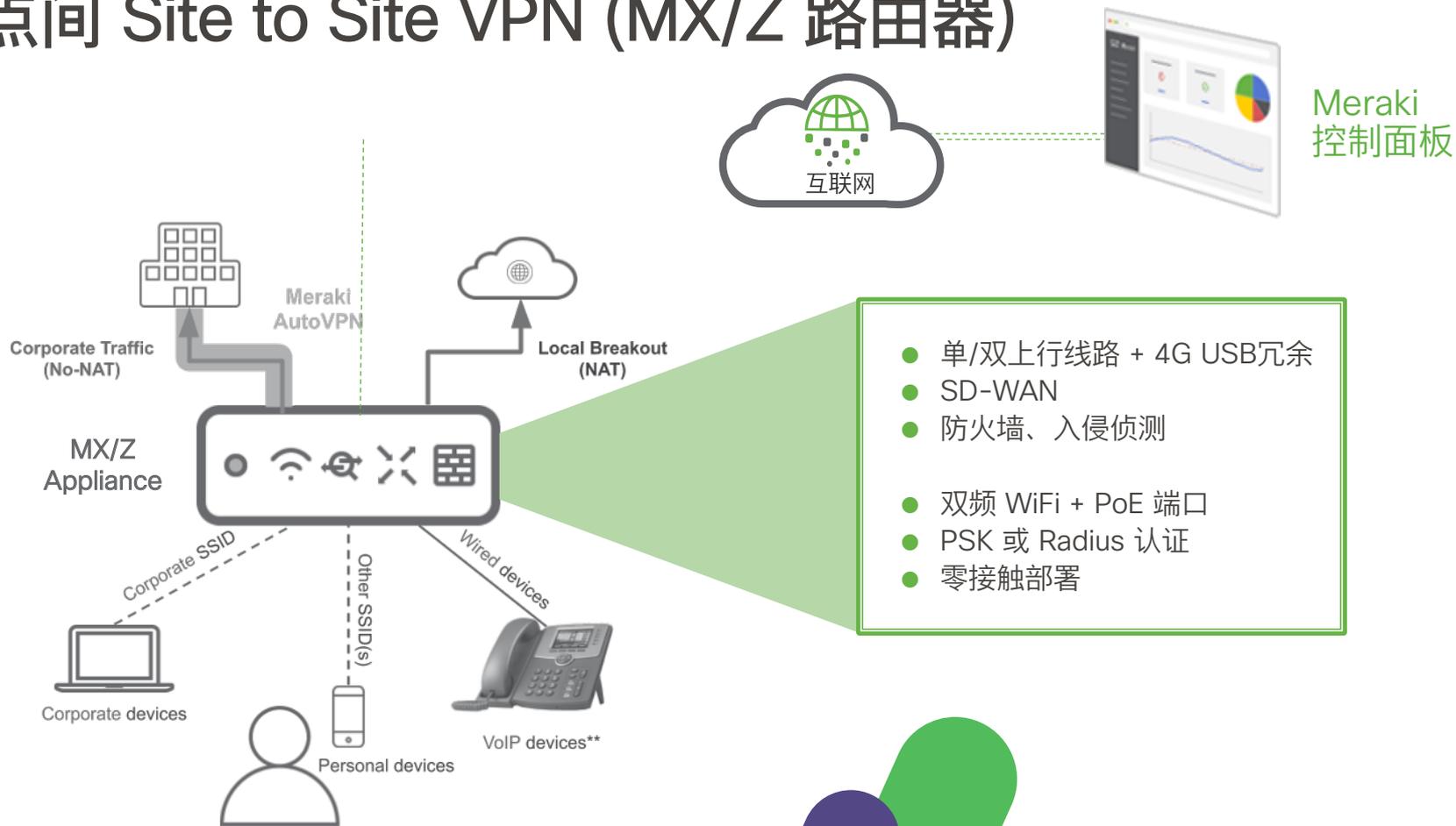
使用多合一的Meraki设备来部署无线、安全、SD-WAN、和Z3远程办公人员网关，使我们可以远程工作并过渡回办公室。我们与办公室之间建立了稳定的VPN连接，因此用户可以高效地工作。

没有Meraki，我们将无法为至少一半的员工提供远程工作。

Aaron Sturniolo
Director of IT



站点间 Site to Site VPN (MX/Z 路由器)

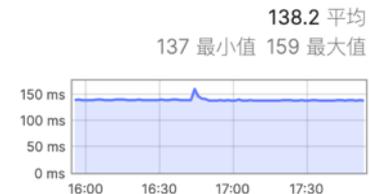


单一管理窗口 - 数据中心、公有云、SaaS性能

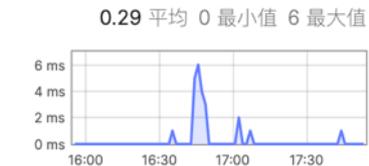
状态	说明	用量	延迟 (平均)	连接 ^	+
●	Meraki San Francisco - Data Center	838.1 MB	134 ms		
●	Meraki Sydney SYD05	251 Bytes	254 ms		
●	Meraki San Francisco SFO12	960.9 MB	134 ms		
●	Meraki AWS - US West Oregon	89.3 MB	142 ms		
●	Meraki London - Bishopsgate LON16	94.30 GB	1 ms		
●	Z - Cloud Interconnect - San Jose SJC05 SJC12 CCI	130.9 MB	136 ms		
●	Z - Cloud Interconnect - San Francisco	112.3 MB	135 ms		
●	Meraki Tokyo tunnel	3.2 MB	208 ms		
●	Meraki San Jose - SJC01	801.7 KB	137 ms		
●	Meraki San Francisco Security Extended	253 Bytes	135 ms		
●	Meraki Chicago Post Office CHG12	17.5 KB	84 ms		
●	Meraki Waterloo	12.1 KB	93 ms		
●	Meraki Malmo - MLM01 - Modcam	5.94 GB	0 ms		
●	Z - San Francisco - LAB-Services Concentration	None	139 ms		
●	Z - London AnyConnect	248.2 MB	0 ms		

15 total

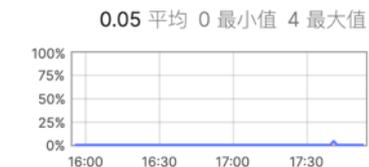
延迟



抖动



丢失



异地办公新趋势



- 有机化学物质 TVOC
- PM 2.5 微粒
- 办公环境温湿度
- 噪音



Meraki 客户促销活动

(last updated on 30/03/2022)



进行中



MT 智能云传感器，送您5个许可

活动时间: 现在 - 04/30/2022

针对所有客户

- Meraki现有用户及新用户都获赠5个免费的终身许可。这5个免费许可将会直接自动显示在客户的Meraki 控制面板上面，无需任何手动操作。
- 活动区域: 中国大陆、香港、台湾



Meraki 免费送您MX 路由器/防火墙

¥14888

Meraki WiFi6 惊喜促销

活动时间: 现在 - 07/30/2022

针对所有客户

- 针对购买3年或以上的思科 Meraki MX SD-WAN路由器防火墙高级安全许可证的客户，我们将免费为您赠送MX SD-WAN路由器产品！
- 针对 Meraki 所有MX 型号
- 此项活动不支持许可续订。
- 活动区域: 中国大陆



¥19888

Meraki WiFi6 升级促销

- Meraki 精选促销包: 千兆交换机 MS120-8LP + 2个 Wi-Fi6 经典无线AP MR36
 - 所有产品均含三年云管平台的全方位授权许可
 - 仅需¥14888
 - 活动区域: 中国大陆
- Meraki 精选促销包: 千兆交换机 MS120-8LP + 2个 Wi-Fi6 高密无线AP MR44
 - 所有产品均含三年云管平台的全方位授权许可
 - 仅需¥19888
 - 活动区域: 中国大陆

CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案



“混合办公” 安全方案

保持任意工作场所安全性

58%

安全是最大的挑战¹

95%

说网络安全很重要²

7.7M

网络安全事件的平均成本³

^{1,2} Cisco 2021 study findings from 682 interviews across six markets with small business owners, experts and IT managers

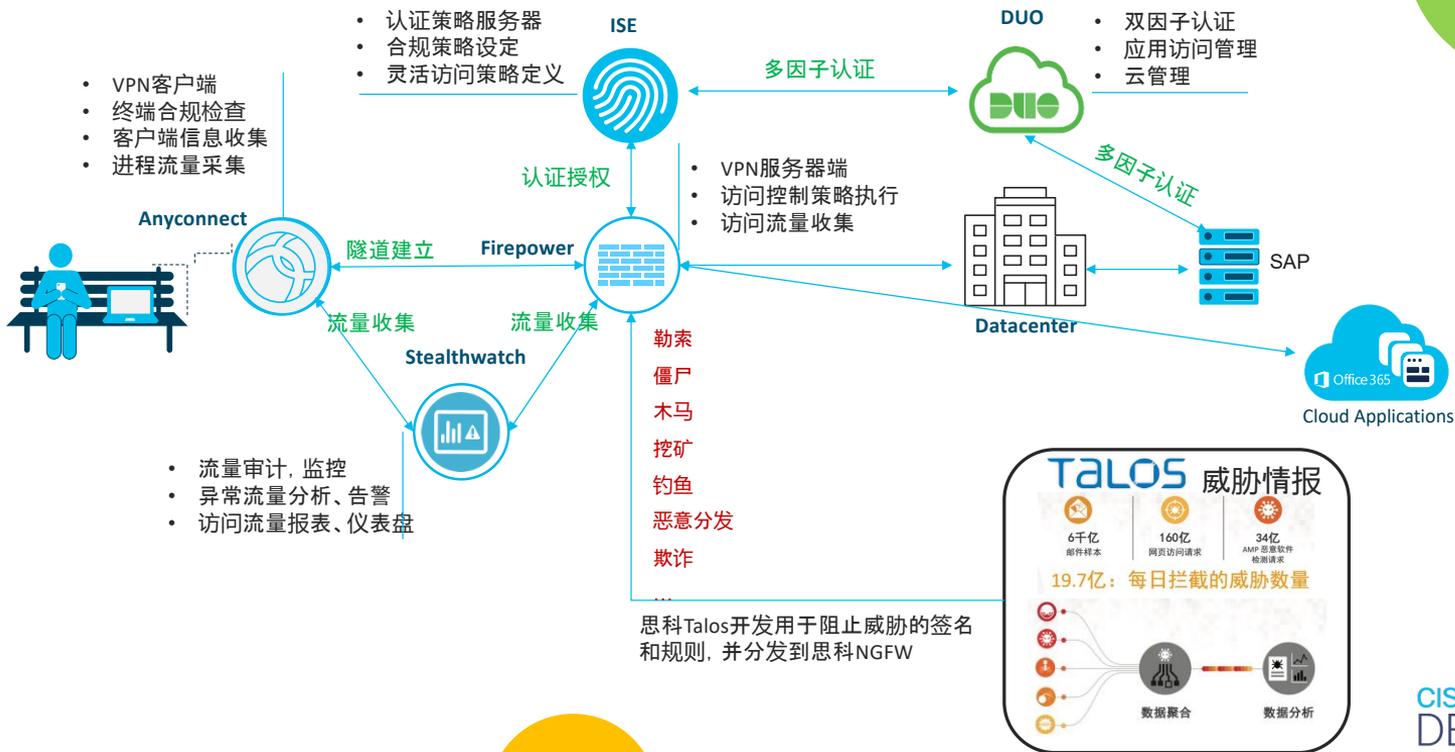
³ <https://cybersecurityventures.com/60-percent-of-small-companies-close-within-6-months-of-being-hacked/>

在建设混合工作空间时，您不能忽视安全性。

需要寻找以下安全解决方案：

- 无论人们使用什么设备，都可以提供安全的网络访问
- 通过验证用户、设备和应用程序的身份来保护您的敏感数据
- 通过云交付的安全性防御威胁
- 检测和阻止网络攻击

混合办公移动办公访问安全解决方案



CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案

国内某大型移动支付平台移动办公案例分享

机遇与挑战

集团随着业务的扩展，在全球各地包括中国香港，美国，英国，德国，新加坡等地都有大量的外部合作伙伴和上下游生态企业支持其庞大的业务生态体系，大量的远程移动办公和外包员工需要有稳定的安全的高性能的远程移动办公接入平台，以便顺利开展工作。

同时伴随着疫情的反复和不断变化的业务迭代需求，Hybrid办公模式已然是企业运营的必然趋势。借助于集团自身强大的研发能力，他们对移动办公平台提出了更加严格的要求，该平台需要在提供高性能用户接入的同时具备极强的二次开发能力以及客户端软件的定制化能力，同时因为远程移动办公接入点分散在全球多个国家，要求供应商必须具备全球化的服务交付能力。

解决方案

针对集团提出的针对接入平台高要求，思科推荐使用多套Firepower 4100系列防火墙部署在全球各个分支接入点，两台为一组构建HA作为移动办公服务端平台。该系列防火墙具备非常优秀的吞吐性能，独立的硬件芯片更是大大提升了平台的加解密处理能力，完全可以满足集团IT海量的并发远程接入需求。

针对远程接入客户端，思科AnyConnect成名已久，是全球部署最为广泛的商用远程接入客户端，拥有非常良好的用户口碑。AnyConnect本身涵盖多个安全模块，可提供完整的远程接入能力及相关安全检测能力；丰富完整的API接口同样是AnyConnect区别于业内其他厂家另一大特点，思科提供了详细的客户端开发文档以及相关示例资源，这些能力可以很好的满足集团客户端定制化的需求，比如客户端接入界面的定制或集成多因素MFA平台对接阿里郎系统等业务场景。

业务成果

本次项目思科通过Firepower平台和AnyConnect客户端为集团提供了一个完善的覆盖全球的远程移动办公接入平台，共有**中国大陆、新加坡、德国、香港、美国五大区域站点**。借助于客户的二次开发，他们将该平台集成在自研软件当中，这不但给用户的使用提供了更好的便利性，同时也增加了用户和思科之间的粘性，为我们带来更多的后续销售机会。

思科产品/解决方案列表 -

- Firepower4115 * 6
- Firepower4112 * 8

• © Total AnyConnect license * 10w+
All rights reserved. Cisco Public.

CISCO
DESIGNED

中小企业商务优选解决方案

Thank you

