

2021年11月

Webex アプリで ハイブリッドワーク

会議もメッセージも電話もすべて1か所で

シスコシステムズ合同会社
コラボレーション事業

目次

- 01 ハイブリッドワークの実現に向けて
- 02 Webex アプリ とは?
- 03 アップデートの流れ
- 04 Webex アプリ の使い方
- 05 参考資料

01

ハイブリッドワークの 実現に向けて

COVID-19を機に働き方改革とデジタル化が加速

会議へのリモート参加が当たり前

少なくとも一人 リモート参加者がいる
会議の割合

COVID-19 発生前

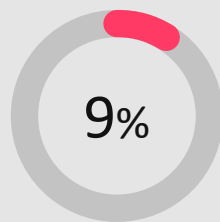
8%

COVID-19 発生效后

98%

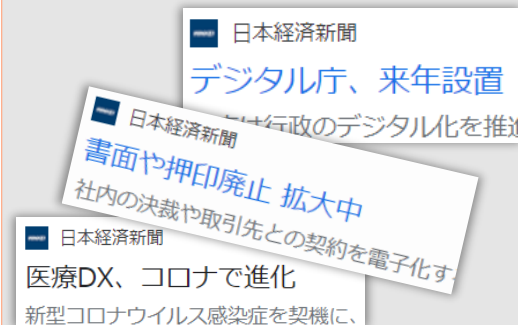
「オフィス全員出勤」を希望する
従業員はごくわずか

パンデミック鎮静化後もオフィスで
毎日勤務することを期待する従業員



ついに日本でも
デジタル変革が始まる

デジタル庁を新設し、国を挙げて
デジタル化を推進



「どこに行くか」ではなく「何をするか」

働き方や生活、消費行動のデジタル化/オンライン化が進み、
場所ではなく、業務内容やサービスの質が重要視される時代に

オフィス



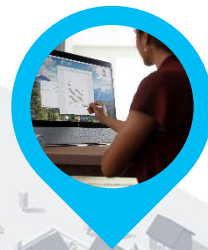
移動中の
業務



オンライン
国際会議



オンライン
学習



在宅勤務



オンライン
診療

Future of Work = Hybrid

「オフィス勤務の代替手段としての在宅勤務」ではビジネスの成長は困難
どこで働いても生産性と質の高い業務ができる、ハイブリッドな働き方が今 求められている

オフィス勤務



=

在宅勤務



=

リモートワーク



一方で、オンラインの コミュニケーションには不満も

85%

オンライン会議で
頻繁にトラブルに
直面している

42%

オンライン会議に
スムーズに入れない
ことにいら立ちを
感じている

72%

会議参加や画面共有、
雑音などによって、
オンライン会議の
開始がいつも遅れる

切れ目のない 流れるようなコミュニケーション

こそ効果的なハイブリッドワークに必要不可欠



会議やそのトピック、
会議資料を整理する

資料のリンクや必要な
情報をシェアする



瞬時に必要な人を見つけて巻き込む



会話をし、発見や
アイデアを生み出す

いつでもどこでも共同
作業と意思決定をする



必要なものを理解し
すぐに見つける

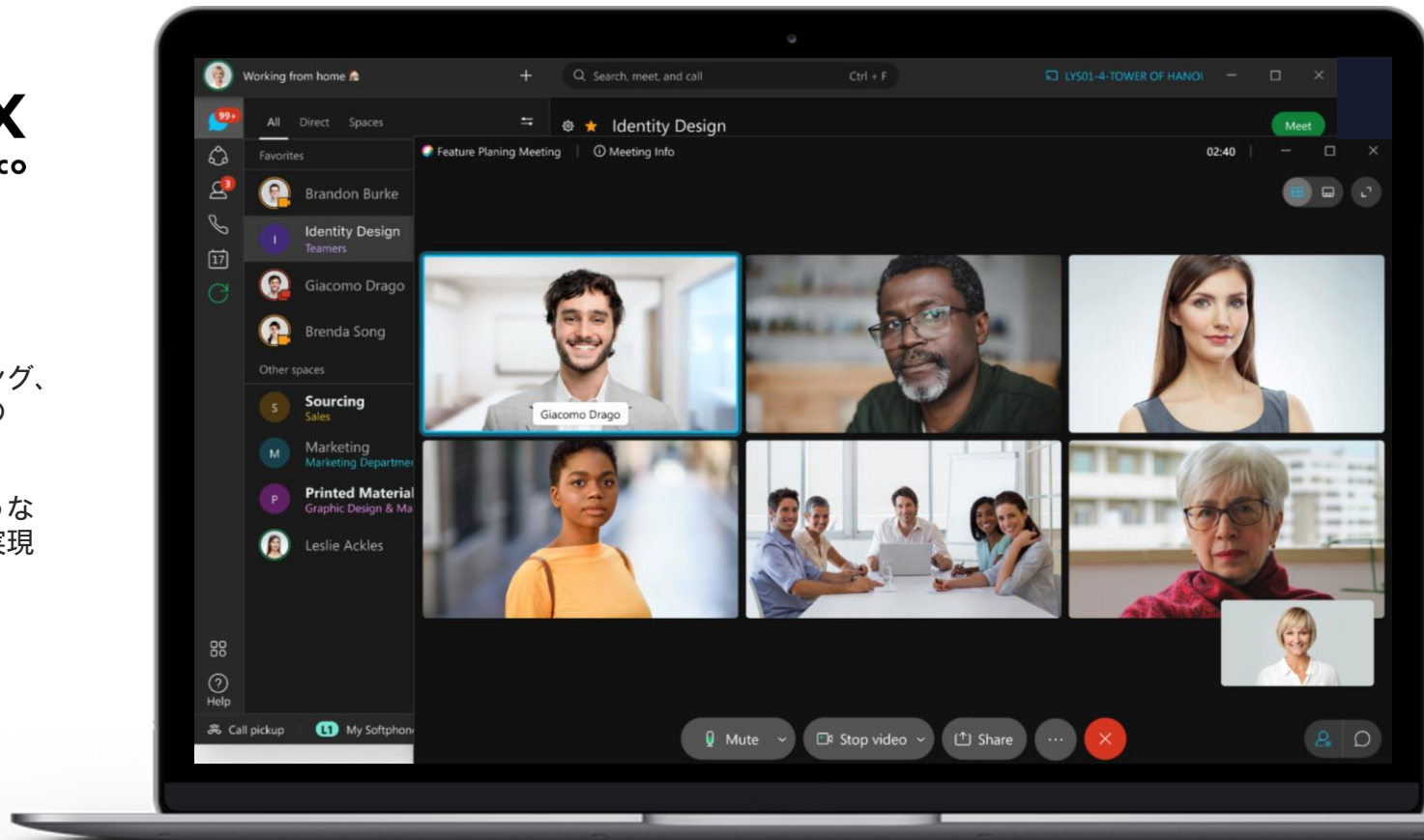
02

Webex アプリとは?



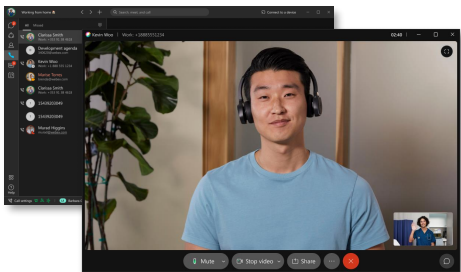
Webex アプリ

- ミーティング、コーリング、メッセージングを一つのアプリに集約
- 切れ目のない流れるようなコミュニケーションを実現
- Webex Meetings
- Webex Messaging
- Webex Calling



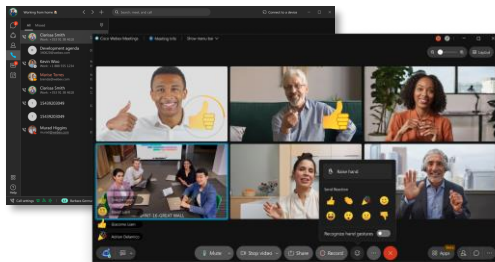
Webex アプリ

通話も会議もメッセージもまとめてできるセキュアな環境



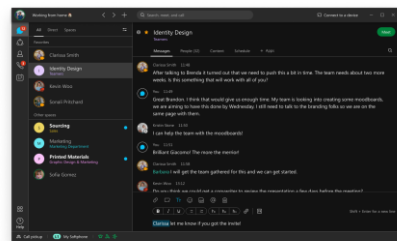
Calling (通話)

高品質な音声・映像による
ビジネスレベルの通話



Meeting (会議)

AIを駆使した様々な機能で
リアル以上を実現する
ビデオ会議



Messaging (メッセージ)

テキストやファイルを共有
しながらチームワークができる
常時接続された環境

Webex Meetings | 最新の機能を搭載したオンライン会議プラットフォーム



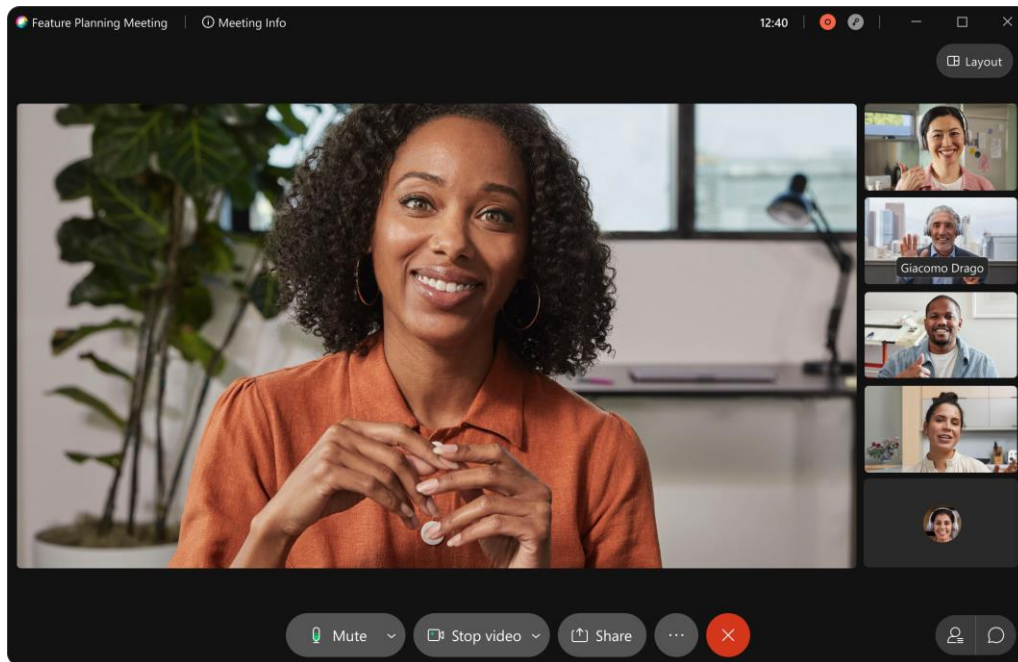
最大1000名参加



業界一のセキュリティ



AIによる革新的機能



直感的な操作性



プライバシー保護



サードパーティ連携

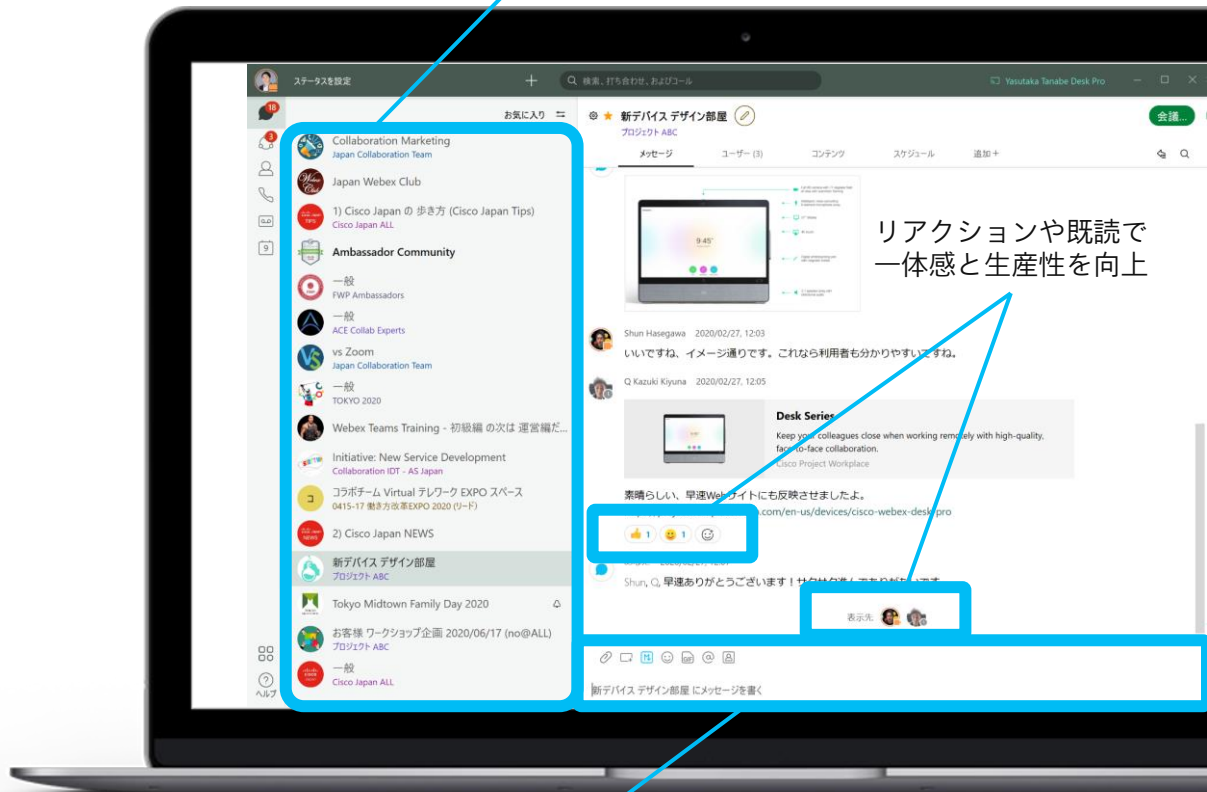


Webex Messaging | セキュアな仮想空間で 継続的な共同作業を実現

メッセージング機能

- チームで継続的なコミュニケーション
- 画像、動画、資料を共有
- デバイスを問わず利用できる
- ハイライト機能や通知機能
- Botを使って仕事を自動化

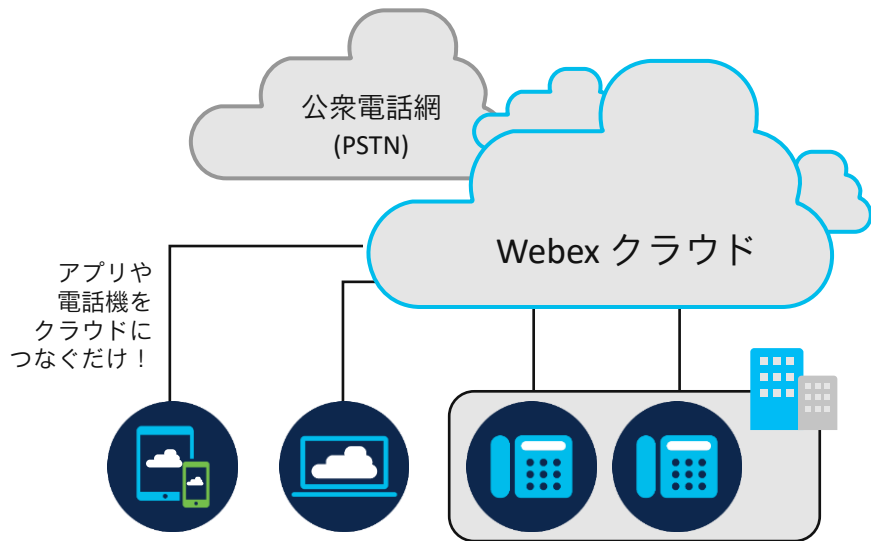
チームやプロジェクト単位で「スペース」を作成



リアクションや既読で
一体感と生産性を向上

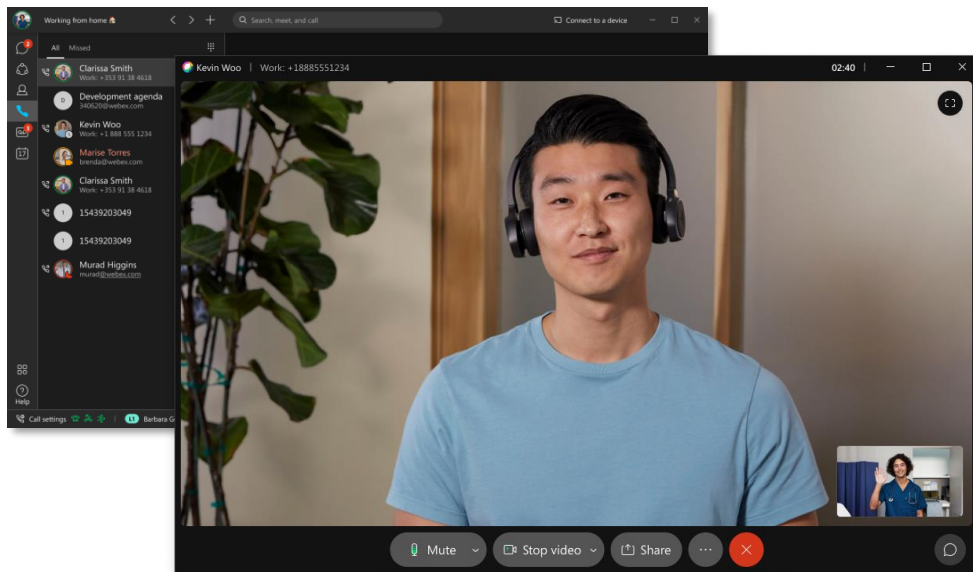
テキストや資料を投稿

Webex Calling | クラウドPBXで電話にまつわる業務と運用を柔軟に



クラウド電話サービス Webex Calling

Webex Callingは、PBXやサーバーなどの設備を宅内に用意することなく電話機能を利用できるクラウドサービスです。スマホやPC、固定電話をセキュアなクラウド環境につなぐだけで、高品質な固定電話番号(0ABJ番号)をご利用いただけます。



03

アップデートの流れ

Webex アプリ への自動アップデート

Webex デスクトップアプリ を Webex Meetings の会議でお使いのお客様は、指定月に Webex アプリへの自動アップデートが行われます。



自動
アップデート



Webex デスクトップアプリ
(Webex Meetings用)

Webex アプリ
(Webex Meetings/Calling/Messaging)

Webex アプリ への自動アップデート

Webex デスクトップアプリ を Webex Meetings の会議でお使いのお客様は、指定月に Webex アプリへの自動アップデートが行われます。

2021年11月

2022年1月
(1月14日予定)

2022年2月
(2月11日予定)

2022年3月
(3月4日予定)

2022年4月
(4月1日予定)

2022年5月
(5月6日予定)

一部の米国
企業のお客様

その他すべてのお客様

- アップデート予定月はControl Hub から確認が可能
- アップデート月は5月までの期間内であれば変更可能
- Video Meshなどの特別な構成のお客様は対象から除外
- 自動アップデート月を待たずに、事前に手動や管理ツール等を利用したWebex アプリへのアップデートも可能

Webex デスクトップアプリからWebex アプリ への アップデートの流れ

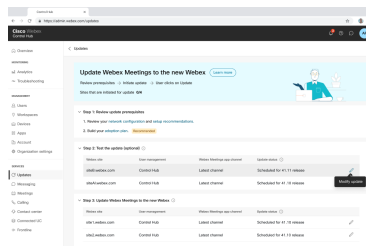
連絡



管理者が
通知を
受け取る



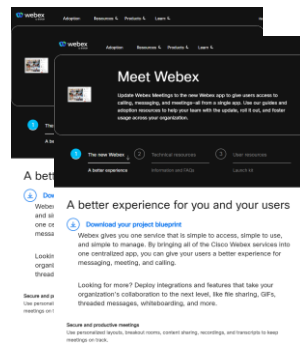
管理



管理者は
Control Hub に
アクセスして
アップデート月を
確認する



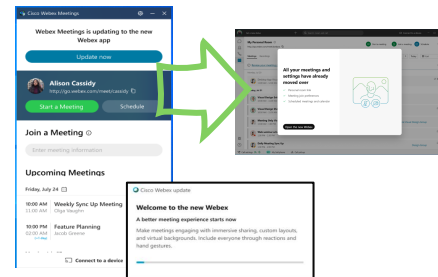
準備



管理者は
前提条件の確認、
準備、ユーザへの
通知を実施する



アップデート



管理者またはユーザは
Webex アプリへの
アップデートを実行する
(自動/手動/一括)

IT 管理者の皆様へのお願い (必須アクション)



スムーズにアップデートするために、必ずご確認ください。

1



アップデートに関する
情報を確認する
(本資料やヘルプセンター)

2



通知を確認し、必要に
応じてアップデート月
を変更する

3

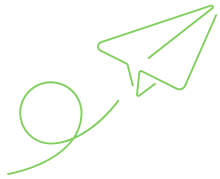


Webex アプリのネット
ワーク要件、システム
要件を確認する

4



Webex アプリへ
アップデートする
(自動/手動/一括)



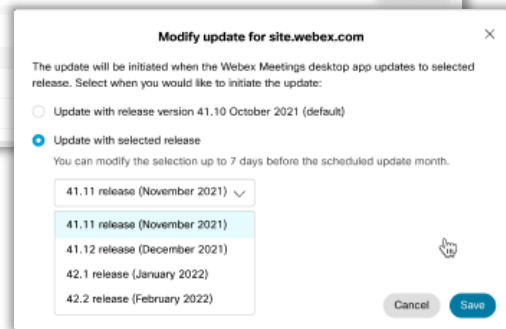
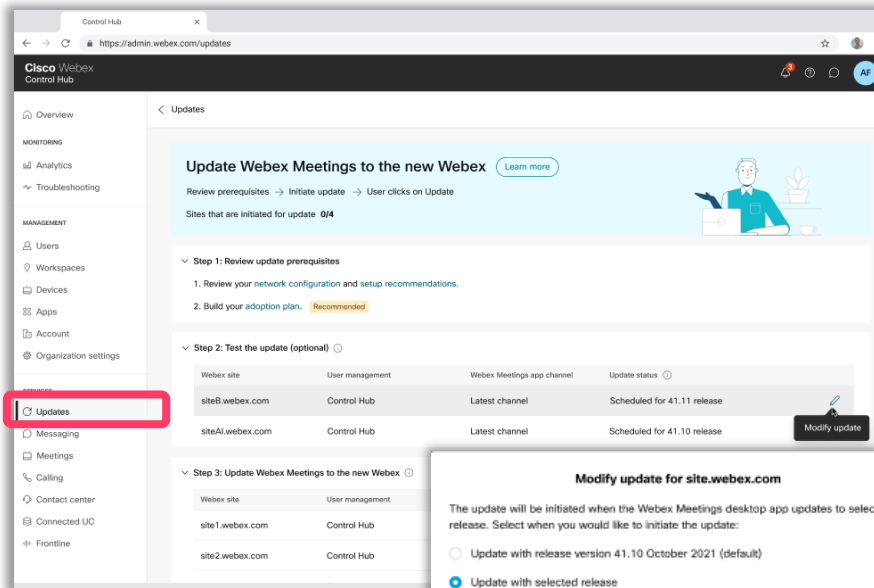
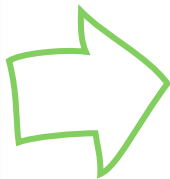
IT 管理者への通知と アップデート月の変更



IT 管理者に、電子メールでアップデートが通知されます。必要に応じてアップデートのタイミングをご調整ください。



通知メール



事前に選択されているデフォルトの月から、期限内のいずれかの月に変更できます。(更新予定日の7日前までに調整が必要)

Webex アプリ を利用する上でのシステム要件



Webex アプリの
システム要件を確認

- OSやPCのスペックが
要件に適合しているか

Webex アプリ (原文)

<https://help.webex.com/en-us/fz1e4b/System-Requirements-for-Cisco-Webex-Services>

Webex アプリ 全体 (参考和訳)

<https://help.webex.com/ja-ip/fz1e4b/System-Requirements-for-Cisco-Webex-Services>

The screenshot shows the Cisco Webex Help Center interface. At the top, it says 'webex ヘルプセンター'. Below that, there's a navigation bar with 'ホーム / 投稿記事'. The main content area features a search bar and a filter section with '製品: Webex Calling, Webex Boards, Webex Control Hub, I...' and 'For: 管理者, ユーザー, パートナー'. The article title is 'Cisco Webex Services のシステム要件', dated '2021年7月28日 | 1840 回表示 | 3 人がこの投稿記事が役に立ったと考えています'. The article text states: 'この情報を使用して、Cisco Webex サービスで動作するようにサポートされているアプリケーションについて学んでください。 Webex アプリ、Cisco Webex Calling アプリ、および Cisco Webex Control Hub について、サポートされているプラットフォームでこれらを実行するためのシステム要件をリストしました。' Below the text are three tabs: 'Webex', 'Webex Calling アプリ', and 'Control Hub'. A note below the tabs says: 'これらのシステム要件を見直して、コンピューター、モバイルデバイス、Web ブラウザ上で Webex を使用できることを確認してください。' There are also two informational icons: one for beta software and another for Windows Insider Program. The right sidebar contains '関連の投稿記事' (related articles) and '最近閲覧した投稿記事' (recently viewed articles).

Webex アプリ を利用する上でのネットワーク要件



ネットワーク上でセキュリティの設定をされている組織は以下を確認

- ファイアウォールで必要なポートが空いているか
- 必要なドメイン/IPアドレスがファイアウォールやプロキシの許可リストに含まれているか

Webex アプリ 全体 (原文)

<https://help.webex.com/en-us/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services>

Webex アプリ 全体 (参考和訳)

<https://help.webex.com/ja-jp/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services>

Webex Calling (原文, 必要な場合のみ)

<https://help.webex.com/en-us/b2exve/Port-Reference-Information-for-Cisco-Webex-Calling>

Webex Calling (参考和訳, 必要な場合のみ)

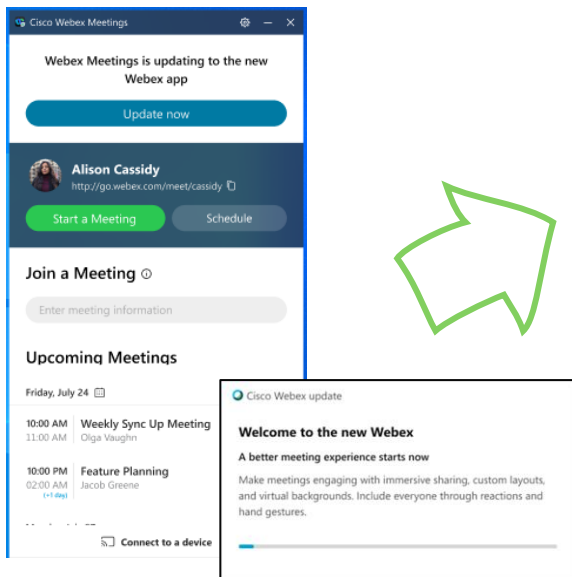
<https://help.webex.com/ja-jp/b2exve/Port-Reference-Information-for-Cisco-Webex-Calling>

The screenshot shows the Webex Help Center page for 'Webex サービスのネットワーク要件'. The page includes a breadcrumb trail 'ホーム / 投稿記事', a metadata section with '製品: オペレーティングシステム: Android, iOS, Mac, Web ブラウザ, Windows デス...', 'リリース: WBS40, WB...', and 'For: 管理者, 担当者, 主催者/モデレーター, パートナー, ...'. The article content starts with '2021年9月6日 | 42088 回表示 | 54 人がこの投稿記事が役に立ったと考えています'. The main heading is 'Webex サービスのネットワーク要件'. Below the heading, there is a sub-heading 'Webex サービスのネットワーク要件' and a link to the 'マニュアルの改訂履歴'. The main text begins with 'この記事は、ネットワーク管理者、特に組織内の Webex メッセージングおよびミーティング サービスを使用するファイアウォールとプロキシ セキュリティ管理者を対象にしています。ネットワークを構成して、HTTPS ベースの Webex アプリと Webex Room デバイス、Cisco IP Phone、Cisco ビデオ デバイス、および SIP を使用するサードパーティ デバイスが使用する Webex Meetings サービスによって使用される Webex サービスをサポートするのに役立ちます。このドキュメントでは主に、Webex クラウド サービスに HTTPS 信号を使用する Webex クラウド登録製品のネットワーク要件に焦点を当て、Webex Meetings に参加するために SIP シグナリングを使用する製品のネットワーク要件も記載しています。これらの違いを以下に要約します。' There are two expandable sections: 'Webex によってサポートされるデバイス タイプとプロトコルの概要' and 'クラウド登録 Webex アプリおよびデバイスのためのトランスポート プロトコルと暗号化暗号'. Below these, it says 'プロキシとファイアウォールを通過する Webex トラフィック' and 'ほとんどの顧客はインターネット ファイアウォール、またはインターネット プロキシとファイアウォールを展開し、ネットワークを出入りする'.

Webex アプリのアップデート作業 - 自動の場合



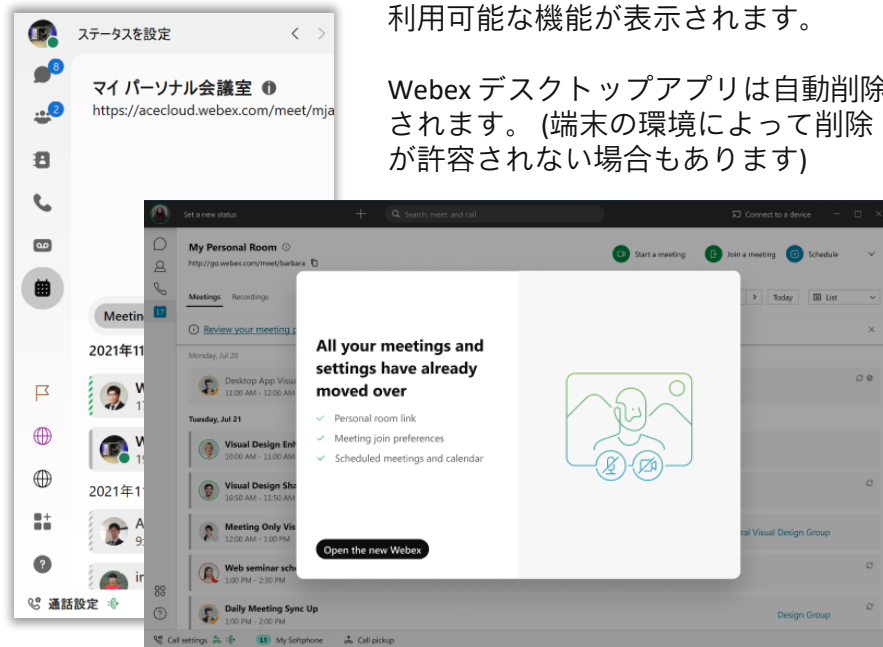
自動アップデートの場合は
ユーザ自身で「更新」ボタンをクリックするだけ



特定のサイトのアップデートが開始すると、
ユーザが Webex デスクトップアプリを開いたときに
[今すぐ更新 (Update Now)] ボタンが表示されます。

ライセンスの適用状況に応じて
利用可能な機能が表示されます。

Webex デスクトップアプリは自動削除
されます。(端末の環境によって削除
が許容されない場合もあります)



初回起動時は案内や設定ガイドが表示されます

Webex アプリ のアップデート作業 - 手動の場合



手動アップデートの場合はユーザ
ご自身でインストーラをご準備ください

- インストーラーをダウンロード
- Webex アプリをインストール
- Webexデスクトップアプリを削除

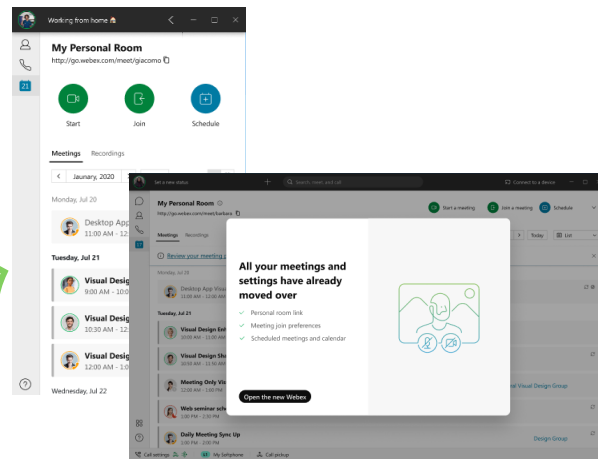
インストール権限：
ユーザでも端末管理者でも
インストール可能が可能です。

Webex アプリのインストールと
自動アップグレード (参考和訳)
<https://help.webex.com/ja-JP/article/nw5p67g>

Webex アプリのインストールと
自動アップグレード (原文)
<https://help.webex.com/en-US/article/nw5p67g/>



インストーラーを起動し、
ウィザードを利用してインストール



ログインして利用開始

Webex アプリ のアップデート作業 - 一括の場合



IT管理者が一括でWebexアプリへアップデートする場合は、以下の3つの作業を実施してください。



- ヘルプセンター から Webex アプリのMSI インストーラをダウンロードします。
<https://help.webex.com/en-US/article/nw5p67g/Webex-%7C-Installation-and-Automatic-Upgrade>
- デスクトップ管理ツール(SCCM など) を利用して一括で端末へのインストールを実行します。
- Webex デスクトップアプリは自動削除されないため、削除する必要があります。

アップデートにおける主な影響

- ミーティング、メッセージング、通話などの機能が追加されます
(管理者設定により機能を無効にすることが可能な場合があります: 後述)
- インターフェイスやロゴが変更されます



※ 2021年10月現在、Meetingsのフル機能が提供されているのはデスクトップ版 Webex アプリのみであり、モバイル版 Webex アプリには今後実装予定です。

IT管理者の皆様へのお願い (推奨アクション)

推奨されるアクション

こちらのアクションは必須ではありませんが、Webex サービスのユーザエクスペリエンスと管理エクスペリエンスの向上に繋がります

1



ドメインの検証とクレーム：ユーザのクレーム、ライセンステンプレートの割り当てなど、組織管理に利用する

2



ユーザプロビジョニングプロセス、グループ管理、SSO などの認証方式を最適化する

3



ユーザ向けに Webex アプリのエクスペリエンスをカスタマイズする。メッセージ、コーリングの利用に関する設定を行い、Webex アプリのランディングページを選択する

4



組織のデータ保持およびコンプライアンスポリシーに合わせて設定する

5



Webex を社内のカレンダーと統合する。会議のスケジュールをカレンダーから設定し、会議に参加できるようにする。



04

Webex アプリの使い方

Webex アプリ 左側メニューパネルの概要

Webex アプリ 左側のボタンからそれぞれの機能にアクセスします。

プロフィールアイコン:
各種設定画面へ

メッセージ:
個人やグループでチャット

チーム:
メッセージのスペースをグルーピング

連絡先:
お気に入りの連絡先の管理

通話:
発信、着信、履歴の閲覧

ボイスメール:
音声メッセージの確認

ミーティング:
会議のスケジュールや参加



ミーティングの主催・参加方法

ミーティングを開催する場合は、Webex アプリ 左側のボタンからミーティングパネルを開きます。



ミーティング
パネルに遷移

用途に応じて3つのボタンを使い分け

1. パーソナル会議の開始
2. 参加者としてミーティングに参加
3. ミーティングをスケジュール

ミーティングの主催・参加方法

1. パーソナル会議室でミーティングを開始する

ミーティングURLが固定の「パーソナル会議室」を使って、ミーティングを開始します。

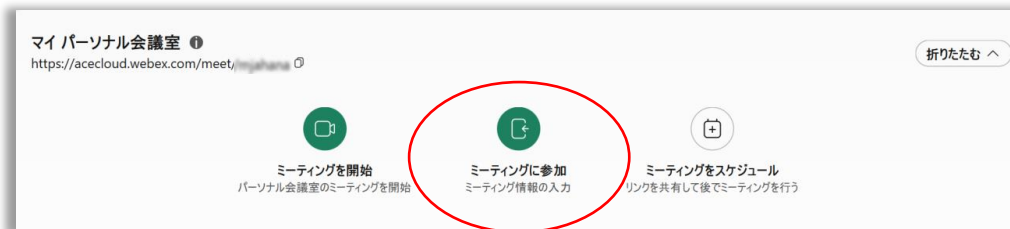


The image shows a screenshot of the Webex interface. The top part shows a window titled 'マイ パーソナル会議室' with a URL 'https://acecloud.webex.com/meet'. Below the URL are three main buttons: 'ミーティングを開始' (Start Meeting), 'ミーティングに参加' (Join Meeting), and 'ミーティングをスケジュール' (Schedule Meeting). The 'Start Meeting' button is circled in red and labeled with a circled '1'. A circled '2' is next to the URL. A red arrow points from the 'Start Meeting' button to the bottom control bar of the meeting window. The bottom control bar has three buttons: 'ミュート解除', 'ビデオの開始', and 'ミーティングを開始'. The 'Start Meeting' button is circled in red and labeled '会議をスタート'.

1. ミーティングを開始ボタンから
パーソナル会議室を立ち上げます
2. ミーティングURLを参加者に共有し、
参加してもらいます

2. 参加者としてミーティングに参加する

参加者として、他の主催者が開催するミーティングに参加することができます。



下記のいずれかを入力して、参加する会議を特定します。

- 同僚の名前
- ミーティング番号
- ミーティングURL

3. ミーティングをスケジュールする



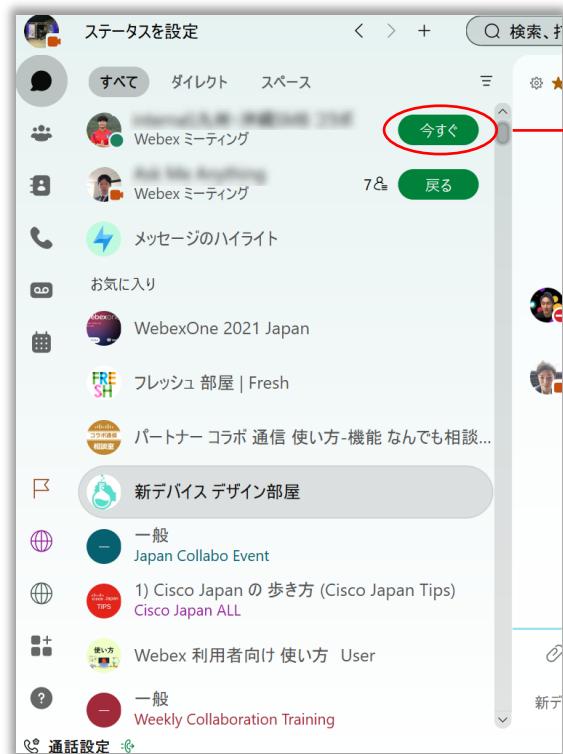
必要な情報を入力し、ミーティングのスケジュールをおこないます。

- トピック
- 日時
- ミーティングのリンク
- パスワード
- 説明
- 高度な設定
 - 音声オプション（参加時ミュート等）
 - スケジュールのオプション（ブレイクアウト等）
- 招待ユーザー
参加をして欲しい同僚の名前、またはメールアドレス(外部の人でも可)を入力します

スケジュール

最後に「スケジュール」ボタンを押して、スケジュール完了です。
参加者に会議招待メールが送信されます。

メッセージングタブからミーティングへ参加



参加予定の会議の開始5分前になると、スペースリストの上部に参加ボタンが表示されます。緑のボタンから会議に参加することが可能です。

数字のアイコンは、現在参加中の人数を表しています。

自組織のWebex サイトで参加者として指定されている、またはカレンダー連携をしている場合に表示されます。

Webex | スペースリストからミーティングに参加する
<https://help.webex.com/ja-JP/article/nq25ei2/>

メッセージングの使い方

1対1、スペースの作成

メッセージのやり取りを始めるために、まずはアプリの上部「+」アイコンから、1対1またはグループのスペースを作成します

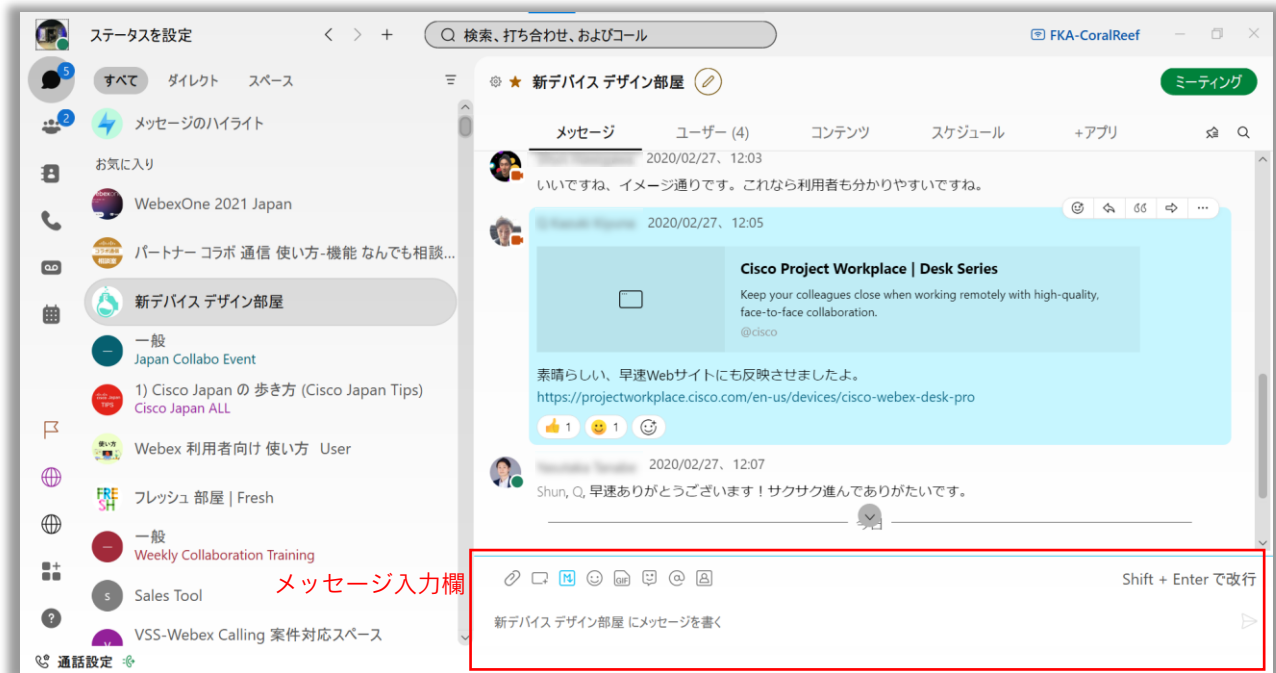


メッセージングの使い方

1対1、スペースでメッセージを送る

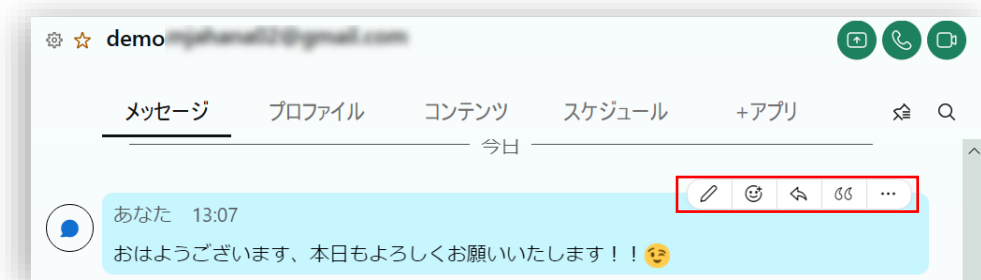
メッセージを書き、投稿することでメッセージのやりとりが可能です。

メッセージ入力欄にある複数のアイコンを利用して、絵文字、特定の人へのメンション、パーソナル会議室のURLを貼付、マークダウン、便利な機能が利用できます。



メッセージングの使い方

1対1、スペースでメッセージの編集や返信、リアクション



ポストしたメッセージの編集、
絵文字での反応、
スレッド開始やコメントの引用
等その他さまざまな機能が利用
可能です。

返信スレッド出現



メッセージングの使い方

スペースの上部タブの操作とカスタマイズ



【メニュータブ】

- ・“ユーザー”タブでスペースに参加しているユーザーの確認が可能。
- ・“コンテンツ”タブで過去に投稿されたファイルやリンクを確認。
- ・“スケジュール”では、スペース内でミーティングスケジュールの実施、またはスケジュールされた会議が確認できます。
- ・“+アプリ”では、スペースメンバーで共有したいリンク等を追加することができます。

通話の使い方

通話タブから、音声/ビデオ通話の発信や、発着信履歴の確認が可能です。

メイン画面左タブ
の受話器マークを
クリック



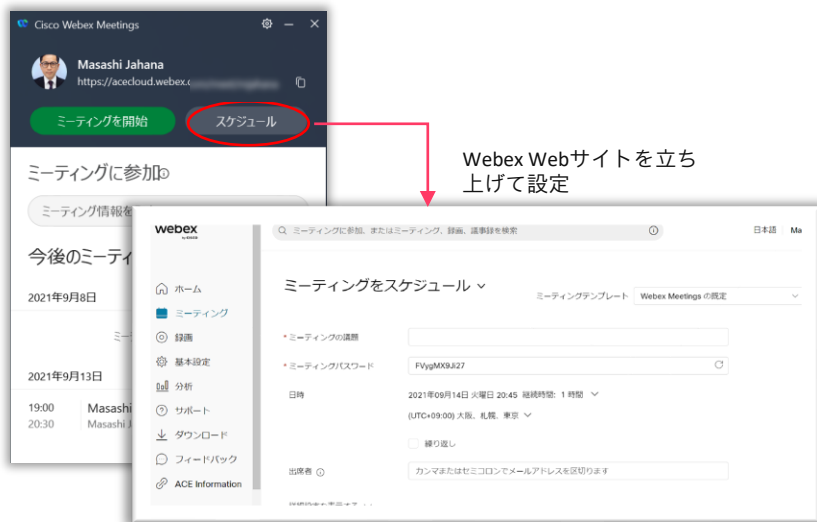
宛先の番号またはURIを
入力

テンキーを使って
宛先番号を入力する
ことも可能

音声のみの通話か音声及びビデオの通話かを
選択して、発信します

Webex デスクトップアプリと Webex アプリの違い - スケジュール

Webex デスクトップアプリでミーティングをスケジュールする場合、サイトに遷移し、ミーティングの設定を行っていましたが、Webex アプリはアプリケーション内でミーティングのスケジュールが可能です。

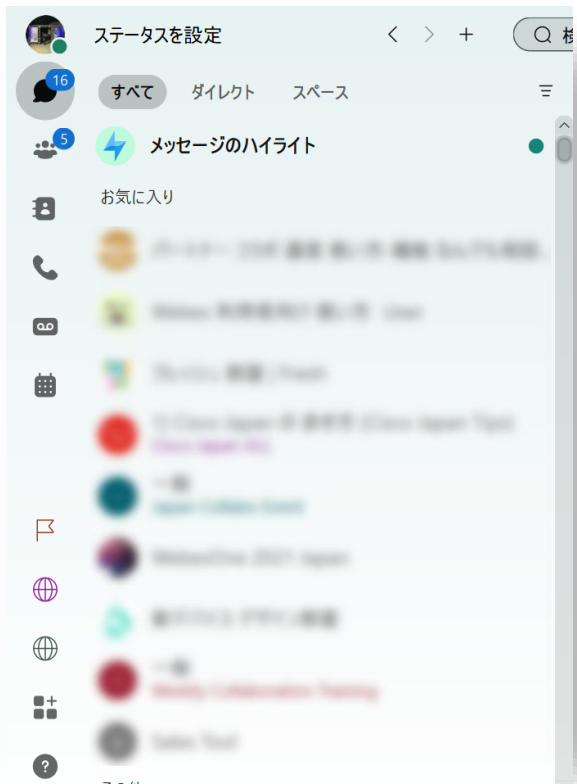


Webex デスクトップアプリの場合










Webex アプリの場合


Webex デスクトップアプリ と Webex アプリ の違い - プレゼンス





プロフィールアイコンでプレゼンスを設定が可能です。
また、自組織の他ユーザからプレゼンスが確認可能です。

-  アクティブ
-  ミーティング中  カレンダーミーティング中
-  応答不可
-  プレゼンテーション中
-  通話中
-  不在

さらにより詳細なステータス共有のため、コメントを利用することが可能です。

移動中 

自宅から仕事をする 

ビジネス出張 

...その他自由に
編集できます。

05 參考資料

よくある質問(FAQ)

Webex アプリへのアップデートに関して、
テクニカルサポートによくお問い合わせ
される内容を、FAQとしてまとめています。
ご不明点は、まずははこちらをご確認ください。

<https://community.cisco.com/t5/-/-/ta-p/4462232>

よくある質問 (FAQ) - Cisco Webex アプリへのアップデート

Webex 関連

👁️ 545 ⭐ 0 💬 0

閲覧回数 いいね! コメント



CloudCollab TAC Japan

2021-09-09 04:44 PM

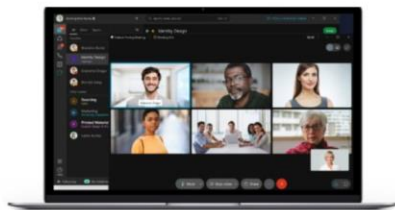
編集日時: 09-10-2021 01:41 AM

- はじめに
- 事前準備
 - (Q). 最新情報はどこから確認できますか？
 - (Q). ネットワーク要件を教えてください。
 - (Q). システム要件を教えてください。
 - (Q). VDI 環境、シンクライアント環境での利用要件や構築手順を教えてください。
 - (Q). Webex アプリとデスクトップアプリの機能の違いについて教えてください。
 - (Q). iOS 端末 (iPhone や iPad)、Android 端末のアプリケーションも Webex アプリ 1つに統合されますか？
 - (Q). Webex スイートのその他のサービス (Events(New)、Events (Classic)、Training、Support) は Webex アプリに対応していますか？
- インストールとアップデート
 - (Q). アップデート時に必要な作業を教えてください。
 - (Q). Webex アプリはどこからダウンロードできますか？
 - (Q). Webex アプリをインストールする際、PCの管理者権限は必要ですか？
 - (Q). Windows PC における Webex アプリのインストール先フォルダを教えてください。
- 設定
 - (Q). Webex アプリ起動時の画面 (ランディングページ) はどこから変更できますか？
 - (Q). Control Hub にある設定「高画質ビデオをオンにする (360p)」、「HD (高精細) ビデオをオンにする (720p)」は Webex アプリで開催される会議においても有効ですか？
 - (Q). ファイル共有や転送を管理者側で制限する設定方法を教えてください。
 - (Q). 生産性向上ツール等のプラグイン、アドオンには何か影響がありますか？
 - (Q). すでにデスクトップアプリからスケジュールした会議は、Webex アプリからも開催・参加が可能ですか？ スケジュールし直す必要がありますか？
 - (Q). デスクトップアプリと同様、スローチャネルは使えますか？バージョン管理方法について教えてください。
 - (Q). Webex アプリのみで、ゲストとしての参加は可能ですか？アカウントを登録せずに参加者として参加できますか？

Cisco Blog – Webex アプリへのアップデート

- Webex アプリへのアップデートに関してブログ記事で紹介
- <https://gblogs.cisco.com/jp/2021/11/achieve-seamless-communication-update-to-webex-app/>

Cisco Japan Blog > カスタマーサクセス



カスタマーサクセス

切れ目のないコミュニケーションを実現！ Webex アプリへのアップデート



若林 靖子
2021年11月22日

⚠ 2022年2月から5月にかけて、Webex デスクトップアプリが Webex アプリへアップデートされます。Webex 管理者のみなさまは必ずご確認ください⚠


Webex 管理者のみなさま、

みなさまの組織でも働き方改革の取り組みを進めていらっしゃると思います。この取り組みは人の行動を最適化していくことを伴いますので、少しずつ計画性を持って進めていくことが成功の鍵になるように感じられます。どこで働いても生産性を保ち質の高い業務ができる、そんなハイブリッドな働き方ができるのは、組織の強みになりますね。

Webex は新しい働き方改革を受けて、切れ目のない、流れるようなコミュニケーションを実現するため、この度 Webex デスクトップアプリを Webex アプリへアップデートします。

Webex アプリ ログイン時のデフォルト 表示の変更(各ユーザ)

- 自分でメインで利用する機能をWebex アプリ起動時に表示するかを利用することが可能。
- Control Hub から組織全体のデフォルトも設定可

 メッセージ  コーリング

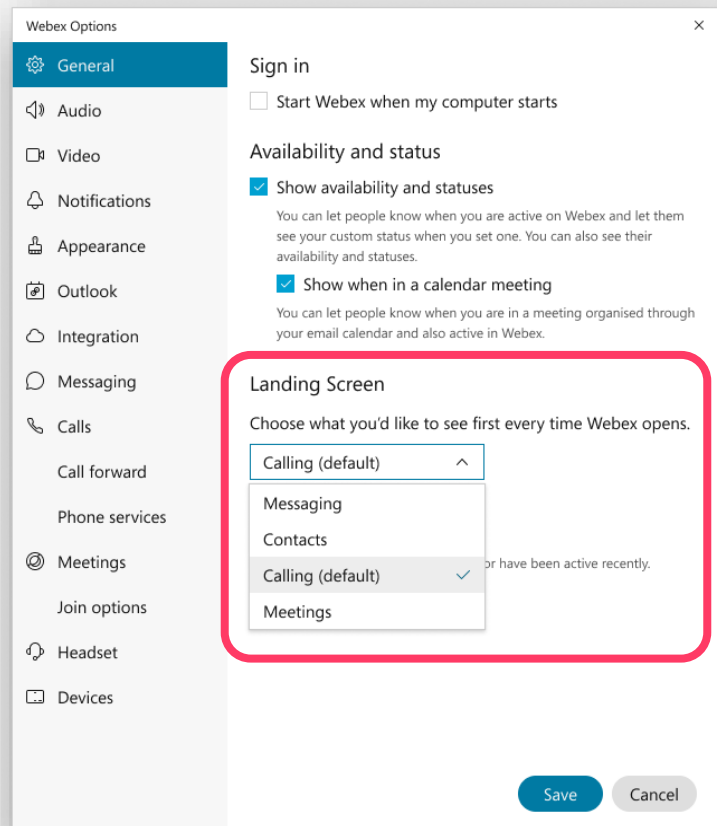
 コンタクト  会議

Webex アプリのデフォルトのランディング画面を設定する (参考和訳)

<https://help.webex.com/ja-JP/article/n4xz8e4/>


Webex アプリのデフォルトのランディング画面を設定する (原文)


<https://help.webex.com/en-US/article/n4xz8e4/>




Webex アプリ ログイン時のデフォルト表示の変更 (管理者一括変更)

- Webex アプリ 起動時に表示する画面を組織全体に適用
- ユーザが個別に設定を許可する、しないを選択可能

 メッセージ

 コンタクト

 コーリング

 会議



The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The left sidebar contains navigation options: 概要, 監視, 組織の健全性, 分析, トラブルシューティング, レポート, ユーザー, ワークスペース, デバイス, アプリ, アカウント, 組織設定 (selected), サービス, 移行, メッセージング, ミーティング, コーリング, 接続済みの UC, ハイブリッド. The main content area is titled '組織設定'. It includes sections for 'Webex アプリの VDI' (with a toggle switch), 'Webex アプリのデフォルトランディング画面' (highlighted with a red box), and 'コンテンツの移行'. The 'Webex アプリのデフォルトランディング画面' section has a dropdown menu set to 'メッセージング' and a checked checkbox 'ユーザーにカスタムランディング画面の選択を許可する'.

Webex アプリのデフォルトのランディング画面を設定する (参考和訳)

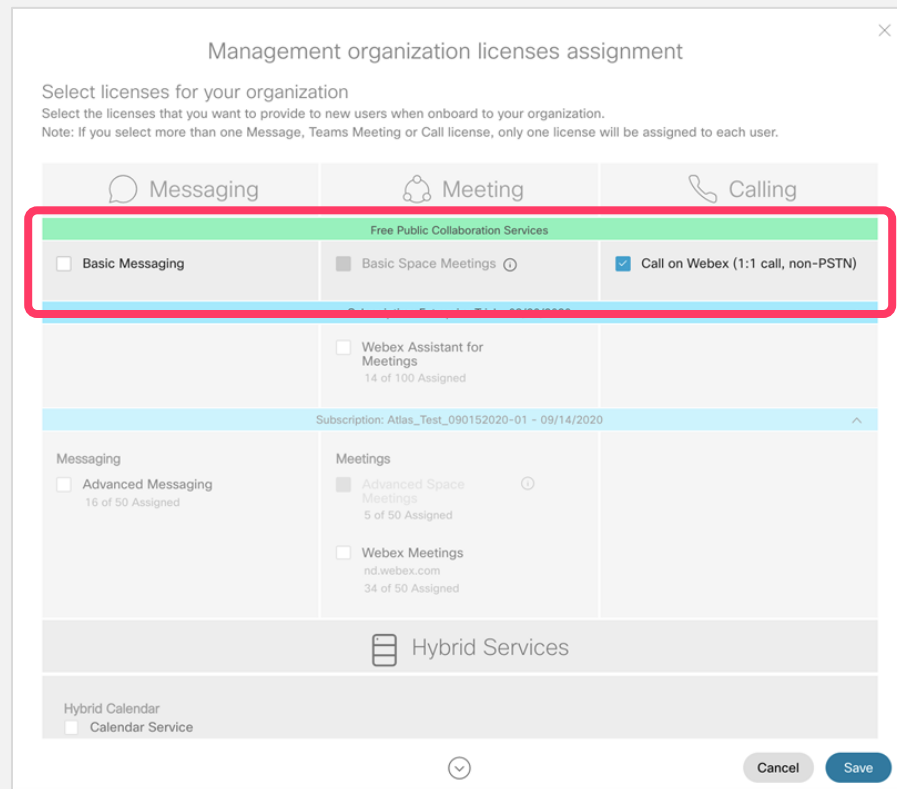
<https://help.webex.com/ja-JP/article/n4xz8e4/>

Webex アプリのデフォルトのランディング画面を設定する (原文)

<https://help.webex.com/en-US/article/n4xz8e4/>

Control Hub から ベーシック機能を Disableにする

- Webex Meetings 用のライセンス購入時に含まれるコラボレーションライセンスの利用をControl Hub から選択可能に
- 管理者が柔軟に機能をWebex アプリに対して割り当てが可能



Turn Off Messaging or Calling for Webex App Users (原文)
<https://help.webex.com/en-US/article/n0pxtb8/>

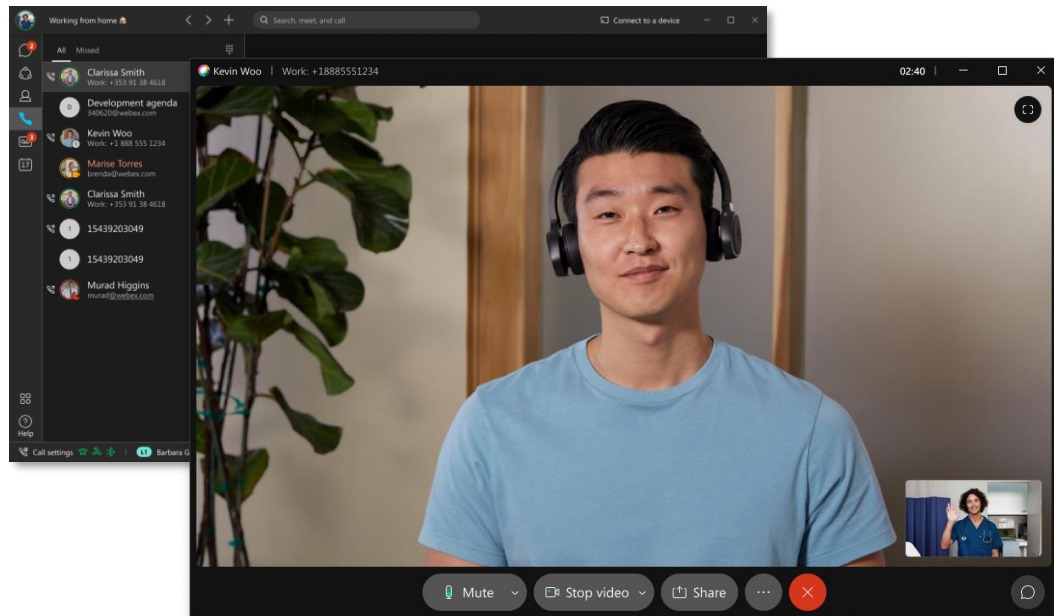
Webex ベーシック通話 (インターネット通話)

追加費用なしで Webex アプリ ユーザとの通話機能が利用できます。

発信方法:

- コンタクト先一覧から
- 1:1 のメッセージのやりとり履歴から
- 特定SIP URLへの発信も
- 電話番号の利用は不可

※ 公衆網(PSTN)接続 や PBX機能が必要な場合は、Webex Calling の有償ライセンスが必要です。



Webex アプリのソフトウェアリリース管理

- 組織内ユーザのWebex アプリのアップデート頻度を設定が可能です。
- 月次または四半期ごとのいずれかを選択が可能です。
- 重要なパッチの適用は、この設定で制御することができませんので、ご注意ください。

webex Control Hub

顧客の選択

メッセージング

Webex アプリのソフトウェア リリース管理

現在のソフトウェア バージョン

現在のソフトウェア バージョン: September-2021
更新日 2021/9/7

ソフトウェアの更新

Webex デスクトップ アプリを自動的に新しいバージョンにアップデートするかどうかを選択します。カスタム スケジュールを設定することもできます。

自動ソフトウェア更新 (Cisco 管理)
 カスタム更新スケジュール

次に予定されているアップグレード日は 2021/10/5 です

テストで使用可能な構築

ユーザーのデスクトップ用 Webex のアップデート頻度を設定します。自動的にアップデートするか、Webex の新バージョンのカスタム スケジュールを設定します。
ダウンロードに使用可能な構築

Webex の製品アップデートコントロール (参考和訳)
<https://help.webex.com/ja-JP/article/wlgw73/>
Webex の製品アップデートコントロール (原文)
<https://help.webex.com/en-US/article/wlgw73>

メッセージングのファイル共有を制御する

Webex アプリ上のメッセージングの利用において、ファイル共有方法の制御が可能です。

- ファイルのプレビューやダウンロード、アップロードなどのブロック
- ファイルサイズの制限

ユーザーのファイルの共有を防ぐ (参考和訳)

<https://help.webex.com/ja-JP/article/pesuw/>

ユーザーのファイルの共有を防ぐ (原文)

<https://help.webex.com/en-US/article/pesuw/>

webex Control Hub

メッセージング

コラボレーションの制限
アプリでユーザーが共有できるものを制限します。

ファイルの共有をネットワークのみに制限する
有効にした場合、ユーザーは組織のネットワークに接続されているときのみ、ファイルをアップロード、ダウンロード、およびプレビューできます。ネットワークの IP アドレス定義を確認するには、次に進みます [Settings](#)

0 制限 選択済み

Mac と Windows アプリ
 iOS と Android アプリ
 teams.webex.com
 ボット

これらのクライアント タイプでファイルのプレビューとダウンロードをブロックする
これらのクライアント タイプでファイルのプレビューとダウンロードをブロックする

ファイルのアップロードサイズの制限
1 ~ 2048 MB の数値を入力します

2048 MB 保存



webex
by **CISCO**