

Webex Appインストール手順 (Webex Calling利用の場合)

Ver2.0

2022年11月

シスコシステムズ合同会社

改版履歴

Ver.	更新日	更新内容
1.0	2021/08/	初版
2.0	2022/11	Webex Calling App EoLアナウンスに伴い、Webex Calling Appインストール手順を削除しました

Contents

- 01 はじめに
- 02 Webex App iPhone編
- 03 Webex App Windows編
- 04 Webex App Mac編
- 05 Webex App Android編
- 06 問い合わせ先

01. はじめに

従来の「電話」を継承しつつ進化を遂げた Webex Calling



0ABJ番号 利用可能

これまで通り、東京03 や 大阪06 などの「0ABJ番号」を利用可能



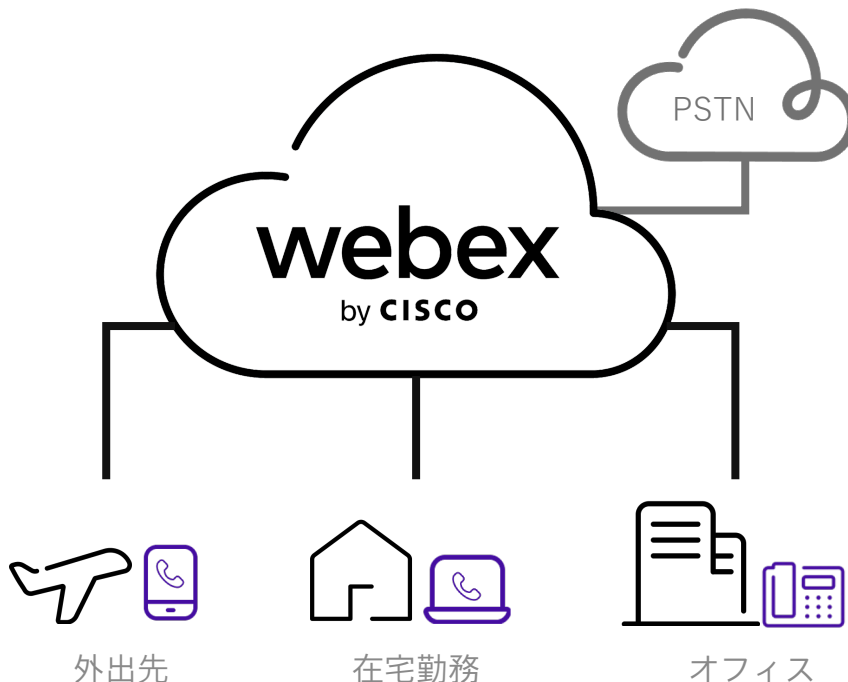
ビジネス電話機能

日本のビジネスに必要な 電話特有の機能を完備



既存環境と相互接続

既存のPBXの環境を残して 相互接続することが可能



フルクラウド提供

PBX機能もPSTN(公衆網)への接続も すべてクラウド提供



簡単に一元管理

管理ポータル (Control Hub)から登録や設定を全て実行でき、導入も運用も簡単に



電話機もアプリも

固定電話機も、スマホのアプリも使って、どこにいても会社の番号で音声通話が可能

02. Webex App iPhone編

💡 Webex App iPhone編(1)

AppStoreから「Webex」で検索し、
アプリをインストール



「開始」をクリック



メールアドレスを入力して
「次へ」をクリック

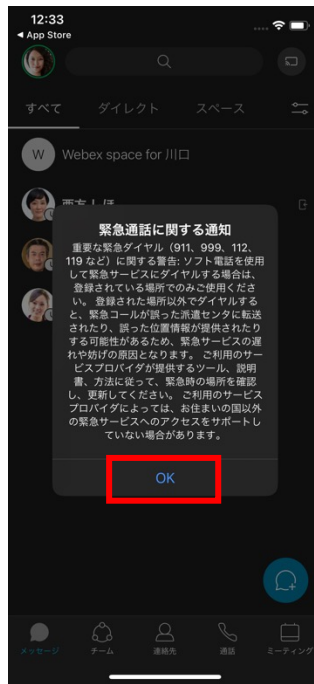


Webex App iPhone編(2)

パスワードを入力し
「サインイン」をクリック



「緊急通話に関する通知」を
確認し、OKをクリック



サインインできました

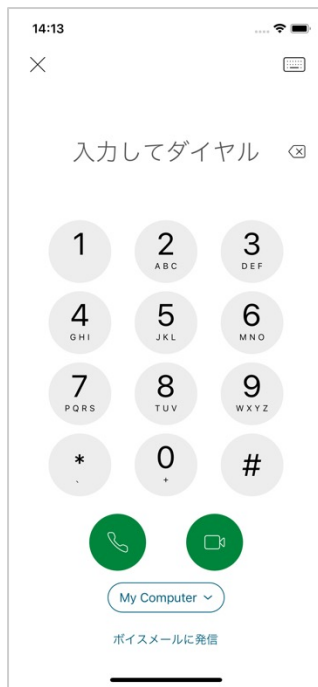


Webex App iPhone編(3)

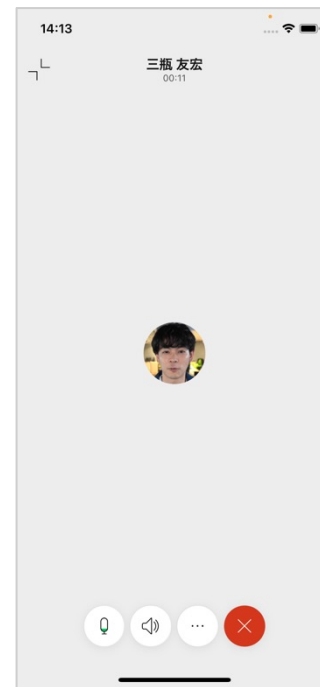
「通話」タブで履歴など確認



「通話」タブのダイヤルパッドアイコンをクリックし、相手先の番号を入力

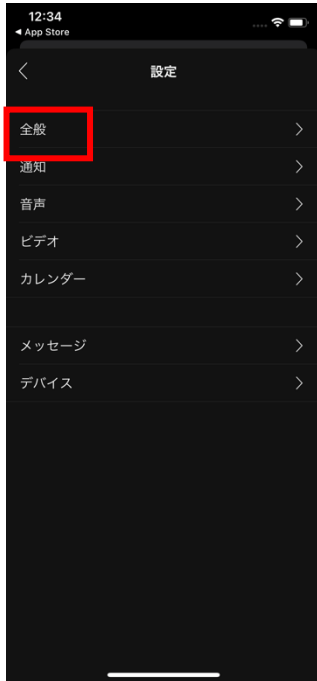


通話の確認



Webex App iPhone編(4)

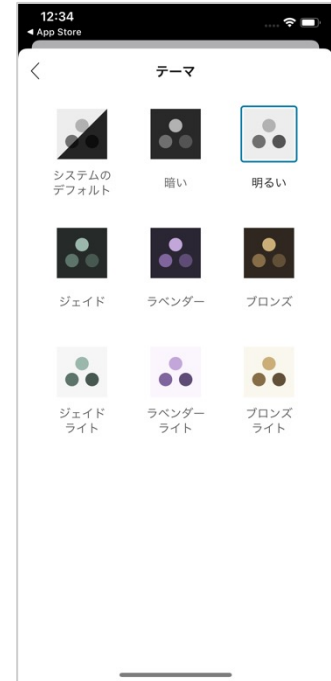
「設定」から「全般」をクリック



「テーマ」をクリック



お好みのテーマを選択できます



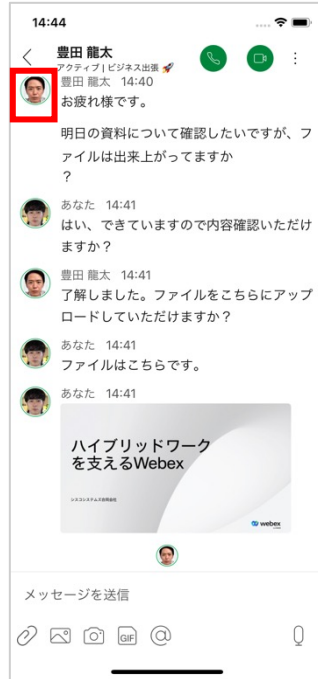
Webex App iPhone編(5)

1対1のメッセージ

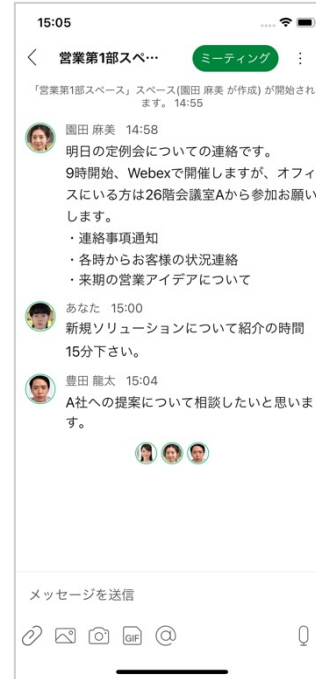
自分・相手のプレゼンス
を表示

相手のオンライン・オフライン
に関わらずメッセージ
にやり取りが可能

ファイルのやり取りも可能



複数人のスペース

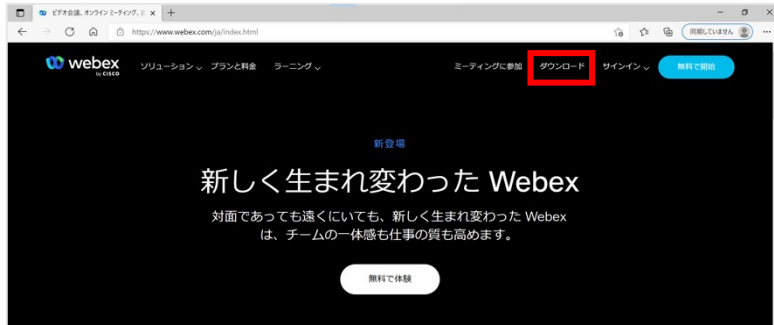


誰かメッセージを確認したか
わかる既読アイコン

03. Webex App Windows編

Webex App Windows編(1)

ブラウザからwebex.com にアクセス
「ダウンロード」をクリック



お使いのWindowsに合わせて32ビットもしくは64ビットを選択し
クリックしてアプリをダウンロード



💡 Webex App Windows編(2)

Webexセットアップから「次へ」をクリック



「完了」をクリック

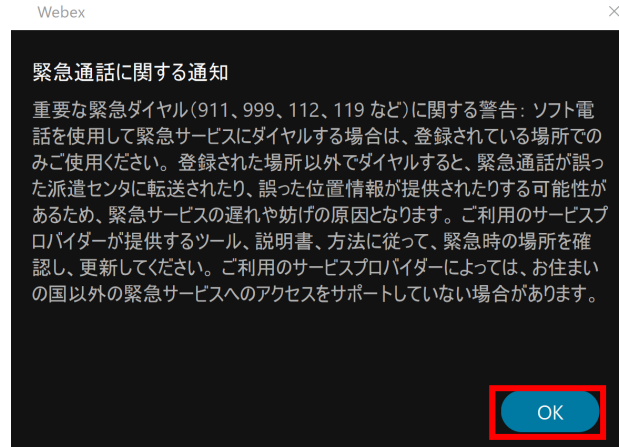


🔗 Webex App Windows編(3)

「重要な通知を免責事項」を確認し
「同意する」をクリック



「緊急通話に関する通知」を確認し「OK」をクリック



Webex App Windows編(4)

📞 タブからダイヤルパッドを表示し、相手先にかける
電話番号（内線・外線）もしくは名前で検索して 📞 をクリック



Webex App Windows編(5)

1対1のメッセージ
 自分のステータスを変更可能
 メッセージのやりとり、ファイルの共有も可能

複数人のスペース
 複数人でメッセージ、ファイルのやり取りが可能
 誰がメッセージを確認したかの既読アイコン



04. Webex App Mac編

Webex App Mac編(1)

ブラウザからwebex.com にアクセス
「ダウンロード」をクリック

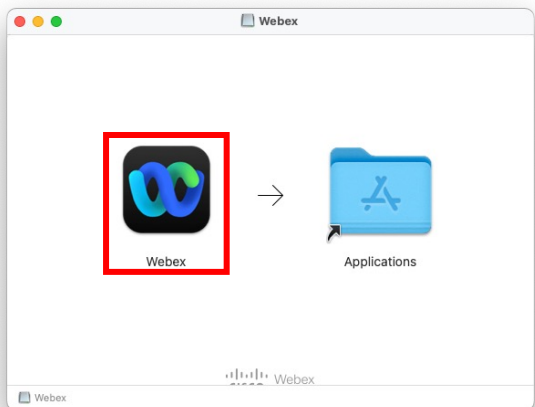


お使いのMacを確認し、アプリをダウンロード

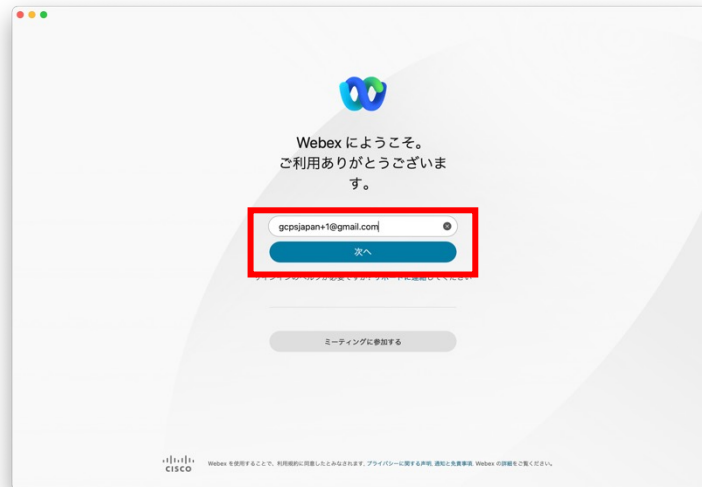


💡 Webex App Mac編(2)

「Webex」アプリをクリック



メールアドレスを入力し、「次へ」をクリック



💡 Webex App Mac編(3)

パスワードを入力し「サインイン」をクリック



サインインができました



Webex App Mac編(4)

「重要な通知を免責事項」を確認し
「同意する」をクリック

Webex エンド ユーザー 使用許諾契約



Webex

バージョン 41.7.0.19440
Copyright © 2021 Cisco Systems. All rights reserved.

Webex はメッセージング (IM)、音声通話、ビデオ通話の機能を備えたコラボレーションアプリケーションです。

重要な通知と免責事項 - お読みください

本ソフトウェアの使用は、次のリンク先にある現行のシスコ SaaS 利用規約に準拠します。
https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/docs/cloud-agreement.pdf [英語]

すべてのデータは、
<http://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy.html> [英語]

に掲載されているシスコプライバシーポリシーに準拠して収集

同意しない
同意する

「緊急通話に関する通知」を確認し「OK」をクリック



緊急通話に関する通知

重要な緊急ダイヤル (911、999、112、119 など) に関する警告

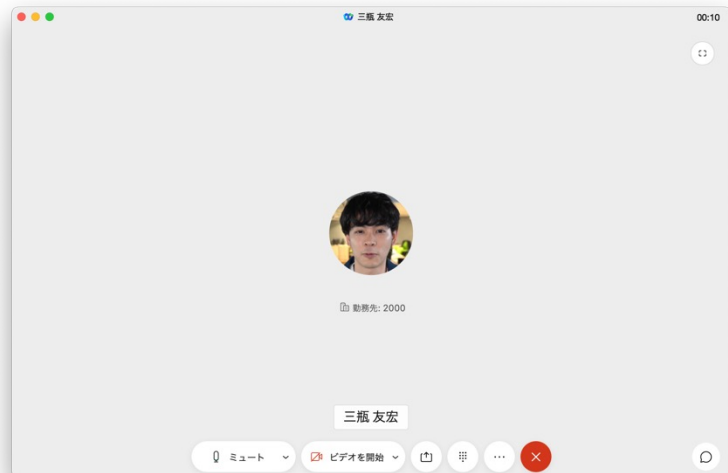
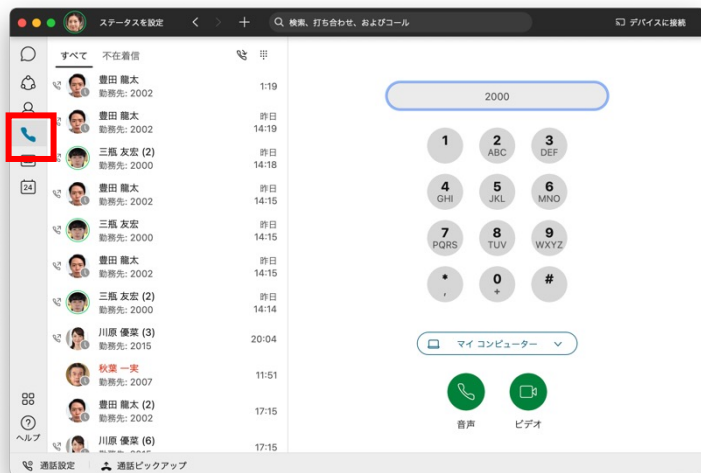
ソフト電話を使用して緊急サービスにダイヤルする場合は、登録されている場所でのみご使用ください。登録された場所以外でダイヤルすると、緊急コールが誤った派遣センタに転送されたり、誤った位置情報が提供されたりする可能性があるため、緊急サービスの遅れや妨げの原因となります。ご利用のサービスプロバイダが提供するツール、説明書、方法に従って、緊急時の場所を確認し、更新してください。ご利用のサービスプロバイダによっては、お住まいの国以外の緊急サービスへのアクセスをサポートしていない場合があります。

OK

💡 Webex App Mac編(5)

📞 タブからダイヤルパッドを表示し、相手先にかける電話番号（内線・外線）もしくは名前で検索して📞 をクリック

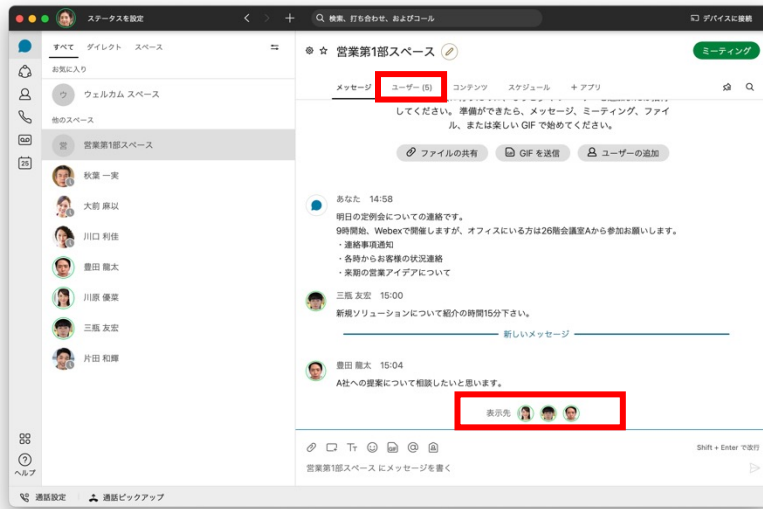
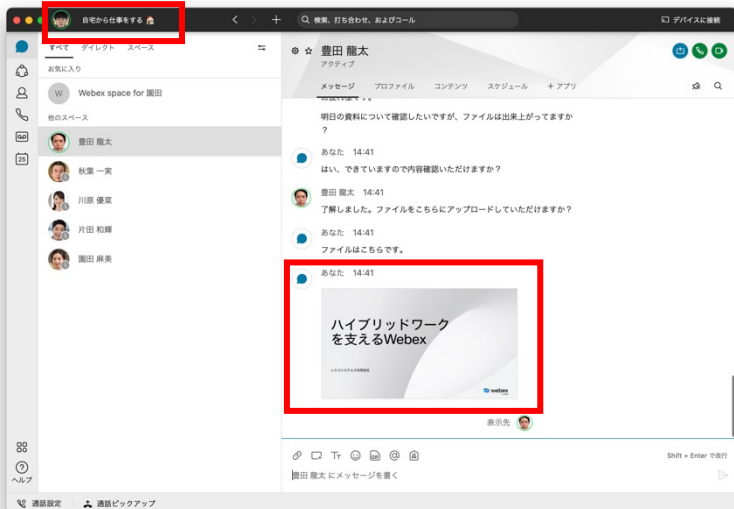
通話の確認



Webex App Mac編(6)

1対1のメッセージ
自分のステータスを変更可能
メッセージのやりとり、ファイルの共有も可能

複数人のスペース
複数人でメッセージ、ファイルのやり取りが可能
誰がメッセージを確認したかの既読アイコン



05. Webex App Android編

🔗 Webex App Android編(1)

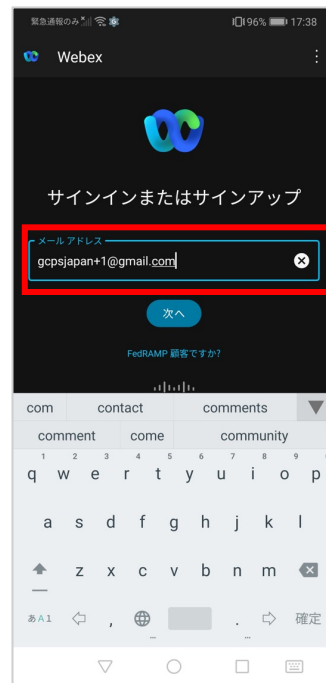
Google Playから「Webex」で検索し、
アプリをインストール



「はじめに」をクリック



メールアドレスを入力して
「次へ」をクリック

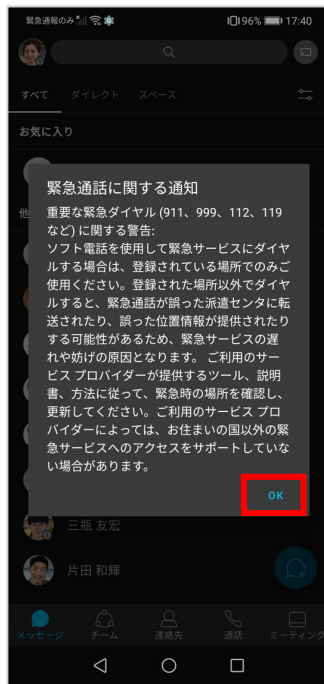


Webex App Android編(2)

パスワードを入力し
「サインイン」をクリック



「緊急通話に関する通知」を
確認し、OKをクリック



サインインできました

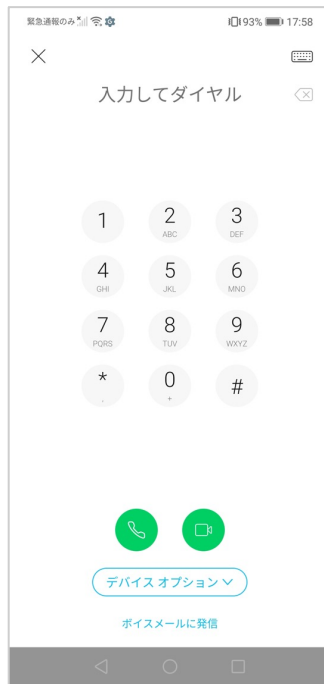


Webex App Android編(3)

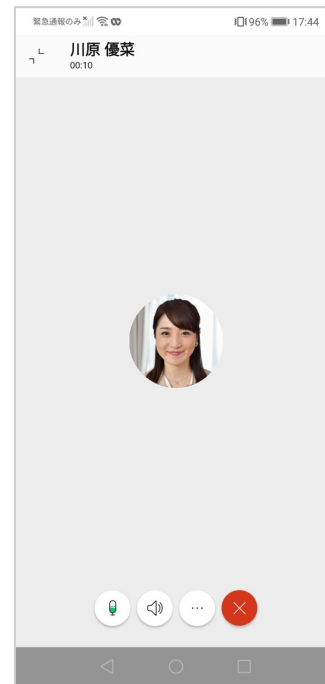
「通話」タブで履歴など確認



「通話」タブのダイヤルパッドアイコンをクリックし、相手先の番号を入力

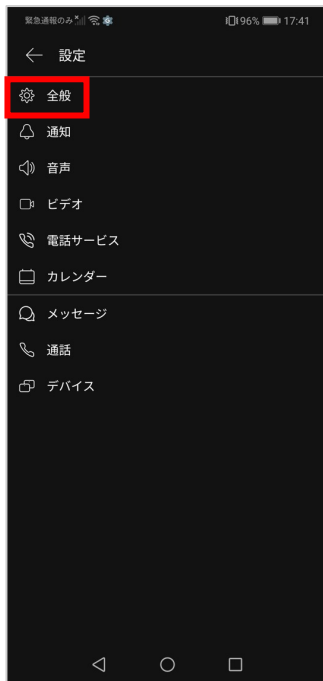


通話の確認



Webex App Android編(4)

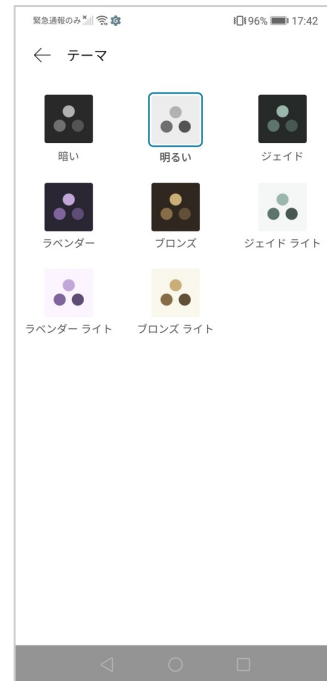
「設定」から「全般」をクリック



「テーマ」をクリック



お好みのテーマを選択できます



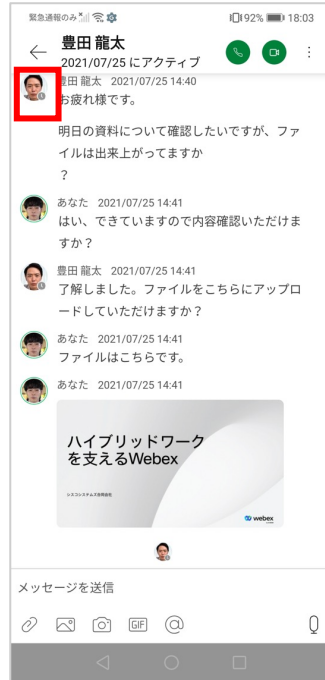
Webex App Android編(5)

1対1のメッセージ

自分・相手のプレゼンス
を表示

相手のオンライン・オフライン
に関わらずメッセージ
にやり取りが可能

ファイルのやり取りも可能



複数人のスペース



誰かメッセージを確認したか
わかる既読アイコン

10. 問い合わせ先

問い合わせ先

Webex Callingに関する情報は以下ドキュメントもご活用ください。

問い合わせ/参照先	URL
ヘルプセンター	<p>https://help.webex.com/ja-ip/ (日本語で検索することも可能ですが、日本語でヒットしない場合、 ①ページ右上の言語設定で英語に変更②英語で検索したい内容の1部 (例:recording) と検索②言語を日本語に変更する とヒットする場合があります。)</p>
よくある質問 (FAQ)	<p>Webex Calling - よくある質問 (FAQ) https://community.cisco.com/t5/-/-/ta-p/4164748 Webex Calling ユーザー・管理者設定 よくある質問 (FAQ) https://community.cisco.com/t5/-/-/ta-p/4432750</p>
コミュニティ	<p>https://community.cisco.com/t5/-/bd-p/discussions-webex-spark</p> <p>シスココミュニティのディスカッションは、ユーザー様や 販社様、シスコ社員なども参加する 自由な情報交流の場です。シスココミュニティ事務局では、定期的な シスココミュニティのディスカッションの新規投稿や回答をして頂いた方が対象のキャンペーンも実施しています。</p>



webex
by **CISCO**